

AGILE42, Consulting GmbH. **Swedbank – Success Story.**

Wesley Dourado da Silva
wesley.dourado@outlook.com

No estudo de caso, intitulado “*Swedbank: Success Story*”, a empresa de consultoria Agile42 ajudou a *Swedbank Group IT Baltic Banking Division* a construir produtos melhores mais rapidamente e, ao mesmo tempo, melhorar a colaboração dos funcionários.

A adoção do *Scrum* no *Swedbank*, conforme descrito, é um exemplo prático da busca por eficiência e adaptabilidade em um ambiente de negócios em rápida mudança. Isto reflete uma resposta estratégica às pressões contemporâneas do setor bancário, marcadas pela digitalização e pela necessidade de inovação constante.

A escolha da abordagem ágil, especificamente *Scrum*, em detrimento de métodos tradicionais, deve-se à necessidade de responder com agilidade às pressões das rápidas mudanças da transformação digital e às complexidades dos sistemas legados, características essenciais em um ambiente de negócios volátil. O *Framework* ágil *Scrum* foi escolhido por sua estrutura iterativa e incremental, capaz de promover a colaboração interdepartamental, melhorar o *lead time* e a eficiência, e facilitar a adaptação a mudanças contínuas, que permite entregas frequentes e aprimoramento contínuo.

O resultado final pode ser considerado inovador, não tanto pela novidade do *Scrum* em si, mas pela transformação cultural e operacional que promoveu dentro do *Swedbank*. A inovação está na melhoria da eficiência, na cooperação entre departamentos e na aceleração do ciclo de feedback em uma escala organizacional, elementos que são cruciais para a sustentabilidade a longo prazo do banco, como evidenciado pelo aumento de 33 pontos no eNPS.

No entanto, sempre há espaço para melhorias. Uma possível área desenvolvida poderia ser a expansão das práticas ágeis além do departamento de TI, integrando-as ainda mais profundamente às estratégias corporativa do banco e mais alinhadas com as necessidades do mercado. Além disso, a busca contínua por feedback e aprimoramento sugere que o *Swedbank* poderia se beneficiar de uma avaliação mais frequente e detalhada do impacto do *Scrum* em seus processos e resultados.

Os fatores de sucesso da aplicação do *Scrum* no *Swedbank* incluem o comprometimento das lideranças, o investimento em treinamento de todos os membros da equipe por *coaches* ágeis, e a disposição da equipe em adotar e se adaptar às novas práticas ágeis. “As equipes agora são autossustentáveis no uso e aprimoramento do *Scrum*,” destaca Agile42. A melhoria contínua e a busca por soluções para novos desafios são indicativos de uma mentalidade ágil verdadeiramente enraizada, que é essencial para o sucesso sustentável do *Scrum*.

Logo, a experiência aberta da *Swedbank* com o *Scrum* é um testemunho do poder da metodologia ágil em ambientes que estão passando por rápidas transformações. A capacidade de adaptar-se, aprender e melhorar continuamente é o que permite que organizações como o *Swedbank* não apenas sobrevivam, mas prosperem em meio a desafios e incertezas.

Referência Bibliográfica

AGILE42, Consulting GmbH. **Swedbank Group IT Baltic Banking Division improves collaboration, motivation and efficiency with agile42.** Disponível em: https://www.agile42.com/wp-content/uploads/media/cms_page_media/2912/agile42-swedbank.pdf?_ga=2.198889191.954764074.1502098695-1253966425.1484558569. Acesso em 14 mai. 24.