

## **VERTICE SERVICES**

**ATA da reunião 30/05/2009**

**Tema: Definição das funções e tarefas**

Facilitadores: Rodolfo e Adriana

Presentes: Marcela, Fernando e Gisele

### **I. Assuntos em pauta**

- a) Definir as funções de cada colaborador;
- b) Definir algumas tarefas básicas visando otimizar o sistema de cobrança e atendimento ao cliente;
- c) Consulta e abertura de empresa LTD;
- d) Empresa dormant;
- e) Parcerias com advogados da comunidade brasileira.

### **II. Resumo da ATA**

- As funções de cada colaborador foram definidas, ver anexo I.
- A colaboradora Marcela será responsável pelas funções definidas no anexo I, e pelo desenvolvimento das tarefas abaixo, dentre outras:
  - Providenciar um histórico de pagamento dos clientes, uma lista dos clientes que pagaram e os que estão inadimplentes;
  - Para os clientes que temos dúvida quanto a realização do pagamento, ligar e verificar com o mesmo se o pagamento foi realizado;
  - Enviar mensagem SMS para clientes que não efetuaram pagamento e fazer um acompanhamento com os mesmos.
- A colaboradora Gisele será responsável pelas funções definidas no anexo I, e pelo desenvolvimento das tarefas abaixo, dentre outras:
  - Tirar foto do cliente, segundo novas normas para MLR;
  - Agendar clientes novos e self employed para Fernando, visando o balanceamento das consultas;
  - Fazer uma relação dos suprimentos utilizados no escritório e providenciar um check list toda sexta feira;
  - Ligar para os advogados oferecendo parceria.

- O colaborador Fernando será responsável pelas funções definidas no anexo I, e pelo desenvolvimento das tarefas abaixo, dentre outras:
  - Consulta inicial de empresa Ltd.
  
- O colaborador Rodolfo será responsável pelas funções definidas no anexo I, e pelo desenvolvimento das tarefas abaixo, dentre outras:
  - Responsável por empresas dormantes;
  - Responsável por empresas Ltd.
  
- A colaboradora Adriana será responsável pelas funções definidas no anexo I, e pelo desenvolvimento das tarefas abaixo, dentre outras:
  - Responsável por abertura de empresa Ltd;
  - Recursos humanos.

### **Encerramento**

Ata aprovada por: Rodolfo e Adriana com consentimento dos demais colaboradores.