

# WESLEY HIGOR CAMPOS FERREIRA

## INFORMAÇÃO DE CONTATO

-  weshigor@gmail.com
-  Rua Projetada 250, 140, Rui lino - Rio Branco - AC - 69919854
-  689 9610-2021
-  14 Out, 1997
-  Brasileiro
-  [wesleyhigor.github.io/Portfolio-Dev/](https://wesleyhigor.github.io/Portfolio-Dev/)

## HABILIDADES

- HTML
- CSS
- React.js
- Typescript
- Node.js
- Express.js
- PostgreSQL
- ORM
- Python
- Django REST Framework

## IDIOMAS

- Inglês | Básico

## OBJETIVO

Busco uma posição como Desenvolvedor Web Front-End onde possa aplicar meus 2 anos de experiência em desenvolvimento e minha sólida base de 6 anos em Suporte ao Cliente. Desejo contribuir com minhas habilidades em diversas ferramentas e minha capacidade de resolver problemas para oferecer soluções eficazes e melhorar a experiência do usuário.

## EXPERIÊNCIA

### CONSULTOR DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE - CEX

**O Boticário.** Remoto | Jul 2022 - Atualmente

Resolução de problemas sistêmicos com grau médio de complexidade.

Identificação de soluções práticas para que o cliente tenha sistema restabelecido.

Identificar nos manuais e procedimentos já aplicados para correção de erros e reconfiguração sistêmica, equipamentos (computadores, impressoras, etc), sistemas de vendas (falhas p/realizar venda, preços promoções).

### DESENVOLVEDOR FRONT-END

**Loja Barriga Verde.** Rio Branco - Acre | Ago 2021 - Jun 2022

Gerenciamento do website da empresa, atuando como desenvolvedor Front-End sendo responsável pela

manutenção, mantendo o bom funcionamento, responsividade e atualizações solicitadas incluindo

alterações através de código em Html, Css e JavaScript.

Controle e liberação de acesso à internet e acesso aos usuários de sistemas.

Manutenção formatação e instalação de programas em computadores, notebooks e impressoras,

manutenção e suporte à infraestrutura de rede e comunicação, suporte técnico em sistemas, servidores,

telefonia fixo e controle de estoque de peças e equipamentos da área de T.I

### ANALISTA DE SUPORTE HELP DESK

**Unânime.** Rio Branco - Acre | Jun 2019 - Jun 2021

Execução de treinamento aprofundado a usuários a respeito do uso de: cadastro de produtos,

cadastro de clientes, notas fiscais (entrada e saída), contas a pagar, contas a receber, vendas e PDV,

transmitindo conhecimento sobre as melhores práticas de uso dos sistemas e prevenção de erros. Instalação de sistemas operacionais, sistemas de automação comercial, pacote de drivers e pacote de

aplicativos para escritório que contém programas como: processador de texto, planilha de cálculo,

banco de dados, apresentação gráfica, cliente de e-mails, entre outros. Help Desk composto por acesso remoto, atendimento via chat ou ligações.

## EDUCAÇÃO

### ENGENHARIA DE SOFTWARE

**Faculdade Descomplica.** EAD | Ago 2024 - Atualmente

### DESENVOLVEDOR WEB FULL-STACK

**Kenzie Academy Brasil.** EAD | Fev 2022 - Nov 2023

Certificado de conclusão de 2000 horas/aula em Programação Full-Stack abordando HTML, CSS, React.js, Typescript, Node.js, Express.js, PostgreSQL, ORM, Python, e Django REST Framework