

### **Estudo de caso: Projeto Scrum distribuído para as Ferrovias Holandesas**

O referente estudo de caso, faz uma análise crítica de um projeto de Scrum, para as ferrovias Holandesas citado por: Martin Van Vliet; e por Marco Mulder. Esse artigo foi postado na data de 12/08/2008 no site InfoQ pelo seguinte Link: <https://www.infoq.com/articles/dutch-railway-scrum/>.

O cliente tinha uma grande dor e dificuldade em obter resultados com o sistema que não era satisfatório e com custos altos em projetos que não deram certo anteriormente os quais não obtinha retorno satisfatório. Além disso não tinha muita interação nem ao menos conseguia saber se estava caminhando o projeto para um resultado satisfatório. Com a metodologia ágil, Scrum, aplicada corretamente e os times trabalhando de forma organizada para entregar o novo projeto, pode receber algo com alta qualidade e podendo receber feedback de resultados e ainda mais que foi ágil e manteve-se dentro do custo. O projeto se refere ao sistema que controla os áudios nas estações da Holanda, para que os passageiros tivessem mais precisão nas viagens e embarques com mais precisão.

Devido à complexidade do problema que existia com o software das linhas de trem e projeto de solução de melhoria com poucos resultados. Sendo que um projeto já tinha sido iniciado anteriormente e ficou estagnado e entregue pouco resultado e baixa qualidade e com solução medíocre. Com isso não tinha sido entregue uma solução que pudesse satisfazer a solicitação do cliente. Com medidas tomadas com o Scrum, e a empresa Dutch Railways, realizou um novo projeto e conduziu equipe de Scrum team, para ser realizado com um projeto ágil, satisfatório de alta qualidade. Mesmo tendo grandes dificuldades no meio do caminho do projeto, como: comunicação entre dois tipos de idiomas e com erros de softwares que apresentava em testes. O projeto se manteve dentro do custo e com solução muito mais ágil e satisfatória para cliente que também salientou que o resultado ficou com programação de fácil manutenção e de alta qualidade de linhas de comando.

O projeto se mostrou inovador devido ao que foi entregue onde o cliente se surpreendeu com a entrega que foi de alta qualidade, muito satisfatória e de baixo custo e fácil manutenção. O projeto teve bons resultados pois sanou a dor cliente com tempo de projeto dentro do prazo e mantendo os custos. Assim obteve melhor custo-benefício e com resultado de qualidade.

Um ponto a ser melhorado atualmente nesse projeto na época é: com comunicação entre dois idiomas onde tinha um redator, que era quem fazia a ponte entre os idiomas inglês e holandês, pois as pessoas envolvidas não se sentiam muito confortáveis em falar em somente um idioma onde não era o seu. Com tecnologias atuais e traduções simultâneas hoje podemos introduzir essas ferramentas atuais que traria ainda mais agilidade e qualidade para o projeto.

Um outro ponto nesse projeto que pudesse ser esclarecido e mencionado é: Interfaces de comunicação mais visuais e padronizadas com normas de IHM, obtendo um melhor e mais interativo supervisor para os clientes e também para disseminação do conhecimento.