

SEGMENTOS DE CLIENTES

- **Pequenas empresas, startups, comércio local e autônomos:**
 - Clientes pequenos ou que estão começando e não têm condições de adquirir um sistema mais elaborado, mas ainda assim precisam de auxílio no controle de estoque.
 - Clientes mais conservadores que não gostam de gastar ou têm dificuldade em se modernizar em relação à tecnologia. Nós oferecemos uma opção mais acessível, incentivando-os a começar a realizar esse investimento.

PROPOSTA DE VALOR

- **Acessibilidade:** Modo escuro para melhorar o uso da plataforma à noite e cores que não atrapalhem a experiência de pessoas com daltonismo.
- **Custo:** Uma plataforma acessível para pequenas empresas, que, com um estoque mais organizado, ajudará a economizar ao evitar a compra de materiais desnecessários ou já existentes no estoque, reduzindo assim o desperdício e a obsolescência.
- **Usabilidade:** Design mais minimalista e prático, tornando o uso da plataforma mais fácil e simples para o usuário.

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

- **SAC:** Atendimento ao cliente para esclarecer dúvidas sobre a plataforma e resolver possíveis problemas relacionados a questões financeiras, como assinatura e pagamento. O atendimento será feito pelo WhatsApp, e-mail e telefone.
- **Self-service:** O usuário pode adquirir a assinatura da plataforma e usá-la de maneira autônoma, diretamente no site.
- **Feedback:** O usuário poderá enviar feedback com sugestões de melhorias diretamente na plataforma.

CANAIS

- **E-mail:** Suporte e reclamações.
- **WhatsApp:** Suporte e reclamações, com a possibilidade de conversar com um atendente.
- **Instagram:** Divulgação do produto, atualizações e possíveis promoções.
- **Telefone:** Suporte e reclamações, com a possibilidade de conversar com um atendente.
- **Reclame Aqui:** Presença no site do Reclame Aqui para transmitir confiança e segurança aos nossos clientes.

FLUXOS DE RECEITA

- **Pacote de Assinatura:** Vendemos o acesso à plataforma. Esta é a nossa única forma de receita, pois o nosso foco é entregar um software ao cliente, que terá acesso a ele através de um plano de assinatura, que pode ser mensal, semestral ou anual.

PRINCIPAIS ATIVIDADES

- **Controle da Quantidade de Itens em Estoque:** Gerenciamento e monitoramento contínuo da quantidade de cada item disponível no estoque.
- **Controle de Tudo que Sai do Estoque:** Registro das saídas de itens do estoque.
- **Controle de Tudo que Entra no Estoque:** Registro das entradas de itens no estoque.
- **Controle de Qual Funcionário Está Fazendo a Retirada e Entrada dos Materiais:** Monitoramento e registro dos funcionários responsáveis pelas movimentações de estoque, tanto para entradas quanto para saídas.

RECURSOS PRINCIPAIS

- **Computadores e Materiais de Escritório:** Para que nossos funcionários possam exercer suas funções, modelo Core i5, 8GB de RAM e 500 de SSD.
- **Funcionários:** Para trabalhar na nossa empresa.

-Web Designer: A Web Designer é responsável pela aparência visual do site, projetar a interface, criar layouts, escolher cores, fontes e imagens, garantindo uma experiência de usuário agradável e uma identidade visual consistente.

-Desenvolvedor Front-End: Este é responsável por transformar o design em código, utilizando linguagens de programação como HTML, CSS e JavaScript para criar a estrutura, o layout e os elementos interativos do site, também deve garantir que o site seja responsivo e compatível com diferentes navegadores e dispositivos.

-Desenvolvedor Back-End: É responsável pela parte do site que não é visível para os usuários finais, trabalham com linguagens de programação como PHP, Python, Ruby ou Java para desenvolver a lógica do servidor, banco de dados, autenticação de usuários, integração com sistemas externos, entre outras funcionalidades.

-Analista de Dados: São responsáveis pela criação de perfis, limpeza, transformação de dados, além permite que as empresas maximizem o valor de seus ativos de dados por meio de ferramentas de visualização e relatórios.

-Desenvolvedor ou Programador: Redige o código-fonte, desenvolve, adapta e corrige falhas em sistemas de gerenciamento de conteúdo, plugins e templates, de forma a resolver problemas e melhorar o funcionamento dos mesmos.

-Suporte ao Cliente: Que ajudam o público a resolver problemas referentes ao site, ou seja, responder dúvidas e ensinar como usar determinadas funções.

- **Escritórios:** Onde os funcionários da empresa irão exercer suas funções.
- **Site:** Onde o cliente terá acesso à plataforma.
- **Banco de Dados:** Onde ficarão armazenadas as informações dos clientes.
DynamoDB: O DynamoDB uma alternativa do universo NoSQL, foi projetado pela Amazon e é a base de empresas como a Netflix, traz ótimos recursos de segurança e de desempenho, como cache, soluções de recuperação e tolerância a falhas e backups. Segundo a Amazon, pode suportar um pico de 20 milhões de consultas em um segundo e 10 trilhões de solicitações em dia, é muito usado para gerenciar micros serviços, algo que é muito requerido em aplicações web modernas.

PARCEIROS

- **Parceria Estratégica (Empresarial):** Parceria com o governo para ajudar a divulgar nosso produto diretamente às empresas. Oferecemos promoções para empresas que conseguirem nossos acessos através do governo, o que também ajudará a fortalecer o comércio local e incentivar novas empresas.

ESTRUTURA DE CUSTO

- **Banco de Dados:** Custo para manter o banco de dados da plataforma funcionando. Estimativa: R\$215,00 por mês.
- **Hospedagem:** Custo para manter a hospedagem do site. Estimativa: Entre R\$500 a R\$ 2.500 por mês.
- **Funcionários:** Custo para pagamento de salários e outros custos dos funcionários da empresa. Estimativa: R\$4.000,00 (por funcionário em média) por mês.
- **Marketing:** Custo para a divulgação do produto da empresa. Estimativa: R\$5.000,00 por mês.
- **Infraestrutura de TI:** Custo para manter os computadores e materiais de escritório. Estimativa: R\$2.000,00 (por funcionário em média) por mês.
- **Aluguel de Escritório:** Despesa para manter o local de trabalho para 10 funcionários. Estimativa: R\$2.500,00 por mês.

DESIGN BRIEFING

- **DESAFIO:** Nosso desafio é solucionar o problema de quem gerencia um estoque, mas não tem um sistema que o ajude. Com base nisso, criaremos um sistema prático, fácil e de baixo custo.
- **ESCOPO E RESTRIÇÕES:**
 - **ESCOPO:** Pequenas empresas e startups, pois o objetivo da nossa empresa é atender a um grupo de pequenas empresas que não têm condições financeiras para usufruir de um sistema de almoxarifado mais elaborado.
 - **RESTRIÇÕES:**
 - Alocar um colaborador exclusivo para o almoxarifado da empresa.
 - Alto custo com a otimização do processo.

- **O QUE JÁ SABEMOS:** Nosso sistema de almoxarifado possui uma implementação que permite ao usuário adicionar categorias e medidas, tornando-o universal.
- **RESULTADOS ESPERADOS:**
 - Otimização de tempo.
 - Organização.
 - Exatidão do estoque.
 - Agilidade na entrega de materiais.
- **QUESTÕES EM ABERTO:** O sistema ainda não está pronto devido a questões de aprendizado do nosso grupo, pois falta adicionar o banco de dados, e ainda não chegamos nessa unidade curricular do curso.

PERSONAGENS

- **Nome:** Silvio de Bragança Jardim e Amorim.
 - **Idade:** 46 anos.
 - **Escolaridade:** Ensino Médio.
 - **Ocupação:** Dono de Armazém.
 - **Personalidade:** Amigável, desatento, estressado.
 - **Expectativas:** Organização, otimização do tempo, exatidão do estoque, ampliar sua zona de negócios e aumentar os lucros.
 - **Sonhos e Aspirações:** Abrir uma franquía.
 - **Principais Dores:** Perda de tempo e dificuldades na contagem de estoque.
- **Nome:** Mary Vidigal.
 - **Idade:** 37 anos.
 - **Escolaridade:** Técnico em Administração.
 - **Ocupação:** Gerente de Supermercado.
 - **Personalidade:** Acelerada, rígida, obstinada, estressada, atenta e amigável.
 - **Expectativas:** Organização, otimização do tempo, exatidão do estoque, agilidade na aquisição de novos produtos.
 - **Sonhos e Aspirações:** Abandonar o supermercado e abrir a própria empresa.
 - **Principais Dores:** Consumo considerável de tempo e contagem imprecisa dos produtos.