Relatório:

Apuração de Denúncia Operação Bradesco Cartões

# AVISO LEGAL

As informações contidas neste documento são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário ou uma pessoa autorizada a receber este documento, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. O uso impróprio será tratado conforme as normas da empresa e a legislação em vigor.

# INTERESSADOS:

Diretoria: ALESSANDRA RODRIGUES FILHO RUAS

Gerência: MARCO TULIO BRUNELLI MAGALHAES

Coordenação: ALINE DA SILVA DIBACHTI INACIO

Supervisão: PATRICIA MEIRE DE SOUZA

Operação: CTBC TELEVENDAS

# SUMÁRIO EXECUTIVO

No(s) dia(s) 31/03/2020, foram identificados registro no sistema do Bradesco Cartões – Service View, pelo usuário UB100804 pertencente ao(a) atendente ROSALIA RIBEIRO CAXIAS DOS SANTOS.

A atendente ROSALIA RIBEIRO CAXIAS DOS SANTOS possui permissão de acesso controlada pelo cliente Bradesco Cartões para efetivar manutenções/registros, porém, o cartão ROSALIA RIBEIRO CAXIAS DOS SANTOS não é atendido pela central da Algar Tech, onde possui vínculo empregatício.

O registro consta no cartão teste, qual pertence ao(a) atendente ROSALIA RIBEIRO CAXIAS DOS SANTOS, teste.

# ANÁLISE

**ASSOCIADO:** ROSALIA RIBEIRO CAXIAS DOS SANTOS

**CPF:** 60748955380

**MATRÍCULA:** 123456

**DATA DE ADMISSÃO:** 15/03/2019

**SUPERVISOR:** PATRICIA MEIRE DE SOUZA

**ÁREA:** CTBC TELEVENDAS

**CARGO:** OPERADOR JR

# EVIDÊNCIAS:

teste



# RESULTADO DA ANÁLISE

teste