

Eksamen – Systematisk Design af Brugergrænseflader (Summer 2017)

Frederik Wessberg Rasmussen (frra@itu.dk)

Opgave 1 – Task descriptions (Annotated)

Annoteret opgaveliste

1. Reception

T1.1 Aftal tid

Start: Kundeopkald eller personlig henvendelse

Svært: Ikke-eksisterende kunde. Det kan være svært at estimere tid ud fra kundens egne ord.

Patienten er måske kendt af klinikken i forvejen

Problem: Det kan være svært at vide hvor akut henvendelsen er uden kendt patienthistorik.

T1.2 Omlæg aftale

I tilfælde af en ændring af tid, er den nye tid måske ikke kendt. Det skal være muligt at sætte tiden til ubestemt, men så sætte en process igang, så kunden kontaktes igen.

Problem: Det kræver manuelt arbejde løbende at skulle rykke kunden for ny tid.

Løsning?: Send SMS og/eller e-mail løbende for at rykke for at aftale ny tid.

T1.3 Afslut tid

Når patientens aftalte tid med klinikken er enten overstået eller i tilfælde af en permanent aflysning af patientforløbet, registreres dette. Der rykkes stadig for

eventuel manglende betaling.

T1.4 Ekspedér
kundebetaling

Start: Kunden

ankommer i
skrænken

Svært: Problemer
med betalingen.

Løsning?: Send
regning ud pr. mail.

Modtag betaling fra kunden ved skrænken
med VISA-/Dankort for de udestående
betalingsydelser, klinikken har udført.

T1.5 Besvar
kundeopkald

Et kundeopkald kan være generelt eller med
henblik på at udføre en af de øvrige opgaver.
Smart: Klinikassistenten kan tilføje noter til
patientjournalen/loggen hvis opkaldet
kommer fra en eksisterende patient.

2. Tandlægerne

T2.1 Få Dagsoverblik

Det skal være muligt at få en kort oversigt
over dagens patienter, hvor lang tid deres
behandlinger er estimeret til og et kort
overblik over deres situation.

Smart: Vis tandskemaet under patientens
navn, så tandlæge og klinikassistent hurtigt
kan skabe sig et overblik.

T2.2 Tilføj ydelse

Tandlægen skal kunne tilføje en ydelse til
patientens journal. Denne kan være markeret
udført eller ej.

T2.3 Tilføj
journalnotat

Tandlægen skal løbende kunne nedskrive
tanker, hvad der er prøvet, vigtige
bemærkninger og lignende som lognotater.

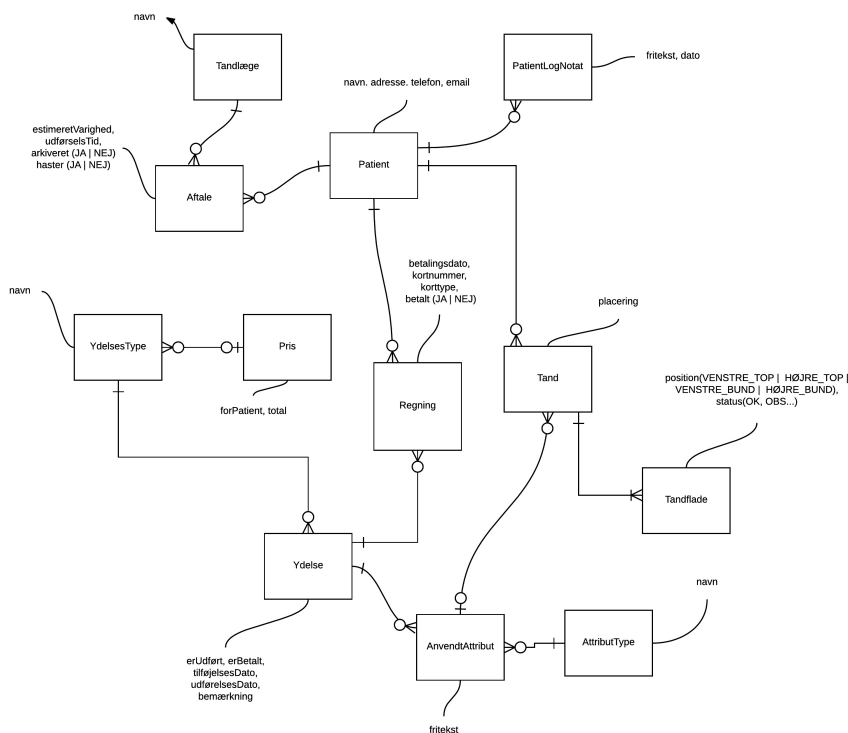
T2.4 Udfør ydelse

Start: Efter patientenbesøg.

Når en ydelse er udført, skal det være muligt at registrere dette.

Vigtigt: Det skal være muligt at ændre på status for patientens tænder. (*OBS*, *PL*, etc).

Opgave 2 – E/R model



Denne datamodel antager følgende (for overskuelighedens skyld):

- Alle ydelser koster det samme for alle patienter.
- Mængden af en pris, som det sygeforsikringen dækker, er ens for alle patienter.
- Man kan ikke have en aftale uden en tilknyttet tandlæge

Opgave 3 – Virtuelle vinduer

Her er først en oversigt over hvilke dele af datamodellen der fremgår i hvilke planlagte virtuelle vinduer.

- **vwPatient**: (Patient, Tand, Aftale, YdelsesType)

- **vwOverblik:** (Tandlæge Aftale)
- **vwYdelse:** (AnvendtAttribut, Ydelse)
- **veRegningsOversigt:** (Regning)
- **Regning:** (Ydelse)

Det ses her, at der er ret meget synlig data i **vwPatient**, men eftersom *Patient*-vinduet vurderes til at være det mest hyppigt anvendte og desuden centrum for flere dele af patientkonsultationer, vurderer jeg at det er i orden.

Her er de på grafisk form:

vwPatient T1.5, T2.2, T2.3, T2.4

Oplysninger		Aftaler																	
<p>Navn <u>John Ulrik Christiansen</u></p> <p>Email <u>i.u.christiansen@gmail.com</u></p> <p>Telefon <u>12 34 56 78</u></p> <p>Adresse <u>Lynqqaardsvej 11, 2720 Vanløse</u></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dato</th> <th>Tandlæge</th> <th>Betalt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28/05-2017</td> <td>Susanne Agerdahl</td> <td><u>Ja</u></td> </tr> <tr> <td>22/06-2017</td> <td>Susanne Agerdahl</td> <td><u>Nej</u></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tænder & Journal</p> <div style="background-color: #cccccc; text-align: center; padding: 20px;">BRUGES FRA EKSISTERENDE SYSTEM</div> <p>Ydelser</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ydelse</th> <th>Attributter</th> <th>Udført</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RDU</td> <td><u>Slimhinde: tør ...</u></td> <td><u>Nej</u></td> </tr> <tr> <td>PL Enkeltfladet</td> <td><u>Tandflade: øverste venstre ...</u></td> <td><u>Nej</u></td> </tr> </tbody> </table>	Dato	Tandlæge	Betalt	28/05-2017	Susanne Agerdahl	<u>Ja</u>	22/06-2017	Susanne Agerdahl	<u>Nej</u>	Ydelse	Attributter	Udført	RDU	<u>Slimhinde: tør ...</u>	<u>Nej</u>	PL Enkeltfladet	<u>Tandflade: øverste venstre ...</u>	<u>Nej</u>
Dato	Tandlæge	Betalt																	
28/05-2017	Susanne Agerdahl	<u>Ja</u>																	
22/06-2017	Susanne Agerdahl	<u>Nej</u>																	
Ydelse	Attributter	Udført																	
RDU	<u>Slimhinde: tør ...</u>	<u>Nej</u>																	
PL Enkeltfladet	<u>Tandflade: øverste venstre ...</u>	<u>Nej</u>																	

vwOverblik T1.2, 2.1

Oplysninger

Dato
01/06-2017

Tandlæge
Susanne Agerdahl

Dine patienter

Tidspunkt	Patient	Forventet tid
8:45	Mogens Pedersen	30 min
22/06-2017	Susanne Agerdahl	1 time

vwYdelse T2.4, 2.2

Ydelse

Type
Vælg type▼

Bemærkninger
Skriv her

Attribut		Fritekst
Fyldningsmateriale	▼	Cavit-G
Tandflade	▼	Venstre øverst

vwRegningsOversigt T1.4

Regningsoversigt

Beløb	Betalingsform	Udstedt d.	Betalingsdato
2300 kr.	VISA	13/05-2017	<u>20/05-2017</u> ✓
9800 kr.	VISA	26/05-2017	<u>N/A</u>

vwRegning T1.4

Regning

Udstedt d.
13/05-2017

Navn
Mogens Pedersen

Ydelse	Beløb	Udført d.
RDU	1875 kr.	02/05-2017
Konsultation	850 kr.	13/05-2017

Opgave 4

For at præsentere lister i Android, har vi brug for at opbygge et dynamisk layout ved hjælp af en **Adapter**.

Det fungerer sådan, at vi først og fremmest deklarerer et *template*, f.eks. **list_item.xml**, som fortæller noget om *hvordan* hvert enkelt liste-element skal se ud i brugerfladen.

Vi lader dernæst Adapteren om at hive selve dataen, altså den data vi vil føde vores listeelementer med, ud af en collection (typisk en

listelignende datastruktur, f.eks. **array**) og populære listen ud fra mængden af elementer i kollektionen. Er der 10 elementer i kollektionen, vil listen indeholde 10 elementer.

Typisk vil vores *template* også præsentere selve dataen fra listen. Det er det mest hyppige use case. Det kan enten gøres via deklarativ *data binding* eller imperativt, som jeg vil vise et eksempel på her:

Vi opretter et **list_view.xml** template:

```
...

<ListView
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:id="@+id/foo_list">
</ListView>
```

Dernæst opretter vi et **list_item.xml** template:

```
<?xml ...>
<RelativeLayout xmlns:android="...">

    <TextView
        android:layout_width="match_parent"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:id="@+id/foo"/>

</RelativeLayout>
```

Vi har nu behov for at nedarve fra **Adapter** eller en af dens subklasser og implementere den logik der, når Android systemet kalder den, supplerer Android med reel data fra en kollektion og eventuelt også manipulerer

indholdet af et vores liste-elementer.

F.eks.:

```
class FooAdapter extends BaseAdapter {
    // Boilerplate
    ...

    @Override
    public View getView(int position, View convertView,
        ViewGroup parent) {

        View view = convertView;

        if(view == null) {
            LayoutInflater inflater =
                LayoutInflater.from(MainActivity.this);
            view =
                inflater.inflate(R.layout.foo, null);
        }

        TextView fooView = (TextView)
            view.findViewById(R.id.foo);
        Foo fooData = aCollection.get(position);

        if (g != null) {
            fooView.setText(fooData.getBar());
        }
        return view;
    }
}
```

Opgave 5 – Lifecycle

En Aktivitet er ikke bare statisk. I stedet gennemgår en aktivitet mange faser fra den i første omgang initialiseres til den til sidst destrueres.

Dette er vigtigt at huske på, da en aktivitet snildt kan blive pauset, f.eks. når telefonens skærm slukkes og telefonen puttes i lommen, for senere at aktiveres igen når telefonen kommer frem igen.

De er implementeret som en række **callbacks**, som du kan overskrive hvis du ønsker at introducere logik for det konkrete callback.

Det er påkrævet, at **onCreate()** implementeres, som er hvor de mest essentielle komponenter af aktiviteten initialiseres (f.eks. views og data).

Et eksempel på anvendelsen er her:

```
public class MainActivity extends Activity {  
  
    ...  
  
    @Override  
    protected void onCreate(Bundle  
savedInstanceState) {  
        super.onCreate(savedInstanceState);  
        setContentView(R.layout.activity_main);  
  
        // Setup logik her!  
        MyLogic.initialize();  
        fooBar();  
    }  
  
    ...  
}
```

Øvrige, vigtige lifecycle callbacks er:

- **onStart()**: Kaldes når aktiviteten bliver synlig for brugeren.
- **onResume()**: Kaldes lige før aktiviteten begynder at interagere med brugeren. Her er aktiviteten på toppen af aktivitetens-stakken.
- **onPause()**: Kaldes når aktiviteten taber fokus, (f.eks. når der trykkes på *Tilbage* knappen).
- **onStop()**: Kaldes når aktiviteten er i færd med at stoppe, f.eks.

fordi den er ved at blive destrueret (men ikke nødvendigvis).

- **onRestart()**: Kaldes når aktiviteten skal til at genstarte.
- **onDestroy()**: Kaldes lige før en aktivitet bliver destrueret.