

Systematisk Design af Brugergrænseflader (Summer 2017)

Opgave 1: Metodeforbedring

Der er bestemt plads til forbedring hos BIT:

Det er godt, at de laver hurtige skitser af hvordan nogle skærbilleder skal se ud, Men der er en række problemer:

- De ønsker primært at teste for *understandability* når de tester prototypen med marketing, men de begår en fejl når de forklarer hvordan billederne tænkes at virke. I stedet bør de lade testbrugerne, marketingfolkene, forklare og redegøre for, hvad de ser på billederne. På denne måde kan udviklerne bedre sikre sig, at brugergrænsefladen er intuitiv og forståelig. De bør altså anvende *Score for Understanding*.
- BIT laver produkter til journalister, men tester prototypen med marketing, som altså ikke er typiske brugere af værktøjerne. I stedet for dette, bør de anvende testpersoner, der er eksperter i domæneområdet, altså journalister der repræsenterer deres kunder. Hvad der er intuitivt for marketing, som i øvrigt har været med til at kravsificere produktet, er ikke nødvendigvis intuitivt for slutkunderne.
- Det er godt, at udviklerne og til tider marketing udøver en heuristisk evaluering af *usability* ud fra designdokumentet, men dette er langt fra tilstrækkeligt, da en heuristisk evaluering har ca. en 50% hit-rate. De bør i stedet diskutere hvilke usability faktorer de ønsker at optimere for og udøve usability tests, der er gode til at optimere på de udvalgte kriterier. Jeg vil argumentere for, at *Understandability* og *Ease of Learning* re de 2 vigtigste usability

faktorer og derfor anbefale at teste for *Problem counts* med en think-aloud test med slutbrugerne efterfulgt af den førnævnte *Score for Understanding* test for at optimere deres metode.

Tasks

Annotated Task list

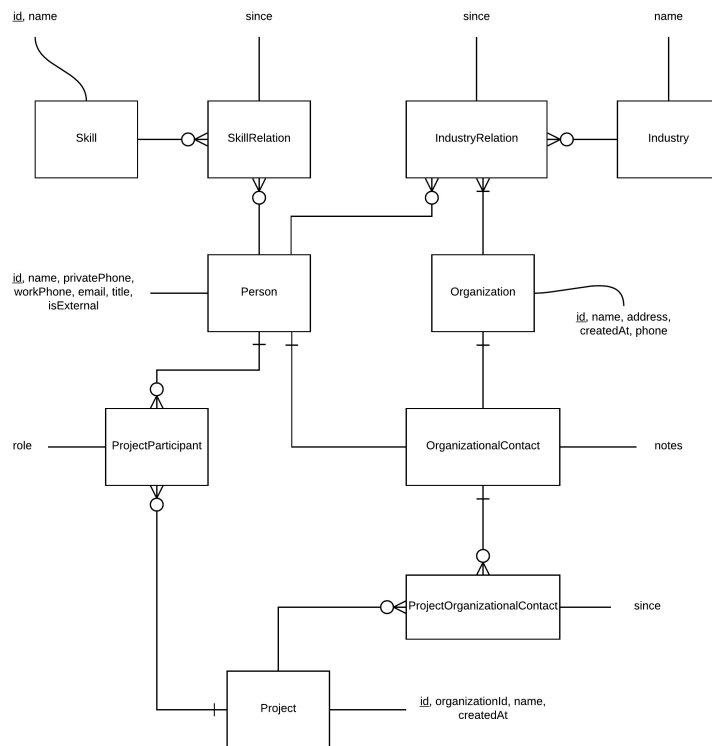
1. Journalist

T1.1RegisterProject	May involve additional useful customer knowledge. The project participants will gain industry knowledge. Idea: Add industry to employee's Set of industry expertices.
T1.2AddSkill	May reuse an existing skill or create a new one
T1.3FindEmployee	Users may want to search by skill or any of the Person's attributes

2. Library

T2.1 CommitSkill	
T2.2 ChangeSkill	It should be possible to select an existing skill and add it to the Person's skillset
T2.3NotifyEmployee	The Librarian should be able to easily give a reject reason for a skill suggestion

Datamodel



Antagelser, der ikke fremgår af
specifikationen:
1. En Organization har [1, ∞] industrier

For at understøtte data modellen er her en data dictionary over de entiteter, der ikke er helt selvfølgelige:

Data dictionary

D1: Class: **SkillRelation**

The relation between a **Person** and a **Skill**. An employee obtains new skills with time. Thus, it is useful to have this relation with a **since** attribute.

Examples:

a.

The skill with name
"Programming"
since the 1st of
January 2016

Attributes:

Type: **Date**

1. Since

The Date at which the Person obtained the skill.

Virtuelle vinduer

Her er første iteration i plan-form. "+" betyder antallet [1, N], "*" betyder antallet [0, N] mens alt andet betyder antallet [1, 1]:

Virtual windows plan – 1st iteration

Subtasks:	Visible data:	Virtual windows:
T1.1 RegisterProject	Organization, OrganizationContact+, ProjectParticipant+	Project
T1.2 AddSkill	Person, SkillRelation+, IndustryRelation+	Person
T1.3 FindEmployee	Person*, Project*, Industry*, Skill*, Organization*	Search

Vi ser her, at både vinduet *Person* og vinduet *Search* behandler **Person** entiteten. Eftersom BIT ønsker at lade medarbejderne indskrive deres kompetencer som en del af deres daglige opgaver, kan vi passende flytte søgemekanismen sammen med CV-sektionen, således at de deler samme virtuelle vindue.

Vi lander derfor på den endelige plan:

Virtual windows plan – final iteration

Subtasks:	Visible data:	Virtual windows:
T1.1 RegisterProject	Organization, OrganizationContact+, ProjectParticipant+	vwProject

T1.2 AddSkill

Person, SkillRelation+,
IndustryRelation+

vwPerson

T1.3

FindEmployee

Person*, Project*, Industry*, Skill*,
Organization*

vwPerson

Her er den grafiske version af de endelige 2 virtuelle vinduer:

vwProject

Project name
Intranet

Organization
Alka Forsikring
Engelholm Allé 1
2630 Taastrup
Phone: (+45) 70 12 14 16

Organizational Contacts
Jette Andersen
Phone: (+45) 12 34 56 78
Email: j.andersen@alka.dk
title: CEO
notes: She can be very tough

Project participants
Pia Thorbjørn
Phone: (+45) 87 65 43 21
Email: p.thorbjoern@bit.com
role: Product manager

vwPerson

Name
John Smith Clarkson

Work phone
+ 123 456 789

Email
j.s.clarkson@bit.com

Private phone
+ 987 654 321

Title
Journalist

Skill
Printing

Since
01/01-2017

Industry
Arts

Since
01/01-2017

Name	Email	Department
Susan Johnson	s.johnson@bit.com	Library
Lara Jessica Simpson Croft	l.croft@bit.com	Journalists
Sarah Michelle Adamson	s.m.adamson@bit.com	Management
Rasmus Jensen	r.jensen@bit.com	Journalists

Søgevindue

Vi udvider nu *vwPerson*'s 2. kolonne med udvidet søgefunktionalitet.

Da vores datamodel understøtter genbrugelige og filtrerbare **Skill** og **Industry** entiteter, er det nu nemt at filtrere en søgning.

Vi kan derfor opdele højrekollonen af **vwPerson** i 2:

- En sektion (øverst), hvor søgekriterierne kan indskrænkes. Der er 2 frittekstfelter. Et, hvor der kan søges på navn, email eller telefonnummer, og et andet, hvor der kan søges på et bestemt ID.
- En sektion (nederst), der viser resultatet af søgningen.

For at optimere på *understandability* og *ease of learning* har jeg fravalgt live-søgning og i stedet tilføjet en dedikeret søgeknop. Her er resultatet:

vwPerson		Skill (Any) ▼			Department (Any) ▼		ID # <input type="text"/>		
Name John Smith Clarkson		Work phone + 123 456 789		Name, Email or Phone Type here		Industry (Any) ▼		<input type="button" value="SEARCH"/>	
Email j.s.clarkson@bit.com		Private phone + 987 654 321							
Title Journalist									
Skill		Since							
Printing		01/01-2017							
Industry		Since							
Arts		01/01-2017							
Name				Email				Department	
Susan Johnson				s.johnson@bit.com				Library	
Lara Jesicca Simpson Croft				l.croft@bit.com				Journalists	
Sarah Michelle Adamson				s.m.adamson@bit.com				Management	
Rasmus Jensen				r.jensen@bit.com				Journalists	