

- sitzen um die Ecke
- gestellt?
- Patient redet, Arzt lenkt Gespräch

Szenen:

- Demenz (14. min.): Arzt beruhigt den Patient mittels Erfahrung
- Anrufen (18. min.): Appell vom Arzt
- Viagra (Ende): Arzt über nimmt Initiative

Patient	Arzt
<ul style="list-style-type: none"><li>• schaut weg, schaut auf Notizen</li><li>• 90% verbale</li><li>• optimistisch</li><li>• macht sich selber mut</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• schaut immer dem Patient zu</li><li>• nickt, "Mhmm."</li><li>• zeigt Interesse</li><li>• 10% verbale</li><li>• unterstützt Patient</li></ul>

	Patient	Arzt
Selbstoffenbarung	"Ich bin gespannt auf mein neues Herz."	"Ich interessiere mich für deine Situation."
Appell	"Sag mir, dass es gut laufen wird."	"Ruf an, falls es dir schlechter geht."
Beziehung	"Ich vertraue dir."	"Wir nehmen dich ernst"
Sachinhalt	Herztransplantation	