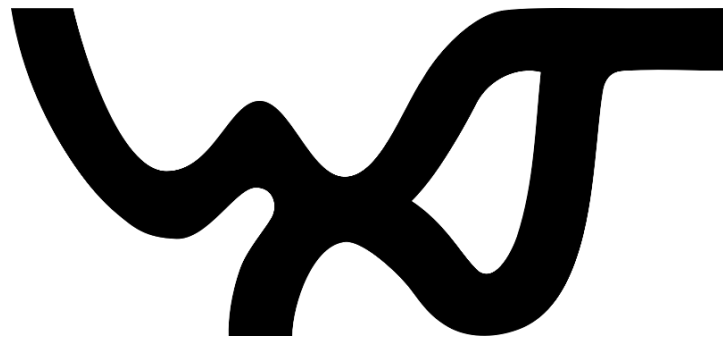

La Boîte à outils de l'expérience Web



L'approche du Gouvernement du Canada en matière d'accessibilité, de facilité d'emploi et d'interopérabilité des sites Web

Une tâche de grande envergure...

- 106 ministères.
- 1 500 sites Web.
- Des centaines d'applications Web.
- Des millions de pages Web.

Comment rendre le tout accessible, facile d'emploi et interopérable?

Nos défis

- Un manque de sensibilisation et de compréhension.
 - Un manque d'expertise.
 - La rétention et la documentation des acquis.
-

Nos défis

- L'hétérogénéité croissante des modes d'accès à l'information.
 - La conformité des implémentations multiples.
 - Une culture verticale et siloisée.
-

Notre approche

- L'élaboration de nouvelles normes Web.
 - La formation de groupes de travail.
 - L'élaboration de méthodologies d'évaluation.
 - L'élaboration de formations à l'École de la fonction publique du Canada.
 - Des efforts de sensibilisation.
 - Et la création de la Boîte à outils de l'expérience Web.
-

Les nouvelles normes pour le Web

- Remplacent la Normalisation des sites Internet.
 - Documentent les exigences.
 - Identifient les rôles et les responsabilités.
 - Augmentent la sensibilisation.
 - Divisées en trois thèmes :
 - L'accessibilité.
 - La facilité d'emploi.
 - L'interopérabilité.
-

Les groupes de travail interministériels

- Réunissent et développent l'expertise.
 - Aident au partage des connaissances.
 - Servent d'experts-conseils.
 - Représentent divers domaines de spécialisation :
 - Accessibilité.
 - Expérience utilisateur.
 - Contrôle de la qualité.
 - etc.
-

Les méthodologies d'évaluation

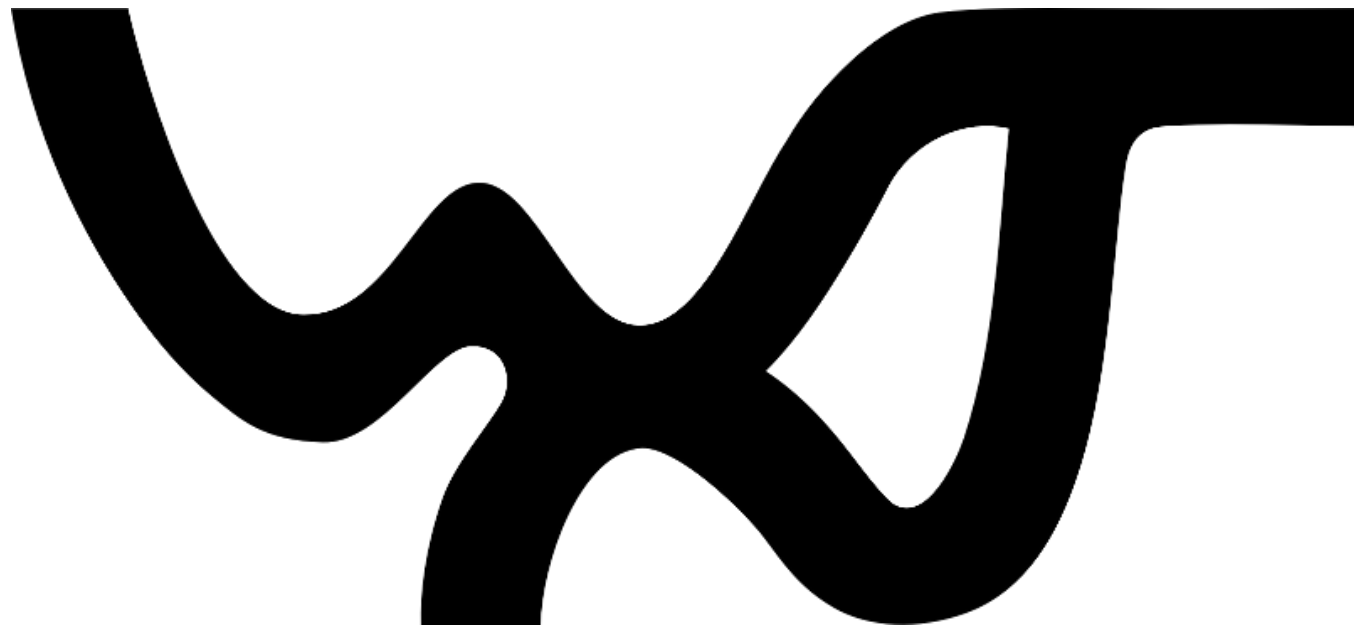
- Servent à l'évaluation de la conformité aux exigences des normes Web.
 - Fondées sur l'échantillonnage statistique.
 - Réduisent la quantité de travail à accomplir.
 - Assurent une uniformité entre les évaluateurs et entre les évaluations.
-

Les formations de l'École de la fonction publique du Canada

- Formations en matière d'accessibilité en ce moment.
 - Orientées aux besoins de différents publics (p. ex. les gestionnaires et les spécialistes techniques).
 - D'autres formations planifiées.
-

Les efforts de sensibilisation

- Permettent le partage de connaissances.
 - Visent des thèmes spécifiques.
 - Exemples
 - Journée-découverte.
 - Journée de codage.
 - Médias sociaux.
-



La Boîte à outils de l'expérience Web

La Boîte à outils de l'expérience Web

- La pièce maîtresse de notre approche.
 - Une plate-forme de développement rapide de sites Web.
 - Prix de distinction pour l'Excellence de la prestation de services publics à GTEC en 2012.
 - Prix du partage et de la réutilisation en GI et en TI et Prix du choix public du DPI en 2011.
-

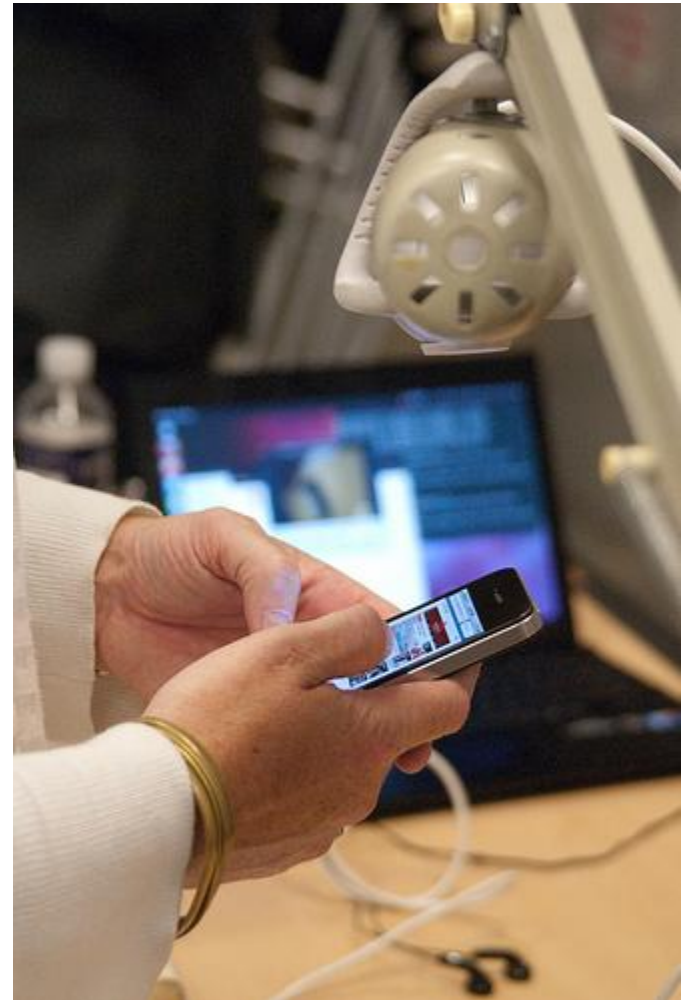
L'accessibilité (Boîte à outils de l'expérience Web)

- S'appuie sur les Règles pour l'accessibilité des contenus Web 2.0.
- Mais vise au delà.
- S'appuie sur les essais avec des utilisateurs.



La facilité d'emploi (Boîte à outils de l'expérience Web)

- S'appuie sur les essais avec des utilisateurs.
- Retombe sur les évaluations heuristiques au besoin.
- Fournis des lignes directrices pour l'utilisation des composantes.



L'interopérabilité (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Supporter tous les modes d'accès et la lecture par machine.
- S'appuie sur :
 - Le UTF-8.
 - Le HTML5.
 - Les données HTML.
 - Les fils ATOM.



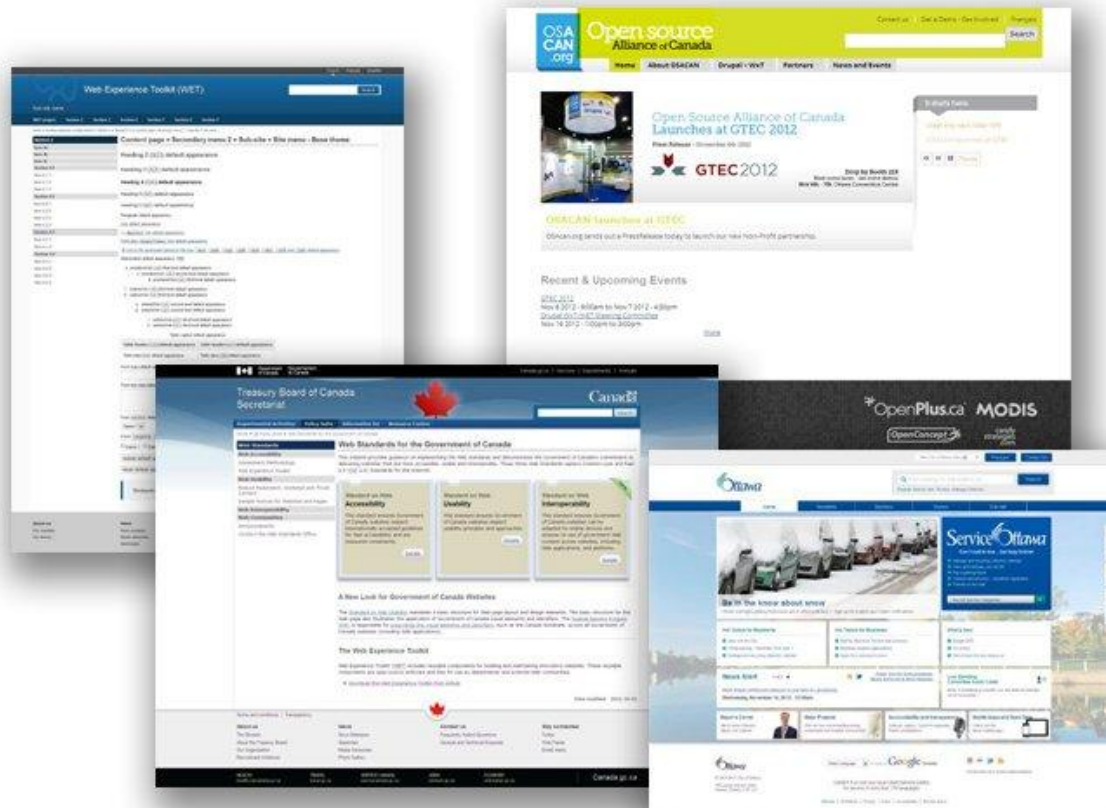
Le support des appareils mobiles (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Approche fondée sur la conception Web réactive et *jQuery Mobile*.
- Adapte la présentation et les modes de navigation aux besoins du mode d'accès utilisé.



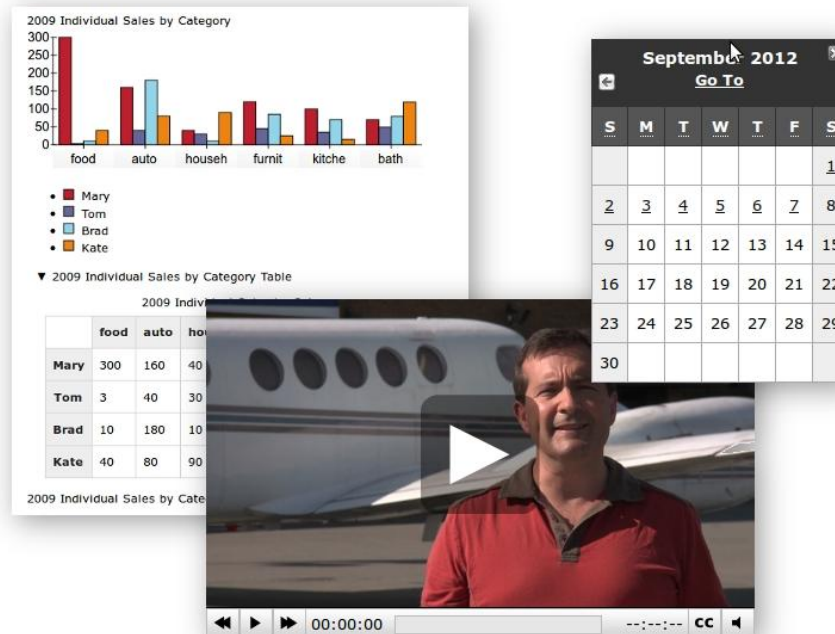
L'adaptabilité (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Permet la création de thèmes.



La modularité (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Facilite le développement et les essais.
- Réduit les conflits entre les composantes.



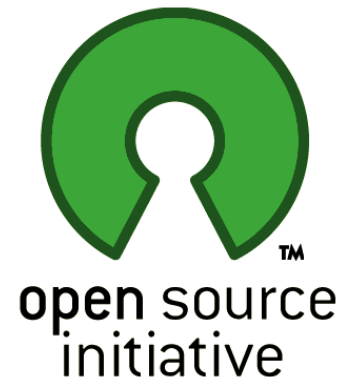
L'indépendance aux plate-formes (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Une version unique de la Boîte à outils.
- Supporte l'intégration dans divers systèmes de gestion de contenus (variantes).



La source ouverte (Boîte à outils de l'expérience Web)

- License MIT.
- Aide au développement d'une communauté.
- Permet aussi de bénéficier des autres avantages du développement à source ouverte.



Plus qu'une solution technique (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Une communauté :
 - Gouvernement fédéral.
 - Gouvernements provinciaux.
 - Gouvernements municipaux.
 - Gouvernements internationaux.
 - Secteur privé.
 - Communauté *Open Source*.
-

GitHub (Boîte à outils de l'expérience Web)

- L'élément clé pour le développement d'une communauté.
- Fournis un environnement neutre et public.
- Simplifie la collaboration et la contribution.



Et maintenant...
Une petite démonstration.

Défis et étapes suivantes (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Les essais et la documentation.
 - Les performances et l'optimisation.
 - La courbe d'apprentissage.
 - L'amélioration continue.
-

Comment vous pouvez aider (Boîte à outils de l'expérience Web)

- Faire des essais et rapporter des problèmes.
 - Contribuer de la documentation ou traduire la documentation.
 - Contribuer au développement.
 - Se servir de la Boîte à outils pour votre site Web.
-

Nous rejoindre

Boîte à outils de l'expérience Web

GitHub : <http://github.com/wet-boew/wet-boew>

Twitter (en français) : @BoiteExpWeb et #BOEW

Twitter (en anglais) : @WebExpToolkit et #WxT

Bureau des normes Web

Web : <http://tbs-sct.gc.ca/ws-nw/index-fra.asp>

Courriel : ws-nw@tbs-sct.gc.ca

Laurent Goderre (Twitter) : @LaurentGoderre

Thomas Gohard (Twitter) : @ThomasGohard
