

Sobre a entrevista

As entrevistas foram realizadas com três pessoas envolvidas no processo de acampamentos da igreja: Lucas (organizador), Ana (acampante) e Pastor João (supervisor). O objetivo foi entender como cada um deles lida com a organização e participação nos acampamentos, além de identificar pontos de dor e oportunidades de melhoria.

Entrevista com Lucas (Organizador de Acampamentos)

Pergunta: Olá Lucas! Pode me contar como você organiza os acampamentos hoje e o que gostaria de melhorar?

Resposta: "Oi! Hoje eu faço tudo manualmente: crio uma planilha com as informações do acampamento, como datas, valores e vagas, e divulgo um link de google forms no WhatsApp. Os jovens se inscrevem, mas eu tenho que conferir tudo à mão, ver se tem vaga e mandar confirmação por e-mail ou mensagem. Queria algo que automatizasse isso, onde eu pudesse cadastrar o evento, definir o número de vagas e os valores, e os acampantes se inscrevessem sozinhos. Também seria legal se o sistema mandasse um e-mail automático confirmando a inscrição."

Pergunta: Você precisa de algum controle ou relatório?

Resposta: "Sim, gostaria de ver uma lista de quem se inscreveu e poder exportar isso. Às vezes, o pastor João pede um relatório pra ver como anda as inscrições do evento."

Pergunta: E sobre a divisão dos quartos no acampamento, como você gerencia isso hoje?

Resposta: "Hoje eu peço pros inscritos me dizerem se preferem um quarto específico, mas é um caos. Temos quartos masculinos e femininos, cada um com 4 a 6 leitos, e eu anoto tudo na mão. Queria que o sistema mostrasse os quartos disponíveis, os leitos livres e quem já está neles, pra cada acampante escolher o seu, mas só dentro do gênero deles."

Pergunta: Você acha que os acampantes deveriam se cadastrar antes pra facilitar isso?

Resposta: "Sim, seria ótimo se eles já tivessem um cadastro na plataforma com nome, CPF, e-mail e gênero, pra eu não precisar ficar perguntando toda vez. Assim, o sistema já saberia quem pode ir pra qual quarto."

Entrevista com Ana (Acampante)

Pergunta: Ana, como é pra você se inscrever nos acampamentos do Lucas?

Resposta: "Eu gosto de ir, mas às vezes é bagunçado. Recebo um link no WhatsApp, preencho o google forms, mas não sei se deu certo até o Lucas me responder. Queria algo mais simples, tipo acessar um site, ver as infos do acampamento, me inscrever e já receber uma confirmação na hora. Também seria legal saber se ainda tem vaga antes de tentar."

Pergunta: Algo mais que você gostaria?

Resposta: "Talvez um lembrete por e-mail uns dias antes do evento!"

Pergunta: E sobre escolher onde ficar no acampamento, o que acha?

Resposta: "Hoje eu mando pro Lucas uma mensagem dizendo que quero ficar com minhas amigas, mas nem sempre dá certo. Seria muito bom se eu pudesse entrar no sistema, ver os quartos femininos, quantos

leitos têm, quem já tá lá e escolher o meu. Tipo, eu não quero ficar num quarto com meninos, óbvio, então o sistema podia bloquear isso."

Pergunta: Você acha que ter um cadastro prévio ajudaria?

Resposta: "Sim, se eu já tivesse um perfil com meu nome e gênero, ia ser mais rápido. Não ia precisar ficar preenchendo tudo de novo."

Entrevista com Pastor João (Supervisor)

Pergunta: Pastor João, qual seu papel nos acampamentos e o que acha que um sistema poderia ajudar?

Resposta: "Eu supervisiono os eventos pra garantir que tudo esteja alinhado com a igreja. O Lucas me manda as informações por e-mail ou WhatsApp, mas às vezes demora. Um sistema onde eu pudesse ver os detalhes do evento e a lista de inscritos seria ótimo. Só preciso que seja fácil de usar, porque não sou muito bom com tecnologia."

Pergunta: E sobre a organização dos quartos, você tem alguma preocupação?

Resposta: "Sim, eu sempre peço pro Lucas separar meninos e meninas nos quartos, por questão de regras da igreja. Se o sistema mostrasse como os leitos estão ocupados e garantisse essa separação, eu ficaria mais tranquilo. Não quero ter que conferir isso manualmente."