



**ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรณีเกิดการ
ทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่**

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เป็นองค์กรดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน สอดคล้องกับนโยบายของการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) จึงได้ประกาศเจตจำนงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ว่าสถาบัน มีความมุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีมาตรฐาน และตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสีย ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกกรณี

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๔๖ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ จึงออกประกาศมาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ฉบับลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ

/“เจ้าหน้าที่”...

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ทุจริตต่อหน้าที่” หมายความว่า การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“เรื่องร้องเรียน” หมายความว่า เรื่องที่บุคคลหรือหน่วยงานร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สถาบัน

“ผู้ร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือผู้พบเห็นการกระทำทุจริตในหน่วยงาน

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติการอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อื่นเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ใดๆอย่างหนึ่งซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“การตอบสนอง” หมายความว่า การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนการทุจริตเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องพร้อมกันกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุด

ข้อ ๔ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียนการทุจริต

๔.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียนการทุจริต

๔.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนการทุจริตต้องเป็นเรื่อง que ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ
๒. กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่การงาน
๓. ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
๔. ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
๕. กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสบ่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๔.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๔.๒.๑ ชื่อ ที่อยู่และช่องทางการติดต่อของผู้ร้องเรียน เช่น หมายเลขโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ติดต่อกลับ

๔.๒.๒ ชื่อหน่วยงาน ตำแหน่งหรือสังกัดของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๔.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำความผิดกล่าว หรือแจ้งช่องทาง เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน

๔.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๔.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๔.๒.๖ ระบุวัน เดือน ปี

๔.๒.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

๔.๓ กรณีที่มีการร้องเรียนด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสอบถามและบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วน หรือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทำเป็นหนังสือส่งมายังช่องทางการร้องเรียนของสถาบัน

๔.๔ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๔.๕ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๔.๕.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๔.๕.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยาน หรือหลักฐานที่เพียงพอ

๔.๕.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๔.๒

๔.๖ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๔.๕.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ผู้อำนวยการ ณ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เลขที่ ๑๔๐, ๑๔๐/๑ - ๓, ๑๔๐/๕ อาคารไอทีเอฟ-ทาวเวอร์ ชั้นที่ ๑ - ๔ และ ๖ ถนนสีลม แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

๔.๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สถาบัน ที่ <https://www.git.or.th/complainsystem>

๔.๕.๓ ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่ jewelry@git.or.th

ข้อ ๕ กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๕.๑ ให้ส่วนงานทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหาร เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน รวบรวมข้อมูลและดำเนินการตอบสนองเรื่องร้องเรียน โดยพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทั้งมาตรการทางวินัยที่เกี่ยวข้องเสนอผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๕.๒ กรณีเรื่องร้องเรียนมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้

๕.๓ ถ้าเห็นว่าเรื่องร้องเรียนนั้นไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่ว่าเหตุใดๆ ให้เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้ร้องเรียนแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ถ้าเห็นว่าข้อที่ไม่สมบูรณ์ครบถ้วนนั้นเป็นกรณีที่ไม่อาจแก้ไข

/ให้ถูกต้อง...

ให้ผู้ถูกต้องได้ หรือเป็นเรื่องราวเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน หรือผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขเรื่องราวเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้บันทึกไว้แล้วเสนอเรื่องราวเรียนดังกล่าวต่อผู้อำนวยการเพื่อดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงขั้นตอนหรือระยะเวลาการพิจารณาเรื่องราวเรียนเท่าที่จะสามารถกระทำได้

๕.๔ กรณีผู้อำนวยการเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตามคำสั่ง กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องนั้น

๕.๕ ให้คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องราวเรียนมีมูลความจริงตามที่ถูกล่ามพิสูจนหรือไม่โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ (หกสิบ) วัน นับแต่วันที่รับทราบคำสั่งพร้อมทั้งความเห็นเสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ หากมีเหตุผลความจำเป็นที่ต้องขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อผู้อำนวยการ โดยสามารถขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน ๒ (สอง) ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ (สิบห้า) วัน

๕.๖ ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกล่ามพิสูจนข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๕.๗ หากเป็นกรณีไม่มีมูลตามที่ถูกล่ามพิสูจน ให้เสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการเพื่อยุติเรื่องกรณีมีมูลตามที่ถูกล่ามพิสูจนให้ผู้อำนวยการดำเนินตามกระบวนการและขั้นตอนตามระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยต่อไป

๕.๘ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการสืบสวนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลา ๑๕ (สิบห้า) วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๕.๙ ในกรณีที่เรื่องราวเรียนเป็นเรื่องที่ยอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของสถาบันให้ดำเนินการ ดังนี้

๕.๙.๑ ส่งต่อเรื่องราวเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้มีอำนาจพิจารณาโดยตรง ในกรณีที่เรื่องราวเรียนระบุถึงหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองเรื่องราวเรียนดังกล่าว

๕.๙.๒ ส่งเรื่องราวเรียนคืนกลับไปยังผู้ร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองเรื่องราวเรียนดังกล่าว

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุเมธ ประสงค์พงษ์ชัย)

ผู้อำนวยการ

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ