

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)



#### แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 .สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิผล ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผน แม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัด ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็น ตัวชี้วัดต่อเนื่อง	<ul> <li>องค์ประกอบที่ 1 และ 2 น้ำหนักรวมกันร้อยละ 50</li> <li>กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง</li> <li>องค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง</li> </ul>
2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของ รัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย	กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดที่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีผู้รักษาการจำนวน 1 ตัวชี้วัด
3. ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	
4. การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และ แสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal	
5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและ นโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ	

ส่วนที่ 2 ตัวซี้วัดประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ส่วนที่ 3 ตัวซี้วัด Monitor คือ ตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (Impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อติดตามความสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI)



#### สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

#### วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ปี พ.ศ.2542

- 1. ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก
- 2. เป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและ เครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า
- 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- 4. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยืนหยัดและแข่งขันได้ทุกสภาวการณ์ ในตลาดโลก

#### วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

เป็นองค์กรมืออาชีพที่ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการค้าอัญมณีและเครื่องประดับของโลกในปี 2564

ยุทธศาสตร์	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	การยกระดับมาตรฐานการตรวจรับรองอัญมณี โละหะมีค่าและเครื่องประดับสู่ระดับสากล
ยุทธศาสตร์ที่ 2	การส่งเสริมการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
ยุทธศาสตร์ที่ 3	การเพิ่มขีดความสามารถ SME และ พัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนให้ไทยเป็นศูนย์กลางการค้าโลก
ยุทธศาสตร์ที่ 4	การพัฒนาสารสนเทศและสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงองค์ความรู้
ยุทธศาสตร์ที่ 5	การยกระดับความร่วมมือในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ศูนย์้กลางการค้าอัญมณีและเครื่องประดับโลก
ยุทธศาสตร์ที่ 6	การพัฒนาองค์กรและบุคลากรที่มีขีดความสามารถสูงและมีความเป็นมืออาชีพ



# สรุปตัวชี้วัดของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิผล ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผน	1.1 จำนวนลูกค้าธุรกิจที่ใช้บริการตรวจสอบอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
แม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัด	1.2 การสร้างและต่อยอดนักออกแบบเครื่องประดับ
แม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัด ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็น ตัวชี้วัดต่อเนื่อง	1.3 จำนวนธุรกรรมที่ลูกค้ามาใช้บริการของสถาบัน
ตัวชี้วัดต่อเนื่อง	1.3.1 บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ
	1.3.2 บริการตรวจสอบโลหะมีค่า
	1.3.3 บริการฝึกอบรม
	1.4 ร้อยละของงานวิจัยของสถาบันที่นำไปใช้ประโยชน์
	1.5 จำนวนการเข้าถึงบริการระบบฐานข้อมูลเพิ่มขึ้น
2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของ	2.1 ผู้ประกอบการที่ได้รับการอบรมตามโครงการสามารถทำแผนธุรกิจและสามารถเชื่อมโยงเข้าสู่การส่งเสริมด้าน
รัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย	การตลาด
3. ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี	3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน
และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน
	3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ
	3.2.2 การให้บริการตรวจสอบอัญมณีและโลหะมีค่าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (การตรวจสอบนอกสถานที่)
4. การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ	4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal
และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และ	4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน
แสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal	
5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของ	5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน
คณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและ	
นโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง	
และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ	



#### องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิผล

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อย	(รีโงบประมาณ พ ศ )			(	เกณฑ์การ ประเมิน /		
การจัดตั้งตามกฎหมาย	71 0 0 071	ละ)	2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	เงื่อนไข
ข้อ 1. ส่งเสริมและพัฒนา อุตสาหกรรมอัญมณีและ เครื่องประดับให้มีขีด	1.1 จำนวนลูกค้าธุรกิจที่ใช้บริการ ตรวจสอบอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	10							
ความสามารถสูงในตลาดโลก	1.1.1 ด้านการตรวจสอบ อัญมณีและเครื่องประดับ	(5)	-	-	150 หน่วยงาน	150 หน่วยงาน	158 หน่วยงาน	165 หน่วยงาน	
	1.1.2 ด้านการตรวจสอบโลหะ มีค่า	(5)	-	-	100 หน่วยงาน	100 หน่วยงาน	105 หน่วยงาน	110 หน่วยงาน	
ข้อ 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ในด้านอุตสาหกรรม อัญมณีและ เครื่องประดับเพื่อตอบสนองความ ต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับ	1.2 การสร้างและต่อยอด นักออกแบบเครื่องประดับ	10	30 แบรนด์	30 แบรนด์	33 แบรนด์	33 แบรนด์	35 แบรนด์	37 แบรนด์	
ข้อ 2. เป็นสถาบันหลักของชาติใน	1.3 จำนวนธุรกรรมที่ลูกค้ามาใช้ บริการของสถาบัน	10							
การวิจัย ตรวจสอบ และรับรอง คุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า	1.3.1 จำนวนบริการ ตรวจสอบอัญมณีและ เครื่องประดับ	(3.5)	13,531 ตัวอย่าง	24,746 ตัวอย่าง	21,200 ตัวอย่าง	19,826 ตัวอย่าง	21,200 ตัวอย่าง	21,819 ตัวอย่าง	
	1.3.2 จำนวนบริการตรวจสอบ โลหะมีค่า	(3.5)	8,085 ชิ้นงาน	7,283 ชิ้นงาน	7,643 ชิ้นงาน	7,670 ชิ้นงาน	8,054 ชิ้นงาน	8,437 ชิ้นงาน	



วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อย		ผลการดำเนินง (ปีงบประมาณ 1		(	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 25	63)	เกณฑ์การ ประเมิน /
การจัดตั้งตามกฎหมาย		ละ)	2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	เงื่อนไข
ข้อ 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ในด้านอุตสาหกรรม อัญมณีและ เครื่องประดับเพื่อตอบสนองความ ต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับ	1.3.3 จำนวนบริการฝึกอบรม	(3)	351 ครั้ง	376 ครั้ง	670 ครั้ง	670 ครั้ง	704 ครั้ง	737 ครั้ง	
ข้อ 2. เป็นสถาบันหลักของชาติใน การวิจัย ตรวจสอบ และรับรอง คุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า	1.4 ร้อยละของงานวิจัยของ สถาบันที่นำไปใช้ประโยชน์	5	-	ร้อยละ 35.71 (35 เรื่อง จาก 98 เรื่อง)	ร้อยละ36.19 (38 เรื่อง จาก 105 เรื่อง)	ร้อยละ 36.69 (40 เรื่อง จาก 109 เรื่อง)	ร้อยละ 37.61 (41 เรื่อง จาก 109 เรื่อง)	ร้อยละ 38.53 (42 เรื่อง จาก 109 เรื่อง)	
ข้อ 4. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้ บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและ ประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับให้ สามารถยืนหยัดและแข่งขันได้ทุก สภาวการณ์ในตลาดโลก	1.5 จำนวนการเข้าถึงบริการระบบ ฐานข้อมูลเพิ่มขึ้น	5	1	-	150,711 ครั้ง	150,711 ครั้ง	158,247 ครั้ง + ผลสำรวจความ คิดเห็นของผู้ใช้บริการ	165,782 ครั้ง + รายงานสรุปผลสำรวจ และข้อเสนอแนว ทางการพัฒนาหรือ ปรับปรุงงานตามผล การสำรวจต่อ คณะกรรมการ	



# องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก		ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			หมายเหตุ		
ผาสาย	(ร้อยละ)	2559	2560	2561	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
2.1 ผู้ประกอบการที่ได้รับการอบรมตามโครงการสามารถ ทำแผนธุรกิจและสามารถเชื่อมโยงเข้าสู่การส่งเสริม ด้านการตลาด	10	-	-	-	น้อยกว่า 60 ราย และมีแผนธุรกิจ	60 ราย และมีแผนธุรกิจ	มากกว่า 60 ราย และมีแผนธุรกิจ	ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ในการประชุม คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่



#### องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ

y	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.)							
ตัวชี้วัด	(ร้อยละ)	2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง	หมายเหตุ
					(50 คะแนน)	(75 คะแนน)	(100 คะแนน)	
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	-	-	-	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรไม่เกินกรอบ วงเงินรวมๆที่ คณะรัฐมนตรีกำหนด และไม่สูงกว่า Growth เฉลี่ยขององค์การ มหาชน 3 ปี	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการ ให้บริการขององค์การมหาชน	20							
3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระ งบประมาณภาครัฐ	(5)	34.93 ล้านบาท	27.83 ล้านบาท	29.93 ล้านบาท	30.90 ล้านบาท	31.21 ล้านบาท	31.52 ล้านบาท	
3.2.2 การให้บริการตรวจสอบอัญมณีและโลหะ มี ค่าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (การตรวจสอบนอกสถานที่)	(15)	-	-	-	ดำเนินการให้บริการ ตรวจสอบอัญมณีและ โลหะมีค่านอกสถานที่ ได้จริง + ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจร้อยละ 75	ดำเนินการให้บริการ ตรวจสอบอัญมณีและ โลหะมีค่านอกสถานที่ ได้จริง + ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 80	ดำเนินการให้บริการ ตรวจสอบอัญมณี และโลหะมีค่านอก สถานที่ได้จริง + ผู้รับบริการมีความ พึงพอใจร้อยละ 85	



#### องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน

y.	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.)							
ตัวชี้วัด	(ร้อยละ)	2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง	หมายเหตุ
					(50 คะแนน)	(75 คะแนน)	(100 คะแนน)	
4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal	5	-	-	-	องค์การมหาชนส่ง ข้อมูลสำคัญมายัง สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	องค์การมหาชนส่ง ข้อมูลสำคัญมายัง สำนักงาน ก.พ.ร. 5-8 ครั้ง	องค์การมหาชนส่ง ข้อมูลสำคัญมายัง สำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่ 9 ครั้งขึ้นไป	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การมหาชน	5	ร้อยละ 87.01	ร้อยละ 87.64	ร้อยละ 86	ร้อยละ 80 และ ผ่านเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพ ร้อยละ 50-74.99	ร้อยละ 80 และ ผ่านเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพ ร้อยละ 75-89.99	ร้อยละ 80 และ ผ่านเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพ ตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ



## องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		เข้าหมาย		หมายเหตุ	
	(20882)	2560	2561	2562	ภงกกระท.เท พ.พ. 5203	·	
5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการ	15	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ	
ควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ		(4.1750	(4.4825	(4.7475			
องค์การมหาชน		คะแนน)	คะแนน)	คะแนน)			



# รายละเอียดตัวชี้วัด ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปังบประมาณ พ.ศ. 2563



ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิผล	
<ul> <li>1.1 จำนวนลูกค้าธุรกิจที่ใช้บริการตรวจสอบอัญมณี         เครื่องประดับ และโลหะมีค่า         <ul> <li>1.1.1 ด้านการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ</li> <li>1.1.2 ด้านการตรวจสอบโลหะมีค่า</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>คำอธิบาย         <ul> <li>ลูกค้าธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลและได้ใช้บริการตรวจสอบอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า ในรอบปีงบประมาณปี พ.ศ. 2563 ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้เป็นส่วนหนึ่งใน การสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่สามารถสะท้อนวัตถุประสงค์การจัดตั้งในการส่งเสริมและพัฒนา ชีดความสามารถของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ</li></ul></li></ul>
1.2 การสร้างและต่อยอดนักออกแบบเครื่องประดับ	<ul> <li>คำอธิบาย         <ul> <li>สถาบันดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการออกแบบมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ประกอบธุรกิจเครื่องประดับสู่ AEC เพื่อพัฒนาศักยภาพนักออกแบบและผู้ประกอบการ SMEs ให้มีแบรนด์เป็นของตนเองและจำหน่ายสินค้าสู่ตลาดในประเทศและระดับโลก</li> <li>เกณฑ์การประเมิน</li></ul></li></ul>
1.3 จำนวนธุรกรรมที่ลูกค้ามาใช้บริการของสถาบัน	
1.3.1 บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ	คำอธิบาย • ห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีเครื่องมือที่ทันสมัย ที่สุดแห่งหนึ่งของโลกและมีนักอัญมณีศาสตร์ที่มีประสบการณ์สูง นอกจากนั้น ห้องปฏิบัติการตรวจสอบฯ ยังได้รับการรับรองจากสมาพันธ์อัญมณีโลก (The World Jewellery Confederation หรือมีชื่อย่อว่า CIBJO) ให้เป็น CIBJO Member เมื่อเดือนพฤษภาคม 2543



ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<ul> <li>การให้บริการของห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณี ได้แก่ การตรวจวิเคราะห์จำแนกอัญมณีธรรมชาติ สังเคราะห์ และเลียนแบบ การตรวจสอบการผ่านการ ปรับปรุงคุณภาพของอัญมณี การตรวจสอบชนิดของมุกและการปรับปรุงคุณภาพ การตรวจวิเคราะห์จำแนกเพชรธรรมชาติ เพชรสังเคราะห์หรืออัญมณี เลียนแบบเพชร การตรวจสอบเพชรที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพโดยวิธีการต่างๆ การจัดระดับมาตรฐานคุณภาพ (4C's) ของเพชร การตรวจวิเคราะห์เพื่อระบุ แหล่งกำเนิดทางภูมิศาสตร์ของอัญมณี (ทับทิม ไพลิน และ มรกต) และการตรวจสอบชนิดของหยกและการปรับปรุงคุณภาพ เกณฑ์การประเมิน</li> <li>พิจารณาจากจำนวนเม็ดหรือตัวอย่างของอัญมณีที่ลูกค้ามาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสถาบัน โดยประมวลผลจากรายงานสรุปยอดการ</li> </ul>
	<ul> <li>พงารณาจากงานวนเมตหรอตว่อยางของอเถมณฑลูกศามาเช่ารการตรวงสอบอเถมณแสะเครองบระตบของสถาบน เดยบระมวสผสงากรายงานสรุบยอดการ ตรวจสอบจาก ใบบันทึกผลการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่ลูกค้ามาใช้บริการ</li> <li>ไม่นับรวมการตรวจกรณีพิเศษ เช่น การตรวจเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เป็นต้น</li> </ul>
1.3.2 บริการตรวจสอบโลหะมีค่า	<ul> <li>คำอธิบาย</li> <li>ห้องปฏิบัติการตรวจสอบโลหะมีค่า ได้เปิดให้บริการตรวจสอบและแกะสลักเครื่องหมายรับรองคุณภาพ (Hallmarking) ทอง แพลทินัม เงิน และโลหะมีค่าอื่นๆ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2546 โดยใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยที่สุด ได้แก่ Inductively Couple Plasma Optical Emission Spectrometer (ICP-OES) และ X-Ray Fluorescence ในการตรวจสอบความบริสุทธิ์ และเครื่องเลเซอร์ในการแกะสลักเครื่องหมายรับรองคุณภาพทองคำ และโลหะมีค่าอื่นๆ</li> <li>การให้บริการของห้องปฏิบัติการตรวจสอบโลหะมีค่า เช่น เทคนิคการตรวจวิเคราะห์ค่าความบริสุทธิ์ ของโลหะมีค่า เช่น ทองคำ แพลทินัม เงิน เทคนิคการ ตรวจหาความบริสุทธิ์เครื่องประดับเงิน 92.50% เทคนิคการตรวจค่าความบริสุทธิ์ทองคำด้วย Fire Assay เป็นต้น</li> </ul>
	<ul> <li>เกณฑ์การประเมิน</li> <li>พิจารณาจากจำนวนตัวอย่างที่ลูกค้ามาใช้บริการตรวจสอบโลหะมีค่าของสถาบัน คิดตามจำนวนตัวอย่างที่ลูกค้ามาใช้บริการ โดยประมวลผลจาก ใบรับงาน ตามจำนวนตัวอย่างที่ลูกค้ามาใช้บริการ</li> <li>ไม่นับรวมการตรวจกรณีพิเศษ เช่น การตรวจเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เป็นต้น</li> </ul>
1.3.3 บริการฝึกอบรม	<ul> <li>คำอธิบาย         <ul> <li>สถาบันได้มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรทั้งผู้ประกอบการ นักเรียน นักศึกษา หรือบุคคลทั่วไป ให้มีทักษะเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมอัญมณีและ เครื่องประดับ โดยจัดหลักสูตรอบรมประจำปี อาทิ หลักสูตรอัญมณีศาสตร์ หลักสูตรธุรกิจทองคำ หลักสูตรการออกแบบ เป็นต้น</li></ul></li></ul>
	• พงารณางากงานวนสูกคามาเชบรการผกอบรมของสถาบน คตตามงานวนสูกคามาเชบรการ เตอบระมวสผสตามงานวนครงทสูกคามาเชบรการ (ลูกค้า 1 รายอาจจะมาใช้บริการได้หลายครั้ง)



ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
1.4 ร้อยละของงานวิจัยของสถาบันที่นำไปใช้ประโยชน์	<ul> <li>คำอธิบาย</li> <li>งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง การนำผลงานวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับที่สถาบัน ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนา ตั้งแต่ปี พ.ศ.2544 - 2562 นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์</li> <li>สูตรการคำนวณ = งานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ × 100 งานวิจัยทั้งหมด</li> <li>เกณฑ์การประเมิน</li> <li>พิจารณาจากจำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ เช่น ใช้ในการออกใบรับรองการตรวจสอบ พัฒนาผลิตภัณฑ์ต้นแบบ เทียบกับงานวิจัยทั้งหมดของสถาบัน เป็นการนับแบบสะสม (ฐานการคำนวณร้อยละของงานวิจัยปังบประมาณ 2563 เท่ากับ 109 เรื่อง)</li> </ul>
1.5 จำนวนการเข้าถึงบริการระบบฐานข้อมูลเพิ่มขึ้น	<ul> <li>คำอธิบาย</li> <li>สถาบันได้จัดตั้ง "ศูนย์ข้อมูลอัญมณีและเครื่องประดับ" โดยมุ่งเน้นการ จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการตลาดอัญมณีเครื่องประดับเชิงลึก (infocenter.git.or.th) เพื่อเผยแพร่แก่ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นช่องทางหลักโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญให้ความรู้ด้าน อัญมณีและเครื่องประดับทั้งในระดับพื้นฐานและเชิงลึกครอบคลุมหลากมิติทั้งการผลิต การค้า เทรนด์แฟชั่น กฎกติกาการค้า การลงทุนสิทธิประโยชน์ข้อตกลง การค้าการลงทุนระหว่างประเทศ เป็นต้น รวมถึงให้ บริการตอบคำถามและให้คำปรึกษา รวมถึงสนับสนุนจัดส่งข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถตอบโจทย์ ความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>เกณฑ์การประเมิน</li> <li>พิจารณาจากจำนวนครั้งรวมในการเข้าใช้บริการของฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการตลาดอัญมณีเครื่องประดับของ สวอ. ที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ โดยไม่นับซ้ำ Internet Protocal Address</li> </ul>