

## ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
<u>มิติที่ 1</u> มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		35							4.2857		
1 จำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น	ราย	5	68	78	88	98	108	175	5.0000	0.2500	
2 จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับของสมาชิก	ครั้ง	5	5	6	7	8	9	9	5.0000	0.2500	
3 จำนวนหน่วยงานที่สถาบันให้คำปรึกษา	หน่วยงาน	5	9	12	15	18	21	30	5.0000	0.2500	
4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ	ร้อยละ	5	10	13.5	17	20.5	24	-8.68	1.0000	0.0500	
5 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตร อัญมณีและเครื่องประดับ	คน	5	91	94	97	100	103	110	5.0000	0.2500	
6 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตร การออกแบบเครื่องประดับ	คน	5	94	104	114	124	134	124	4.0000	0.2000	
7.1 ผลงานวิจัยใหม่ ด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพ อัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการ	ชิ้นงาน	2.5	3	4	5	6	7	9	5.0000	0.1250	
ประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณี ฯ 7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานผลงานวิจัยที่มีอยู่ แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยัง	ระดับ	2.5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1250	
กลุ่มเป้าหมาย											
<u>มิติที่ 2</u> มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		20							3.0000		
8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	N/A	1.0000	0.1000	
9 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000	
<u>มิติที่ 3</u> มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		20							2.9460		
	ระดับ	10	1	2	3	4	5	2	2.0000	0.2000	
11 การจัดทำและรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้ ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ ตามมาตรฐานของ สมาพันธ์อัญมณีและเครื่องประดับโลก (CIBJO)	มาตรฐาน	2	0				1	1	5.0000	0.1000	
12 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ยอมรับ มาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบ	ร้อยละ	3	71.8	76.8	81.8	86.8	91.8	90	4.6400	0.1392	
13 การจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณี และเครื่องประดับ	ฉบับ	5	4	5	6	7	8	6	3.0000	0.1500	
<u>มิติที่ 4</u> มิติด้านการพัฒนาองค์กร		25							3.2800		
14 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ร้อยละ	10	1	2	3	4	5	N/A	1.0000	0.1000	
15 ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000	
16 จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรอง	คน-ครั้ง	2	73	78	83	88	93	100	5.0000	0.1000	
17 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.1200	
	น้ำหนักรวม	100						ค่าคะเ	เนนที่ได้	3.5092	

ผลคะแนน ณ 30 กันยายน พ.ศ. 2551 / หมายเหตุ : N/A หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน