14

การพัฒนาบุคลากรของสถาบัน

สถาบันได้ตระหนักถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานในสาย งานต่างๆ จึงได้จัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสถาบันโดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก ภายนอก และจัดส่งนักวิชาการอัญมณีและนักวิชาการโลหะมีค่าไปรับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการนอกสถานที่ เช่นจัดส่งนักวิชาการอัญมณีไปอบรมการใช้เครื่องมือขั้นสูงในการตรวจสอบอัญมณีและโลหะมีค่าในต่างประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการลูกค้าจึงจัดการฝึกอบรมโดยเชิญวิทยากรมือ อาชีพมาบรรยายเพื่อปรับปรุงการบิการของสถาบันให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจมากยิ่งขึ้น



สถาบันได้ส่งนักวิชาการตรวจสอบอัญมณี และนักวิชาการฝึกอบรม รวม 8 คน เข้ารับการอบรมต่อยอด ในหลักสูตรนักอัญมณีศาสตร์ จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรประกาศนียบัตรนักอัญมณีศาสตร์ (Fellowship of the Gemmological Association (FGA)) จากสถาบัน Gemmological Association and Gem Testing Laboratory of Great Britain (GemA) ประเทศอังกฤษ (2) หลักสูตรประกาศนียบัตรนักอัญมณีศาสตร์ (Graduate Gemologist (GG)) ที่สถาบันอัญมณีศาสตร์แห่งอเมริกา (GIA) ประเทศไทย (3) หลักสูตรประกาศนียบัตรการจัดระดับคุณภาพ เพชร (Certified Diamond Grader (CDG)) จากสถาบัน Hoge Raad Voor Diamant (HRD) ประเทศเบลเยี่ยม ทั้งนี้เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในด้านการตรวจสอบอัญมณีให้แก่นักวิชาการตรวจสอบอัญมณี ปัจจุบันนักวิชาการ ทั้งหมดได้สำเร็จหลักสูตรนักอัญมณีศาสตร์และสามารถลงนามในใบรับรองผลการตรวจสอบอัญมณีของสถาบันได้ อย่างแม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น

(ในภาพ จากซ้ายไปขวา (แถวยืน)) : นายธนาวุฒิ วีระธรากุล CDG (HRD) นางสาวพฤษารัตน์ ธิติ ปวเรศ CDG (HRD) นางสาวชนิยา สมบุญ FGA (GemA), CDG (HRD) นางสาวสุรีพร พุ่มเพ็ง CDG (HRD) นางสุทัศ สิงห์บำรุง GG (GIA), CDG (HRD) (แถวหน้า) นางสาวฐิตินทรีย์ ปวโร FGA (GemA) GG (GIA), CDG (HRD) นายทนง ฉีลาวัฒนสุข GG (GIA) นางสาวสมฤตี สักการเวช FGA (GemA), CDG (HRD)



Mr. Shigeru Akamatsu ผู้เชี่ยวชาญด้านมุกจากประเทศญี่ปุ่น สาธิตวิธีการตรวจมุกโดยใช้การเรื่องแสงให้แก่นักวิชาการ ตรวจสอบอัญมณี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบรรยาย Pearl Inhouse Training Course เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม - 4 กันยายน 2543



สถาบันได้ส่งที่ปรึกษาและนักวิชาการตรวจสอบโลหะมีค่า เข้า รับการอบรมการตรวจสอบทองคำและโลหะมีค่าด้วยเครื่อง ICP และเครื่อง X-Ray ซึ่งเป็นเครื่องมือขั้นสูงที่ใช้ในการ ตรวจสอบหาค่าความบรสุทธิ์ของโลหะมีค่า พร้อมทั้งเข้ารับ การอบรมเรื่องการแกะสลักโลหะมีค่าด้วยแสงเลเซอร์ (Laser Marking) ที่ London Assay Office ประเทศอังกฤษ และที่ Central Office for Precious Metals Control ประเทศเยอรมนี โดยผู้อำนวยการสถาบันได้ขอความอนุเคราะห์ยกเว้นค่าฝึก อบรมที่ผ่านไปยังสถานทูตสวิตเซอร์แลนด์ในประเทศไทย เมื่อ เดือนกันยายน 2545



อาจารย์พิเชษฐ์ รมหุตติกฤษ์ ให้เกียรติมาบรรยายเรื่อง การนำเสนองาน (Business Presentation) ณ ห้องประชุม ชั้น 2 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2545



อาจารย์ประสาร มฤคพิทักษ์ ให้เกียรติมาบรรยายให้ความรู้ เกี่ยวกับการสร้างความประทับใจในงานบริการ (Impressive Service) ในหัวข้อเรื่อง ทัศนคติเชิงบวกในการบริหาร เมื่อวัน ที่ 25 พฤศจิกายน 2544 ณ ห้องประชุมชั้น 2 ของสถาบัน