



ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สวอ. เป็นองค์กรดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สถาบันจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ยึดถือปฏิบัติให้มีความชัดเจน โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๑.๑ สนับสนุนการสร้างเชื่อมั่นที่มีต่อคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย

แนวทางปฏิบัติ : ส่งเสริมศักยภาพของห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้เป็นมาตรฐานสากล โดยการชำระและ/หรือขยายขอบข่ายระบบมาตรฐานงานตรวจสอบ เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานด้านงานบริการตรวจสอบอัญมณี โลหะมีค่าและเครื่องประดับให้เป็นที่ยอมรับ อันจะมีส่วนช่วยสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อคุณภาพสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๑.๒ สนับสนุนการวิจัยด้านอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใสตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) จัดทำแผนที่นำทางยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของอัญมณีและเครื่องประดับไทย เพื่อใช้เป็นแผนที่นำทางการวางกรอบงานวิจัยให้กับผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม

(๒) กำหนดระเบียบการดำเนินงานวิจัยให้เป็นกรอบและแนวทางดำเนินงาน เพื่อให้กระบวนการวิจัยมีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งสร้างเครือข่ายนักวิจัยและ/หรือผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากงานวิจัย และสามารถแก้ไขปัญหาของภาคอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง

(๓) จัดทำแนวปฏิบัติขั้นตอนการบริหารงานวิจัยตามมาตรฐาน ISO 9001 การวางกรอบงานวิจัย การกำกับดูแล ติดตามการดำเนินงาน ตรวจสอบและประเมินผลสำเร็จของงานวิจัย เพื่อให้การดำเนินงานด้านงานวิจัยของสถาบันมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน การให้ทุนของประเทศ และนักวิจัยภายนอก

(๕) สร้างความร่วมมือด้านวิชาการอัญมณีและเครื่องประดับ (MOU) กับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๑.๓ สนับสนุนข้อมูลด้านอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก และการพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) ส่งเสริมกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้/ข้อมูลข่าวสารด้านอัญมณีและเครื่องประดับแก่สังคมผ่านหลายช่องทาง เช่น การเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ การจัดงานสัมมนาทางวิชาการ การจัดนิทรรศการในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งตีพิมพ์ในรูปแบบนิตยสาร วารสาร หรือเอกสารวิชาการทั้งในและต่างประเทศ และ/หรือเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น website YouTube Facebook LINE เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (GIT Intelligence Center) ศูนย์การเรียนรู้ (Virtual museum) และ e-Library เพื่อให้เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ที่มีความหลากหลาย

(๒) สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรสู่ภาคอุตสาหกรรม โดยการจัดอบรมผ่านหลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ ที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาให้ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้สนใจทั่วไป นิสิต นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างหรือต่อยอดความรู้ด้านอัญมณีและเครื่องประดับ

๑.๔ มุ่งมั่นสร้างสรรค์สังคมที่ดี และส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) สนับสนุน ช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น ร่วมกิจกรรมวันเฉลิมพระชนมพรรษา วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา วันครบรอบวันสถาปนากระทรวงพาณิชย์ และการบริจาคทรัพย์เพื่อการกุศล เช่น โครงการไล่ชีวิตโคกระบือในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระบรมราชินีนาถ การร่วมงานกฐินพระราชทาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของสถาบัน เป็นต้น

(๒) อนุรักษ์ให้ สวอ. เป็นหน่วยงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น นโยบายลดการใช้เอกสารโดยเน้นการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Outlook) ระบบ Cloud ระบบ LINE ลดการใช้กระดาษโดยใช้กระดาษ Reused การประหยัดพลังงานไฟฟ้าโดยปิดไฟช่วงเวลาเที่ยงและปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ช่วงพักเที่ยงและช่วงมีประชุม เป็นต้น

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ ส่งเสริมการสร้างจิตมุ่งบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) ส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้บรรลุตามพันธกิจและวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สวอ. โดยเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับใส่ใจให้บริการลูกค้าโดยไม่เลือกปฏิบัติ

(๒) จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการปีละ ๑ ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำแผนปรับปรุงงานบริการของสถาบัน รวมทั้งจัดอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานบริการลูกค้า

(๓) จัดให้มีช่องทางการรับฟังสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงมีกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนางานบริการ และเพื่อให้การบริการเกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส

(๔) ปรับปรุงและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสำหรับการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้า โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการชำระเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การชำระเงินออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Payment) และการชำระเงินผ่านระบบบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money System)

(๕) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการ และองค์ความรู้ของ สวอ. ในรูปแบบต่าง ๆ และง่ายต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

(๖) ดำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 ทั่วทั้งองค์กร และระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO/IEC 17025 การตรวจสอบอณุมณี เครื่องประดับ โลหะมีค่า

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ ส่งเสริมการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยมีการจัดทำคู่มือระเบียบและข้อบังคับเพื่อให้มีการปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นขั้นตอน สามารถตรวจสอบและชี้แจงได้

(๒) ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด และประกาศที่เกี่ยวข้อง และดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน

๓.๒ สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีแก่เจ้าหน้าที่

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) จัดให้มีคู่มือและแนวทางปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่

(๒) กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้ได้ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการสถาบัน

(๓) จัดให้มีการประชุมชี้แจง และซักซ้อมความเข้าใจในแผนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด รวมทั้งจัดให้มีระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๓.๓ ส่งเสริมและกระตุ้นบุคลากรของ สวอ. ให้ตระหนักถึงเรื่องการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่ดี

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) กำหนดให้มีระบบประเมินความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในของ สวอ. ประจำปีงบประมาณ

(๒) สร้างกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เช่น ตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน

(๓) จัดให้มีการประชุม ชักซ้อมความเข้าใจและดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในทุกปีงบประมาณ

(๔) มีการประเมินแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ รวมทั้งรายงานผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในต่อผู้บริหารสถาบันทุกไตรมาส และคณะกรรมการสถาบัน ทุก ๖ เดือน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรบุคคลากร โดยใช้หลักการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) นำระบบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคคลผ่านระบบออนไลน์ มาใช้ในการประเมิน รวมทั้งมีการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจและจัดทำคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน

(๒) จัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีกระบวนการกลั่นกรอง วินิจฉัย ชี้ขาด ในรูปแบบของคณะ

๔.๒ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพด้วยกระบวนการและเทคนิควิธีที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) จัดทำแผนการพัฒนาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

(๒) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและบริหารจัดการให้มีความเป็นมืออาชีพ เช่น อบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำโดยสร้างหลักการคิดที่ดีด้านการบริหารงาน การสร้างวัฒนธรรมองค์กร เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงานและการออกแบบตัวชี้วัด เป็นต้น

(๓) ส่งเสริมงานบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในองค์กร และการแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ (Knowledge Sharing) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากร

๔.๓ ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานอย่างเป็นสุข

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) กำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหรือกิจกรรม/โครงการที่สำคัญ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

(๒) จัดสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงาน รวมทั้งจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นตามความเหมาะสม และเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกการทำงานแก่เจ้าหน้าที่

(๓) จัดให้มีการประชุมระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อบนนโยบายการปฏิบัติงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีในองค์กร

- (๔) จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสุขและความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และเสริมสร้างความผูกพันในองค์กร
- (๕) จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจและสร้างกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น การรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ฯลฯ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุเมธ ประสงค์พงษ์ชัย)

ผู้อำนวยการ

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ