

Politique de Confidentialité - OUHDEL CONSEIL

1. Introduction et champ d'application

OUHDEL CONSEIL s'engage à respecter la vie privée et à protéger les données personnelles de ses clients, partenaires et visiteurs. En tant que structure composée uniquement de deux associés, nous sommes directement responsables de la gestion de toutes les données personnelles collectées et traitées. Cette politique vise à détailler nos pratiques en matière de protection des données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE 2016/679).

1.1 Objectifs de la politique

L'objectif principal de cette politique est de fournir une transparence totale sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et partageons les données personnelles dans le cadre de nos activités professionnelles. Elle s'applique à toutes les interactions entre **OUHDEL CONSEIL** et ses clients, ainsi qu'à l'utilisation de notre site internet.

1.2 Engagement de OUHDEL CONSEIL

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir que les données personnelles sont traitées en toute sécurité et dans le respect de la loi.

2. Définitions

Pour une meilleure compréhension de cette politique, voici quelques définitions clés :

- **Donnée personnelle** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
 - **Traitement des données** : toute opération effectuée sur des données personnelles, comme la collecte, le stockage, l'utilisation ou la suppression.
 - **Responsable du traitement** : la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles. Chez **OUHDEL CONSEIL**, les deux associés sont conjointement responsables.
-

3. Données personnelles collectées

OUHDEL CONSEIL collecte les données suivantes :

- Nom, prénom
- Coordonnées professionnelles (adresse, numéro de téléphone, email)
- Informations financières (détails de paiement, factures)
- Données relatives à l'utilisation de notre site internet (adresse IP, logs de connexion, cookies).

Les données sont collectées directement auprès des clients lors de la souscription à nos services ou via notre site internet.

3.1 Méthodes de collecte

Étant une petite structure, toutes les données sont directement traitées par les associés, ce qui limite les risques liés à la délégation de tâches à des tiers. Nous recueillons des informations via des formulaires de contact, des emails, des échanges téléphoniques et via notre site internet.

4. Finalités et bases légales du traitement

OUHDEL CONSEIL traite les données personnelles pour les raisons suivantes :

- **Gestion des relations clients** : pour la prise de contact, la gestion des contrats et le suivi des prestations.
- **Obligations légales et fiscales** : pour respecter nos obligations légales en matière de comptabilité et de gestion des impôts.
- **Marketing** : pour envoyer des informations sur nos services (uniquement avec le consentement explicite de la personne concernée).

4.1 Bases légales du traitement

Les données sont traitées sur la base :

- De l'exécution d'un contrat pour la prestation de services.
 - De notre intérêt légitime pour l'amélioration de nos services.
 - Du consentement des personnes concernées pour l'envoi de communications commerciales.
-

5. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** : demander l'accès à leurs données personnelles.
- **Droit de rectification** : demander la correction de données incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de leurs données sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander que l'utilisation de leurs données soit limitée.
- **Droit d'opposition** : s'opposer au traitement de leurs données pour des raisons particulières.

5.1 Exercice des droits

Toute personne peut exercer ses droits en nous contactant directement via [adresse email des associés]. Étant une petite structure, nous nous engageons à répondre à toutes les demandes dans un délai de 30 jours, conformément à la législation en vigueur.

6. Sécurité des données

En tant que structure avec deux associés, **OUHDEL CONSEIL** met en œuvre des mesures simples mais efficaces pour assurer la sécurité des données personnelles. Cela inclut :

- **Chiffrement des données sensibles** : toutes les données financières ou contractuelles sont stockées de manière sécurisée avec des outils de chiffrement.
 - **Accès limité aux données** : seules les deux personnes associées à OUHDEL CONSEIL ont accès aux données personnelles.
 - **Sauvegarde régulière** : les données sont régulièrement sauvegardées pour prévenir toute perte.
-

7. Partage des données personnelles

Nous ne partageons les données personnelles qu'avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour :

- **Exécuter un contrat** : par exemple, avec nos prestataires de paiement ou comptables.
- **Respecter des obligations légales** : par exemple, lors de la déclaration fiscale.

En tant que petite structure, nous limitons au maximum le partage des données, et nous choisissons des prestataires conformes aux exigences du RGPD.

8. Durée de conservation des données

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux obligations légales. À titre indicatif :

- **Données contractuelles** : 5 ans après la fin du contrat.
 - **Données de facturation** : 10 ans pour répondre aux obligations fiscales.
 - **Données de marketing** : jusqu'à ce que la personne retire son consentement.
-

9. Gestion des cookies et traceurs

OUHDEL CONSEIL utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur sur son site internet. Les types de cookies que nous utilisons incluent :

- **Cookies fonctionnels** : nécessaires au bon fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : pour analyser le comportement des utilisateurs et améliorer nos services.

9.1 Consentement aux cookies

Nous respectons la réglementation sur les cookies et demandons aux utilisateurs leur consentement explicite avant d'activer les cookies analytiques.

10. Mesures en cas de violation de données

Bien que la taille de notre structure nous permette un contrôle direct et serré sur les données, nous avons mis en place un plan d'action en cas de violation. Celui-ci comprend :

- **Détection rapide** : grâce à nos outils de surveillance et notre gestion quotidienne des données.
- **Notification** : en cas de violation, nous informerons les personnes