

## Tugas Artikel Etika Komputer

Perkembangan teknologi yang terjadi dalam kehidupan manusia, memberikan banyak perubahan pada cara berpikir manusia, baik itu dalam usaha pemecahan masalah, perencanaan maupun juga dalam pengambilan keputusan. Perubahan yang terjadi pada cara berpikir manusia sebagai salah satu akibat adanya perkembangan teknologi tersebut, sedikit banyak akan berpengaruh terhadap pelaksanaan dan cara pandang manusia terhadap etika dan norma-norma dalam kehidupannya.

Sesuai awal penemuan teknologi komputer di era 1940-an, perkembangan etika komputer juga dimulai dari era tersebut dan secara bertahap berkembang menjadi sebuah disiplin ilmu baru di masa sekarang ini.

Sebagai negara yang tidak bisa dilepaskan dari perkembangan teknologi komputer, Indonesia pun tidak mau ketinggalan dalam mengembangkan etika di bidang tersebut. Mengadopsi pemikir-pemikir dunia diatas, etika di bidang komputer berkembang menjadi kurikulum wajib yang dilakukan oleh hampir semua perguruan tinggi di bidang komputer di Indonesia. Meskipun banyak perguruan tinggi yang tidak langsung menyebut bidang studinya sebagai etika komputer, tetapi banyak diantara mereka memasukkan etika computer tersebut pada bidang studi yang relevan.

Selanjutnya, perkembangan pemakaian internet yang sangat pesat juga menghasilkan sebuah model perdagangan elektronik yang disebut Electronic Commerce (E-Commerce). Secara umum dapat dikatakan bahwa e-commerce adalah sistem perdagangan yang menggunakan mekanisme elektronik yang ada di jaringan internet. E-Commerce merupakan warna baru dalam dunia perdagangan, dimana kegiatan perdagangan tersebut dilakukan secara elektronik dan online. Pembeli tidak harus datang ke toko dan memilih barang secara langsung, melainkan cukup melakukan browsing di depan komputer untuk melihat daftar barang dagangan elektronik. Jika mempunyai keputusan membeli, ia cukup mengisi beberapa form yang disediakan, kemudian mengirimkannya secara online. Pembayaran bisa dilakukan dengan kartu kredit atau transfer bank, dan kemudian pulang ke rumah menunggu barang datang.

Contoh praktek etika komputer saat bertransaksi di e-commerce:

### A. Contoh positif

- Membaca deskripsi barang sebelum membeli agar tidak terjadi kesalahan pembelian.

- Tidak terburu-buru untuk menanyakan barang kepada penjual jika belum ada niat untuk membeli.
- Bertanya dengan kata-kata yang sopan kepada penjual.
- Tidak melakukan spam kepada pembeli jika pertanyaan belum dijawab.
- Memberikan review jujur saat sudah menerima barang.

#### B. Contoh negatif

- Asal membeli barang tanpa melihat deskripsi barang.
- Marah-marah kepada penjual akibat salah pengiriman barang akibat tidak bertanya dahulu.
- Tidak ingin membayar sebelum membuka paket saat melakukan transaksi COD.
- Memaki penjual jika memberi respon lambat atau kurang penjual.
- Mereview produk dengan tidak jujur atau menjelek-jelekkan produk yang tidak sesuai dengan kenyataan.