



**Market Analyst – Positioning Product**

# Apa Itu Marketplace dan Bagaimana Cara Kerjanya?

**Beberapa marketplace** yang populer di Indonesia, seperti Tokopedia, Buka Lapak, Lazada dan Elevania memiliki perbedaan **dengan situs iklan baris dan website e-commerce** besar.



Situs iklan baris. Penjual dapat memasang iklan, tetapi pihak situs iklan baris **sama sekali tidak ikut peran dalam transaksi dan komunikasi.**

Tingkat keamanan transaksi : **rendah**



Marketplace. Mempertemukan banyak penjual dengan banyak pembeli. **Pihak situs menyediakan fasilitas dan sistem agar transaksi antara penjual dan pembeli bisa mudah dilakukan.**

Tingkat keamanan transaksi : **Medium-Tinggi**



E-commerce besar. dalam dunia nyata seperti Sogo, Metro, Ace Hardware dll. **Dari banyak supplier, retailer besar ini mengontrol produk yang dijual, mengatur stok hingga pengiriman barang.**

Tingkat keamanan transaksi : **lebih bisa dipertanggungjawabkan**

## Keuntungannya dari mana?



Sistem iklan baris mengandalkan sistem poin yang bisa dibeli oleh penjual agar iklannya berubah menjadi status premium.



Pihak marketplace mengenakan biaya pelayanan kepada seller untuk setiap transaksi yang telah selesai .

**Biaya transaksi tergantung dengan kategori dari produk, biaya ber-variasi mulai dari 5-10%**



**Konsep situs ini memiliki kelebihan mendapatkan keuntungan dari barang yang dijual.**

Berbeda dengan konsep marketplace yang mendapat keuntungan dari banyaknya pengguna yang nantinya bisa menghasilkan banyak transaksi dan memakai jasa tambahan iklan premium di situs mereka.

## Bagaimana dengan Traveloka, Tiket.com?

**Kedua website penjualan** ini menggunakan **sistem E-commerce** dengan konsep bisnis B2C atau business to Consumer.

E-commerce ini paling berkembang karena penjual tidak menjual barangnya sebagai pihak ketiga, tetapi pihak e-commerce langsung berjualan di situs mereka dengan nama domain sendiri.

Contoh: pembeli membeli tiket pesawat garuda di traveloka (yang menjual adalah pihak traveloka, bukan garuda indonesia. Pembeli pun mengingat “saya membeli tiket di traveloka” bukan “membeli tiket di garuda”).

## Pengamanan Transaksi di Marketplace

1. Pembeli memilih barang di marketplace, lalu saat membeli, **transfer pembayaran dilakukan ke perusahaan marketplace**, bukan transfer ke penjual.
2. Perusahaan marketplace akan memberitahu ke si penjual, bahwa sudah diterima pembayaran untuk produk A dan minta segera penjual memproses dan mengirimkan paket barang ke alamat pembeli.
3. Setelah barang diterima pembeli maka pembeli bisa konfirmasi bahwa barang sudah diterima (atau kadang sistem otomatis mendeteksi melalui resi pengiriman bahwa barang sudah diterima) maka **perusahaan marketplace akan mentransfer pembayaran ke si penjual**.

Dengan mekanisme tersebut, transaksi menjadi lebih aman (walaupun tetap saja ada lubang keamanan).

## Positioning Oemroh.com

**oemroh.com** dapat dikategorikan sebagai **marketplace**. Mengapa? Karena oemroh.com hanya mempertemukan banyak penjual dengan banyak pembeli.

Dengan mengedepankan Sosialisasi dari Kementerian Agama akan program

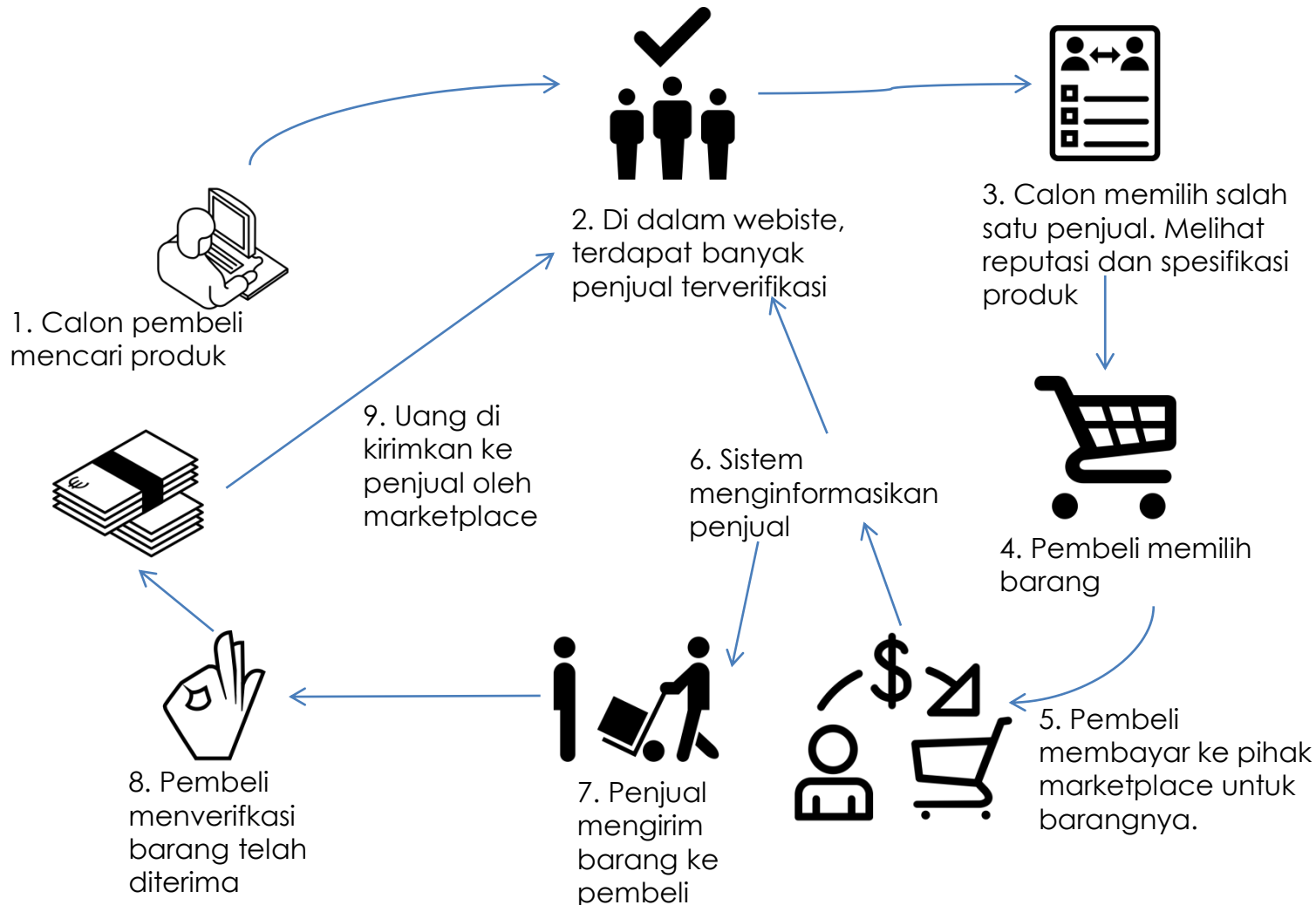
### **5 Pasti Umrah :**

1. **Pastikan travel berizin** (untuk mengetahui berizin atau tidak dapat di cek di haji.kemenag.go.id)
2. **Pastikan jadwal keberangkatan.** Kapan dan dengan pesawat apa. Apakah tiket tersedia PP (Pergi dan Pulang)
3. **Pastikan layanan yang akan diterima.** Perlu juga untuk pengecekan masuk akal atau tidak harga yang ditawarkan dengan fasilitas yang di janjikan
4. **Pastikan tempat menginap** selama di tanah haram. Bintang berapa dan berapa jamaah dalam satu kamar.
5. **Pastikan visa.** Sebaiknya visa sudah diperoleh beberapa hari sebelum jadwal keberangkatan.

**oemroh.com** harus mempertimbangkan kembali, apakah akan membuka **OPEN REGISTER** untuk kemudian di verifikasi oleh oemroh.com (hanya travel lulus 5 pasti umrah yang akan menjadi member) atau sedari awal oemroh.com yang mencari travel yang sesuai dengan 5 Pasti umrah / **CLOSE ORDER**.

## Proses mediator

Proses mediator marketplace lainnya, seperti: tokopedia, buka lapak, dll.  
**Uang diterima penjual ketika barang telah sampai.**



## oemroh.com sebagai Mediator

5 Pasti yang akan diterima oleh jamaah, hanya dapat dipastikan ketika jamaah telah berangkat dan pulang umrah. (yang dijual adalah jasa, bukan barang)

### Pertanyaan:

1. Kapan waktu yang tepat untuk mengirimkan uang yang sudah didepositokan ke rekening bersama oemroh.com kepada travel?
2. Bagaimana bila ternyata jamaah tidak diakomodir kebutuhannya oleh pihak travel? Apakah oemroh.com dapat turut membantu? Apakah oemroh.com dapat mengembalikan dana milik jamaah? (terdapat risiko reputasi dan hukum didalamnya)
3. Apakah hanya biaya booking saja (3-5juta) yang masuk ke rekening bersama oemroh.com? Atau keseluruhan biaya umrah? (terdapat risiko keuangan dan hukum didalamnya)



## Skenario 1 : oemroh.com mengirimkan uang 100%

Setiap calon jamaah melakukan booking via oemroh.com dan mentransfer dana minimal booking, maka pihak oemroh.com akan mengeluarkan e-voucher yang dapat dibawa oleh jamaah kepada pihak travel.

**Secara otomatis sistem oemroh.com di travel terkait juga memberikan notifikasi SEAT TELAH TER-BOOKING. MOHON SEGERA HUBUNGI JAMAAH.**

Travel secara aktif menghubungi calon jamaah atau calon jamaah secara proaktif menghubungi pihak travel.

Setelah kedua belah pihak telah sepakat dan merasa tidak ada permasalahan (berdasarkan verifikasi calon jamaah dalam proses persiapan umrah), maka oemroh.com mengirimkan dana jaminan kepada pihak travel 100% dikurangi biaya fasilitas.

Kelebihan: pihak travel dapat segera mendapatkan uang booking

Kekurangan: apabila terjadi permasalahan, oemroh.com dapat dituntut oleh calon jamaah dan tidak ada dana yang dapat dikembalikan kepada jamaah.

## Skenario 2 : oemroh.com mengirimkan uang dalam 2 termin

Setiap calon jamaah melakukan booking via oemroh.com dan mentransfer dana minimal booking, maka pihak oemroh.com akan mengeluarkan e-voucher yang dapat dibawa oleh jamaah kepada pihak travel.

**Secara otomatis sistem oemroh.com di travel terkait juga memberikan notifikasi SEAT TELAH TER-BOOKING. MOHON SEGERA HUBUNGI JAMAAH.**

Travel secara aktif menghubungi calon jamaah atau calon jamaah secara proaktif menghubungi pihak travel.

Setelah kedua belah pihak telah sepakat dan merasa tidak ada permasalahan (berdasarkan verifikasi calon jamaah dalam proses persiapan umrah), maka oemroh.com mengirimkan dana jaminan kepada pihak travel 50% dikurangi biaya fasilitas. 50% dana lainnya akan dikirimkan setelah jamaah benar-benar pulang dari umrah.

Kelebihan: apabila terjadi permasalahan, oemroh.com dapat membantu pengembalian dana calon jamaah minimal 50%.

Kekurangan: pihak travel tidak dapat menerima dana secepatnya