



PROYECTO FINAL

MODELOS COMPUTACIONALES



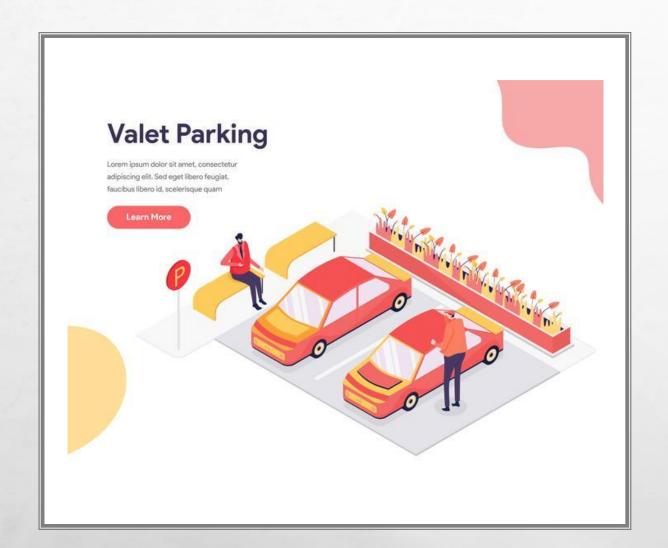
CAMACHO CANIZALES JUAN ABIMAEL ESTRADA CASTILLO ERIKA RUBY



Sistema de colas Llegadas Salidas Cola Servidor

¿QUÉ SON LAS LINEAS DE ESPERA?

• LOS MODELOS DE LÍNEAS DE ESPERA USAN
DISTRIBUCIONES DE PROBABILIDAD PARA OFRECER
ESTIMACIONES DEL TIEMPO DE RETRASO PROMEDIO DE LOS
CLIENTES, LA LONGITUD PROMEDIO DE LAS FILAS DE
ESPERA Y LA UTILIZACIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO.



dy COMO SE RELACIONA?

EN EL PROYECTO SE BASA ESPECÍFICAMENTE EN BUSCAR UN MAYOR CONTROL ENTRE CLIENTES Y VALET'S PODER CONOCER CUANTAS PERSONAS SE NECESITAN PARA PODER CUBRIR UN EVENTO.

POR MEDIO DE ESTE MÉTODO SE QUIERE LOGRAR TENER EL MEJOR CONTROL PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

SE DECIDIÓ APLICAR COMO UNA MEJORA AL SERVICIO YA CONOCIDO Y QUE SEA MAS EFICIENTE AL MOMENTO DE DECIDIR CUANTOS SERVIDORES SON APTOS PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN.

SE CONOCE QUE CUANDO UNA PERSONA SE ENCUENTRA EN UNA FILA LO QUE SE NECESITA ES HACERLA ESPERAR EL MENOR NUMERO DE TIEMPO Y POR ELLO SE DECIDIDO APOYAR CON ESTE APORTE EN EL CUAL SEA NECESARIO TENER CONTEMPLADAS CIERTAS PERSONAS PARA AMINORAR LA ESPERA



CONCLUSIÓN

Las conclusiones del proyecto se presentan en dos situaciones, gracias a la observación en las medidas que utilizamos y en como está repartida la información en nuestra problemática, podemos ver que lo que se conoce como productividad es algo que a números tan altos se puede entender poco o se puede ver que no hay mucha diferencia entre una cantidad de servidores a otro, esto se ve mucho cuando el aumento de servidores es de 1 en 1.

En cuanto a la métrica de tiempos, entendemos que hay situaciones que pueden alterar los tiempos y en que en cuestiones tan complejas como los movimientos de vehículo que pueden ser mas complicados tal vez por experiencia, situaciones ambientales o laborales, el sistema puede fallar en métricas, pero los datos son un aproximado de un sistema ideal donde no haya estas complejidades.



