



FACUNDO PALL

Líder en Telemarketing y Back Office
Estudiante de Programación

@ facundo.pall@outlook.com.ar

📞 11 2450-5089

📍 Balvanera, CABA, Argentina

🌐 linkedin.com/in/facundopall/

EDUCACIÓN

Tecnicatura en Desarrollo de Software

UADE

6/2024 - Presente

Bachiller en Ciencias Sociales

Colegio N°14 de 2 "Juan José Paso"

2016 - 2022

SKILLS

Microsoft Excel
●●●●●

Microsoft Word
●●●●●

Microsoft PowerPoint
●●●●●

Hardware
●●●●○

HTML5
●●●●○

Python
●●●○●

JavaScript
●●○○○

IDIOMAS

Inglés

Avanzado, oral y escrito.

ACERCA DE MÍ

Soy un profesional con una sólida experiencia en los servicios financieros, destacando en áreas clave como call center y back office. Mi experiencia abarca tanto la gestión de relaciones con clientes como la gestión eficiente de tareas administrativas. A lo largo de mi carrera, mi dedicación a la atención al cliente y mi capacidad para liderar equipos me han permitido alcanzar resultados destacados. Mi objetivo es aportar esa experiencia y entusiasmo a una organización comprometida con la excelencia, contribuyendo activamente a su éxito y fomentando mi propio desarrollo en un entorno dinámico.

EXPERIENCIA LABORAL

9/2023 Supervisor Comercial

- Railcom S.R.L

Presente

- Capacitación, seguimiento y refuerzo a nuevos ingresos
- Feedback a asesores mediante auditorías internas
- Reporte de métricas y desempeño en ventas (KPI)
- Supervisión y monitoreo de equipo de telemarketing
- Establecimiento y cumplimiento de metas y objetivos
- Seguimiento y procesamiento de ventas pendientes

3/2023 Team Lead

- Railcom S.R.L

8/2023

- Liderazgo, motivación e incentivo a equipo de telemarketing
- Orientación a empleados ingresantes
- Gestión de documentación y legajos bancarios de clientes
- Tareas administrativas en general

8/2022 Telemarketer & Asesor Comercial

- Railcom S.R.L

2/2023

- Asesoramiento y gestión de reclamos de clientes postventa
- Venta de productos bancarios y de terminales de cobro
- Técnicas de venta agresiva y consultiva (hunter & farmer)
- Research de potenciales clientes (individuos, comercios y pymes)
- Productividad y rendimiento orientado a objetivos
- Seguimiento de ventas
- Manejo de CRM y gestión de cartera propia de clientes

11/2021 Empleado Gastronómico

- Mostaza y Pan S.A

7/2022

- Preparación y armado de pedidos/comandas
- Producción de alimentos
- Limpieza de local
- Carga y descarga de mercadería
- Atención al público
- Constante reposición de insumos y control de stock
- Tareas generales

OTROS

CONOCIMIENTOS:

- MOS Multipay y Onboarding de ICBC
- Smart de Banco Galicia
- WebCenter de Prisma Medios de Pago
- CRM de AsterVoIP
- Salesforce
- Slack
- PowerBI