



Introdução WCM System





Olá!

Eu sou o Wander

E hoje vamos falar sobre WCM System (Web CMS)!
Vocês podem me encontrar em [@wfercosta](https://twitter.com/wfercosta)





Um pouco mais sobre mim...

- ◊ + 13 anos atuando no mercado de TI, em diferentes posições como: Desenvolvedor, líder de equipe e arquiteto de software;
- ◊ Maior parte do tempo atuando em projetos nos setores de *financial* e *banking*;
- ◊ Maior *background* com desenvolvimento de soluções com a plataforma Java/ JEE;
- ◊ Atualmente trabalhando como especialista na plataforma Adobe Experience Manager no setor de Digital;





1

Digital Marketing & conteúdo



Por que hoje em dia as pessoas estão ficando mais conectadas ?





Pessoas estão cada vez mais online

- ◊ Em busca de informação sobre produtos e serviços;
- ◊ Em busca de respostas para perguntas;
- ◊ Em busca de ajuda;
- ◊ Em busca de informações sobre organizações ou indivíduos.





E como
promovemos
marcas e produtos
dado esta
mudança
comportamental?

DIGITAL MARKETING STRATEGY





“Digital marketing” é o processo de construir e manter relacionamento com seus clientes através de atividades ou meios que facilitem a troca de idéias, produtos e serviços que venham satisfazer ambas as partes, utilizando uma ou mais formas de mídias digitais.



E qual a diferença
entre o "novo" e
"velho" marketing?





A diferença do “Digital marketing” para o marketing tradicional é facilidade que temos de monitorar e extrair dados de campanhas e demais atividades, normalmente em tempo real, e saber o que está funcionando ou não. Isso reduz o tempo de resposta que levamos para reverter um quadro negativo.



Digital Marketing

Se tornou uma necessidade
para muitas organizações





Digital Marketing

Trouxe oportunidade para
as pequenas empresas e
indivíduos serem mais
competitivos...





Digital Marketing

... Por que ambos estão
fazendo negócios através da
Internet.



Captação de novos clientes





CONTENT

Qual a estratégia
que algumas
empresas e
indivíduos estão
utilizando para
atrair e fidelizar
novos clientes
(leads)?



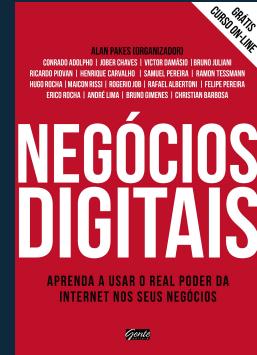
Conteúdos têm que entregar valor!

- ◊ Antes de mais nada, eles têm que prover valor para a sua audiência;
- ◊ Podem ser distribuídos em diferentes formatos de mídia:
 - Textos (e.g. blogs);
 - Vídeos (e.g. Videocasts, cursos on-line, etc.);
 - PDF (e.g. e-books, whitepapers, etc.);
 - Infográficos;
 - Audio (e.g. Podcasts);
 - Slides.





The
storyteller...





Como atendemos o time-to-market de maneira fácil e eficiente?



2

O que é Web CMS?



Web CMS é uma aplicação desenvolvida com base no paradigma web, onde pessoas não técnicas podem criar e evoluir os seus websites, realizar a publicação de conteúdos e personalizar a navegação dos seus usuários.



E qual seria a
nossa
responsabilidade,
como
desenvolvedores?





Nós como desenvolvedores temos que ter como principal *mindset*, que somos responsáveis por desenvolver ativos de software que permitirão os autores de conteúdos terem flexibilidade e independência para criar e publicar suas páginas e conteúdos.



3

Quais as principais
características?



Segundo o Gartner [2015]?

- ◊ A habilidade de criação de conteúdo, como templates, workflows e gestão de mudança;
- ◊ A habilidade de fornecer repositórios que organizam e provêem metadados sobre os conteúdos;





Segundo o Gartner [2015]?

- ◊ Bibliotecas de serviços como check-in/ check-out, controle de versão e segurança;
- ◊ A habilidade fornecer funções de implantação de conteúdo pré-empacotados ou conteúdos sob demanda em servidores web;





Segundo o Gartner [2015]?

- ◊ Alto grau de interoperabilidade com tecnologias adjacentes, como CRM (Customer Relationship Management), gerenciamento de recursos de marketing, gerenciamento de ativos digitais (Digital Asset Management) e Web analytics;
- ◊ Interação com visitantes adaptados em tempo real;





Segundo o Gartner [2015]?

- ◊ Integração com camadas de entrega tais como e-commerce, mídias sociais e softwares de portais.





Cuidado!

Características em comum,
mas nem sempre na mesma
profundidade,
extensibilidade ou facilidade
de uso.





Além do Total Cost of Ownership (TCO)

- ◊ Familiaridade de ferramentas;
- ◊ Levantamento de requisitos;
- ◊ Integração (pre-build/ Line of Business);
- ◊ "Seja nativo" (tradução/ internacionalização);
- ◊ Plataformas mobile;
- ◊ Comunidades;





Portal server
e Web CMS
são a mesma
coisa?





Portal Servers são diferentes de Web CMS

- ◊ Portal Servers:

- Servidores de portal são Role-Based Content Delivery;
- Usuários finais interagem e personalizam o website;
- Desenvolvimento baseado em Portlet e Widget;
- Geralmente permitem integração com produtos externos de Web CMS;



Quais tecnologias estudar?

Apache **Jackrabbit**



APACHE
felix



php

mongoDB

OSGi
Alliance

Java

XML

Microsoft
.NET

ES6
JS



Principais players



Acquia



OPEN TEXT
The Content Experts™



EPiSERVER





Quem está
usando?



Johnson & Johnson





The
storyteller...





4

Um pouco sobre o
Adobe Experience
Manager



Adobe Experience Manager

- ◊ Plataforma verticalizada (contribuição de parceiros);
- ◊ Construção de websites do zero (from scratch);
- ◊ Modelo de desenvolvimento com base em componentes e templates;





Adobe Experience Manager

- ◊ Possibilidade de instalação em infraestrutura própria ou acesso via cloud Adobe;
- ◊ Demais produtos adjacentes (e.g. Analytics, Campaign, Target, Social e etc.) disponibilizados via cloud e com licenças distintas.



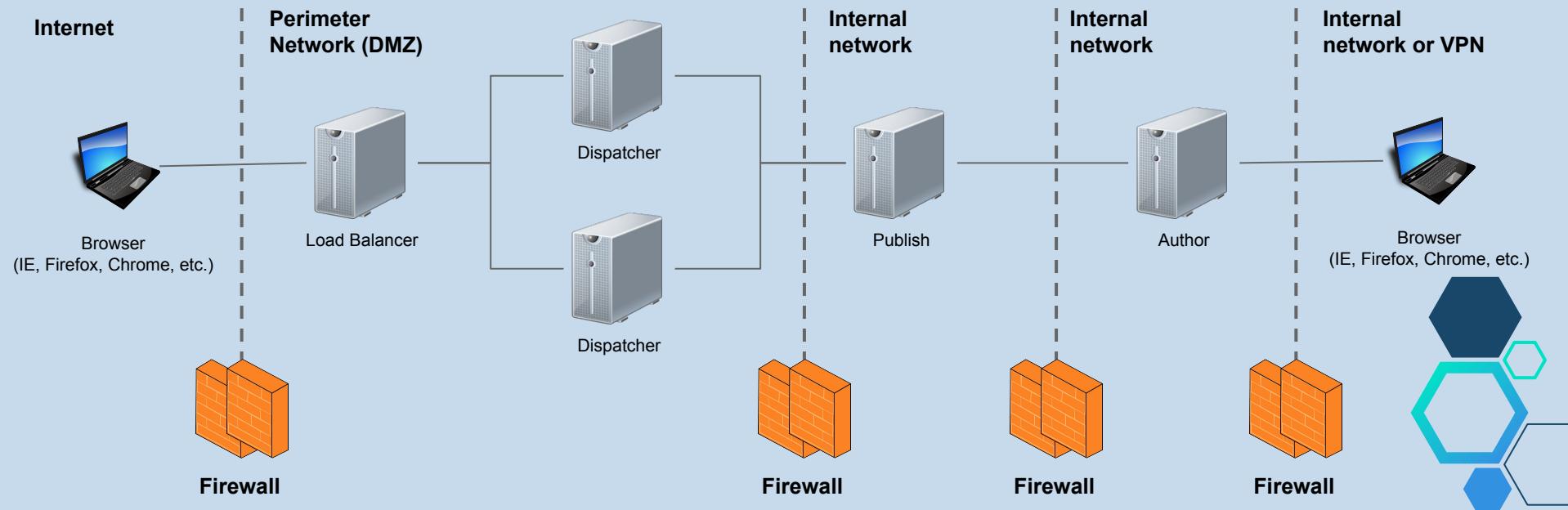


Adobe Experience Manager

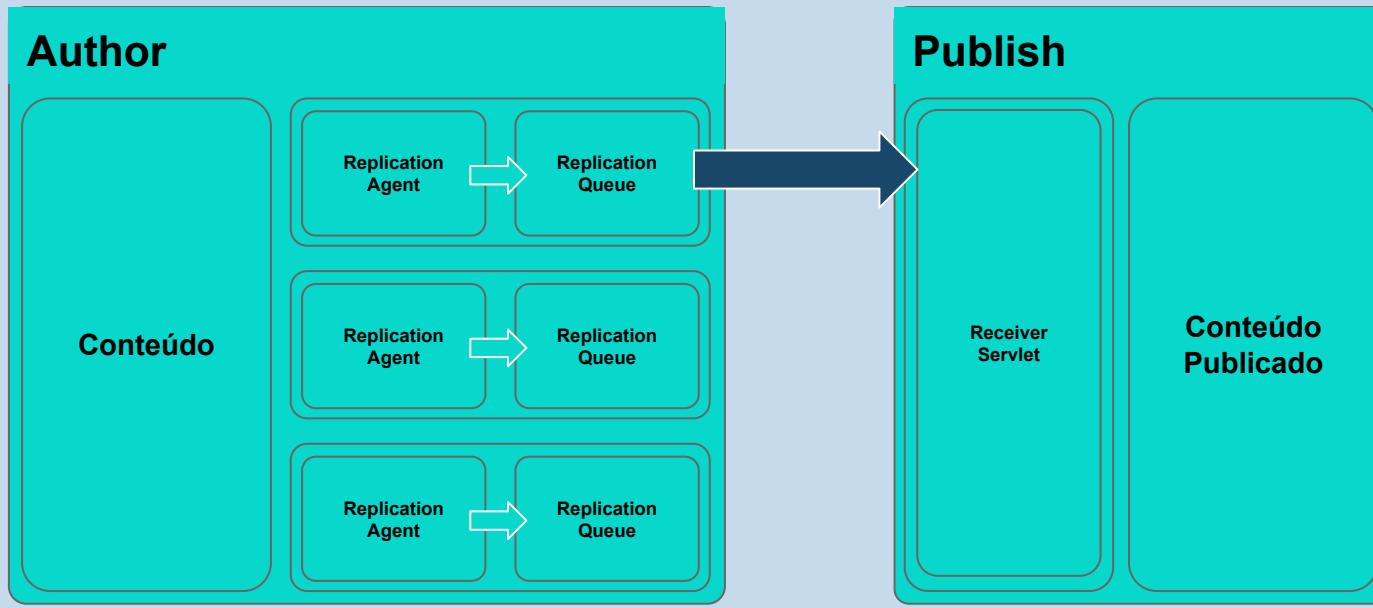
- ◊ Persistência de dados com base em microkernel:
 - TARMK, para performance;
 - MongoMK, para escalabilidade e disponibilidade;
- 



Adobe Experience Manager



Adobe Experience Manager





5

Demonstração



Vamos rever alguns conceitos

Vimos que o Digital Marketing tem como principal motivação o comportamento crescente de clientes que buscam a internet como fonte de informação.

Aprendemos as principais características que uma plataforma de Web CMS teria que possuir.

Vimos que conteúdos são uma estratégia para atrair clientes em potencial (leads).

Vimos quais tecnologias estão envolvidas e quais são os players deste mercado.

Vimos uma definição sobre o que é um Web CMS e qual o mindset que temos que ter ao desenvolver para estas plataformas.

Vimos uma demo de uma das ferramentas utilizadas no mercado que entrega os valores citados nesta apresentação.



Obrigado!

Dúvidas?

Vocês podem me encontrar através:

- ◊ @wfercosta
- ◊ <https://br.linkedin.com/in/wanderfernando>
- ◊ https://github.com/wfercosta/introducao_web_cms
- ◊ <http://bedigital.io>

