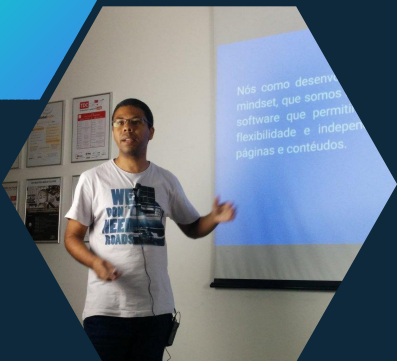




Introdução WCM System





Olá!

Eu sou o Wander

E estou aqui falar um pouquinho sobre Web CMS.

Vocês podem me encontrar em @wfercosta





Um pouco mais sobre mim...

- ◇ + 13 anos atuando no mercado de TI, em diferentes posições como: Desenvolvedor, líder de equipe e arquiteto de software;
- ◇ Maior atuação em projetos nos setores de *financial* e *banking*;
- ◇ Maior parte do *background* é com desenvolvimento de soluções com a plataforma Java/ JEE;
- ◇ Atualmente trabalha como especialista na plataforma Adobe Experience Manager;



A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large central hexagon with a blue-to-teal gradient, containing the white number '1'. Surrounding this central hexagon are several smaller hexagons of varying shades of blue and teal. Some of these smaller hexagons contain white icons: a lightbulb, a thumbs-up, a smartphone, a magnifying glass, and a gear. There is also a network-like icon with a central node and radiating lines, and a speech bubble icon.

1

Digital Marketing & conteúdo

Que momento estamos vivendo?



“Digital marketing” é o processo de construir e manter relacionamento com seus clientes através de atividades ou meios que facilitem a troca de idéias, produtos e serviços que venham satisfazer ambas as partes.



Por que hoje em
dia as pessoas
estão mais
conectadas?





Pessoas estão ficando cada vez mais online

- ◇ Em busca de informação sobre produtos e serviços;
- ◇ Em busca de respostas para perguntas;
- ◇ Em busca de ajuda;
- ◇ Em busca de informações sobre organizações ou indivíduos.





Digital Marketing

Se tornou uma necessidade
para muitas organizações





Digital Marketing

Trouxe oportunidade para
as pequenas empresas e
indivíduos serem mais
competitivos





Digital Marketing

Por que ambos estão
fazendo negócios através da
Internet.








CONTENT

Atualmente, qual estratégia que algumas empresas e indivíduos estão utilizando para atrair e fidelizar clientes?





Conteúdos têm que entregar valor!

- ◆ Antes de mais nada, eles têm que prover valor para a sua audiência;
- ◆ Podem ser distribuídos em diferentes formatos de mídia:
 - Textos (e.g. blogs);
 - Vídeos (e.g. Videocasts, cursos on-line, etc.);
 - PDF (e.g. e-books, whitepapers, etc.);
 - Infográficos;
 - Audio (e.g. Podcasts);
 - Slides.





Captação de novos clientes



Leads

Prospect

Customer



Como atendemos o time-to-market de maneira fácil e eficiente?

A decorative cluster of hexagonal icons in various shades of blue and cyan is located on the left side of the slide. The icons include a lightbulb, a thumbs-up, a network diagram, a smartphone, a magnifying glass, a gear, and a speech bubble.

2

O que é Web CMS?



Web CMS é uma aplicação desenvolvida com base no paradigma web, onde pessoas não técnicas podem criar e evoluir os seus websites, realizar a publicação de conteúdos e personalizar a navegação dos seus usuários.



E qual seria a
nossa
responsabilidade,
como
desenvolvedores?





Nós como desenvolvedores temos que ter como principal *mindset*, que somos responsáveis por desenvolver ativos de software que permitirão os autores de conteúdos terem flexibilidade e independência para criar e publicar suas páginas e conteúdos.

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large central hexagon with a blue-to-teal gradient, containing the white number '3'. Surrounding this central hexagon are several smaller hexagons of varying shades of blue and teal. Some of these smaller hexagons contain white icons: a lightbulb, a thumbs-up, a smartphone, a magnifying glass, and a gear. There is also a network-like icon with a central node and three connecting lines, and a speech bubble icon.

3

Quais as principais características?



Segundo o Gartner [2015]?

- ◇ A habilidade de criação de conteúdo, como templates, workflows e gestão de mudança;
- ◇ A habilidade de fornecer repositórios que organizam e provêm metadados sobre os conteúdos;





Segundo o Gartner [2015]?

- ◇ Bibliotecas de serviços como check-in/ check-out, controle de versão e segurança;
- ◇ A habilidade fornecer funções de implantação de conteúdo pré-empacotados ou conteúdos sob demanda em servidores web;





Segundo o Gartner [2015]?

- ◇ Alto grau de interoperabilidade com tecnologias adjacentes, como CRM (Customer Relationship Management), gerenciamento de recursos de marketing, gerenciamento de ativos digitais (Digital Asset Management) e Web analytics;
- ◇ Interação com visitantes adaptados em tempo real;





Segundo o Gartner [2015]?

- ◇ Integração com camadas de entrega tais como e-commerce, mídias sociais e softwares de portais.





Cuidado!

Características em comum,
mas nem sempre na mesma
profundidade,
extensibilidade ou facilidade
de uso.





Portal server
e Web CMS
são a mesma
coisa?





Portal Servers são diferentes de Web CMS

- ◇ Portal Servers:
 - Servidores de portal são Role-Base Content Delivery;
 - Usuários finais interagem e personalizam o website;
 - Desenvolvimento baseado em Portlet e Widget;
 - Geralmente permitem integração com produtos externos de Web CMS;





Quais tecnologias estudar?





Principais players



ACQUIA



OPEN TEXT
The Content Experts™



EPiSERVER





Quem está
usando?



Johnson & Johnson





The
storyteller...



A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large central hexagon with a blue-to-teal gradient, containing the white number '4'. Surrounding this central hexagon are several smaller hexagons of varying shades of blue and teal. Some of these smaller hexagons contain white icons: a lightbulb, a thumbs-up, a smartphone, a magnifying glass, and a gear. There is also a network-like icon with a central node and three connecting lines, and a speech bubble icon.

4

Um pouco sobre o Adobe Experience Manager



Adobe Experience Manager

- ◇ Plataforma verticalizada;
- ◇ Construção de websites do zero (from scratch);
- ◇ Modelo de desenvolvimento com base em componentes e templates;





Adobe Experience Manager

- ◇ Possibilidade de instalação em infraestrutura própria ou acesso via cloud Adobe;
- ◇ Demais produtos adjacentes (e.g. Analytics, Campaign, Target, Social e etc.) disponibilizados via cloud e com licenças distintas.



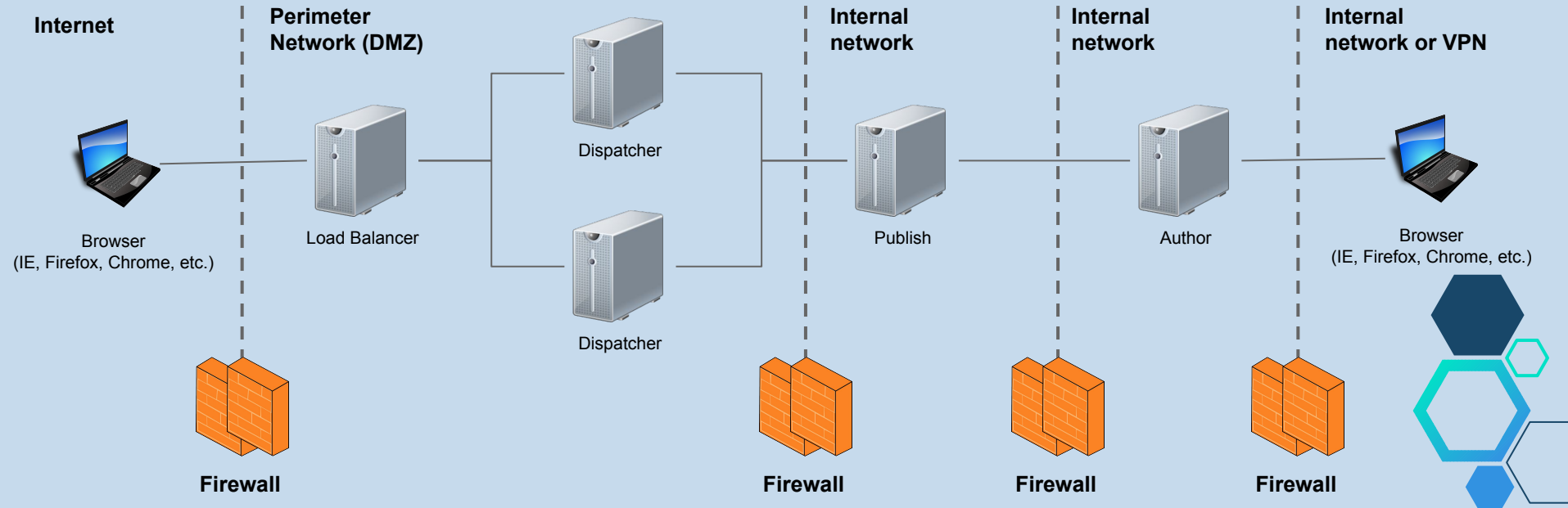


Adobe Experience Manager

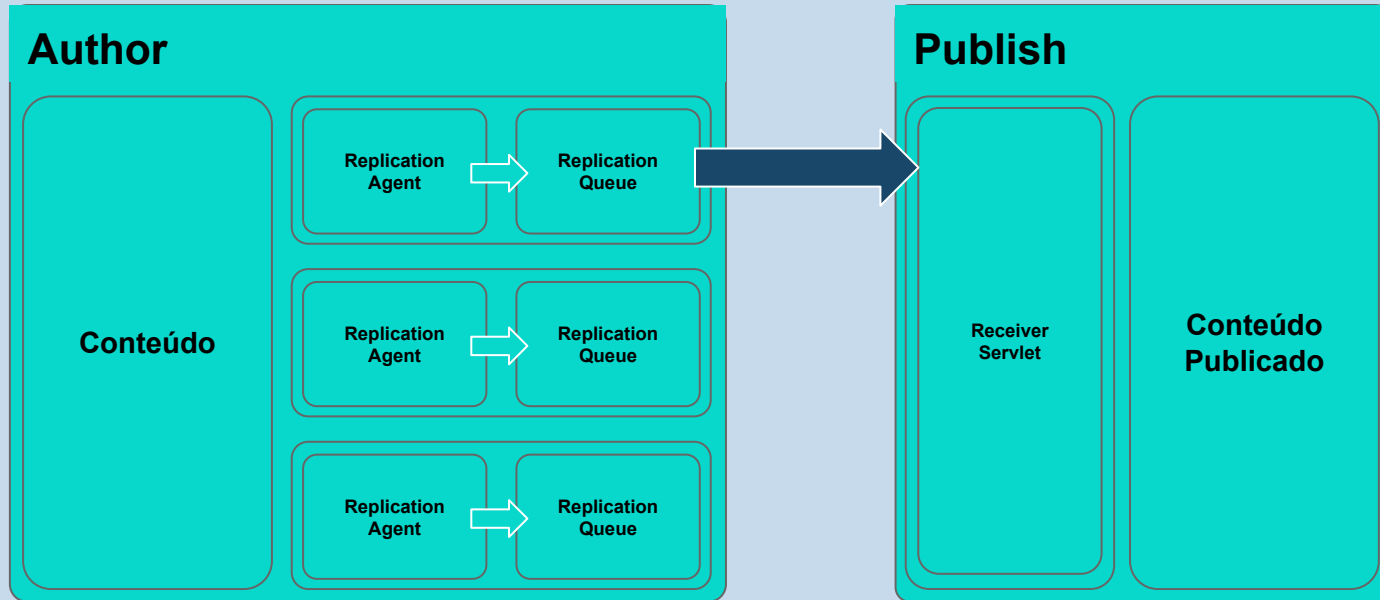
- ◇ Persistência de dados com base em microkernel:
 - TARMK, para performance;
 - MongoMK, para escalabilidade e disponibilidade;



Adobe Experience Manager



Adobe Experience Manager



A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large central hexagon with a blue-to-cyan gradient, containing the white number '5'. Surrounding this central hexagon are several smaller hexagons of varying shades of blue and cyan. Some of these smaller hexagons contain white icons: a lightbulb (top left), a thumbs-up (top center), a smartphone (bottom left), a magnifying glass (bottom center), and a gear (bottom right). There is also a network-like icon with a central node and five connecting lines (top left) and a speech bubble (bottom left).

5

Demonstração



Vamos rever alguns conceitos

Vimos que o Digital Marketing tem como principal motivação o comportamento crescente de clientes que buscam a internet como fonte de informação.

Vimos que conteúdos são uma estratégia para atrair clientes em potencial (leads).

Vimos uma definição sobre o que é um Web CMS e qual o mindset que temos que ter ao desenvolver para estas plataformas.

Aprendemos as principais características que uma plataforma de Web CMS teria que possuir.

Vimos quais tecnologias estão envolvidas e quais são os players deste mercado.

Vimos uma demo de uma das ferramentas utilizadas no mercado que entrega os valores citados nesta apresentação.



Obrigado!

Dúvidas?

Vocês podem me encontrar através:

- ◆ @wfercosta
- ◆ <https://github.com/wfercosta>
- ◆ <https://br.linkedin.com/in/wanderfernando>
- ◆ <http://bedigital.io>

