

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini teknologi dan informasi merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, Dengan menggunakan perangkat teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat dan mudah.

Penggunaan teknologi dalam bisnis sangat dibutuhkan untuk perkembangan dalam bisnisnya seperti: pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. Begitu juga dalam bidang persewaan rumah kos dan rumah kontrakan. Perkembangan teknologi yang semakin cepat bisa dimanfaatkan dengan baik melalui banyak hal dalam sistem, namun beberapa pengelola dan calon penyewa usaha sewa rumah kos dan rumah kontrakan masih mengalami kesulitan dalam memiliki suatu sistem yang terintegrasi [1]. Banyak di antara mereka masih melakukan penjualan / pemesanan secara langsung di kehidupan sehari-hari. Dari segi konsumen, masih harus melakukan pembelian di lokasi tempat pengelola berada. Bisnis penginapan atau penyewaan kamar sangat bergantung pada kondisi yang menunjang, seperti kondisi keamanan daerah tersebut, kondisi lingkungan sekitar seperti daerah perkuliahan atau pekerjaan dan tempat wisata. [2].

### **I.2 Sekilas Karya/Sistem Terdahulu**

Sebelumnya, telah ada beberapa teknologi yang ditawarkan untuk meningkatkan produktivitas dalam penyewaan kamar yaitu dengan memanfaatkan sistem database untuk mendata penyewa yang datang [3], ada pula menggunakan web dan Java server yang memudahkan tamu untuk mengecek status dan harga kamar dengan mengakses web [4], adapula web dan aplikasi traveloka [5], sistem aplikasi kunci dengan kode password berbasis mikrokontroler at mega 16 [6], implementasi dan perancangan kunci pintu hotel dengan *radio frequency identification* (RFID) [7], sistem pengunci pintu berbasis *website* [8].