

重庆燃气，带了一个很坏的头！

燕梳楼



作者 | 燕梳楼

自古川渝多猛士，果不其然。

昨天重庆燃气的调查通报出来后，我就说压力给到了成都这边。

结果话音刚落，成都的通报就接踵而至。应该说重庆带了个好头，成都也做出了一个好榜样。现在这股气已经烧向全国，接下来就看华润的态度了。

在调查通报中，重庆给燃气公司列出了6宗罪，而成都则是查出4宗罪。其实都差不多，无非的分类问题。有些问题看了让人触目惊心，真是让人“气”不打一处来。

比如两地都提到的以估代抄、违规估抄、违规补录、管理混乱问题，18人抄表14万户，如此“高效”的背后，是抄表员根本就不上门抄表，想怎么写就怎么写，甚至人家还没入户，燃气费就产生了。

好吧，这锅临时工背了。问题是，以估代抄、违规估抄，怎么只多估不少估呢？违规补录为什么只多补不少补呢？这背后有没有KPI？有没有考核压力？有没有管理层的授权或授意，不得已而为之？

如果没有，那么重庆燃气一年800%的利润增长度，背后的增长逻辑是什么？城市人口未增长，市场份额是死的，是如何做到翻了8倍的？作为一家央企控股的地方燃气公司，不至于看不到数字背后的

逻辑吧。

当然也有人对重庆的通报表达质疑，认为是避重就轻，比如说把问题都归结到操作层面，而故意回避了燃气表本身的问题，如果是表的问题，那“表一不一”就是全国性问题。因为燃气表卖的不是一个地方，基本上全国都有。

另外，也有网友表达不满，认为不能仅仅是退费了事。重庆好歹还给燃气公司负责人免了，成都还没免呢。普通百姓如果是动了手脚调慢气表少交费用，那就是犯罪，此前就有人为此被判盗窃罪。怎么轮到了企业，就仅仅退费免职了事？

所以重庆燃气这事，不是犯错而是犯罪。我们只有一部法律，刑法400多项罪名，总有一款适合他们。全国人民有目共睹，绝不能因人施法、以罚代法。而退费也不能仅仅就是一退了之，商场还偷罚十呢。所以绝不能让这些鱼肉百姓的企业蒙混过关。

但实事求是说，我们应该为重庆、成都点赞。为什么？第一速度快，舆论刚起的时候他们就在第一时间成立了联合调查组，连公安都参与了，直接进驻到燃气企业，说明地方政府确实是把人民利益放在首位的，谁跟老百姓过不去，政府就跟他过不去。

第二处理重。无论是重庆还是成都，都责令涉事企业全额退费。重庆对企业负责人作出免职处理，成都处理可能更重些。两地的通报都没有说此事到此为止，而是强调了“对相关责任人依法依规依纪给予组织处理，直至追究法律责任”。

也就是说，等待这些企业负责人的不仅仅是免职，很可能会面临刑事责任。换句话说，也只有以重药才能刹住这种歪风，否则今天是燃气，明天是水电，后天是话费流量费，各行各业都借垄断优势把手伸向老百姓，不如这次不把这只黑手刹了，就会有更多的黑手伸出来。

所以说重庆燃气虽然在行业带了个坏头，但重庆和成都政府却带了

个好头。也由此看到，虽然我们在经济社会盘旋向上过程中，会出现这样或那样的问题，但我们的政府从来都是勇于承担“无限责任”，把人民的利益始终放在首位。

那么，现在压力就全给到了企业这边。要知道无论是重庆还是成都，其背后都站着一个巨大的身影，那就是华润燃气。华润是国之长子，是实力雄厚的央企，作为华润燃气则是华润的重要业务单元之一。

从2007年成立至今，华润在短短17年时间业务范围遍布全国25个省市、200多座大中城市，用户超过2000万户。是中国最大的城市燃气供应商。这些城市包括：重庆、成都、长沙、武汉、昆明、南京、济南、福州、郑州、重庆、南昌、天津、苏州、无锡、厦门等。

所以重庆燃气费用激增直接引发其它城市的震动。他们纷纷对起了自己家的燃气表，也是越看越不对劲，各地12345市民热线的投诉量激增，其中长沙、南京、南通等地反映较为集中，而四川绵阳、山西忻州、安徽淮南、河南鹤壁当地政府则已经跟进调查。

这么多城市燃气出现费用激增问题，显然不是老百姓的错觉，也不是临时工错抄估抄的问题了，如果背后都站着同一家企业，那么这家企业就应该就此作出解释，而不是仅仅拿一个分支机构的负责人出来顶包。

不仅如此，重庆燃气也掀开了涉及民生各种收费乱像的盖子。老百姓不仅开始对气表，还开始对起了水表电表话费表。重庆燃气绝不是第一个，也不会是最后一个。这些年水电费翻倍也是群众频繁反映的痛点，所以强烈建议全国来一次大普查。

我们关注的不仅仅是这些年受了多少算计，多交了多少冤枉钱，而是关于民生领域背后的公平与公正问题，监督与管控问题，作为普通老百姓如何保障自己的权益？作为垄断行业谁又来对其进行监管约束？

最后，说三点感慨吧，希望能让所有涉及民生领域的企业能听进去：

第一，国企肩负的是民生而非暴利。央企、国企是国家经济发展的基石，特别是涉及民生领域的企业，代表的是国家形象，体现的是国家意志。不能只想着利润而忘了初心使命，甚至与民争利，整个体制都会跟着背锅。

第二，资源垄断企业应坚持人民性。水电燃气这些资源是国家的，是人民的，相关企业不能利用这些资源当成掠夺民间财富的工具，瞎收费乱收费，让群众不堪重负。面对群众的意见更不能高高在上，置之不理。

第三，国企应对舆情应放低姿态。无论央企国企还是私企，归根结底都要遵循市场规矩办事，也要用市场化的方式去解决与消费者发生的问题。面对舆论不能总想着敷衍了事，蒙混过关，最终失信于民。

我知道华润燃气是个非常厉害的公司，我不知道能不能听进这样的批评，或者说我这样的批评会不会让他们下不了台，总之我还是希望华润燃气能勇敢地站出来，作为一个全面的回应。

而对政府而言，人民利益至上这一点永远不会改变。所以以重庆燃气为切入点，进一步加强对资源型企业的全民监督、全面审计也非常有必要。

最后我想奉劝一些企业：现在老百姓已经很难了，就不要把手再伸向老百姓了。

欺人如欺天，毋自欺也；负民即负国，何忍负之？

