

京东遇到了大麻烦！

作者 | 燕大

莫名其妙的，突然网传京东被挤兑。

看到这个热搜我有点懵，作为比较关注政策和金融走向的金融老民工，燕局也想学曹操喊几句：不可能，绝对不可能...

但燕局也明白，很多时候事情本身未必存在对错，更多的是情绪带动、跟风踩踏导致有些不应该发生的事情也变成“三人成虎”。

我扒了一下网传来龙去脉，过程中真的**顿感谣言不是止于智者，而是止于刨根问底。**

网传挤兑起因是因为京东邀请脱口秀女演员杨笠担任代言人，为马上到来的双11造势，但没想到，此举让众多男性消费者不满，甚至有人选择退款和卸载京东APP。

早前我也看过杨笠的脱口秀，属于打拳打的很好的一位选手，女性观众可能爱看的比较多，但说是男人尤其是老男人，对她的印象真的不感冒。

谁愿意被对方称作垃圾呢，这种脱口秀当时听着一笑而过，但有些过激言论会让人一直有被冒犯的感受，这种选手也相当于被打上了标签。

不过也没想到，网传有些男性消费者“化冒犯为力量”，选择退款和卸载京东APP。

再接着，不知道谁先传出的京东金融因资金链紧张、导致用户无法正常提现，甚至出现挤兑现象。

好事不出门坏事传千里，村口大妈都能把隔壁家的一根针传成金箍棒，更别说闭着眼瞎打的键盘侠们。

传言一发酵，恐慌和不安就容易诱导消费者用脚投票，网传图片显示，有人从京东金融上赎回产品、转出资金，并带节奏喊抢跑。

真真假假，不知道读者朋友们怎么看，反正燕局个人没法确认这事是真的。

原因有三：

其一，前几年的互联网平台大整改。

大家应该还记得前面长达3年的行业性合规整改，其中热度最高的是蚂蚁集团。

从2020年风光无两，到老马外滩放炮、IPO敲钟前夜被踩刹车，多部门监管介入纠偏，整改近3年，相关监管单位对其罚没70亿，后面支付宝变更为无实际控制人。

蚂蚁只是其中一家，过往信息梳理来看，蚂蚁、腾讯、度小满、字节、美团、滴滴、苏宁金融、国美金融、携程金融，包括京东金融等互联网巨头全部在列。

整改内容是什么？例如，金融业务必须持牌，断开支付工具与其他金融产品的不当连接，打破垄断，加强风险隔离，防范网络互助业务风险，独立运营，个人信息采集使用上强化保护机制，等等。

直到2023年初，时任银保监主席的郭树清明确表示：14家平台企业金融业务专项整改已经基本完成，少数遗留问题也正在抓紧解决。

即使去年整改完毕，之后监管也进入常态化，个人理解甚至比对银行的监管还要严格。

所以，燕局分析判断，如果有人此时传言京东金融无法赎回、煽动抢跑，我只能说这种人不是蠢就是坏。

真引发消费者互相踩踏了，在边上冷嘲热讽看笑话的还是这种键盘侠。

其二，最近冲进来的很多金融消费者是“小白”。

9月24股市大涨之后，有超2880亿资金流入权益类ETF（股票型开放基金）。

相关报道显示，京东金融app的新基金用户环比上涨4倍、申购金额最多上涨10倍。

客服说股票和基金咨询量上涨了81%，碰到一些年轻用户，发现对股票交易毫无了解。

用户咨询TOP3问题分别是：账号开户和找回、持仓和收益查询、认购和申购流程问题。

这三个问题，尤其是“认购和申购流程”，肯定是财经小白问询的最多，换句话说小白们听说赚钱就冲进来，但他们不了解申购、交易、赎回规则，也不知道什么叫T+1。

场外申购（买入）基金需要时间，赎回（卖出）也往往是T+1，钱不是当天就到账的，你买之前得先看申赎规则。

关键，与股市直接挂钩且开放透明的基金，只要符合赎回规则，不存在不能赎回，只看你赚了还是亏了。

这跟之前一些财富公司发的动辄年化8%、10%但不开放不透明运转的固收类产品完全是两码事。

其三，互联网金融平台，金融产品往往是代销。

换句话说，从互联网平台、银行app上赎回基金份额，也只会导致相

应基金卖出，股票波动，对平台来讲，几乎没什么影响。

至于把小金库的钱转出到银行卡里，也很难对互联网公司产生影响，资金池的概念早就被打破，你存在小金库的钱和平台的自有资金是隔离的；

另外，不论小金库还是零钱通，本质都是一种聚集闲散资金的货币基金（投向央妈发的短债，银行的银承票、定期存单，等等）或者与货币基金自由切换；零钱能随时使用、也没有大涨大跌，关键是监管比以往严格太多。

所以，分析下来，想让这些大型持牌互金平台发生挤兑，搞金融战的老美都未必敢这么想。

.....

不过，作为知名大平台大企业，大企业病肯定也没少得，代言人选明显有争议，的确存在选用不当。

京东的忠实用户应该很多是男性，男性在购物选择上，品牌忠诚度还是比较高的。

底下人弄出这么一个搞打拳的选手来做代言人，着实会让一些忠粉感觉不爽。

前几天章泽天佩戴大眼睛胸针被网传加入“光明会”的热度还没过去，又因选了个打拳代言人上来了。

显然老板和管理层都需要反思，对于一些明显有争议的事务，得充分考虑消费者感受。

毕竟，这背后站着的是京东品牌！没有品牌背书，谁管你是谁，戴什么胸针啊。

