

“鬼秤”事件，没那么简单！

[燕梳楼](#)

而起因仅仅是为了半斤皮皮虾。很多港人也是恨铁不成钢，全市花了巨额宣传费打造海边的淄博，现在全打了水漂。

但这件事情板子仅仅打到商户身上，归结为商业道德层面，我觉得也不客观。虽然我碍于情面不太好深入讨论这个话题，但我还是想做一些善意的提醒。

客观上来说，我与港城有着千丝万缕的关联，我很爱这个城市。也不能因为出了这么档丑闻就否定一个城市所作出的努力，只不过他们犯了一个其它城市都会犯的错误。

说回鬼秤事件，大家经过应该都有了大致了解。我出个省流版，主要分三个阶段，可以说每个阶段的矛盾升级都把舆情往热搜上推了一步，从这点上来说，沿海小城确实没有任何经验。

第一阶段，知名打假博主“狂飙兄弟”跑到港城海鲜大市场买虾。当然买虾是幌子，伏击鬼秤是真。一共买了3次，前两次都足斤足两，说明市场里也不都是黑心商贩。

第三次时他们终于发现了，60多元一斤的皮皮虾，用自己的称一称一下子缩水半斤。也就是说整整少了30块钱。事实清楚，证据确凿，然后就找商户许某某交涉。

这个时候商户最好的选择是承认错误，表达歉意，并拿出诚意来。但商户的第一反应却是销毁证据，不仅把鬼秤藏了起来，还把狂飙兄弟手里的皮皮虾抢过来倒在地上。



好一个天女散虾散无对证，现在鬼秤藏起来了，虾也没了，女商贩也变得理直气壮了，在其它商贩的窜掇下更加嚣张。

第二阶段，狂飙兄弟与商贩们斗不过，决定找市场管理方。并撂下一句硬气十足的话：“你现在有多嚣张，待会儿就有多狼狈！”

但没想到最后狼狈的竟然是自己。市场管理人员不仅没有怒发冲冠，反而站到了消费者的对立面，威胁狂飙兄弟说，“你先把视频删了，我才能给你处理这件事”。

所以连人民网都看不下去了，作为市场管理不处理商贩，却威胁人家删视频，这唱的是哪一出啊？估计“狂飙兄弟”也听傻了，正发呆呢突然对方冲过来就抢他手机。



于是现场陷入一场混战。唐小龙唐小虎们和商贩们一起围住狂飙兄弟。好在狂飙兄弟也不傻，被抢了一部至少还有一部，找个机会突出重围一路狂奔，上演了一场现实版《狂飙》。

从商贩的无德挑衅到管理人员的助纣为虐，性质就发生了改变。个案行为也变成了集体行为，公众有理由怀疑，这个市场是否内外勾结沆瀣一气，长期欺骗消费者。

第三阶段，当晚狂飙兄弟就公布了另一部手机拍下的现场视频，立即引发全网怒火。连网红有备而来都是这个遭遇，那普通消费者是不是就只能忍了？



更可怕的是，在狂飙兄弟的评论区竟然还出现了一条死亡威胁：“我希望你们不要乱说话，否则你们休想离开*港！”

这彻底把网友的怒火点燃了，很快这事就上了热搜。到这一步，也并非没有挽救的余地，只要当地重拳出击宁可矫枉过正，一样有翻盘的机会。

但当地可能心疼过去一年多投入大量的精力财力，不想让好不容易打造的城市形象受此影响，所以选择了鸵鸟政策，降温处理，自然冷却。

面对网友的不断追问，相关部门还和网友玩起了躲猫猫，集体关闭了评论功能。自己不解释还不让别人问，这确实非常不明智。

后来实在顶不住压力了，以“海洲区联合调查组”的名头进行回应，把抢手机的给拘了，把涉事商户给处罚了，如此不痛不氧的处罚，显然很难过关。

网友眼又不瞎，现场视频里不仅有唐小龙还有唐小虎吧，好几个人围追堵截呢？而且影响的是海洲区？明明是整个港城啊，提级调查才有诚意啊。

事情大体就是这么个事情，一场因为商户缺斤少两引发的关于城市形象的舆情。这告诉我们无论是作为一个普通人，还是政府部门，都要有相应的舆论素养。

别以为舆论跟你没关系，事实上每个人都已经被挟裹其中。这个商贩但凡有点警惕性，就应该判断出对方是个专业打假的，最好收起你那点小套路。

作为市场管理无论什么时候你都不能在众目睽睽之下丧失公平公正性，更不能成为不法商贩的帮凶，这样影响的不仅是市场声誉，还有可能给你来个涉黑的定性。

而从政府层面来说，面对突发公共舆情应该在第一时间作出响应，并拿出足够的姿态来直面问题，宁愿大张旗鼓地打击，也不要半遮半掩地回避。

最后我也客观地说三点，希望不同视角里都能得到一些启发。

第一，这里没有阴谋论。网传市场监管与商贩们有利益输送，这其实是个误区。市场管理与市场监管不是一个概念，市场是企业性质，管理人员是安保性质。

也就是说商贩们与海鲜市场是租赁关系，管理方为商贩提供相应的安保服务。这样就好理解了，当发生冲突安保一定是“罩”着商贩的。

第二，“鬼秤”只是菜市场有吗？关于鬼秤，一直被打假，一直没断过。仅仅是港城有吗，当然不是。另一个地方同样时间上演了同样剧情，甚至比狂飙兄弟还惨。

狂飙兄弟好歹还跑出去了，这位打假的兄弟手机直接被市场管理员给砸了。又仅仅是菜市场有鬼秤吗？错！各行各业都有，只不过表现的形式不一样。

比如最近曝光的加油站电子调表现象，每次少个一两升，你知道吗？

第三，“鬼秤”现象为何屡禁不止？这个确实值得我们的监管部门反思了。首先鬼秤这东西源头在哪里，为何层出不穷；其次是谁给了这些不法商贩的底气？

他们不怕查吗，不被处罚吗？从数起事件来看，他们真不怕。是市场管理给了他们的底气，是执法不严给了他们的底气，是法不责众

给了他们底气。

现在至少有成千上万个“铁头”、“狂飙兄弟”每天出现在各地的各大市场里打假，这本身就是一种讽刺。如果监管到位，他们根本没有红的机会。

反过来说，我们的监管部门不如把他们聘为监督员算了，双方面子都有了，受惠的是老百姓。

只有监管者履行职责执法从严，造假者才不敢造假，市场才能变得公平有序。

任何时候都别忘了，你们肩负的不仅仅是市场，还有一个城市的形象。