

上海打响第一枪！

燕梳楼

作者 | 燕梳楼

正是他们敢于向权威说不，敢于向不法说法，才推动了社会文明与法治的不断进步，而我们这些普通人则享受到了这些成果。

比如说备受质疑的酒店强制刷脸才能入住的问题，上海就开出了第一枪：入住酒店严禁强制刷脸核验，仅需身份证等有效证件登记即可办理入住。

虽然这一新政从7月1日才开始执行，但事实上已经各大酒店如蒙大赦立即执行，而作为普通百姓的我们则乐见其成，感受到被法治普惠的某种安全感与成就感。

事实上无论《民法典》还是《个人信息保护法》，都从公私法混合的角度，对公共场所“收集个人图像、身份识别信息”做出严格限定，最大程度保障公民个人的信息安全。

据知情人士透露，早在去年公安部就曾下发过一份指导意见，要求不再强制刷脸。但既然是指导意见，各地也就选择性执行，大部分选择观望执行，所以我们并没有感知到这一政策的变化性。

我无法确知上海是否是反应最快、也是全国第一家执行不强制刷脸的城市，但我可以负责任地告诉大家，去年我到上海出差时酒店就没有强制我刷脸，说明这一政策在去年上海就已经率先执行了，而这一次则是强制性“严禁强制刷脸”。

所以我们这次可以比较直观地感知到上海所释放出来的“开放”与“自由”。上海毕竟是上海，在法治文明方面始终走在全国前列，她需要与世界接轨并感知世界，并成为引领国内高质量发展的风向标。

不仅仅是公安系统对严禁强制刷脸作出了重申和强调，文旅部门也在推进这一项工作，要求酒店必须明确告知旅客可以不用刷脸核

验，以有效证件即可办理入住，忘带身份证刷脸也需征得同意。不仅如此，如未带身份证，电子身份证、身份证照片、驾驶证、社保卡等也均可以用于办理入住。换句话说，只要能够用于核对个人身份信息就可以。而且这是上海“统一部署，规定动作”。

事实上酒店对此也是如获重释，一方面可以减少旅客入住程序，一方面可以降低对于人脸识别投入的运营成本。而对于上海这样的世界级金融城市而言，此举将有效提升营商环境，让来华企业及外国游客感受到尊重。

这意味着，我们将彻底告别困扰多年的“强制刷脸”时代。

有人会说，你的脸有那么重要吗？重不重要暂且不说，但我的脸至少我可以作主吧。人脸作为公众敏感生物信息，本身也是人格权的一部分，而楼堂馆所等商业性场所，凭什么强制我刷脸才能进？

何况，迄今为止没有任何一部法律法规、部门规章要求旅客入住酒店需要人脸识别。不仅如此，无论是《民法典》还是《个人信息保护法》都对人脸识别作出限制，最高法也明确“宾馆等经营场所滥用人脸识别属侵权”。

2023年8月，国家网信办发布的《人脸识别技术应用安全管理规定（试行）（征求意见稿）》也申明：宾馆、银行、公园、美术馆等经营场所不得以办业务为由强制个人接受人脸识别验证身份。

值得关注的是，将于今年7月施行的《消费者权益保护法实施条例》，也要求经营者在提供商品或服务时，不得过度收集消费者个人信息，强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

法无授权不可为。也就是说，酒店凭身份证即可识别旅客身份，再强制刷脸不仅多此一举，而且还涉嫌侵害公民个人隐私权利，是一种违法行为。

这些年关于强制刷脸愈演愈烈无限扩大。开始还只是在机场、银行等重点场所，毕竟涉及出行风险和金融安全，尚可以理解。但后来扩展到酒店、景区、公园甚至是小区就有点过份了。

此前就有业主因小区安装人脸识别系统，不刷脸就回不了家的尴尬，在其强烈抗议下小区最终取消了这个系统。而作为“人脸识别第一案”主角的郭兵起诉杭州野生动物世界人脸识别入园侵犯隐私权，

也得到了法院支持。

由此可见，无论是公民个人维权还是司法判例，都明确亮明了反对强制刷脸的态度。但也有部分网友表达了自己的“安全焦虑”，认为如果有犯罪分子以假身份证入住酒店怎么办？我的安全谁来保证？个人认为这是一种追求个人绝对安全与公众相对安全之间的矛盾。但从概率上而言，商家滥用人脸信息造成的侵犯公民隐私信息所带来的伤害与后果更大更广泛，极端小比例违法行为不能成为绑架更多人让渡个人信息权的理由。

此前315已经曝光过一些不法商家把黑手伸向人脸数据牟取暴利的案例。说明人脸识别一旦泄露或被滥用，将对我们个人隐私权甚至人身、财产安全造成严重损害。

现在上海打响了第一枪，其它城市多数已经跟进。我在宿迁这样的五线城市出差，酒店已经明确提醒无需刷脸入住，但西安、三亚等旅游城市似乎后知后觉，相信五一前基本上可以告别强制刷脸。

别看这一个小小的动作，这意味着我们国家对于市场活力的进一步释放，对于经济复苏的进一步提振，都在努力恢复到疫情前的水平，我们该有这个自信，也该有这份底气。

在这个数字化时代里，我们是否应该一味地向科技让渡个人尊严，还是折冲樽俎地表达自己的立场，争取个人权益？

虽然我们都不免感叹，数字社会里我们每一个人都是透明的，但这种透明应该有限度、有尺度，有法度。

智慧城市是为了让城市变得更便捷，而不是让人变得更透明。

