

到底谁骂谁？



作者 | 燕梳楼

这大冬天的又冷又危险，这事放谁身上谁都受不了，所以小仙女就投诉+报警。

然后顺风车平台嘀嗒出行对司机作出了永久封号处理，而警方则依据交通安全法给予司机记分处理，同时依据治安法进行行政拘留。随着嘀嗒出行公布的录音细节和时间线，很多人却对司机表达同情，甚至跑到小仙女的抖音帐号下各种问候辱骂，毫无疑问这又是一起典型的性别对立。

综合警方通报和嘀嗒平台披露的细节，这里给大家梳理一下完整过程，便于判断孰是孰非，对我们来说以后又该注意什么。这不是什么瓜，而是每天都在频繁上演。

第一，从乘客康小姐角度。康小姐要去120公里外的滨海机场赶12:55的飞机。然后10:11在嘀嗒平台下单10:30的顺风车。按车程计算，12点到机场应该没有问题。

司机李某在指定时间到达后，先后两次联系康小姐，但电话一直无人接听。10:40终于联系上，但康小姐表示自己在考试，要等几分钟或者改签。10:51分康小姐上车开启行程。

11:16司机接到电话称要到高速口拿个病人病例，耽误几分钟。康小姐认为自己预订的是独享订单，这样会耽误时间所以不同意，于是双方发生口角，司机遂把康小姐抛在高速上。

因为司机态度粗暴且最终延误航班，康小姐愤而向平台投诉。平台全额退还费用，但康小姐并不满意，提出要求赔偿精神损失费、机票和酒店费用共1000元。因为副业是主播，每天有四五百的打赏收入，所以还要赔偿误工费。

第二，从司机李师傅角度。司机根据双方约定时间，先后致电3次多

次提醒再不出发就会延误航班才接到康小姐。前后相差21分钟，所以误机责任不在司机。

同时顺风车虽然不是网约车，但独享的意思是不拼其它人。司机以亲友的名义接了其它人，明显犯规。而中途下高速取东西会耽误时间也是事实，乘客不同意情况下不能改变路线。

但司机认为我等了您21分钟我现在耽误您几分钟为什么就不行？本来顺风车就是赚点油钱过路费，等了这么久不是费用？为什么就能体谅一下？

这是双方基于不同诉求产生的心理落差才爆发争执。但司机把乘客直接扔到高速上就是极其不负责任的行为，威胁了乘客的生命安全，也触犯了相关交通和治安法规。

第三，从双方责任角度。虽然舆论讨论比较激烈，但我还是认为司机责任更大，小仙女过错较小。迟到是康小姐的主要责任，而司机直接将女乘客拉拽下车后驶离性质更为恶劣。

如果因为康小姐迟到延误航班，那责任自然是康小姐的。但中途司机下司机取东西显然就是司机的问题，乘客不同意司机就不能改变路线。所以这是司机最大的硬伤，也是康小姐揪住的关键一点。

当然平台也两边抽成这么爽，也不能撇个干净。既然双方都有责任，那么平台就不能只封司机，对乘客也要拉黑处理。否则有失公允。同时在审核司机资质和应对矛盾处突方面也应加强改进。

另外还有一种恶意揣测，但至于是不是恶意也只有康小姐本人知道了。在明知自己考试未能结束的情况下仍然约了10:30的车，整整迟到了21分钟，已经很难准时到达机场登机。

所以不排除她在明知自己可能赶不上飞机的情况下，揪住司机想下高速取东西这点激化矛盾，最终达到通过投诉挽回损失的目的。只是她没想到，司机用力过猛把她甩高速了。

当然仅仅分析这起事件的是非曲直并没有太大意义，我只是想告诉大家，这样的事情可能每天都在我们身边上演，双方都没有把规则当回事，都是任性的主儿。

而司机带给我们的教训则是：下了高速最多也就是罚点款，但在高速上甩客那就违反了交通安全与治安处罚两个法。

