

深圳公务员的天塌了

一夜醒来，深圳公务员的天塌了——

新来的同事不吃不喝不摸鱼，甚至能24小时背诵《民法典》。

2025年2月，深圳福田区宣布70名“AI公务员”入编，标志着全国首个大规模“AI数智”系统的正式落地。

这些基于DeepSeek大模型开发的AI公务员，覆盖公文处理、民生服务、应急管理、招商引资等240个政务场景。

能秒级生成执法文书初稿、一键分拨民生诉求，连老板的法院执行记录和半夜给谁微博点赞都扒得明明白白，价值拉满。

关键是效率极高，而且不叫苦不叫累，也不要加班工资。公文修正准确率超95%，审核速度提升90%，错误率压到5%以内。

看到这些数据，公务员们几乎要哭了：“这货连格式错误都能揪出来，年底评优我拿什么和它比？难道比谁更会写‘已阅’吗？”

天天说这个“卷王”那个“卷王”，看了AI公务员的工作效率，你才会知道“卷王”的“王”字，含金量到底有多高。

第一，朝九晚五终结者。当你在凌晨3点焦虑孩子医保卡丢失时，人类公务员可能正梦见“文山会海”，但AI客服已秒回：“已挂失！附近24小时自助终端在XX路，打车费预计15元。”

别说政务单位的朝九晚五了，就是血汗工厂996，也顶不住AI这么卷。毕竟，凡胎肉身，怎么拼得过永不断电的虚拟守护者？这意味着，机器人的普及应用不仅让公务员没了优越感，还会替代大量就业。

第二，比你更懂你自己。南山区李先生想补缴社保，刚掏材料准备

“自证清白”，AI直接调出他2023年的医保断缴记录，还贴心提醒：“一起补了吧，否则退休金少拿200块。”

别说李先生了，连我这个旁观者看了要热泪盈眶，在这个人人都忙于赶路的世界，谁会有精力关心一个陌生人的过去和未来？而AI，却比前任更懂你的“历史遗留问题”。

第三，提高效率去冗员。“执法文书生成助手”把笔录秒变公文，民生诉求分拨准确率从70%飙到95%，连“安全生产演练脚本”效率都提升了100倍。

加班三天写的报告，AI三分钟就能搞定，并且是连标点符号都不会出错的那一种。这就能理解为什么美国要成立政府效率部了，冗官冗员不仅会影响运转，还会带来腐败。

第四，服务贴心更温情。人类公务员常说黑话：“材料不全回去等通知。”AI公务员会这么说：“检测到您缺3份材料，已发送补交指南到手机。”

人类公务员常说黑话：“这个问题不归我们管。”AI公务员会这么说：“已为您转接XX部门，预计2分钟内回复。”你以为机器人没感情？错，它比那些尸位素餐的人类公务员有情有义多了。

此前我曾在某省会城市办理开户手续，便民中心的办事员脸拉着老长，一会说你少这个一会让你填那个，多问一句都没耐心。这时旁边的代办机构就上凑上来说，给钱我帮你办。

然后花了两千块钱一次就给你搞定了。所以我们总以为有些部门脸难看门难进，是他们天生就上班如上坟吗？天生就跟家里死人了一样吗？不，是他们背后利益勾结罢了。

实际上，不止公务员，当未来已来，AI上场，所有的职业都躲不过一场大逃杀：AI的“魔爪”正伸向各行各业，就看你是被驱赶的那一个，还是驾驭它的那一个。

比如客服界，日复一日的“亲，在的呢”对AI而言毫无难度，它比人类更有重复的耐心。比如数据分析员，区区 Excel函数算什么？AI直接给你拉满透视表。

比如金融民工，AI已能30秒分析完企业财报，还能顺便预测老板下周会不会跑路。再比如PPT纺织工：DeepSeek+R1模型能一键生成大纲，搭配Kimi秒出PPT。

比如司法系统。警察、法官、律师、检察官都将受到冲击。AI熟读中外大法典，管你什么人大法律系还是北大法律系，在AI面前都是小学生。想办人情案门都没有。

以前担心AI抢饭碗，现在发现它连锅碗瓢盆都端走了——但别焦虑，你看，它端走的全是洗碗刷锅的累活和苦活。AI根本不是来抢饭碗，而是来发“外挂”的。

所以深圳引入AI公务员，其“鲶鱼效应”不仅让深圳公务员睡不着觉，也让全国的公务员集体失眠。低层公务员怕失业，中高层公务员怕找不到感觉，以后再没人溜须拍马了。

美国有效率部，咱们有AI机器人。这都是砍向政府冗员的一把刀。但深圳也只是探索，其《政务辅助智能机器人管理办法》中将AI被严格定义为“辅助角色”。

也就是说，AI最终还是听命于人。AI事实上也会拍马屁，也会暗箱操作，这还是取决于背后指挥者的初心使命。所以AI势必也会中央集权，避免失控。

相比AI的稳定发挥，人类面对AI的态度其实更有趣。有人悲观哀嚎“体制内都开始搞末位淘汰了”，也有人默默下单了“职场竞争力提升课”。

这荒诞又真实的场景，恰恰揭示了AI最隐蔽的“功德”，它用代码织成一条鞭子，抽醒了躺在舒适区装睡的人类。

看看历史就知道，人类每一次技术革命都会触发集体焦虑：蒸汽机让纺织女工骂街，计算机让打字员失业。

1850年纺织工人砸机器时，绝对想不到子孙后代会坐在空调房骂Siri。人类对技术的恐惧，连剧本都懒得换。

但正是这种“饭碗危机”，逼着人类从体力劳动者转型为机械师，从打字员进化成程序员。如今AI掀起的不是“失业潮”，而是“进化风暴”：

它把“温水煮青蛙”的职场环境砸了个稀碎，强迫每个人直面灵魂拷问：“我的核心技能，能不能打过ChatGPT 4.0 Pro Max Ultra？”

焦虑是人类进化的燃料，AI就像职场里的鲶鱼，把沙丁鱼们搅动得不得不支棱起来，很难不引发集体焦虑。

这轮AI冲击也给那些热衷于考公入编的天之骄子提个大醒，未来打败你的可能不是同事，而是AI。

和AI比情绪价值？别逗了，人类真正的赛道叫“创造”。