DISEÑO DE UN DATA MART PARA EL DATASET ECOMMERCEFAKEDATA

SISTEMAS DE BASES DE DATOS AVANZADAS

INTEGRANTES DEL GRUPO

BAJAÑA FERNANDEZ LUIS ANDRES

CAÑARTE ORMAZA JOHN EDUARDO

COTERA MENDOZA WASHINGTON GENARO

MITE GUILLEN BRIAN ANDREI

Proceso de ETL, Diseño de Data Mart y Visualización en Power BI

1. Introducción

En este documento se presenta el proceso completo de construcción de un Data Mart de comercio electrónico a partir de datos transaccionales. El trabajo incluye la extracción, transformación y carga (ETL) de los datos en un modelo dimensional, su explotación mediante Power BI y la generación de indicadores claves de negocio (KPIs).

2. Dataset seleccionado.

El dataset proviene de Kaggle – <u>ECommerceFakeData</u>.

Incluye información clave de un ecosistema de comercio electrónico:

- categories.csv → categorías de productos, con jerarquías (Electronics → Smartphones).
- products.csv → catálogo de productos con atributos de marca, precio, costo, peso, dimensiones, descripción.
- customers.csv → clientes con datos demográficos, geográficos, segmentación de marketing, fecha de registro y última conexión.
- orders.csv y orders_part_00x.csv → pedidos realizados por los clientes, con fechas, estado de la orden, método de pago, direcciones de envío/facturación, descuentos, impuestos, costos de envío y totales.
- order_items.csv → detalle de ítems dentro de cada pedido (qué producto, cuántas unidades, precio unitario, descuentos).
- reviews.csv → reseñas de clientes con calificaciones, comentarios y votos de utilidad.
- inventory_logs.csv → movimientos de inventario (entrada, salida, devoluciones, ajustes) con cantidades, razones y fechas.

Este dataset fue elegido porque:

- Contiene información transaccional, de clientes y de productos típica de un e-commerce real.
- Tiene un volumen considerable (>500MB) que permite probar procesos ETL y modelado dimensional a escala.

 Permite analizar no solo ventas, sino también satisfacción del cliente (reviews) y logística (inventario), ampliando el alcance del Data Mart.

```
    001_create_dm.sql ×

                                                                      EXPLORER
sql > 8 001_create_dm.sql
                                                                                          回の位包
                                                                      DM-ECOMMERCE
                                                                      > 🌏 docker
      CREATE DATABASE IF NOT EXISTS dm_ecommerce
                                                                        docs
       CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_0900_ai_ci;
                                                                      > drivers
      USE dm_ecommerce;
                                                                      > ≡ etl
                                                                      > mysql_data
                                                                      > 🔳 powerbi
                                                                      V 📹 sql
      DROP TABLE IF EXISTS stg_categories;
                                                                         9 001_create_dm.sql
      CREATE TABLE stg_categories (
                                                             002_load_dim_date.sql
       category_id
       category name
                                                                         100_dwh_ddl.sql
       parent_category VARCHAR(255),
                                                                      created_at
                                                                         ategories.csv
                                                                         customers.csv
      DROP TABLE IF EXISTS stg_customers;
                                                                         inventory_logs.csv
      CREATE TABLE stg_customers (
                                                                         order_items.csv
        customer id
                                                                         orders_part_001.csv
                        VARCHAR(255).
        email
                                                                         orders_part_002.csv
                        VARCHAR(100),
        first_name
                        VARCHAR(100),
                                                                         orders_part_003.csv
        last_name
        phone
                                                                         orders_part_004.csv
        date_of_birth
                                                                         orders.csv
        gender
                                                                         products.csv
                         VARCHAR(100).
        country
                                                                         reviews.csv
        postal_code
                        VARCHAR(20),
                         VARCHAR(255),
        registration_date DATE,
        last_login
        is active
        customer_segment VARCHAR(50),
        marketing_consent TINYINT(1)
      DROP TABLE IF EXISTS stg_inventory_logs;
      CREATE TABLE stg_inventory_logs (
       log id
        product_id
                        BIGINT,
        movement_type
                        VARCHAR(50),
        quantity_change INT,
        reference_id
                        VARCHAR(100),
        notes
```

3. Diseño del Data Mart.

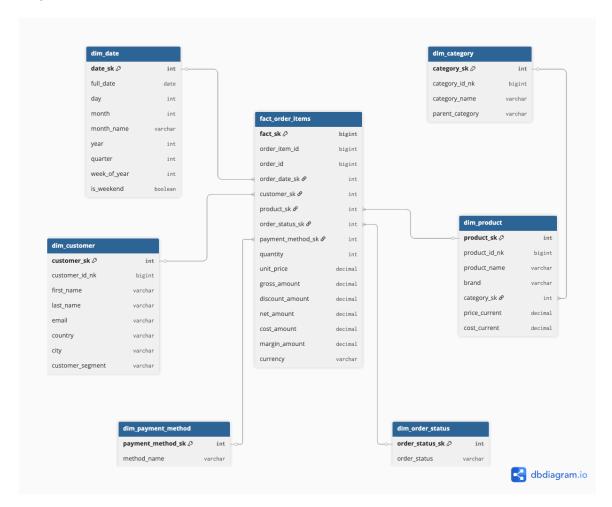
Se diseñó un Data Mart orientado a ventas, siguiendo un modelo dimensional en estrella, donde la tabla de hechos principal es fact_order_items (una fila por ítem de pedido).

La razones de este diseño son:

- Centralizar métricas de ventas en una única tabla de hechos.
- Permitir análisis por múltiples perspectivas (producto, categoría, cliente, tiempo, estado del pedido, método de pago).
- Definir la granularidad al nivel más bajo (detalle de ítem de pedido) para mantener flexibilidad analítica.

4. Diagramas del modelo dimensional

La granularidad definida es una fila por ítem de pedido (order_item_id).



5. Proceso ETL (Pentaho)

5.1 ¿Qué es un ETL?

Un ETL (Extract, Transform, Load) es un proceso que:

- Extrae datos desde diversas fuentes (archivos CSV, bases transaccionales, APIs).
- Transforma los datos para limpiarlos, enriquecerlos y adaptarlos al modelo destino.
- Carga los datos en un Data Warehouse o Data Mart, optimizados para análisis.

5.2 ETL en este proyecto

Se utilizó Pentaho Data Integration (PDI):

- Transformaciones de staging para normalizar y limpiar los datos.
- Uso de pasos cómo Text File Input, Replace in String, Strings Cut para corregir formatos de fechas.
- Database Lookup para asignar llaves sustitutas (SK) desde las dimensiones.
- Table Output para cargar los hechos en el Data Mart.

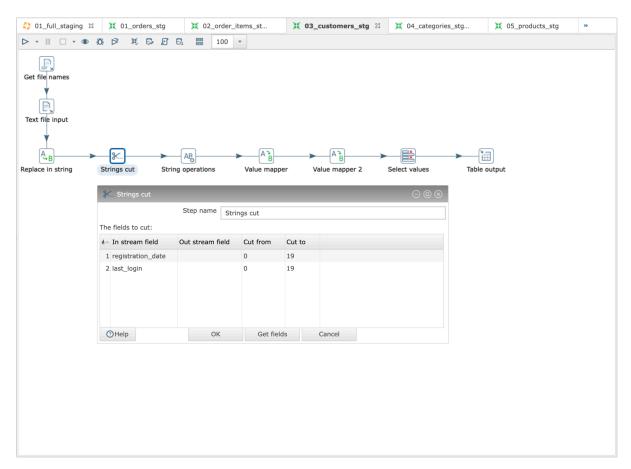
El proceso ETL fue implementado en Pentaho Data Integration (PDI - Spoon). Consta de tres fases principales:

- Carga a staging: ingestión de archivos CSV originales a tablas temporales en la base de datos.
- Construcción de dimensiones: normalización y carga de las tablas dim_customer, dim_product, dim_category, dim_order_status, dim_payment_method y dim_date.
- Carga de hechos: integración de los datos de staging y dimensiones para poblar fact_order_items.

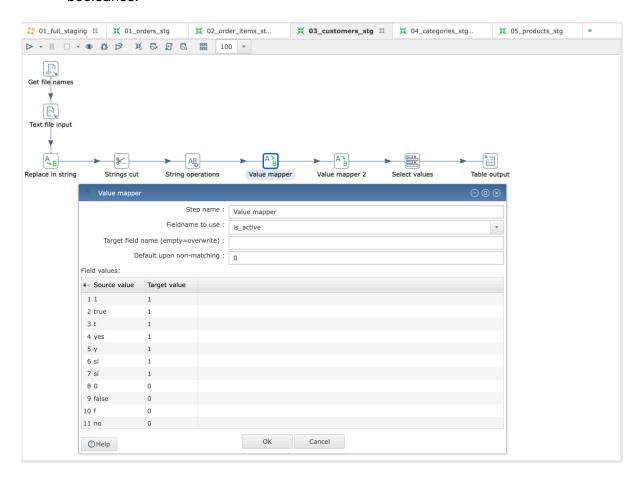
Cada transformación .ktr y job .kjb fue versionado en la carpeta ETL del proyecto. Se implementaron pasos de limpieza como la normalización de fechas (YYYYMMDD) para asegurar consistencia entre la tabla de hechos y la dimensión fecha.

Algunas capturas del proceso en pentaho.

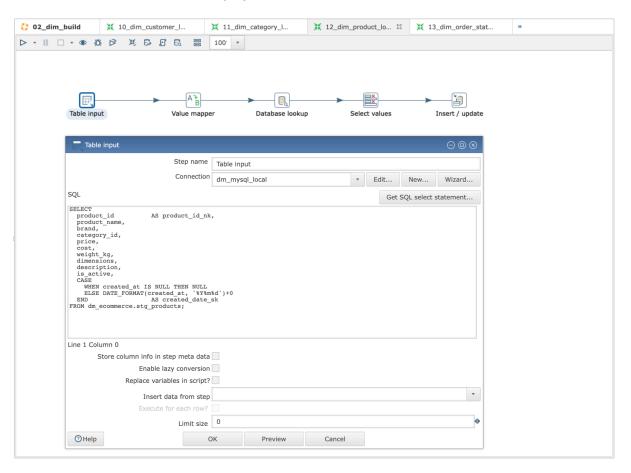
- Por la estructura de las fechas en el dataset fue necesario usar "Replace in string" y "String cut" en cada para cada tabla que las tuviera.



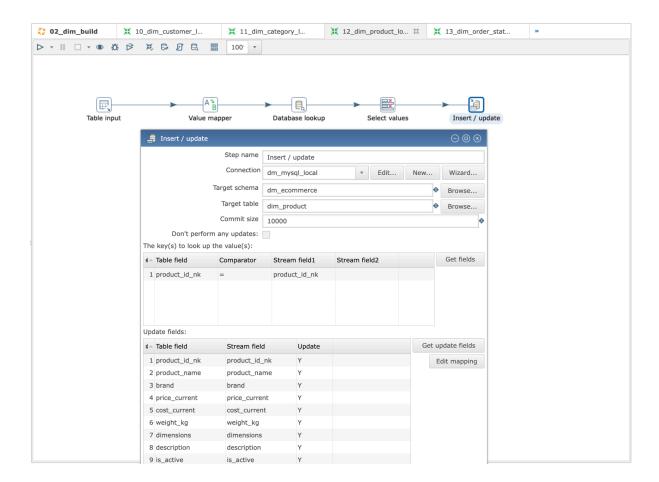
- Por seguridad se utilizó "Value mapper" en los casos donde se trabajó con datos booleanos.



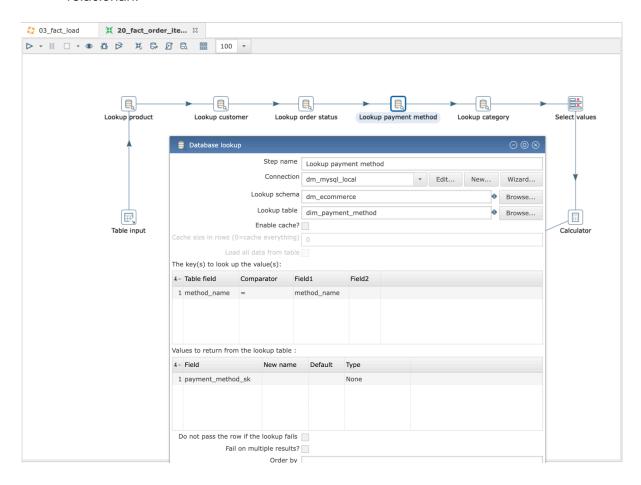
- En la construcción de las dimensiones se usó "Table input" para cargar los datos de las tablas creadas en staging.



- Para especificar donde se guardaran los datos de las dimensiones se usó "Insert/Update".



- Para cargar columnas de otras tablas se usó "Database Lookup", la cual permite especificar qué campos necesitamos indicando las columnas por las que se relacionan.



6. Power BI

6.1 ¿Qué es Power BI?

Power BI es una herramienta de Microsoft para el análisis de datos y la construcción de dashboards interactivos. Permite a los usuarios finales explorar la información del Data Mart mediante visualizaciones gráficas dinámicas.

6.2 Dashboards creados

Se generaron reportes que permiten responder preguntas clave de negocio:

- Tendencia de ventas en el tiempo (gráfico de líneas).
- Ventas por categoría de producto (gráfico de barras).
- Estado de ventas realizadas(gráfico de barras).
- Métodos de pago más utilizados (gráfico circular).



Los indicadores se integraron en un único dashboard que resume la información clave y se puede filtrar de forma interactiva con los gráficos implementados y las opciones de filtros incluidas.

7. Tabla de requisitos del negocio

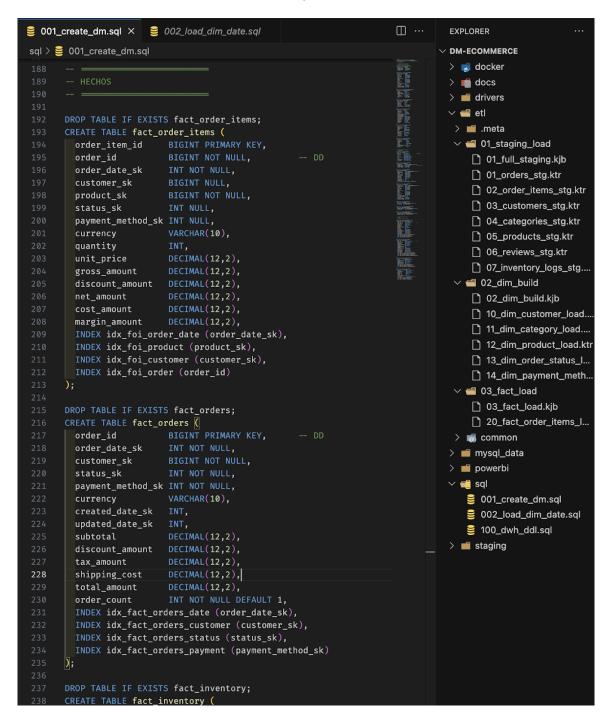
Indicador	Variables	Características	Proceso	Método	Visualización
Ventas netas	fact_order_items.qu antity, fact_order_items.uni t_price, fact_order_items.dis count_amount, fact_order_items.ne t_amount	Cantidad monetaria (USD)	Proceso de venta	Ventas brutas = Σ(quantity * unit_price) Ventas netas = Σ(net_amount)	Tarjeta KPI + tendencia (línea)
Ticket promedio (AOV)	fact_order_items.ne t_amount, fact_order_items.or der_id	Ratio monetario	Proceso de venta	AOV = Σ(net_amount) / #órdenes	Tarjeta + línea temporal
Margen bruto %	fact_order_items.ne t_amount, fact_order_items.co st_amount, fact_order_items.m argin_amount	Porcentaje	Proceso de venta	Margen% = (Σ(margin_amount) / Σ(net_amount)) * 100	Semáforo / barra por categoría
Tasa de recompra	fact_order_items.cu stomer_sk, dim_customer.custo mer_id	Porcentaje de clientes	Proceso de venta	Clientes con ≥2 pedidos / Clientes totales (periodo)	Barra / línea
Rating promedio	fact_reviews.rating, fact_reviews.produc t_sk	Promedio 1–5	Postventa	Avg(rating) por producto/categoría	Gráfico de barras
Ítems con stock crítico	fact_inventory.stock _quantity,	Conteo / %	Inventario	% de productos con stock_quantity <	Tarjeta + barra

dim_product.produc		umbral	
t_name,			
dim_category.categ			
ory_name			

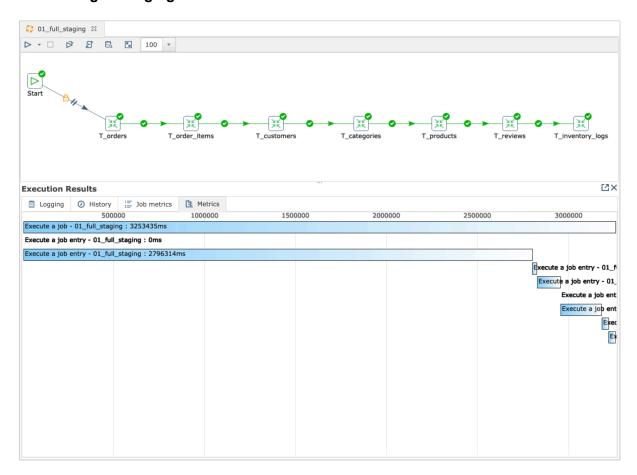
8. Código y flujo del proceso ETL

Se incluyen ejemplos del código SQL y configuraciones en Pentaho para la creación de la tabla de hechos:

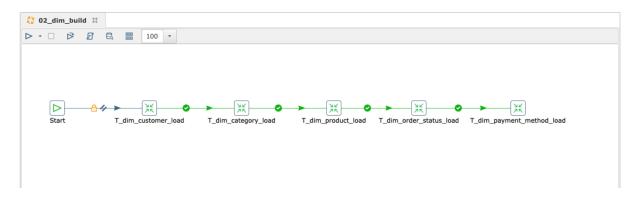
- Creación de tablas de dimensiones y hechos.



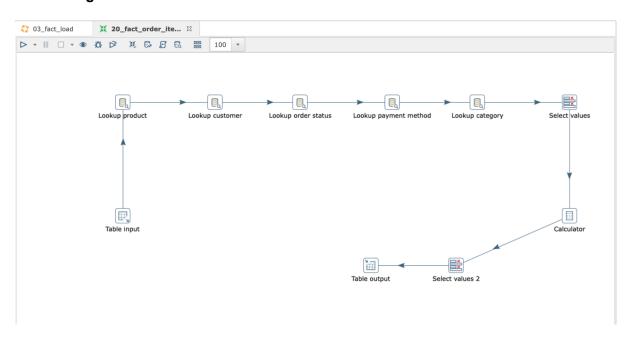
- Carga a staging.



- Construcción de dimensiones.



Carga de hechos.



El código SQL (creación de Data Mart, carga de dimensiones, vistas finales) y las transformaciones Pentaho (.ktr, .kjb) se organizaron en carpetas según su etapa:

- /etl/01_staging_load: Cargas a staging desde CSV.
- /etl/02_dim_build: Construcción de dimensiones.
- /etl/03_fact_load: Carga de hechos.
- /sql: scripts SQL de creación, carga y vistas.

9. Conclusiones

- Se construyó un Data Mart con granularidad a nivel de ítem de pedido.
- El proceso ETL con Pentaho permitió limpiar y transformar los datos de staging a un esquema en estrella.
- Con Power BI se generaron dashboards interactivos que cumplen con los requisitos de indicadores del negocio.
- El modelo permite escalabilidad para añadir nuevos hechos como inventario o reseñas.