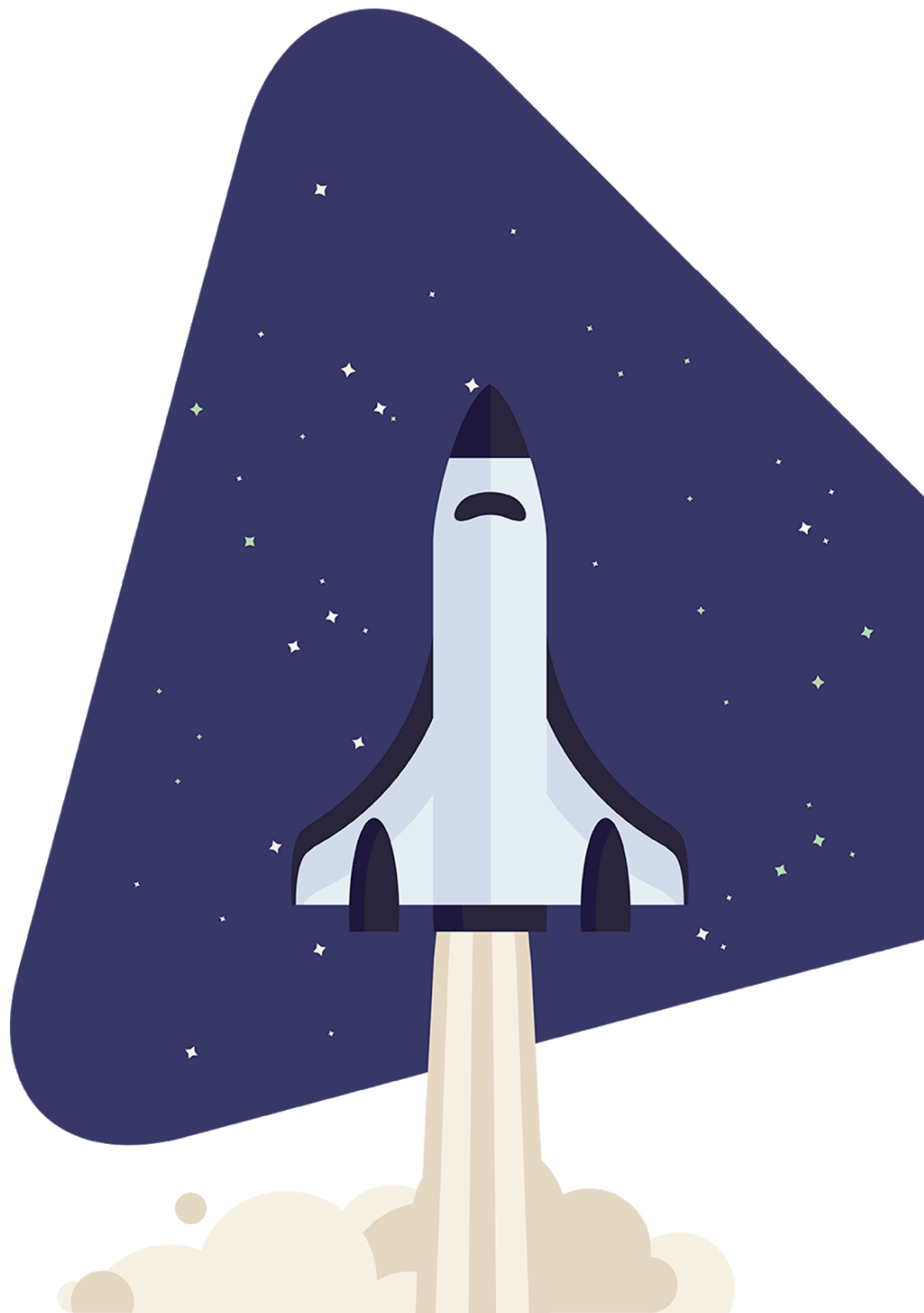


Become a Software Developer

Problemática 07



Descripción del problema a resolver

La problemática de la semana 07 consiste en realizar un screenflow basado en el enunciado detallado a continuación:

- La empresa CaldAR se dedica a la fabricación, instalación y servicio técnico de calderas industriales para edificios.
- La empresa desarrolla 4 tipos de caldera dependiendo de las necesidades del edificio. Además, algunos edificios pueden requerir más de una caldera y estas pueden ser del mismo o diferente tipo.
- Existen 2 tipos de clientes, constructoras y edificios particulares.
- Las constructoras pueden tener 1 o más edificios.
- Los edificios pueden tener 1 o más calderas ya sean edificios particulares o de constructora.
- Se requiere hacer un sistema que permita gestionar el mantenimiento que realizan los técnicos de la empresa a todos sus clientes.
- Existen dos tipos de mantenimiento, el mantenimiento mensual programado que se realiza a todos los clientes, y el mantenimiento eventual que se ejecuta bajo solicitud del cliente, por algún desperfecto o mal funcionamiento de las calderas.
- Los técnicos pueden estar capacitados para realizar el mantenimiento de uno o más tipos de caldera.
- El sistema debe registrar la administración del tiempo de los técnicos para dar soporte a todos los clientes maximizando el uso del tiempo de los técnicos, sabiendo que se debe reservar un 20% de tiempo libre para mantenimiento eventual.
- Este 20% de tiempo no es por técnico sino por tipo de caldera. Es decir que si disponemos de 10 técnicos para reparar el tipo de caldera A, podemos asignar 8 técnicos a mantenimiento mensual y 2 a eventual, o hacer una combinación como 6 técnicos 100% mensual y 4 técnicos 50% mensual y 50% eventual.
- En cualquier momento el CEO de la CaldAR puede ingresar a ver los reportes con gráficos de cantidad de clientes activos, cantidad de técnicos por tipo de caldera y su uso del tiempo, cantidad de mantenimientos eventuales.

Actualmente CaldAR tiene:

- * 4 edificios particulares
- * 5 constructoras con un total de 17 edificios.
- * 40 calderas instaladas y funcionando a las que se le realiza mantenimiento.
- * De las 40 calderas solo 2 son de tipo D, las demás son todas tipo A y B.
- * Hay 20 calderas en stock.
- * No hay calderas tipo C instaladas pero hay 3 en stock.



* No hay técnicos capacitados para dar soporte a las calderas tipo C pero una constructora ya encargó 2 calderas tipo C para su nuevo edificio ecológico.

Pasos a seguir:

- 1) Observar el video explicativo de Adobe XD del material asíncrono.
- 2) Crear una cuenta en Adobe XD.
- 3) Descargar Adobe XD, instalarlo y utilizar el ejemplo de EasyBud como punto de partida para crear el Screenflow de CaldAR
- 4) Diseñar el Screenflow para cada uno de los roles detectados, incluyendo formularios, mensajes de éxito y error, confirmación de acciones peligrosas (como eliminar), mensajes de validación y todas las interacciones necesarias para cubrir el flujo de pantallas del sistema completo.
- 5) Responder a la Problemática Semanal 07 de Classroom con el link de Adobe XD con el screenflow completo.

Se podrá utilizar este [proyecto de ejemplo](#) como ayuda para el desarrollo del mismo.

Se evaluará:

1. Comprensión de la problemática a resolver.
2. Solución de la problemática planteada; screenflow que incluya todos los puntos marcados en los pasos a seguir.
3. Todas las pantallas y los mensajes tanto de éxito y error deben ser escritos en inglés.
4. Entrega en tiempo y forma.
5. Participación activa con el grupo de trabajo, preguntando a tutores y ayudando a compañeros.

