

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRAO	Cód: PT 02
	Identificação do cliente	Próx. revisão: 15/04/2026

Executantes: Equipe administrativa, técnicos de enfermagem e anestesistas.

Objetivo: Assegurar que todos os clientes recebidos no consultório de anestesiologia ANEST e durante o perioperatório no hospital da UNIMED, desde sua chegada ao hospital, até a saída da SRPA, sejam identificados, com todas as checagens necessárias, de forma correta, garantindo-lhes segurança com seus procedimentos.

Definições

O processo de identificação é necessário para garantir que o cuidado/atendimento seja prestado à pessoa correta a qual se destina, com o intuito de diminuir a ocorrência de incidentes relacionados a identificação errônea do paciente no consultório ou ambiente cirúrgico.

Para a diminuição do risco de erro na identificação do paciente, o protocolo deverá ser aplicado em diversas fases de processo do paciente no ambiente hospitalar (admissão pré operatória, sala cirúrgica, SRPA). Existem dados já relatados de incidentes/danos a pacientes devido à identificação errada, como transfusão sanguínea destinada ao paciente errado.

Relatórios já demonstraram redução significativa da ocorrência de erros quando foram implementados protocolos de identificação segura a ser seguida nas entidades.

Para que o processo de identificação seja seguro, deve ser conferido ao menos dois parâmetros diferentes: **nome completo e data de nascimento**. No caso de dúvidas, conferir também o nome da mãe.

Abrangência

O protocolo deverá ser aplicado em **todos os pacientes** atendidos no consultório de anestesiologia e pacientes recebidos para procedimento cirúrgico ou exame ambulatorial no hospital da UNIMED – Chapecó.

Identificação dos Pacientes

Para assegurar que todos os pacientes sejam corretamente identificados, no consultório da ANEST será padronizado identificação verbal com o paciente e/ou familiar;

No ambiente hospitalar, além da checagem verbal, verificar se os dados conferem com a pulseira de identificação e prontuário. No caso de dúvidas, conferir ainda o nome da mãe, conforme Protocolo do Hospital Unimed Chapecó.

Identificar paciente antes de qualquer cuidado:

A confirmação da identificação do paciente será realizada antes de qualquer cuidado/intervenção no paciente. Incluindo agendamento,

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRAO	Cód: PT 02
	Identificação do cliente	Próx. revisão: 15/04/2026

consulta, punção de acesso venoso, encaminhamento à sala cirúrgica, etc.

Notificação dos casos de identificação errada de pacientes

Todos os casos em que houver erro ou incidente que envolve a identificação incorreta do paciente, devem ser notificados e discutidos, para possibilidade de melhorias.

Monitoramento

O monitoramento será realizado através das notificações de não conformidade, a fim de verificar o cumprimento deste protocolo, para garantir a segurança da identificação correta dos pacientes atendidos pelo Grupo Anest.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Próxima revisão
Leandro Bernardes	-	Comissão de qualidade	
15/04/2024	-	15/04/2024	15/04/2026

Versão	Descrição da atualização
00	Instituído o Protocolo de Identificação do paciente

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRAO	Cód: PT 02
	Identificação do cliente	Próx. revisão: 15/04/2026