

Dokumentacja projektu

Temat:

Wdrożenie systemu informatycznego do zakładu pogrzebowego w celu usprawnienia działania jego procesów.

Wykonanie:

Borkowska Justyna

WCY19KY3S1

Opis tematu:

Przed wdrożeniem systemu zakład prowadził papierowe dokumentacje a ofertę przedstawiciel przedstawiał oprowadzając klienta po zakładzie.

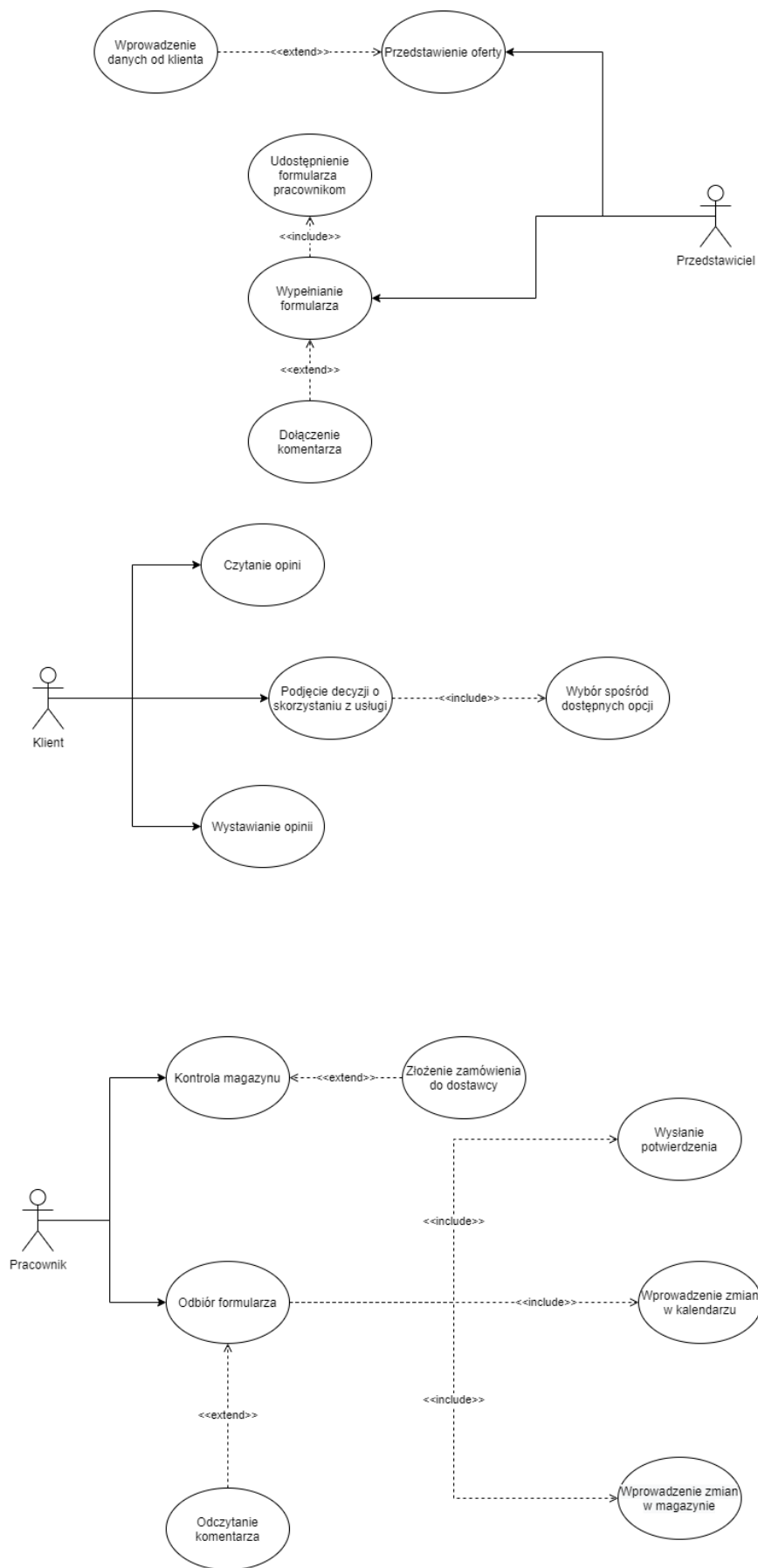
Wdrożenie systemu, który obejmuje:

- zawarcie całej oferty firmy w systemie wraz z odpowiednimi opisami i zdjęciami, gotowymi do pokazania klientowi
- dołączenie informacji przy jednorazowych produktach (np. ubrania, znicze, kwiaty) o ilości i dostępności
- dołączenie informacji przy nagrobkach i płytach do kolumbarium o czasie realizacji
- dołączenie informacji przy pojazdach i salach na stypy kiedy są wolne
- stworzenie formularza do wypełniania przez pracownika, na podstawie informacji otrzymanych od klienta i złożenie zamówienia po zatwierdzeniu
- przechowywanie informacji o pracownikach i dostawcach

Otrzymane usprawnienia:

- brak konieczności oprowadzania klienta po zakładzie, pokazywania próbników, zapoznawania z ofertą, **oszczędność czasu**
- korzystanie z informacji na temat dostępności produktów w systemie zamiast sprawdzania towaru na magazynie, **oszczędność czasu**
- korzystanie z informacji na temat dostępności pojazdów i sali w systemie zamiast w kalendarzu, **oszczędność czasu**
- zastąpienie papierowych dokumentacji dokumentacją w systemie, **oszczędność miejsca**
- łatwy dostęp do informacji o dostawcach, **ułatwienie utrzymania pełnej oferty**
- powiadomienia o małych ilościach produktu w magazynie, **ułatwienie utrzymania pełnej oferty**
- informacje o rezerwacjach w systemie, **zmniejszenie ryzyka pomyłki**
- składanie zamówienia po zatwierdzeniu formularza, **automatyczna aktualizacja magazynu i kalendarza**
- łatwa kontrola kalendarza rezerwacji i magazynu

Diagram przypadków użycia:



Opis scenariuszy:

Lp.	Nazwa scenariusza	Przedstawiciel	Klient	Pracownik	System
1	Przedstawienie oferty	Zapoznanie klienta z ofertą	Zapoznanie z ofertą	.	Zawiera ofertę, którą przedstawia przedstawiciel
2	Wprowadzenie danych od klienta	Wpisanie potrzebnych informacji	Podanie potrzebnych informacji	.	Przyjęcie danych
3	Wypełnianie formularza	Zaznacza produkty i usługi wybrane przez klienta	Wybiera spośród dostępnych opcji	.	Udostępnia formularz do wypełnienia i zatwierdzenia
4	Udostępnienie formularza pracownikom	Zatwierdza wypełniony formularz	.	Otrzymuje dostęp do formularza	Daje dostęp do formularza pracownikom
5	Wystawianie opinii	.	Napisanie opinii w przeznaczonym do tego miejscu	.	Opublikowanie opinii klienta
6	Kontrola magazynu	.	.	Sprawdzenie ile i jakie produkty są na stanie	Przechowywanie informacji o ilości produktów
7	Złożenie zamówienia do dostawcy	.	.	Zamówienie potrzebnych produktów w przypadku ich małej ilości	Wysłanie zamówienia do dostawcy
8	Wprowadzenie zmian w kalendarzu	.	.	Wprowadzenie informacji o rezerwacji sali/pojazdu na konkretny dzień i godzinę	Aktualizacja kalendarza
9	Wprowadzenie zmian w magazynie	.	.	Wprowadzenie informacji o zmianie ilości produktów	Aktualizacja magazynu
10	Wysłanie potwierdzenia	Otrzymanie informacji o przyjęciu zamówienia do realizacji	.	Poinformowanie, że formularz dotarł	Wysłanie potwierdzenia do przedstawiciela

Diagram aktywności:

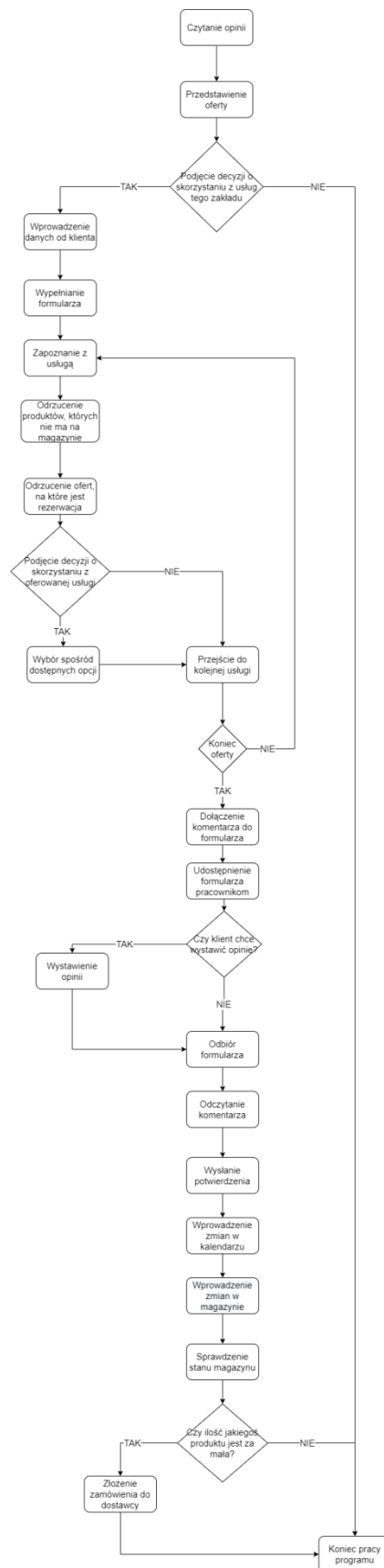


Diagram klas:

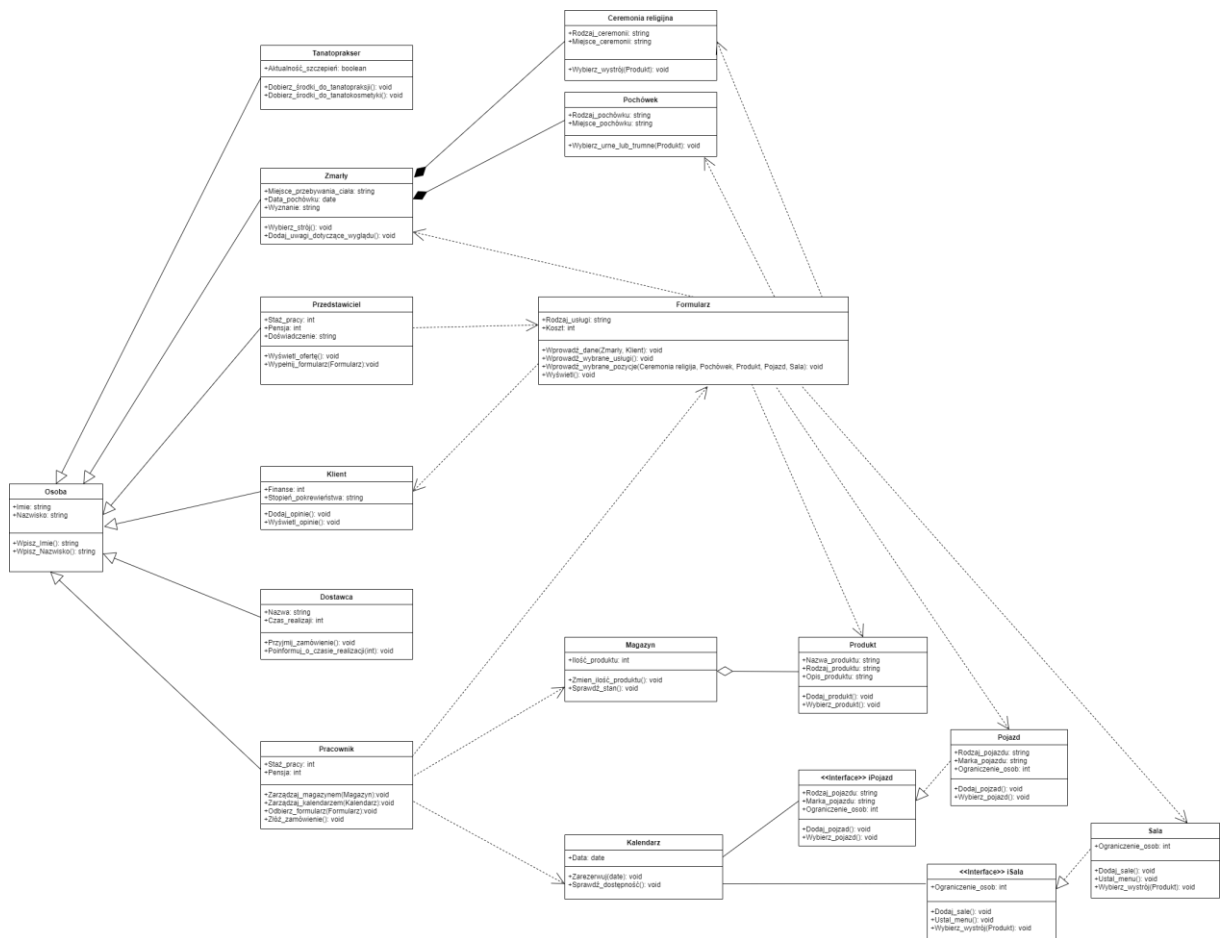


Diagram sekwencji nr 1:

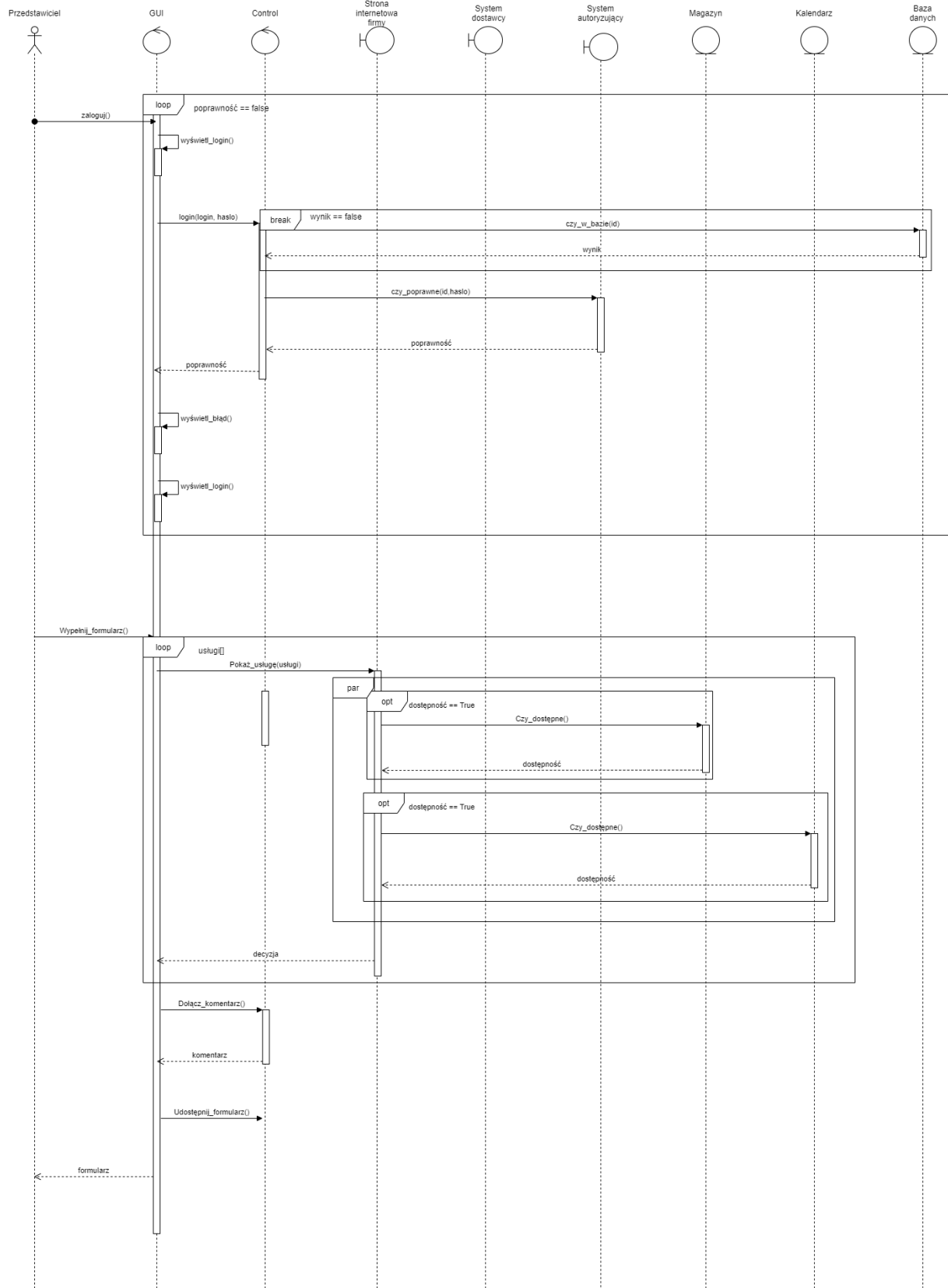


Diagram sekwencji nr 2:

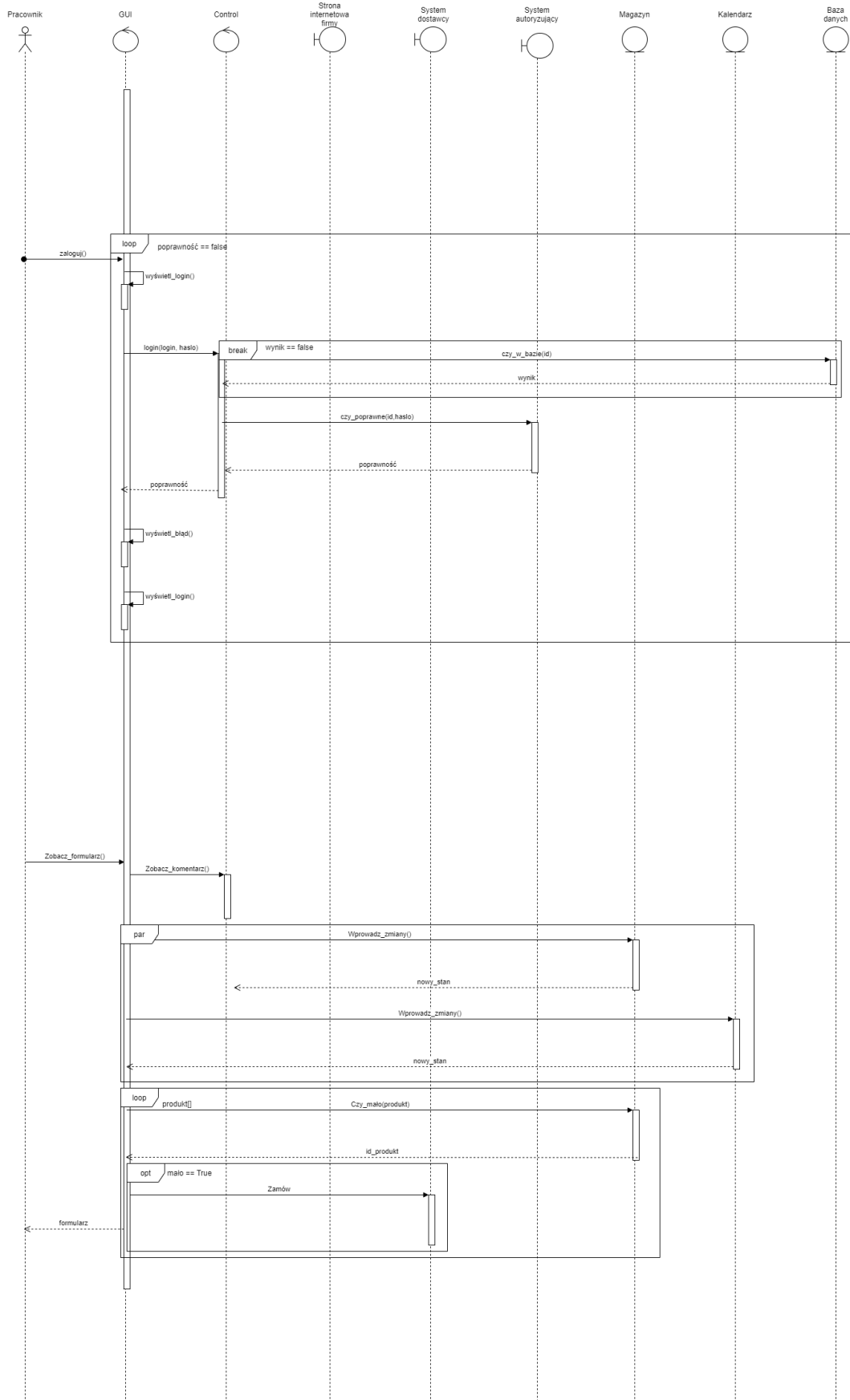


Diagram stanów aktywności nr 1:

Diagram stanów aktywności klasy Formularz

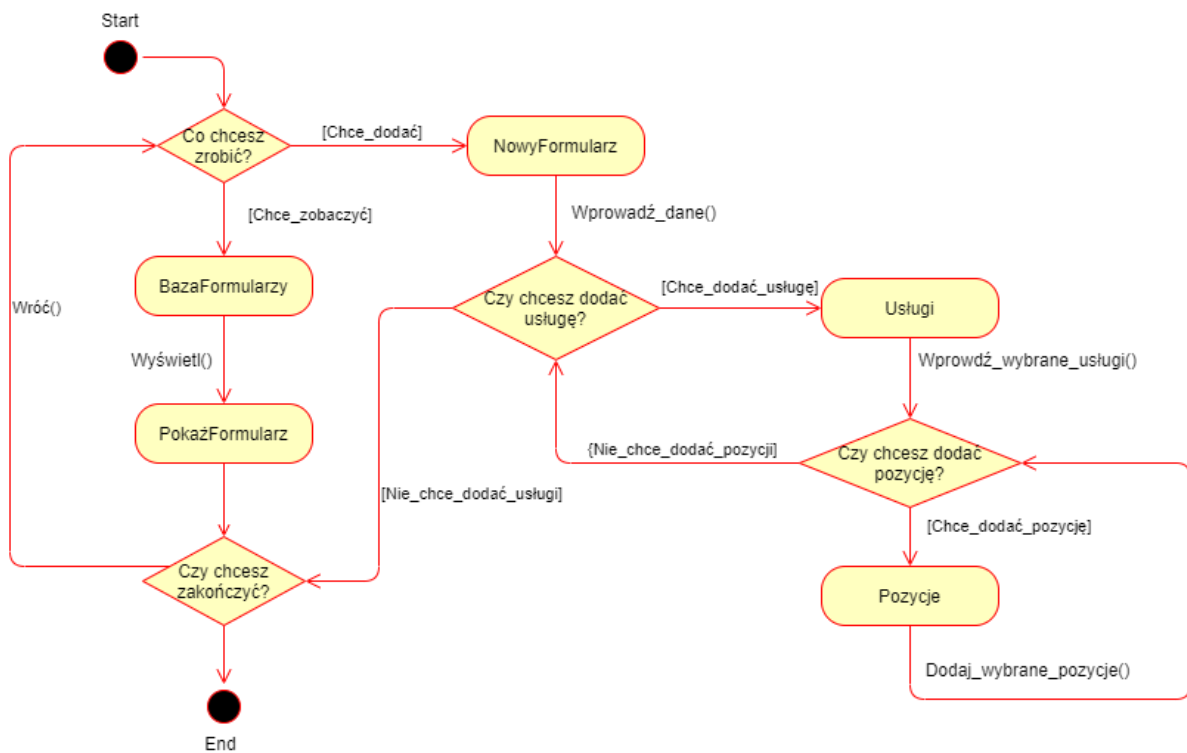
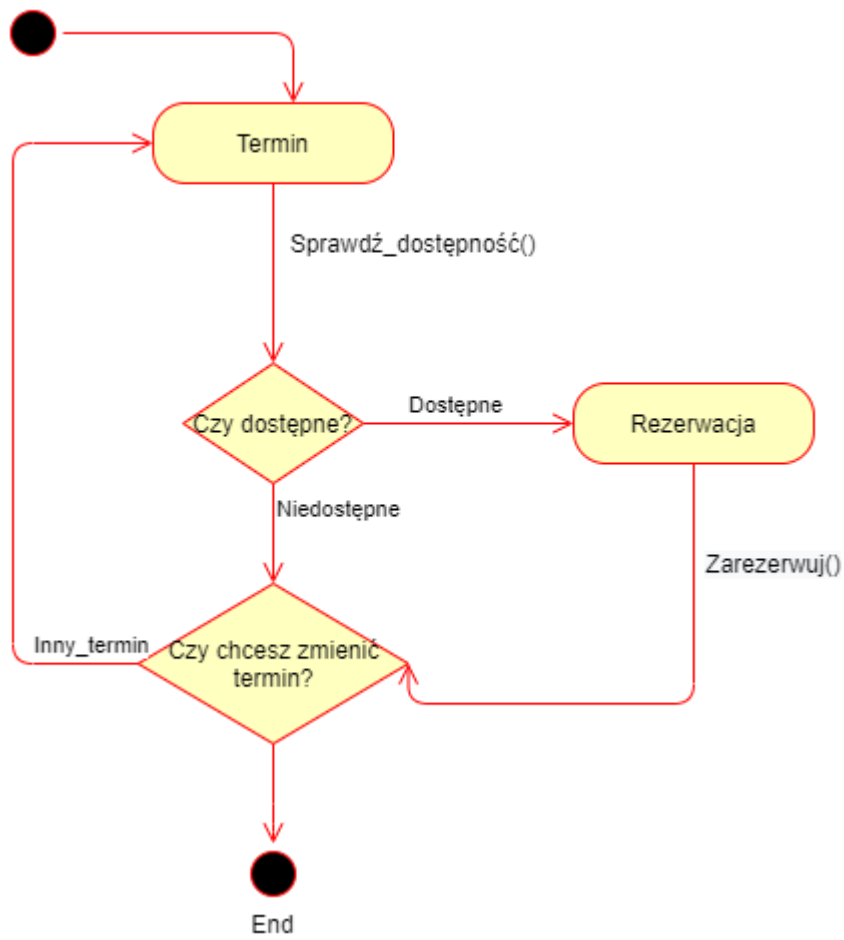


Diagram stanów aktywności nr 2:

Start



Opis testów:

Nazwa testu	Akcje użytkownika/ dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Rejestracja (poprawna)	<p>Wprowadź dane:</p> <ul style="list-style-type: none">-imię – musi składać się jedynie z liter-nazwisko – musi składać się jedynie z liter-adres - musi składać się z liter i cyfr-login – może składać się z liter i/lub cyfr-hasło - może składać się z liter i/lub cyfr <p>Przejdź dalej klikając „Zarejestruj”</p> <p>Np.</p> <p>Wprowadź dane:</p> <ul style="list-style-type: none">-imię – Jan-nazwisko – Kowal-adres – Bema 11-login – jan123-hasło – kowal445 <p>Przejdź dalej klikając „Zarejestruj”</p>	Wyświetlenie komunikatu o poprawnym dodaniu nowego użytkownika do systemu	
Rejestracja (niepoprawna)	<p>Wprowadź dane:</p> <ul style="list-style-type: none">-imię –składa się nie tylko z liter-nazwisko – składa się nie tylko z liter-adres - składa się nie tylko z liter i cyfr-login –składa się nie tylko z liter i/lub-hasło - składa się nie tylko z liter i/lub <p>Przejdź dalej klikając „Zarejestruj”</p> <p>Np.</p> <p>Wprowadź dane:</p> <ul style="list-style-type: none">-imię – j4n-nazwisko – K0wa1-adres – Bema #####-login – ###123-hasło – ***** <p>Przejdź dalej klikając „Zarejestruj”</p>	Wyświetlenie komunikatu o błędzie i możliwości ponownego wprowadzenia danych	
Logowanie (poprawnie)	<p>Wprowadź dane:</p> <ul style="list-style-type: none">-login – może składać się z liter i/lub cyfr-hasło - może składać się z liter i/lub cyfr <p>Przejdź dalej klikając „Zaloguj”</p> <p>Np.</p> <p>Wprowadź dane:</p> <ul style="list-style-type: none">-login – jan123-hasło – kowal445 <p>Przejdź dalej klikając „Zaloguj”</p>	Wyświetlenie komunikatu o poprawnym logowaniu	
Logowanie (niepoprawnie)	<p>Wprowadź dane:</p> <ul style="list-style-type: none">-login –składa się nie tylko z liter i/lub cyfr, bądź nie istnieje w systemie-hasło - składa się nie tylko z liter i/lub	Wyświetlenie komunikatu o błędzie i możliwości	

	<p>cyfr, bądź nie istnieje w systemie Przejdź dalej klikając „Zaloguj”</p> <p>Np. Wprowadź dane: -login – ###123 -hasło – ***** Przejdź dalej klikając „Zaloguj”</p>	ponownego wprowadzenia danych	
<p>Uzupełnianie formularza: Dodaj usługę (poprawnie)</p>	<p>Wprowadź usługi: -usługi przypisane są kolejnym liczbom od 1 do 15. Użytkownik widzi spis usług i w okienko „Wybrane usługi” wpisuje odpowiednie liczby rozdzielone przecinkiem Przejdź dalej klikając „Dalej”</p> <p>Np. Wprowadź usługi: *spis usług 1-15* „Wybrane usługi”: 1,2,3,5,6,8,11,12,14 Przejdź dalej klikając „Dalej”</p>	Wyświetlenie komunikatu o poprawnym dodaniu wybranych usług z wypisaniem ich	
<p>Uzupełnianie formularza: Dodaj usługę (niepoprawnie)</p>	<p>Wprowadź usługi: -usługi przypisane są kolejnym liczbom od 1 do 15. Użytkownik widzi spis usług i w okienko „Wybrane usługi” wpisuje nieodpowiednie (z innego przedziału niż 1-15) lub niepoprawnie rozdzielone (inaczej niż przecinkiem) liczby Przejdź dalej klikając „Dalej”</p> <p>Np. Wprowadź usługi: *spis usług 1-15* „Wybrane usługi”: 1;2;7;17;18 Przejdź dalej klikając „Dalej”</p>	Wyświetlenie komunikatu o błędzie w składni wprowadzonego tekstu lub braku takich usług w systemie i możliwości ponownego wprowadzenia danych	
<p>Uzupełnianie formularza: Dodaj produkt (poprawnie)</p>	<p>Wprowadź produkty: -produkty przypisane są kolejnym liczbom od 1 do 100. Użytkownik widzi spis produktów z informacją o dostępności i w okienko „Wybrane produkty” wpisuje odpowiednie liczby, znak myślnika „-”, po nim liczbę wybranych produktów, a to wszystko rozdzielone przecinkiem Przejdź dalej klikając „Dalej”</p> <p>Np. Wprowadź produkty: *spis produktów 1-100 z ilością dostępnych* 1 kwiaty A - 1000</p>	Wyświetlenie komunikatu o poprawnym dodaniu wybranych produktów z wypisaniem ich	

	<p>2 kwiaty B - 100 3 kwiaty C - 200 4 znicze A - 0 5 znicze B - 100 6 znicze C - 200 . . . 99 wieniec D – 52 100 wieniec E - 0 „Wybrane produkty”: 1 – 21, 5 – 10, 99 - 1 Przejdź dalej klikając „Dalej”</p>		
<p>Uzupełnianie formularza: Dodaj produkt (niepoprawnie)</p>	<p>Wprowadź produkty: -produkty przypisane są kolejnym liczbom od 1 do 100. Użytkownik widzi spis produktów z informacją o dostępności i w okienko „Wybrane produkty” wpisuje odpowiednie liczby, znak myślnika „-”, po nim liczbę wybranych produktów, a to wszystko rozdzielone przecinkiem. W tym wariancie próbujemy dodać niedostępne lub niewidniejące w systemie produkty. Przejdź dalej klikając „Dalej”</p> <p>Np. Wprowadź produkty: *spis produktów 1-100 z ilością dostępnych* 1 kwiaty A - 1000 2 kwiaty B - 100 3 kwiaty C - 200 4 znicze A - 0 5 znicze B - 100 6 znicze C - 200 . . . 99 wieniec D – 52 100 wieniec E - 0 „Wybrane produkty”: 1 – 21, 4 – 10, 99 – 1, 125 – 4 Przejdź dalej klikając „Dalej”</p>	<p>Wyświetlenie komunikatu o błędzie, wynikającym z braków na magazynie i możliwości ponownego wprowadzenia danych</p>	
<p>Rezerwacja pojazdu na określony termin (poprawnie)</p>	<p>Zarezerwuj pojazd: - pojazd – spis pojazdów (1-20) - daty rezerwacji pojazdów Użytkownik widzi spis pojazdów oraz kalendarz z zaznaczonymi rezerwacjami. Użytkownik wprowadza do systemu</p>	<p>Wyświetlenie komunikatu o poprawnej rezerwacji pojazdu na wybrany termin</p>	

	<p>nową rezerwację, na wolny termin.</p> <p>Np. Zarezerwuj pojazd: *spis pojazdów (1-20)* *kalendarz rezerwacji* 01.07.2021 - 2 01.07.2021 - 19 02.07.2021 - 11 02.07.2021 - 7 02.07.2021 - 3 03.07.2021 – 20 „Wprowadź wybrany pojazd”: 13 „Wprowadź wybraną datę”: 03.07.2021 Kliknij „Zarezerwuj”</p>		
Rezerwacja pojazdu na określony termin (niepoprawnie)	<p>Zarezerwuj pojazd: - pojazd – spis pojazdów (1-20) - daty rezerwacji pojazdów Użytkownik widzi spis pojazdów oraz kalendarz z zaznaczonymi rezerwacjami. Użytkownik wprowadza do systemu nową rezerwację, na zajęty termin.</p> <p>Np. Zarezerwuj pojazd: *spis pojazdów (1-20)* *kalendarz rezerwacji* 01.07.2021 - 2 01.07.2021 - 19 02.07.2021 - 11 02.07.2021 - 7 02.07.2021 - 3 03.07.2021 – 20 „Wprowadź wybrany pojazd”: 7 „Wprowadź wybraną datę”: 02.07.2021 Kliknij „Zarezerwuj”</p>	Wyświetlenie komunikatu o błędzie, wynikającym z istniejącej już rezerwacji i możliwości ponownego wprowadzenia danych	
Wyświetlanie formularza (poprawnie)	<p>Wyświetl formularz: Użytkownik systemu (pracownik lub przedstawiciel) ma wgląd do wypełnionych formularzy i może wyświetlić żądany, po wpisaniu poprawnego numeru id. Wprowadź poprawny numer id.</p> <p>Np. Wyświetl formularz: *spis formularzy o id 1-985, dacie</p>	Wyświetlenie formularza	

	<p>wystawienia i nazwisku klienta*</p> <p>„Wprowadź id formularza, który chcesz wyświetlić”:</p> <p>125</p> <p>Kliknij przycisk „Wyświetl”</p>		
Wyświetlanie formularza (niepoprawnie)	<p>Wyświetl formularz:</p> <p>Użytkownik systemu (pracownik lub przedstawiciel) ma wgląd do wypełnionych formularzy i może wyświetlić żądany, po wpisaniu poprawnego numeru id. Wprowadź niepoprawny numer id.</p> <p>Np.</p> <p>Wyświetl formularz:</p> <p>*spis formularzy o id 1-985, dacie wystawienia i nazwisku klienta*</p> <p>„Wprowadź id formularza, który chcesz wyświetlić”:</p> <p>8225</p> <p>Kliknij przycisk „Wyświetl”</p>	Wyświetlenie komunikatu o błędzie, wynikającym z braku takiego formularza w systemie i możliwości ponownego wprowadzenia danych	
Złożenie zamówienia do dostawcy (poprawnie)	<p>Złóż zamówienie na określony produkt:</p> <p>Użytkownik systemu musi wprowadzić id dostawcy, numer produktu oraz liczbę w jakiej chce otrzymać dany produkt. Wprowadź poprawne dane.</p> <p>Np.</p> <p>Złóż zamówienie na określony produkt:</p> <p>*spis dostawców o id 1-9*</p> <p>*spis produktów 1-100*</p> <p>„Wprowadź id dostawcy”:</p> <p>3</p> <p>„Wprowadź numer produktu”:</p> <p>23</p> <p>„Wprowadź liczbę produktów”:</p> <p>100</p> <p>Kliknij „Zamów”</p>	Wyświetlenie komunikatu o poprawnym złożeniu zamówienia i wysłaniu do dostawcy	
Złożenie zamówienia do dostawcy (niepoprawnie)	<p>Złóż zamówienie na określony produkt:</p> <p>Użytkownik systemu musi wprowadzić id dostawcy, numer produktu oraz liczbę w jakiej chce otrzymać dany produkt. Wprowadź niepoprawne dane.</p> <p>Np.</p> <p>Złóż zamówienie na określony produkt:</p> <p>*spis dostawców o id 1-9*</p> <p>*spis produktów 1-100*</p> <p>„Wprowadź id dostawcy”:</p> <p>11</p> <p>„Wprowadź numer produktu”:</p>	Wyświetlenie komunikatu o błędzie, wynikającym z nieodnalezienia wprowadzonych danych w systemie i możliwości ponownego wprowadzenia danych	

	<p>44</p> <p>„Wprowadź liczbę produktów”: 100</p> <p>Kliknij „Zamów”</p>		
<p>Dodawanie opinii (poprawnie)</p>	<p>Dodaj opinie: Użytkownik w celu dodania opinii musi podać imię oraz napisać opinię nieprzekraczającą 500 znaków. Dodaj poprawną opinie.</p> <p>Np. Dodaj opinie: „Wpisz swoje imię”: Marek „Napisz swoją opinię o naszym zakładzie”: Jestem zadowolony ze swojej współpracy z tym miejscem. Wszystko przebiegło profesjonalnie. Mam nadzieję, że szybko nie będę musiał korzystać z tego typu usług, ale jeśli już to wybiorę właśnie ten zakład! Kliknij „Dodaj opinię”</p>	<p>Wyświetlenie komunikatu o poprawnie dodanej opinii oraz wyświetlenie treści opinii</p>	
<p>Dodawanie opinii (niepoprawnie)</p>	<p>Dodaj opinie: Użytkownik w celu dodania opinii musi podać imię oraz napisać opinię nieprzekraczającą 500 znaków. Dodaj niepoprawną opinie. Zostaw puste pole w miejscu imienia.</p> <p>Np. Dodaj opinie: „Wpisz swoje imię”: „Napisz swoją opinię o naszym zakładzie”: Jestem zadowolony ze swojej współpracy z tym miejscem. Wszystko przebiegło profesjonalnie. Mam nadzieję, że szybko nie będę musiał korzystać z tego typu usług, ale jeśli już to wybiorę właśnie ten zakład! Kliknij „Dodaj opinię”</p>	<p>Wyświetlenie komunikatu o błędzie, wynikającym z pozostawieniu pustego pola w miejscu imienia i możliwości ponownego wprowadzenia danych</p>	