

# SERVICE DESK

Solicite um serviço de TI de forma rápida e prática.

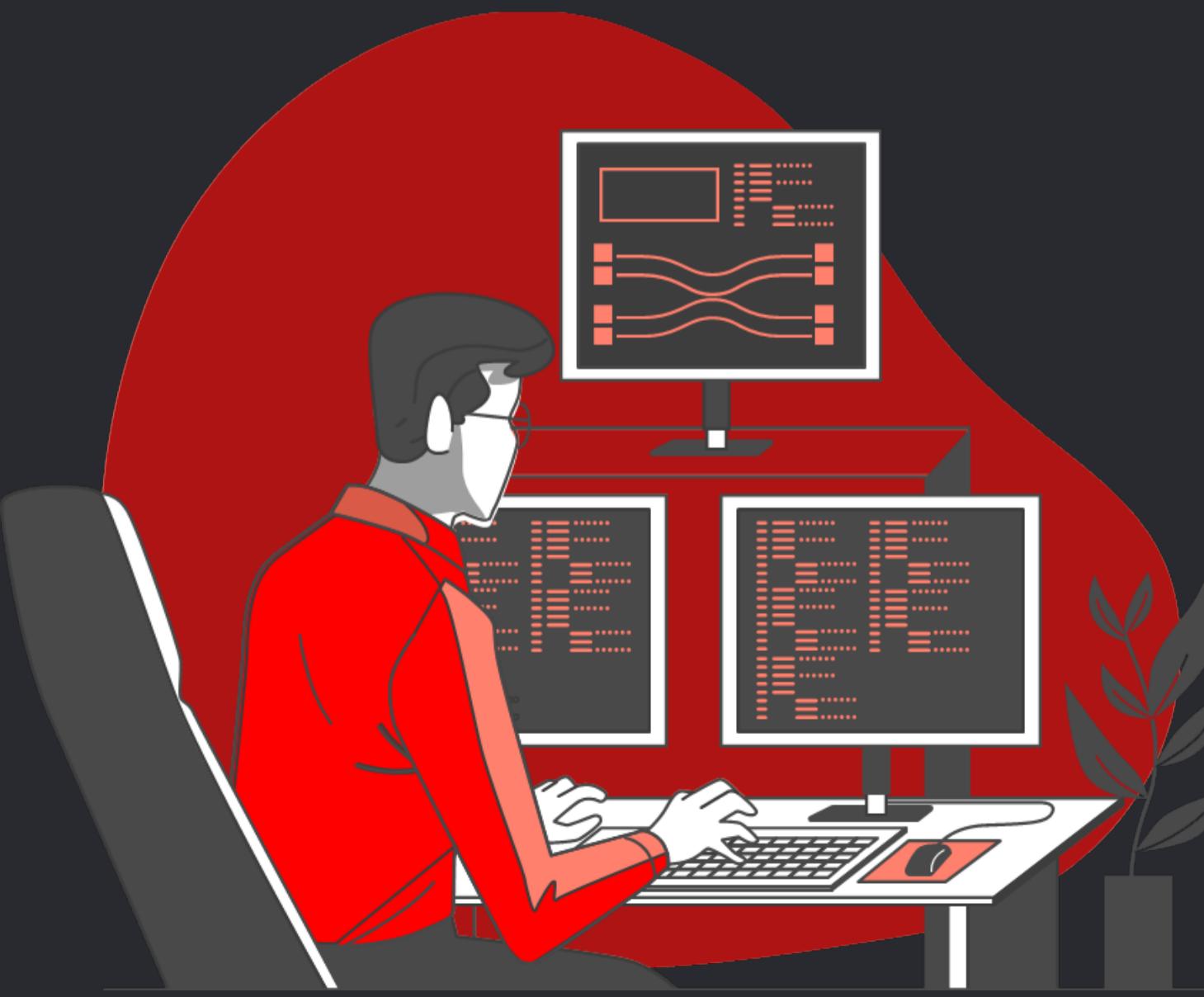
## Login

Usuário

.....

ACESSAR

Crie sua conta



# Crie sua conta

---

\*Digite seu nome

Digite um nome para seu usuário

\*Digite seu e-mail

Confirme seu e-mail

Digite uma senha

Confirme sua senha

\*  Eu autorizo o armazenamento destes dados no sistema

---

**CADASTRAR**



# Olá, usuário!

Precisa de ajuda?  
Solicite um serviço de TI de forma rápida e prática.

## Serviços:



**Solicite um novo  
serviço**



**Acompanhe suas  
solicitações**



Nome:

## TIPO DE SERVIÇO

EX: HARDWARE 

Descrição do pedido:



Anexar Arquivo:

[clique aqui](#)



TIPO DE SERVIÇO



27/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Avalie

26/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



25/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



24/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



23/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



22/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



21/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



NOME DO USUÁRIO

X

TIPO DE SERVIÇO

PERÍODO REALIZADO

27/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

26/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

25/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

24/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

23/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

22/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

21/03/2022 - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

HOME

NOVA SOLICITAÇÃO

HISTÓRICO

SAIR



NOME DO USUÁRIO



ABERTO

EXECUTANDO

FECHADO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO





NOME DO USUÁRIO



ABERTO

EXECUTANDO

FECHADO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

DESCRIÇÃO DO PEDIDO (APENAS TEXTUAL)

ACEITAR

RECUSAR

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



Nome do usuário:

Descrição do pedido:

Arquivos anexados:

Solução do problema:

Enviar



NOME DO USUÁRIO

ABERTO

EXECUTANDO

MINHAS DEMANDAS

NOVA SOLICITAÇÃO

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

SAIR

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO



# Olá, administrador!

Bem vindo a sua home  
Acesse rapidamente as suas configurações

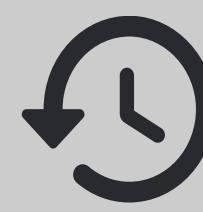
## Operações:



Realizar  
permissões



Gerar  
relatórios



Acessar o histórico  
das solicitações



NOME DO USUÁRIO



NOME DO USUÁRIO

TORNA-LO EXECUTOR

USUÁRIO 1



USUÁRIO 1



USUÁRIO 2



USUÁRIO 3



USUÁRIO 3



USUÁRIO 3



USUÁRIO 3



USUÁRIO 3





NOME DO EXECUTOR/ STATUS DE SOLICITAÇÃO



DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO DO PEDIDO

DATA DE FECHAMENTO - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO



DATA DE FECHAMENTO - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO





# GRÁFICO DE AVALIAÇÕES GERAIS DO SISTEMA

1585 avaliações

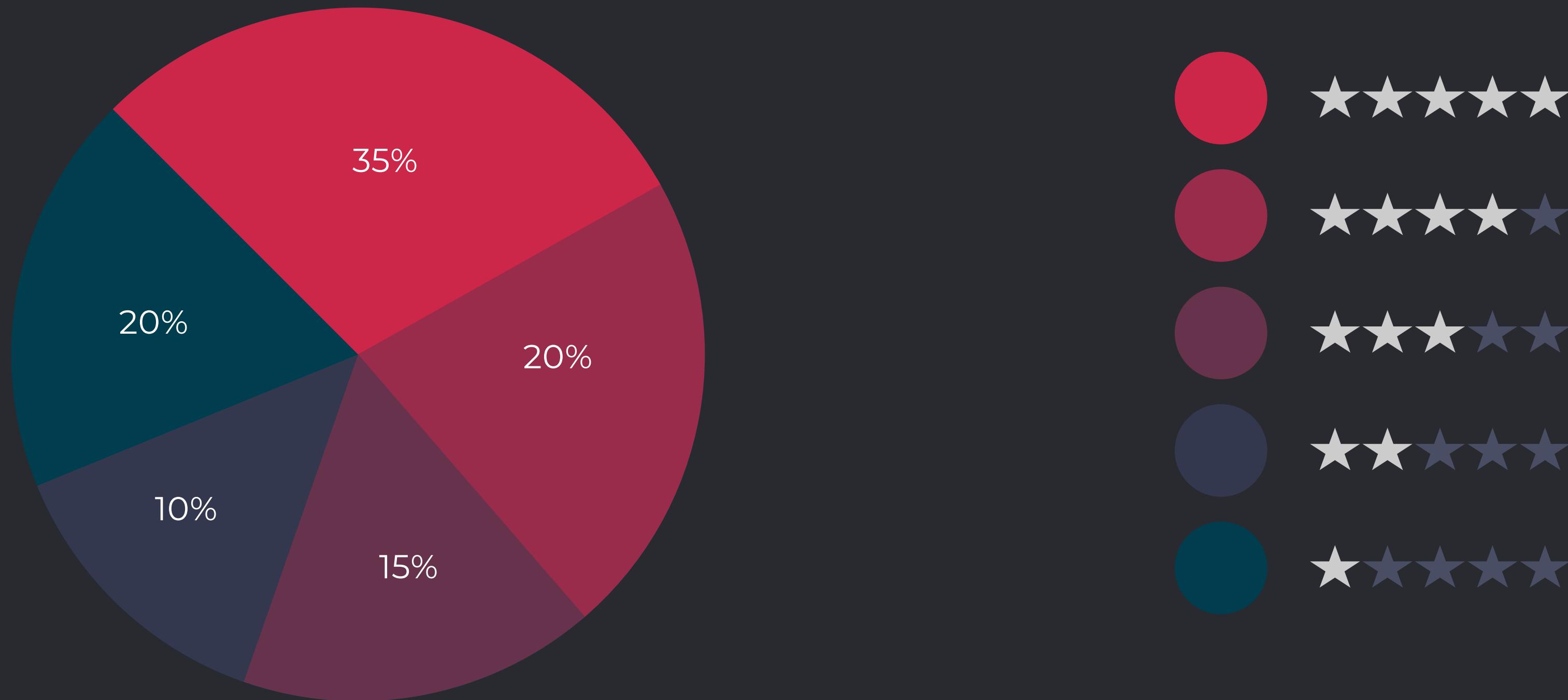
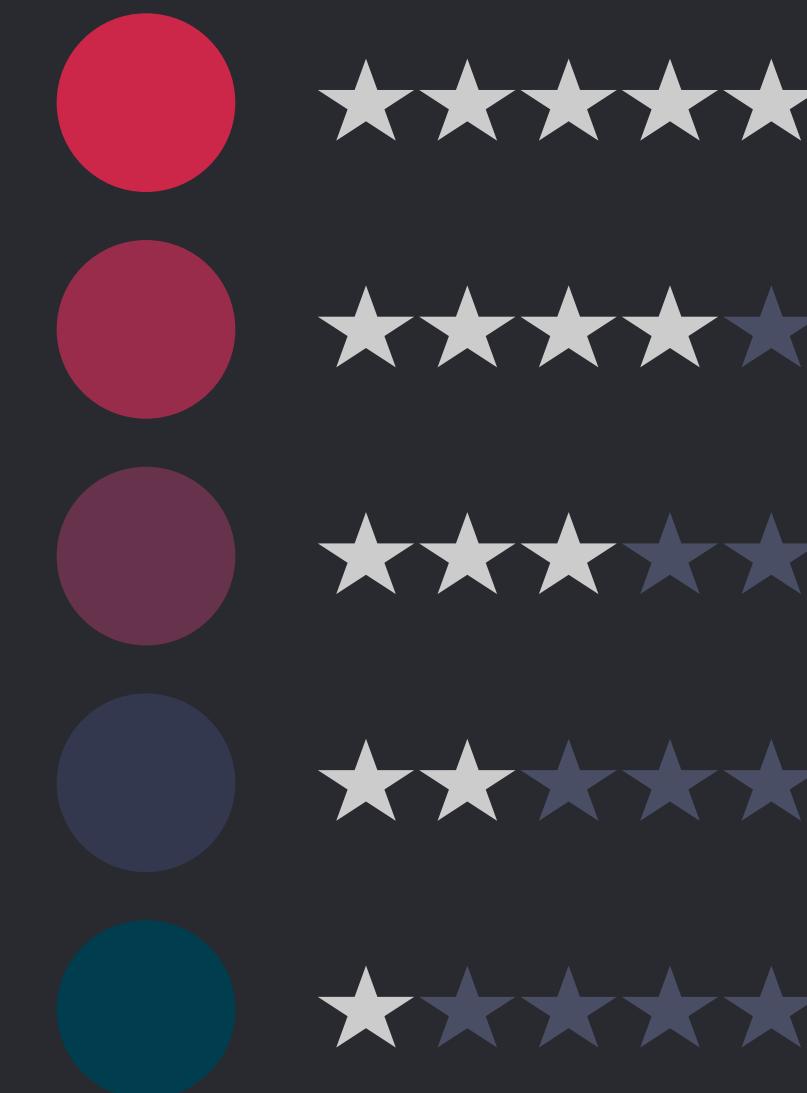
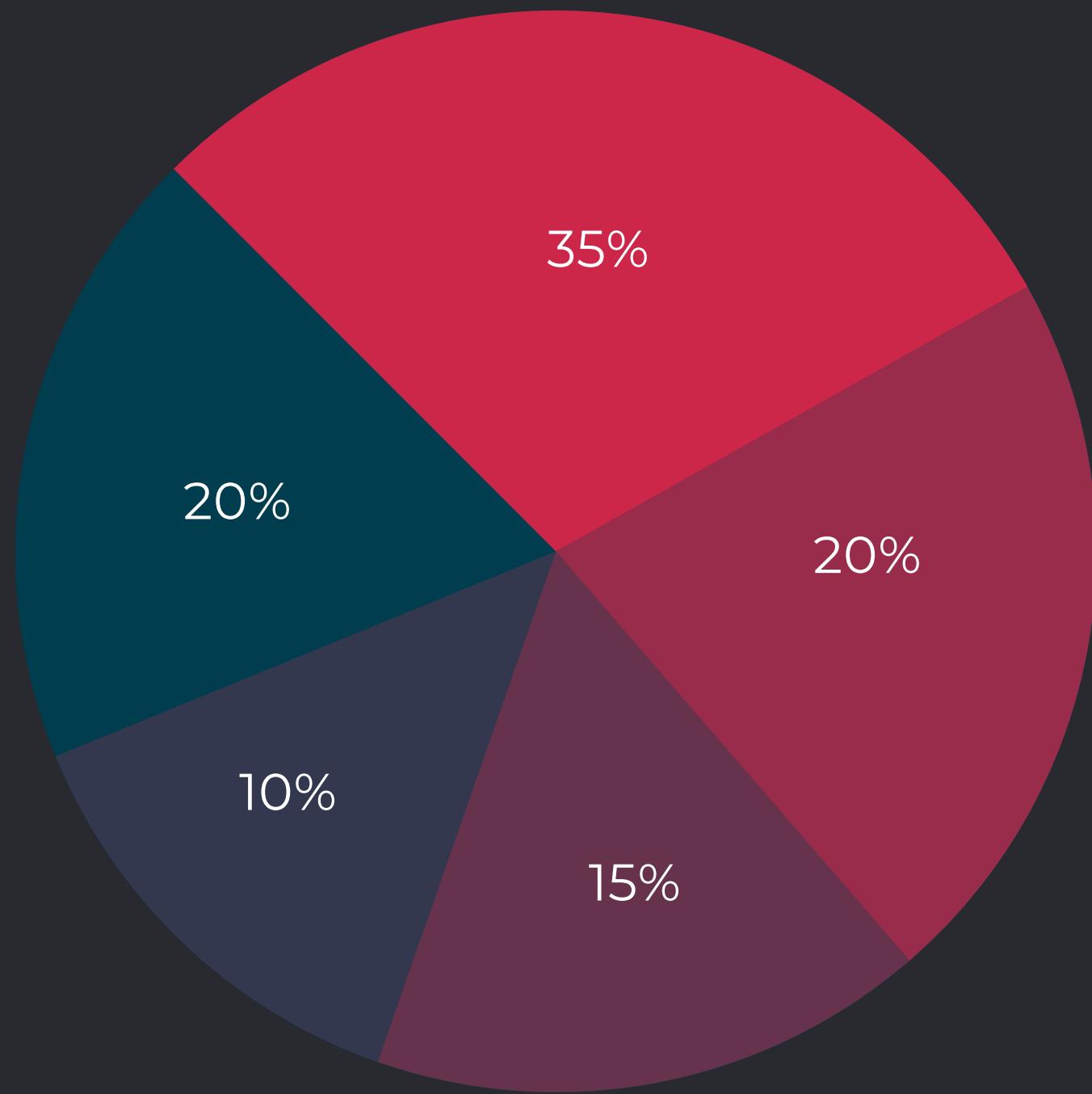
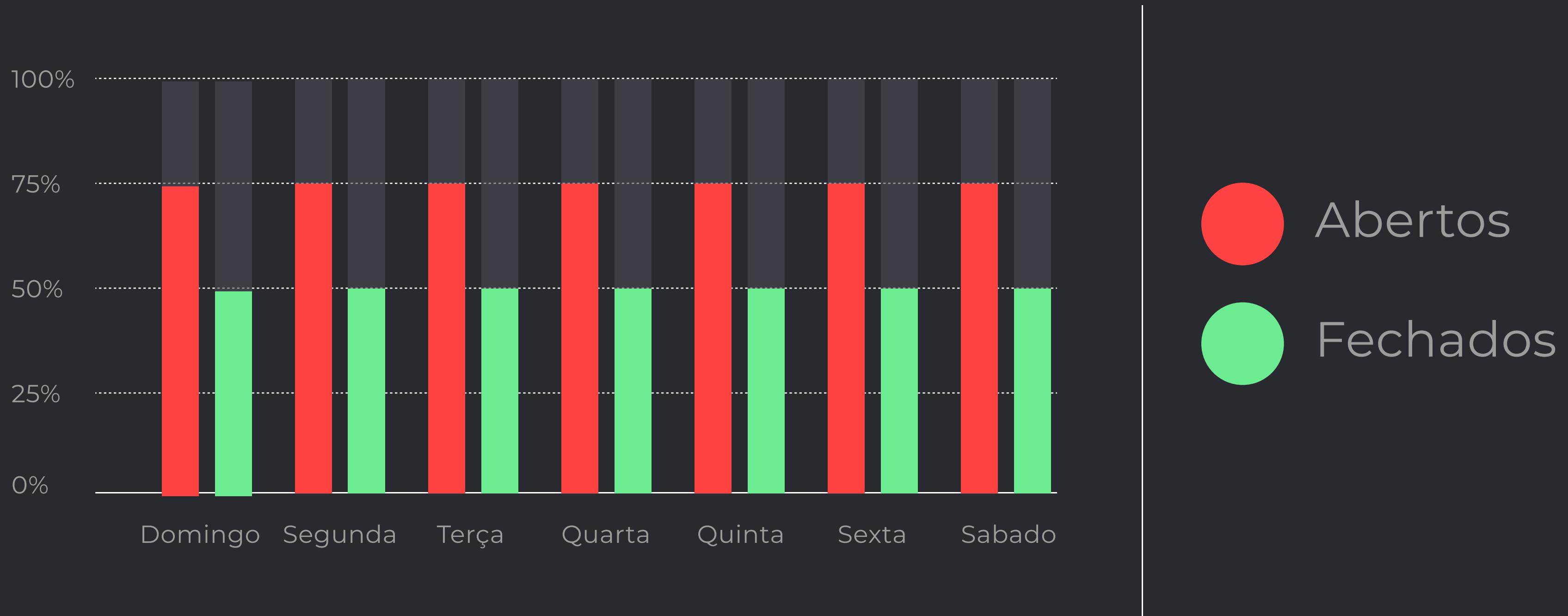


GRÁFICO DE AVALIAÇÕES DO *<nome do executor>*



CALENDÁRIO **SELECIONE O PERÍODO ▼**

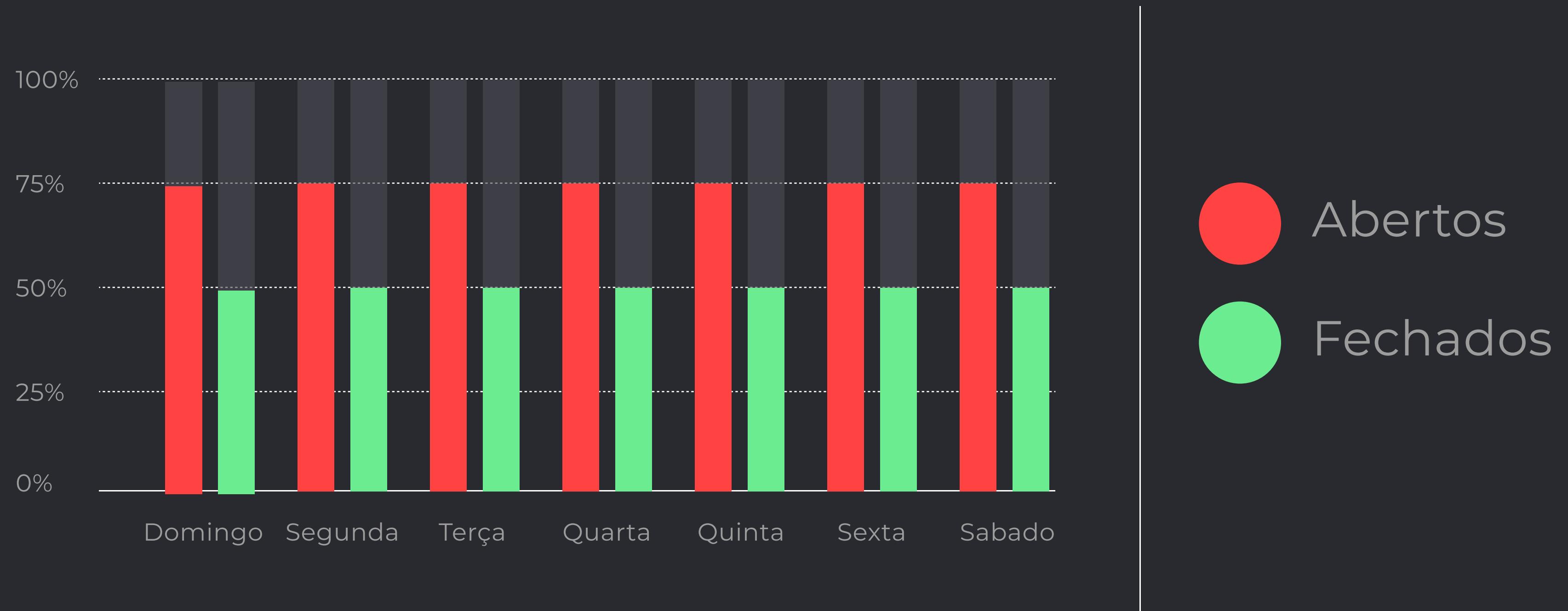
## GRÁFICO DE SOLICITAÇÕES ABERTAS - FECHADAS





CALENDÁRIO  
SELECIONE O PERÍODO ▼

## GRÁFICO DE SOLICITAÇÕES ABERTAS - FECHADAS





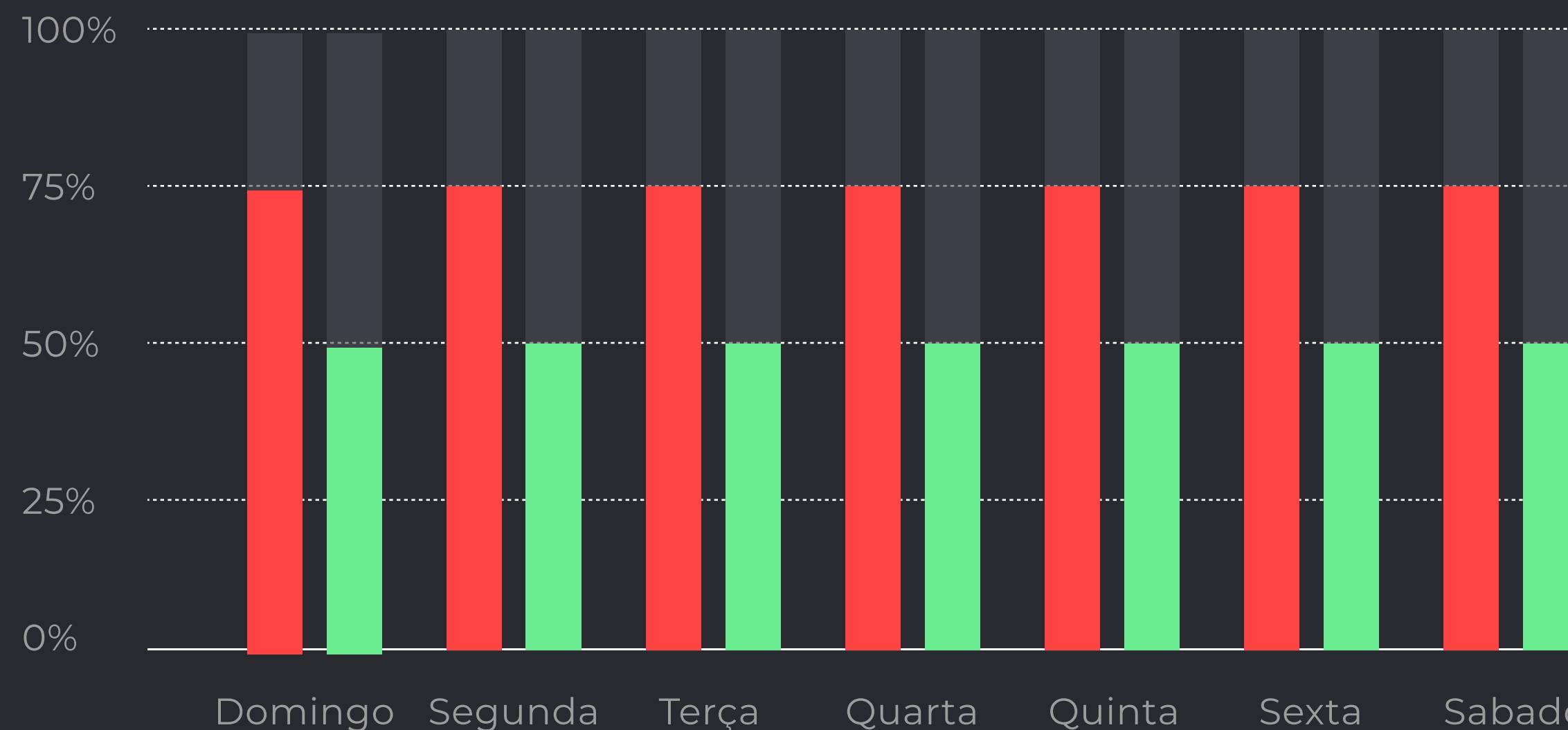
CALENDÁRIO **SELECIONE O PERÍODO ▼**

ULTIMA SEMANA

ULTIMOS 15 DIAS

ULTIMO MÊS

## ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES ABERTAS - FECHADAS



Abertos  
 Fechados



CALENDÁRIO  
SELECIONE O PERÍODO ▼

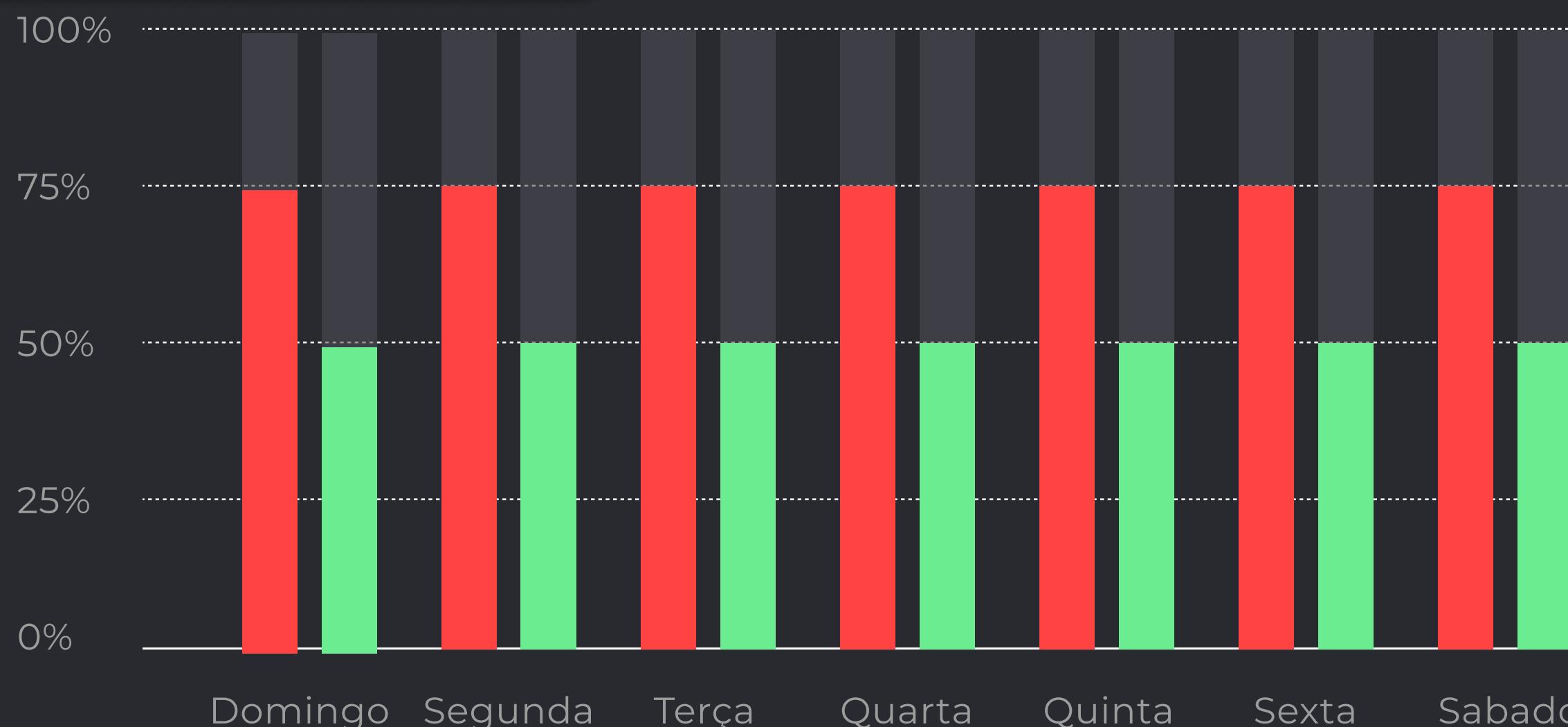
DATA DE INÍCIO:

Digite aqui...

DATA DE TÉRMINO:

Digite aqui...

## ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES ABERTAS - FECHADAS



Abertos  
 Fechados



NOME DO EXECUTOR/ STATUS DE SOLICITAÇÃO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

DATA DE ABERTURA - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

DATA DE FECHAMENTO - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

DATA DE FECHAMENTO - NOME DO CLIENTE - TIPO DE SERVIÇO: BREVE DESCRIÇÃO

AVALIAÇÕES GERAIS

AVALIAÇÕES DO EXECUTOR

SOLICITAÇÕES INSTANTÂNEA

SOLICITAÇÕES ESPECÍFICA

HOME

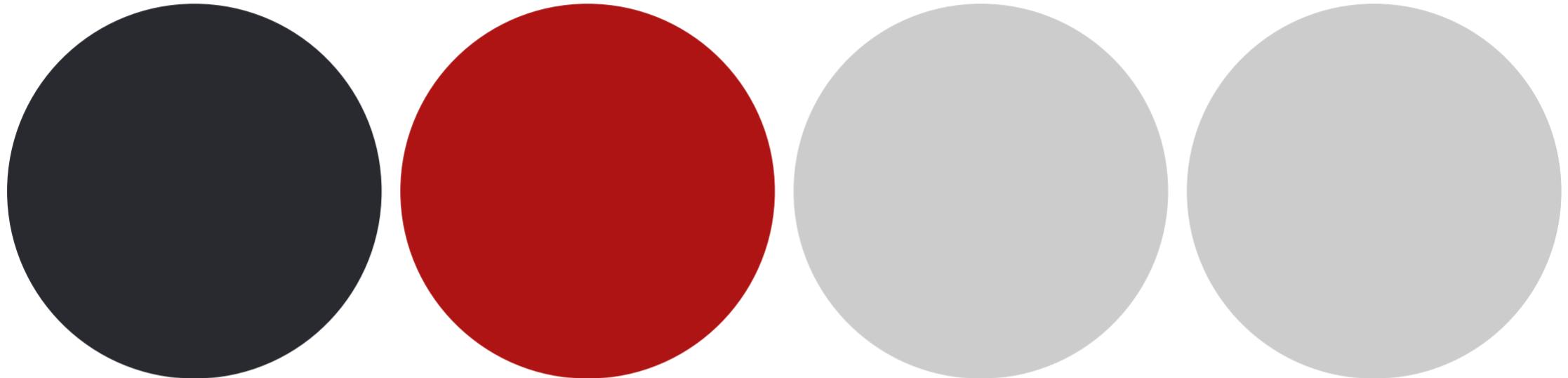
PERMISSÕES

HISTÓRICO

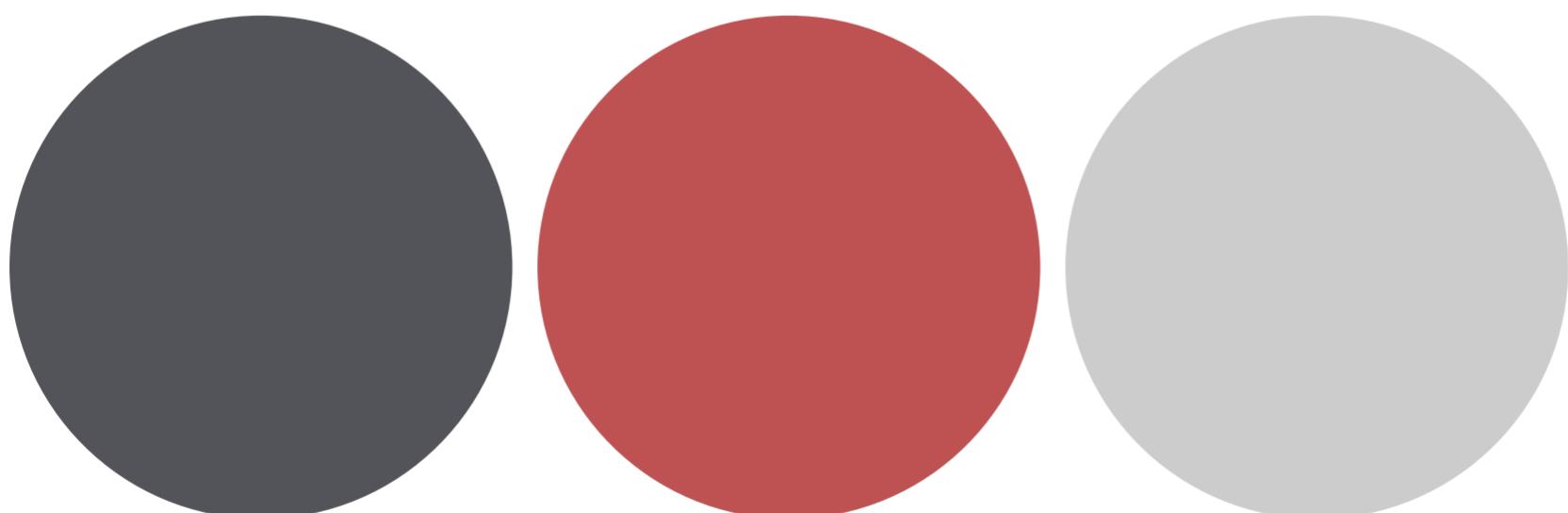
RELATÓRIOS

SAIR

## **CORES PRINCIPAIS**



## **CORES SECUNDÁRIAS**



## FONTS:

### COOLVETICA

```
@IMPORT URL('HTTP://FONTS.CDNFONTS.COM/CSS/COOLVETICA-2');
```

```
FONT-FAMILY: 'COOLVETICA', CURSIVE;
```

### ROBOTO

```
@IMPORT URL('HTTPS://FONTS.GOOGLEAPIS.COM/CSS2?  
FAMILY=MERRIWEATHER:WGHT@300&FAMILY=ROBOTO&DISPLAY=SWAP');
```

```
FONT-FAMILY: 'ROBOTO';
```

### MONDA

```
@IMPORT URL('HTTPS://FONTS.GOOGLEAPIS.COM/CSS2?  
FAMILY=MONDA:WGHT@700&DISPLAY=SWAP');
```

```
FONT-FAMILY: 'MONDA';
```

### PT SANS

```
@IMPORT URL('HTTPS://FONTS.GOOGLEAPIS.COM/CSS2?  
FAMILY=PT+SANS&DISPLAY=SWAP');
```

```
FONT-FAMILY: 'PT SANS';
```