

고객만족 설문지

[친절도 · 서비스 관련]

안녕하세요.

본 설문지는 다양한 고객의 의견을 들어볼 수 있는 목적으로 제작되었으며 설문 내용을 반영하여 더 나은 서비스로 한 걸음 더 성장하는 주식회사 000가 되겠습니다.

여러분의 소중한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

1. 귀하께서는 각 항목에 대해 어느 부분에 해당이 되는지 각 항목별로 해당란에 체크해 주시길 바랍니다.

	매우 친절	친절	보통	불친절	모름
1) 직원분이 친절하게 안내(응대)를 하셨습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 직원분의 용모는 단정하다고 느끼셨습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 직원분의 목소리 톤은 어떠셨습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 직원분의 설명에 대해 충분히 이해를 하셨습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 차후 재방문 시에도 같은 직원분이 응대해주시길 원하십니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 서비스 처리가 원활하게 진행하셨다고 생각되십니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 그 밖에 개선 사항(불편 사항)이 있다면 무엇인가요?