

고객만족 설문지

[제품 · 브랜드 관련]

안녕하세요.

본 설문지는 다양한 고객의 의견을 들어볼 수 있는 목적으로 제작되었으며 설문 내용을 반영하여 더 나은 서비스로 한 걸음 더 성장하는 주식회사 000가 되겠습니다.

여러분의 소중한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

1. 귀하께서는 각 항목에 대해 어느 부분에 해당이 되는지 각 항목별로 해당란에 체크해 주시길 바랍니다.

	매우 만족	만족	보통	불만족	모름
1) 구매하신 제품(서비스)의 퀄리티는 높다고 생각하십니까?`	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 구매하신 제품(서비스)의 가격은 적정하다고 생각되십니까?	매우 적정	적정	보통	적정하지 않음	모름
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 구매 전 제품(서비스)에 대한 기대가 높으셨습니까?	매우 기대	기대	보통	기대 안함	모름
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 제품(서비스) 구매직후(개봉 후) 기분이 어떠셨습니까?	매우 좋음	좋음	보통	실망	모름
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 평소 제품(서비스)에 대한 브랜드 인식이 어떠셨습니까?	매우 좋음	좋음	보통	좋지 않음	모름
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 자사의 브랜드 제품에 대해 추후 재구매 하실 의향이 있으십니까?	매우 그러함	그러 함	보통	의향 없음	모름
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 그 밖에 개선 사항(불편 사항)이 있다면 무엇인가요?

