

## Plan de Mantenimiento

En todo aplicativo se tiene un plan de mantenimiento que nos ayudara al rendimiento, estabilidad y funcionamiento del mismo, ya que si no realizamos este proceso no tendremos una solución a las fallas que se presenten durante el funcionamiento pero como lo que queremos es que no vayan a ver fallas debemos llevar un seguimiento del proceso tanto de la maquina donde va estar ubicado nuestro aplicativo como también el proceso de servicio del aplicativo, a continuación mostraremos el plan de mantenimiento que debemos tener :

### Plan De Mantenimiento al Equipo de Computo

- se debe realizar un mantenimiento preventivo cada 6 meses al equipo.
- Realizar un mantenimiento correctivo anual al equipo y si se llegara el caso alguna falla o daño de un dispositivo o parte física realizar el cambio inmediato.
- Se de realizar una serie de configuraciones al equipo para situar una conexión de red más segura y estable.
- El equipo de cómputo donde va estar montado el aplicativo debe tener una tecnología robusta ya que va estar encendido las 24 horas del día de los 7 días de la semana, pero igualmente se tendrá un segundo equipo que nos permitirá ah que el primero trabaje una semana entera y el segundo trabaje la siguiente semana, haciendo que el primer equipo pueda tener un receso y se le pueda realizar un mantenimiento predictivo para así corregir fallas futuras y desconfiguraciones.
- Para el buen funcionamiento de nuestro equipo debemos evitar cualquier tipo de amenaza como los virus o software malintencionados con el fin de evitar que el aplicativo sea alterado.
- Para mayor seguridad de nuestro aplicativo se deberá realizar cambio de contraseñas mensuales al ingreso del sistema operativo utilizado como al arranque de la máquina.
- A los equipos de cómputo se debe tener una buena ventilación en el área de o sitio donde estarán ubicados.

### Plan De Mantenimiento al Aplicativo

- Monitorear el funcionamiento del aplicativo para que no genere errores futuros o caída de servicio.
- Se debe realizar mantenimiento a los servidores donde se encuentra el aplicativo.
- Se le debe generar actualizaciones tanto al software del aplicativo como al mismo, para que así no presente fallas al momento de actualizarse equipos de cómputo o actualizaciones en el servidor.
- se le debe generar mensualmente un cambio de contraseñas a los servidores e ingreso al administrador del aplicativo.
- A la hora de ingresar nueva información en la base datos se debe cumplir con los requerimientos para su estabilidad y buen funcionamiento.
- Al aplicativo se le debe generar pruebas de funcionamiento semanales.

- Se debe generar un back diario a la información y movimientos hechos por los usuarios y administrador.
- Semanalmente se le debe generar un escaneo de la información ingresada y de los movimientos hechos en el aplicativo