

## 面试问题搜集及应答参考目录

一、技术类.....	1
(一) 软件测试类 .....	1
(二) 项目管理、Java 类技术、技术管理类问题搜集 .....	3
搜集案例 A: .....	3
搜集案例 B: .....	3
搜集案例 C: .....	4
搜集案例 D: .....	4
(三) 数据仓库、商业智能技术类 .....	4
二、压力面试 .....	5
三、面试中的常规问题 .....	5
四、非技术类问题 .....	8

任何机会都是提供给有准备的人，以下是结合以往候选人的面试经验总结的资料，供您参考，但不要只局限于这些问题，回答时候关键还是在于自己的经验、思考、总结，以及个人的发挥。

### 一、技术类

#### (一) 软件测试类

##### 1、结合公司的项目或者产品说明一下软件测试的过程

这个问题基本上都一样，主要是考查是不是全程参与过软件测试的过程。答案也很类似：先期是做需求分析，通常是由项目经理，开发经理，测试经理，相关的开发人员，测试人员，也包括客户代表及销售部门代表共同参加的一个会议，可能会花费很长的时间，当各方意见达成统一后，就会生成一份“产品的规格说明书”。还可以补充说：测试方面从现有的资源和条件从可测试性方面讨论，开发人员可以从现有的技术角度进行讨论，另外也可以参考销售市场的分析报告对产品进行定位；关键是要说需求分析阶段发现的问题维护的成本最低，所以用这么长的时间是值得的。

产品规格说明书成稿后，项目经理会紧接着出一份项目进度的 schedule, 将产品分割成几个 (release version) 阶段, 每个阶段又分成若干个测试版本 (test version), 有明确的阶段目标。每个测试版本的送测是严格按 schedule 进行。

开发人员开始进行编码的工作，测试人员进行测试计划的制定，测试用例的设计，测试环境的前期准备工作，通常会在第一个测试版本送测之前会有开几个评审会议，针对开发及测试需要交付的文档进行。（也就是测试计划评审，用例评审之类）。

版本进测后，测试人员先要进行冒烟测试，并记录和跟踪缺陷。新一版本送测的时候要进行回归测试等。应该会根据每个人实际的工作情况，了解一下掌握的用例管理工具是什么，缺陷管理工具是什么，另外会具体的问一下实际的使用情况。（比如会追问，如何划分 bug 等级及优先级，bug 的状态有哪些，分别如何定义）。

## 2、WEB 产品测试和单机版软件的测试有什么不同

WEB 产品测试：客户端的界面测试；WEB 应用服务器的配置测试；数据库测试；性能测试（自动化工具的掌握情况）；安全性测试；浏览器兼容性测试；多国语言测试。

PC 产品测试：兼容性测试（不同操作系统，不同软件之间，同一操作系统不同版本，同一软件不同版本间）；配置测试（不同的机器配置，包括显卡，CPU，内存，等等），易用性测试，文档测试，多国语言测试，界面测试等。

## 3、性能测试的场景设计要注意哪些问题

性能测试包括负载测试，压力测试，大数据量测试，长时间测试。场景设计要认真分析业务背景，采用 28 原则，关键路径的执行在先。要合理设计独立场景和组合场景的安排，尽可能的模拟真实的上线环境，进行测试。（这里只是提到几个点，可能对方会细问，但是只要对自己负责过的业务吃透，随便给他举个例子，是会搞定的，毕竟面试的人能做过几个项目，只要抓住重点就行）

## 4、如何与开发人员良好的沟通，如何说服开发人员接受你所发现的缺陷

（无论您应聘的是何职位，关于工作沟通，面试官都会提出很多的问题来考察您，因此建议您最好准备好几个沟通的案例，并且要注意一些沟通的技巧）

沟通方面当然是“互相尊重”，测试原本就是给开发找事的，提交的缺陷越多给开发的负面影响越大，所以要尊重对方，沟通的时候要站在平等的角度，是去讨论问题，而不是给对方找事，也无需炫耀自己发现的问题多，要报着学习的态度去沟通，测试人员可以从这个 BUG 身上学习到开发是如何编写这段代码的，以扩展用例的设计思路，这样的心态才是正确的。如何说服，当然还是以测试人员的经验为主了，如果有可以比对（竞争对手）的类似项目或者产品，可以用来比较说明。如果没有的话，就要从软件设计，易用性，风格的统一性，易理解性，使用习惯，等非功能性的特点去说服开发。

## 5、如何通过测试需求设计高质量的测试用例（可能要举例）

纯粹的经验之谈，因人而异，不多说明

## 6、google 主页测试（或本公司主页测试，结合自己的经验来回答）

客户端的界面：风格统一，美观，色彩舒适，内容正确。如果是多国版本，，翻译是否正确，

地址：深圳市福田区深南中路 2008 号（华联大厦）7 层（邮编：518031）

电话：+86 755 83668369

[Http://www.chinajunrui.com](http://www.chinajunrui.com)

字体是否是系统默认一致。翻页功能是否正确，翻页上一页面，下一页面，指定页面，第一页面，最后一页面。

输入框：检查是否正确支持单双字节的字体，检查是否输入的条件能正确查找并显示，显示的结果的链接是否正确，检查最长支持的输入字符串长度，另外对空，空格，回车的处理，特殊字符的处理等。

按钮：按钮的动态效果，按下去是否功能有效，按键上字符串是否正确，要考虑翻译过后的字符串是否超出按钮。

WEB 应用服务器：检查是否能正确提供种类 FLASH，动画效果的下载，IE 要能识别并提供 ACTIVE X 的下载，FIRFOX 要能识别并提供 PLUG IN 的下载，用来支持丰富的页面效果。

数据库测试：检查是否能按前台的查询条件查询出正确的结果；检查数据库查询出的结果是否能在前台正确显示。会问到各类数据库客户端的安装和使用，还有 SQL 语言。

## 7、会结合个人的简历深入的问一些个人的技能问题

纯粹的经验之谈，因人而异，不多说明

### （二）项目管理、Java 类技术、技术管理类问题搜集

#### 搜集案例 A:

- 1、让你去画图来描述你所做的项目的整体架构，还有项目的人员组织结构
- 2、会结合个人的简历深入的问一些个人的技能问题
- 3、以前的项目经验或最近项目是什么
- 4、项目中的角色
- 5、项目中主要遇到的问题
- 6、项目的各个阶段
- 7、项目中遇到的冲突
- 8、如何解决这些冲突
- 9、你对技术与管理的参与度
- 10、是否参与培训指导工作，简单介绍做培训老师之前之后情况
- 11、觉得做培训有没有提高，有没有想清楚自己在做什么
- 12、围绕培训问题在问

#### 搜集案例 B:

1. 首先自我介绍；
2. 面试官拿着简历，会挑其中的一个项目，然后让你说出这个框架的流程；
3. 画出 STRUTS 框架响应 jsp 的流程图；
4. 针对上一个问题，做的都是 web 项目，在框架中，servlet 对应的是哪一个部分；
5. 由前两个问题牵引出 web.xml 文件配置中都有哪些属性，以及他的作用；
6. 对 spring 了解吗？
7. spring 的依赖注入方式有哪几种？（注意不是 spring 的注入方式是依赖注入）

8. 有关事物的问题,做项目中做到哪些与事物有关的,事物是怎么控制的,怎么去写?
9. 项目开发中,如果遇到一个问题,你自己也不知道该用什么技术去解决,怎么去解决,该如何去查?
10. 你有三年项目开发经验,觉得自己比别人有优势的地方在哪?
11. 最后会问对他们公司有什么要了解的。

#### 搜集案例 C:

1. 自我介绍,自己做过的项目,擅长的技术。
2. 用过的框架,最擅长的那个?
3. 所知道的 MVC 框架还有哪些?
4. 经常去些什么样的网站,对自己将来有什么样的打算,规划。
5. 喜欢技术吗,(喜欢)。举个例子来说明你喜欢技术。
6. 以前项目中有没有加班,频率、加班时间长度。对加班的看法。
7. 以前的项目主中要做什么内容,SE 级别,还是开发。
8. 在项目组怎样做项目,没有详细设计能做吗?
9. Struts 用的什么版本。
10. Struts2 用过吗? 和 Struts1 有什么区别。
11. Spring 的 AOP 了解吗,主要用在项目的那些方面。
12. 以前的项目规模都是多大的。

#### 搜集案例 D:

1. 首先自我介绍。
2. 在你所用过的框架中你比较喜欢那个。
3. 问你做过的这些项目中那个收获最大,收获到了什么。
4. ibatis 和 Hibernate 的区别。
5. servlet 的生命周期。
6. spring 的两个主要特性(AOP 和 IOC)。
7. 说一下你所理解的 J2EE 是什么?
8. 为什么说 JBOSS 符合 J2EE 的要求,而 TOMCAT 不符合 J2EE 的要求?
9. Hibernate 的优点和缺点。
10. 你认为在项目中最重要的是什么?
11. 要是分给你的任务,你感到完成有困难,你会怎么办?

### (三) 数据仓库、商业智能技术类

- 1、以前的项目经验或最近项目是什么
- 2、画图来描述你所做的项目的整体架构,还有项目的人员组织结构

- 3、针对简历提出问题（如果安排笔试题，针对笔试题提出问题）
- 4、拿出实际的问题（生产数据库导出数据到测试数据库等）
- 5、针对面试人的问题，进行解答
- 6、其中涉及到技术的主要是数据库 SQL，针对 ORACLE 的和 UNIX SHELL 提出问题
- 7、UNIX/Linux 方面的问题（这方面的问题都是比较基础的 shell 使用问题等）
- 8、Oracle 数据库方面的问题（主要 PL/SQL 和数据库参数方面的问题等）
- 9、SQL 题目，题目会给你几张表，然后提一些需求，让你用一句 SQL 来实现（这个题目主要考察 Oracle 的分析函数的使用，如 over、rank 等）
- 10、对 ETL 的看法，BI 的看法等，主要考察对 ETL 的理解，和一些数据抽取刷新的策略等，ETL 和数据仓库一些基本概念等
- 11、比如 DATASTAGE，IMFORMATIC 等工具类，根据现场情况，偶有涉及

以上问题，纯粹的经验之谈，因人而异，不多说明。

## 二、压力面试

如果您在面试环节遇到压力面试，请不要过于介意或紧张。面试官采用压力面试，通过一些比较尖锐的问题，主要是为了考察您应对压力的心态和表现，所以一定要保持轻松愉快的心情，和自信。

以下是一些关于压力面试的例子，供您参考，但不要只局限于此问题：

实际上我们公司没有外界所讲的那么好，……

我们的薪资可能比你目前还低，你会接受这个机会吗？

你跳槽这么频繁，对自己的定位会不会很不清楚呢？

你工作了这么多年，薪资却不算高，这会让我怀疑到你的个人能力和发展潜力，你觉得是什么原因呢？

## 三、面试中的常规问题

### 1、自我介绍

- ◇ 可简单介绍自己的姓名，年龄、毕业院校、目前服务公司、目前所任职位等。

### 2、工作经历

- ◇ 可简单介绍自己的工作经历，须与简历内容相符；如更换过行业，可说明更换行业的原因，比如说对新行业的兴趣，认可新行业的发展等；如考虑更换工作地点，可说明因重视此次工作机会，所以考虑更换工作地点等。

### 3、项目经验

- ◇ 面试官对于项目经验尤其关注，可回顾自己的项目经验做好相关准备。面试官会比较关注成功的项目或失败的项目，在项目中担任的角色，项目的感受等等，可挑选

1-2 个自己印象深刻或规模较大的项目详细说明，重点突出自己所用到的技术，自己的优势及在项目中所得到的成长；如是管理类职位，面试官还会关注项目管理经验，关注您怎么去管理项目，可详细列举具有代表性的项目经验说明。

#### 4、技术问题

- ◇ 可通过项目经验来具体说明自己会使用的技术以及熟练程度，可详细参考职位要求，突出自己对应于职位要求的技术优势；如涉及不太熟悉的技术，可表达自己愿意不断学习的意愿及对技术的激情。

#### 5、业务知识，行业知识

- ◇ 虽然技术相同，但不同的行业要求也会有所不同。可查看公司网站，了解公司行业信息及与该行业相关的技术相同点及不同点，多做相关准备。并且要表达自己好学并且学习适应能力强等特点。

#### 6、个人的优势和缺点

- ◇ 可以从软性（性格）和硬性（技术）的两个方面来概括自己的优势，可概括自己的性格特点，以及在技术、项目上的优势，突出与职位要求匹配的相关技术。缺点方面可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。比如可说对于技术待进一步提高或者对企业待深入了解，然后说明对企业非常认同，愿意不断学习，不断提高，从而也能看出您比较进取的一面。

#### 7、性格特点，爱好

- ◇ 企业问性格特点及爱好的目的在于了解您的沟通表达能力，团队合作精神等。企业关注的方面为具有较好的沟通表达能力，有团队合作精神，有工作热情，有激情，上进，自信但有适当的谦虚，诚实等。
- ◇ 如果您属于较外向的人，可突出您开朗外向，喜欢与他人沟通，沟通表达比较有条理性。如果您属于较内向的人，可突出您爱思考，细致，沉稳等特点，与他人的沟通表达注重条理性等。
- ◇ 不管性格是内向还是外向，都有自身的优点。了解了企业的关注点，在描述性格特点及爱好的时候突出您对自己有自信，在项目沟通，与上级或同事沟通及与客户沟通都很流畅；注重团队合作；对工作及生活充满热情，积极向上等，都能给到企业很好的印象。

#### 8、职业规划

- ◇ 技术方面人才的发展规划可以走技术专精路线，成为技术专家，也可以在做到一定的基础以后再转向管理。但是，不管是技术岗位还是管理岗位，一定要先熟悉公司的技术平台以及技术方向。所以在回答职业规划时，可以说近 2-3 年内还是专注在技术方面，在一个好的技术氛围内好好强化自己的技术以及各方面的能力，等达到一定基础以后，发展成行业内技术方面的专家或者往管理方面发展（视每个人的不同情况而定）。

#### 9、离职原因



- ✧ 切忌说上一家公司的不好;因为任何一家公司在你的职业成长的阶段过程中都给你提供了平台和帮助,要懂得感恩。
- ✧ 切忌说上一个上司的不好或者与公司人员相处不合;这就直接会让企业质疑你的团队合作能力。
- ✧ 切忌说上一个公司的薪资低;即便这是事实,也不要直接说出来,否则企业一方面会因为你的薪资低而质疑你的各方面能力,更重要的是会认为你考虑换工作的主要原因是薪资,那如果有一份更有吸引力的工作的时候,你岂不是另谋他就?
- ✧ 建议可以说为了迎接新的挑战;可以说想寻找更好的平台深化自己的技术;可以说地点或者行业的原因(喜欢某个城市或者某个行业);也可以说家庭的原因(自己是家庭的主要经济来源,想改善家庭环境)。避免把“离职原因”说得太详细、太具体。

## 10、薪酬辅导

- ✧ 请了解自己的期望薪酬的满意水平及自己的底线。请综合行业趋势、职位行情、您目前的工作情况、目前的薪酬给自己一个合适的定位,要把握适度合理的原则,太高或太低的定位都不可取,太高企业会觉得您不切实际,太低又体现不了您的个人价值。企业后期对您的薪酬定位与面试情况关联很大,确保面试情况较好,对薪酬谈判会更为有利。
- ✧ 在面试过程中, **我们不建议在面试时主动和企业谈薪酬**,除非面试官主动提及薪酬问题。谈薪酬时一定要灵活处理,要综合职位的发展空间,期权来一起考虑。**如果最终对薪酬不是很满意,也不要直接回绝企业**,一方面向面试官说明薪水不是最重要,您更在乎的是职位本身,自己希望能在公司学习、工作、成长,另一方面,可拿出自己以往的工作经验,优势,希望企业可以了解自己的价值。这样就能将薪金问题提升到另一个高度。如果后期薪酬仍不能达成双方满意,可以向企业说明再考虑考虑,然后告知我们相关情况,后期可以由我们来沟通,要学会给自己留退路。
- ✧ 关于薪酬的问题我们将结合您的实际情况给予您专业的薪酬辅导,具体情况请与我们联系电话沟通。

## 11、准备 1-2 个问题问面试官

- ✧ 面试官最后会问还有什么问题,可准备 1-2 个关于企业的问题,或是您的职业在企业的发展通路,或者您的职位所在部门的情况等等。这些问题可有助于您对企业有更深入的了解,也可体现您对企业感兴趣。所以应该至少提 1 个问题。但也不要问 3 个以上的问题,特别是不要主动问薪酬福利方面的问题,也不要提答案显而易见的问题。原因在于面试官时间有限,主动提及薪酬福利问题会有可能被误解,让面试官觉得您只在意待遇。

所以,请事先做充分的准备,迎接正式的面试。有了万全的准备,才会产生好结果。  
衷心祝愿您面试成功。

#### 四、非技术类问题

(一) 对自己的定位或未来职业定位，什么时间觉得自己知道自己要做什么，个人的工作阶段性目标，计划如何发展达到你的目标等

最好是结合职位情况和自己的发展目标来说明

(二) 性格中的优缺点

(三) 用四个词概括你的性格

此类问题请见我们的面试辅导资料

(四) 你喜欢什么样的公司，什么样的公司你不能容忍？

(五) 你为什么想来我们公司？

(六) 现在在目前公司的职位是什么，现在公司同事、领导对你的评价？

(七) 最近在看什么书？

(八) 当前的薪资，期望的薪资？

.....

在此祝您顺利通过面试！在人生的道路上，更上一个台阶！

有任何情况，请与我们联系沟通，我们会随时提供力所能及的帮助！