



IROUCHE Erwann

Stage BTS SIO 2 SISR

## Rapport de stage



Tuteur entreprise : M. Nabile DJAZIA

Tuteur pédagogique : M. Michel MOREAU

BTS SIO



## Remerciements

Tout d'abord, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au bon déroulement de ce deuxième stage en entreprise.

Je voudrais adresser toute ma gratitude à mon tuteur en entreprise, M. DJAZIA Nabile, pour sa confiance et surtout l'autonomie qu'il m'a offerte pendant ce stage. Malgré le fait qu'il ait un emploi du temps chargé il a quand même su m'aider quand j'en avais besoin.

Je souhaiterais adresser mes sincères remerciements à M. DJAZIA Nabile et M. BOUANGUI Jean-Aimé ainsi que toute l'équipe du service informatique de ECA-ASSURANCES qui ont eu l'amabilité de répondre à mes questions et de fournir les explications nécessaires au bon déroulement de mon stage.



## Introduction

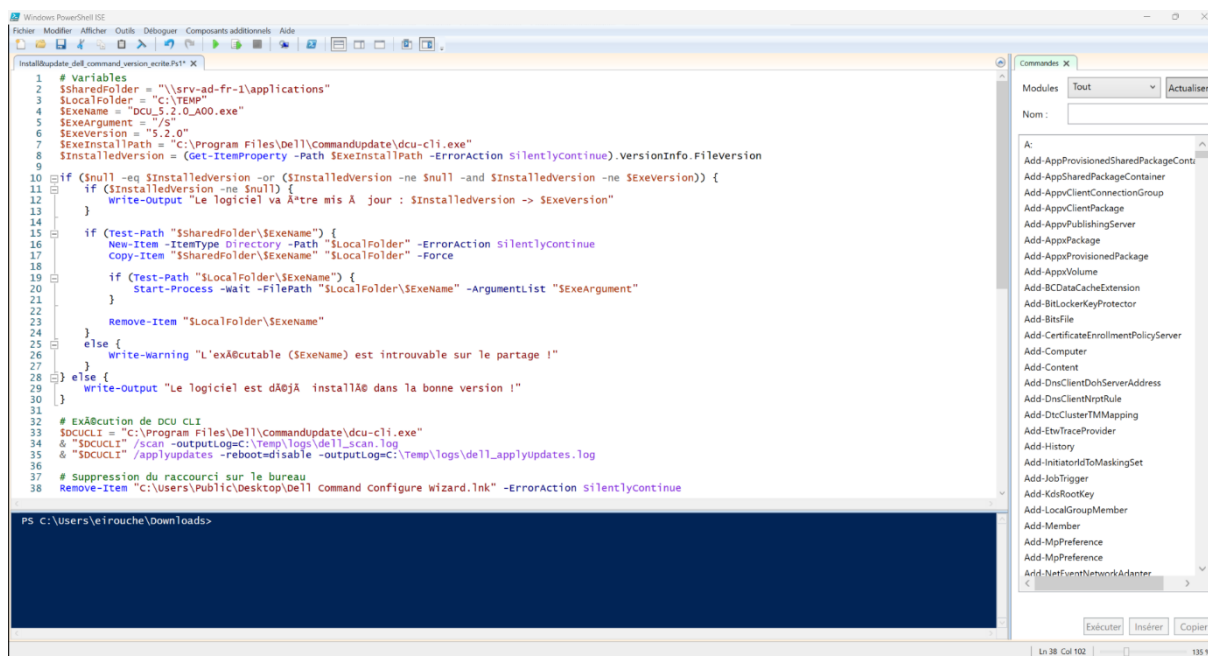
Je suis actuellement étudiant en deuxième année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux à l'établissement d'enseignement supérieur Sup'Chassagnes. Après avoir obtenu un baccalauréat technologique STI2D (Sciences et Technologies de l'Industrie et du Développement Durable) option Systèmes d'Information et Numérique, j'ai décidé de poursuivre mes études dans le domaine de l'informatique, des réseaux et de la cybersécurité en raison de mon intérêt particulier pour ce domaine.

Dans le cadre de ma formation, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage en entreprise afin d'acquérir une expérience pratique et de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises en classe. Ce rapport de stage a pour objectif de présenter les activités réalisées et les compétences développées au cours de cette période de stage.

## Stage

Durant ce stage de deuxième année j'ai été mené à être au poste de technicien support de proximité donc j'aidais tous les jours les utilisateurs qui rencontraient divers problèmes.

J'ai dû créer une GPO (Group Policy Object) en passant par PowerShell.



```
1 # Variables
2 $sharedFolder = "\\srv-ad-fr-1\applications"
3 $localFolder = "C:\TEMP"
4 $exeName = "DCU_5.2.0_A00.exe"
5 $exeArgument = "/s"
6 $exeVersion = "5.2.0"
7 $exeInstallPath = "C:\Program Files\Dell\commandupdate\dcu-cli.exe"
8 $installedVersion = (Get-ItemProperty -Path $exeInstallPath -ErrorAction SilentlyContinue).FileVersionInfo.FileVersion
9
10 if ($null -eq $installedVersion -or ($installedVersion -ne $null -and $installedVersion -ne $exeVersion)) {
11     if ($installedVersion -ne $null) {
12         Write-Output "Le logiciel va être mis à jour : $installedVersion -> $exeVersion"
13     }
14     if (Test-Path "$sharedFolder\$exeName") {
15         New-Item -ItemType Directory -Path $localFolder -ErrorAction SilentlyContinue
16         Copy-Item "$sharedFolder\$exeName" $localFolder -Force
17     }
18     if (Test-Path "$localFolder\$exeName") {
19         Start-Process -Wait -FilePath $localFolder\$exeName -ArgumentList $exeArgument
20     }
21     Remove-Item $localFolder\$exeName
22 }
23 else {
24     Write-Warning "L'exécutable ($exeName) est introuvable sur le partage !"
25 }
26 else {
27     Write-Output "Le logiciel est déjà installé dans la bonne version !"
28 }
29
30 # Exécution de DCU CLI
31 $DCUCLI = "C:\Program Files\Dell\commandupdate\dcu-cli.exe"
32 & "$DCUCLI" /scan -outputLog=C:\Temp\logs\de11_scan.log
33 & "$DCUCLI" /applyupdates -reboot=disable -outputLog=C:\Temp\logs\de11_applyupdates.log
34
35 # Suppression du raccourci sur le bureau
36 Remove-Item "C:\Users\Public\Desktop\Dell Command Configure wizard.lnk" -ErrorAction SilentlyContinue
```

PS C:\Users\elrouche\Downloads>

Cette GPO permettait que chaque pc puisse avoir un logiciel de Dell faisant automatiquement les mises à jour ou que le logiciel s'installe automatiquement. Car il n'y avait pas beaucoup d'utilisateurs qui avaient ce logiciel donc certains rencontraient des problèmes.