

Flowtify AI FAQs (Spanish)

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1) ¿Qué es Flowtify AI y qué ofrece?

Flowtify AI es una agencia de automatización y asistentes de IA para negocios. Implementamos chatbots multicanal, flujos en Make/n8n, y sistemas de citas, ventas y soporte 24/7. Nuestro foco: ahorrar tiempo y dinero, aumentar conversiones y dar una experiencia moderna a tus clientes.

2) ¿A quién está dirigido Flowtify AI?

A emprendedores y pymes en EE. UU. y LATAM (servicios, e-commerce, salud, educación, eventos, turismo, inmobiliarias, consultoras). Si tu equipo repite tareas o atiende por WhatsApp/Instagram, podemos automatizarlo.

3) ¿Qué diferencia a Flowtify de otras agencias?

- Soluciones a medida (no plantillas genéricas).
- IA + Automatización integradas con tus apps actuales.
- Uso de APIs oficiales y enfoque legal/ético.
- Métricas de negocio (tiempo ahorrado, tasa de respuesta, conversión) desde el día 1.

4) ¿Qué resultados puedo esperar?

Depende del caso, pero nuestros proyectos suelen lograr:

- Hasta 40% menos costos operativos.
- +20 horas/semana ahorradas por equipo.
- +35% en leads convertidos con flujos automáticos.

Los resultados varían según industria y volumen; medimos todo en un dashboard.

5) ¿Qué procesos pueden automatizar?

- Atención y ventas en WhatsApp/Instagram/Messenger.
- Citas y recordatorios (Google Calendar/Calendly).
- Embudos de leads (formularios, CRM, seguimiento).
- Back-office (Drive, Gmail, Notion, Slack, Airtable, HubSpot).
- Resumen de reuniones y minutas automáticas.

6) ¿Cómo funciona un Agente IA Multicanal?

Recibe, entiende y responde mensajes 24/7; escala a humano cuando corresponde. Mantiene contexto, consulta bases de conocimiento y registra cada interacción para análisis.

7) ¿Qué integraciones soportan?

Más de 50+ herramientas: Google Drive, Gmail, Make, n8n, Meta (WhatsApp/Instagram/Facebook), Slack, Notion, HubSpot, Airtable, Trello, Calendly, Discord y más.

¿No ves tu herramienta favorita? Podemos integrarla también.

Consultar Integración

8) ¿Cuánto tarda la implementación?

Proyectos tipo MVP se entregan en 1–3 semanas; despliegues completos en 4–8 semanas. Fases: Descubrimiento → Diseño del flujo → Construcción → Testing → Lanzamiento → Optimización.

9) ¿Qué necesito para empezar?

Empezar con Flowtify es muy sencillo.

Solo debes completar un formulario inicial donde conocemos tu negocio y tus objetivos. Después, agendamos una reunión de descubrimiento para entender tus retos y necesidades reales.

A partir de ahí, nuestro equipo se encarga de todo: diseñamos los flujos, configuramos las integraciones y te entregamos un sistema funcionando, con capacitación y soporte incluidos.

Tú solo nos cuentas tu situación, nosotros nos encargamos del resto.

10) ¿Cómo miden el ROI?

Instalamos un dashboard con KPIs: tiempo ahorrado, tasa de respuesta, N.º de leads, conversión, ingresos atribuidos, costo por contacto y SLA de soporte. Compartimos reportes y recomendaciones de mejora.

11) ¿Usan la API oficial de WhatsApp?

Sí. Trabajamos con la API oficial de Meta (o partners aprobados) para garantizar entregabilidad, cumplimiento y escalabilidad. Evitamos soluciones de riesgo o no oficiales.

12) ¿La automatización reemplaza a mi equipo?

No. La IA se encarga de lo repetitivo y deja a tu equipo lo estratégico y humano. Siempre hay modo manual y reglas de escalamiento.

13) ¿En qué idiomas trabajan?

Español e inglés. También configuramos mensajes multilingües según necesites.

14) ¿Cómo protegen la información?

- **Cifrado, control de accesos y logs.**

- Cumplimiento GDPR/CCPA cuando aplica.
- Uso de APIs oficiales y proveedores confiables.
- Te entregamos propiedad y portabilidad de tus datos y flujos.

15) ¿Qué incluye el soporte?

Mesa de ayuda por email/WhatsApp, mantenimiento preventivo, monitoreo de flujos, actualización de prompts, y mejoras continuas. Planes con SLA disponibles.

16) ¿Qué pasa si algo falla?

Tenemos alertas, logs y fallback a humano. Escalamos por severidad y resolvemos con playbooks de incidentes.

17) ¿Pueden migrar lo que ya tengo?

Sí. Auditamos tu stack, ordenamos lo existente y migramos a Make/n8n o lo que convenga. Mantenemos la continuidad operacional.

18) ¿Ofrecen asistentes por voz / notas de voz?

Sí. Implementamos voz→texto→acciones (vía WhatsApp o web), resúmenes y ejecución de tareas con IA.

19) ¿Cuál es el precio?

Nuestro modelo es flexible y adaptado a cada negocio.

El costo final depende de factores como:

- El número de canales y agentes que quieras automatizar.
- La complejidad de los flujos (desde tareas simples hasta ecosistemas completos).
- El nivel de integraciones con tus herramientas actuales.
- El tipo de soporte y mantenimiento que necesites (básico o premium).

En Flowtify creemos en la transparencia: durante la demo te entregamos una propuesta a medida con escenarios, fases y una inversión clara.

Así pagas solo por lo que realmente necesitas y con la seguridad de un servicio escalable.

20) ¿Hay contrato, prueba o cancelación?

Ofrecemos piloto/MVP y contratos mensuales o trimestrales. Puedes cancelar con aviso según el plan. Te entregamos tus flujos y documentación.

21) ¿Cómo es el proceso de trabajo?

1. Descubrimiento (metas y casos de uso)
2. Mapa de flujos y UX conversacional
3. Construcción e integraciones

4. **Pruebas + ajustes**
5. **Lanzamiento**
6. **Optimización continua (datos → mejoras)**

22) ¿Cómo empiezo?

Reserva una demo. Te mostramos escenarios, tiempo estimado, inversión y primeras victorias en 2–3 semanas.

 info@flowtifyai.com | Instagram · LinkedIn · Facebook