3.2.7 更新退房信息

3.2.7.1特性描述

当客户在线下退房，酒店工作人员通过系统记录退房信息，并更新当前可用房间的信息，在客户线上撤销订单时也要更新当前可用房间的信息。

优先级=高

3.2.7.2刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员输入顾客退房的姓名、退房时间、房间号、房间类型

响应：系统更新退房信息，并显示更新后的列表

3.2.7.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Checkout.Cancel  Checkout.Input  Checkout.Input.Info  Checkout.Revise  Checkout.Del  Checkout.Confirm  Checkout.Update | 在酒店工作人员请求取消退房信息更新任务时，系统关闭退房更新任务  系统应该允许酒店工作人员在更新退房信息时进行输入  酒店工作人员输入客户退房的姓名、退房时间、房间号、房间类型  系统应该允许酒店工作人员修改退房信息  在酒店工作人员在退房信息列表中请求删除一个记录时，系统将该记录从退房信息列表中移除  在酒店工作人员确认更新退房任务结束时，系统更新数据，关闭更新退房信息任务  系统更新退房信息 |

3.2.11信用充值

3.2.11.1特性描述

当网站营销人员接收到客户的充值信息时，需要修改用户的信用值，并更新。

优先级=高

3.2.11.2刺激/响应序列

刺激：网站营销人员输入客户的账号和增加的信用值数额

响应：系统显示客户的信息和增加的信用值数额并请求确认

刺激：网站营销人员确认信息后请求更新

响应：系统更新客户信用值信息

3.2.11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Recharge.Input  Recharge.Input.Info  Recharge.Input.Confirm  Recharge.Cancel  Recharge.Update | 系统应该允许网站营销人员输入修改客户信用值  网站营销人员输入客户的账号和增加的信用值数  系统显示输入的账户的信息并需要网站营销人员确认输入的信息是否正确  网站营销人员取消信用充值任务，系统关闭信用充值任务，不进行数据更新  网站营销人员确认后系统更新客户信用值信息 |

3.2.12用户管理

3.2.12.1特性描述

网站管理人员需要查看或修改用户（包括客户、酒店工作人员、网站营销人员）信息时，可以提出请求进行查看或修改，此外，网站管理人员可以选择添加网站营销人员，录入信息并更新。当有新的酒店同网站合作时，可以选择添加酒店及其工作人员，录入信息并更新。

3.2.12.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员请求查看某一用户的信息

响应：系统需要输入用户的账号

刺激：网站管理人员输入客户的账号

响应：系统显示指定用户的信息，包括账号，姓名，联系方式（如果是客户，需要同时提供信用值的信息）

刺激：网站管理人员请求修改该客户的信息

响应：系统允许网站管理人员进行用户信息的编辑（只提供姓名和联系方式的修改）

刺激：网站管理人员进行用户信息的修改，并确认修改

响应：系统更新该用户的信息数据

刺激：网站管理人员请求添加网站营销人员的账户

响应：系统允许网站管理人员添加新的网站营销人员的账户

刺激：网站管理人员输入账号，密码

响应：系统确认账号不重复后，要求继续输入姓名，联系方式

刺激：网站管理人员输入网站营销人员的姓名，联系方式并确认

响应：系统保存该账户信息并更新数据

刺激：网站管理人员请求添加酒店

响应：系统允许网站管理人员添加新的酒店

刺激：网站管理人员输入酒店名称、地址、商圈、星级

响应：系统检测酒店名称是否重复、地址商圈是否存在，若出现错误，则返回错误提示，若正确无误，则要求继续添加酒店工作人员的信息

刺激：网站管理人员输入酒店工作人员的账号、密码

响应：系统检测该账号是否重复，若重复则返回错误提示，若不重复，则要求继续输入酒店工作人员的姓名以及联系方式

刺激：网站管理人员输入酒店工作人员的姓名以及联系方式并确认

响应：系统保存该酒店以及酒店工作人员的信息，更新数据

3.2.12.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Administration.Query  Adm.Query.Input  Adm.Query.Input.Check  Adm.Check.Valid  Adm.Check.Invalid  Adm.Query.Cancel  Adm.Query.Revise  Adm.Revise.Input  Adm.Update  Adm.Add  Adm.Add.Marketer  Adm.Marketer.Input  Adm.Marketer.Check  Adm.Marketer.Check.Invalid  Adm.Marketer.Check.Valid  Adm.Marketer.Input.Continue  Adm.Marketer.Confirm  Adm.Add.Hotel  Adm.Hotel.Input  Adm.Hotel.Check  Adm.Hotel.Check.Invalid  Adm.Hotel.Check.Valid  Adm.Hotel.Staff.Input  Adm.Staff.Check  Adm.Staff.Check.Invalid  Adm.Staff.Check.Valid  Adm.Staff.Input.Continue  Adm.Staff.Confirm | 系统允许网站管理人员查询用户信息（Administration以下简写为Adm）  网站管理人员输入需要查看的用户的账号  系统检测该账号是否存在  账号存在，系统显示该用户的账号、姓名、联系方式（如果是客户，同时提供信用值的信息）  账号不存在，系统提示用户不存在，账号输入错误  系统允许网站管理人员取消用户信息的查看，并结束查看用户信息的任务  系统允许网站管理人员对用户的信息进行修改（只提供姓名和联系方式的修改）  网站管理人员根据需要修改用户的信息  系统保存输入的信息并更新数据  系统允许网站管理人员进行网站营销人员或者酒店及其工作人与的添加  网站管理人员请求输入网站营销人员的信息  网站管理人员输入网站营销人员的账号和密码  系统检测该账号是否存在  输入的账号已经存在，系统提示账号已经存在  输入的账号可以使用，系统提示继续输入网站营销人员的姓名和联系方式  网站管理人员继续输入网站营销人员的姓名和联系方式  系统显示添加的网站营销人员的信息并需要进行确认，见Adm.Update  网站管理人员请求添加新的酒店  网站管理人员输入新的酒店的名称、商圈、地址、星级  系统检测输入的酒店是否重复、商圈和地址是否正确  系统如果检测出错误，则提示输入错误  系统如果未检测出错误，则提示进一步输入酒店工作人员的信息  网站管理人员输入酒店工作人员的账号、密码  系统检测该账号是否存在  输入的账号已经存在，系统提示账号已经存在  输入的账号可以使用，系统提示继续输入酒店工作人员的姓名和联系方式  网站管理人员继续输入酒店工作人员的姓名和联系方式  系统显示添加的网站营销人员的信息并需要进行确认，见Adm.Update |

开发测试用例套件

UC13更新退房信息 ：

TUS1：客户在线下申请退房，酒店工作人员接受处理后进行退房记录，输入信息后完成退房记录，整个过程处理正确

TUS2：客户在线下申请退房，酒店工作人员接受处理后进行退房记录，输入信息后在确认过程中发现输入信息有误，取消确认重新输入后正确

TUS3：客户在线下申请退房，酒店工作人员接受处理后进行退房记录，输入信息后完成退房记录，确认后发现信息有误，修改刚刚记录的信息后更新后正确

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Checkout.Cancel |  | TUS2 |  |
| Checkout.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkout.Input.Info | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkout.Revise |  |  | TUS3 |
| Checkout.Del |  |  |  |
| Checkout.Confirm | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkout.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |

U19信用充值：

TUS