

Ing. Sergio Antonini antonini@frlp.utn.edu.ar sergio.antonini@gmail.com

Los proyectos existen y operan en entornos que pueden influir en ellos. Estas influencias pueden tener un impacto favorable o desfavorable en el proyecto.

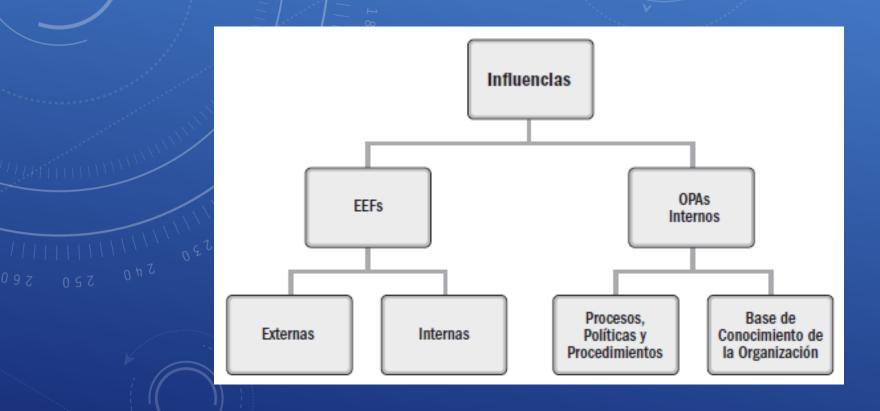
Dos categorías principales de influencias son los factores ambientales de la empresa (EEFs) y los activos de los procesos de la organización (OPAs).

Los EEFs se originan fuera del ámbito del proyecto y a menudo fuera de la empresa.

Los EEFs pueden tener un impacto a nivel de la organización, portafolios, programas o proyectos.

Los OPAs son internos a la organización.

Pueden surgir de la propia organización, un portafolio, un programa, otro proyecto o una combinación de estos.



Los factores ambientales de la empresa (EEFs) hacen referencia a condiciones que no están bajo el control del equipo del proyecto y que influyen, restringen o dirigen el proyecto.

Estas condiciones pueden ser internas y/o externas a la organización.

Los EEFs se consideran como entradas de muchos procesos de la dirección de proyectos, específicamente para la mayor parte de los procesos de planificación.

Estos factores pueden mejorar o restringir las opciones de la dirección de proyectos. Además, estos factores pueden influir de manera positiva o negativa sobre el resultado.

Los siguientes EEFs son internos a la organización:

- Cultura, estructura y gobernanza de la organización.
 Entre los ejemplos se incluyen visión, misión, valores, creencias, normas culturales, estilo de liderazgo, jerarquía y relaciones de autoridad, estilo de la organización, ética y código de conducta.
- Distribución geográfica de instalaciones y recursos. Entre los ejemplos se incluyen emplazamiento de las fabricas, equipos virtuales, sistemas compartidos y computación en la nube.

Los siguientes EEFs son internos a la organización:

- Infraestructura. Entre los ejemplos se incluyen instalaciones existentes, equipamiento, canales de telecomunicaciones de la organización, hardware informático, disponibilidad y capacidad.
- **Software informático.** Entre los ejemplos se incluyen herramientas de software para programación, sistemas de gestión de la configuración, interfaces de red a otros sistemas automáticos en línea y sistemas de autorización de trabajo.

Los siguientes EEFs son internos a la organización:

- Disponibilidad de recursos. Entre los ejemplos se incluyen restricciones contractuales y de compra, proveedores y subcontratistas aprobados y acuerdos de colaboración.
- Capacidad de los empleados. Entre los ejemplos se incluyen la pericia, habilidades, competencias y conocimiento especializado de los recursos humanos existentes.

Los siguientes EEFs son externos a la organización:

- Condiciones del mercado. Entre los ejemplos se incluyen competidores, participación en el mercado, reconocimiento de marca y marcas registradas.
- Influencias y asuntos de índole social y cultural. Entre los ejemplos se incluyen clima político, códigos de conducta, ética y percepciones.
- Restricciones legales. Entre los ejemplos se incluyen leyes y regulaciones del país o locales relacionadas con seguridad, protección de datos, conducta de negocio, empleo y adquisiciones.

Los siguientes EEFs son externos a la organización:

- Bases de datos comerciales. Entre los ejemplos se incluyen resultados de estudios comparativos, datos para estimación estandarizada de costos, información de estudios de los riesgos de la industria y bases de datos de riesgos.
- Investigaciones académicas. Entre los ejemplos se incluyen estudios de la industria, publicaciones y resultados de estudios comparativos.

Los siguientes EEFs son externos a la organización:

- Estándares gubernamentales o de la industria. Entre los ejemplos se incluyen regulaciones y estándares del organismo regulador relacionados con productos, producción, medio ambiente, calidad y fabricación.
- **Consideraciones financieras.** Entre los ejemplos se incluyen tasas de cambio de divisas, tasas de interés, tasas de inflación, tarifas y ubicación geográfica.
- Elementos ambientales físicos. Entre los ejemplos se incluyen condiciones de trabajo, condiciones climáticas y restricciones.

