

## TD6 CEJMA

I- Le site <https://www.guest-suite.com/> de la société Guest Suite propose de nombreuses ressources sur l'e-réputation. En vous aidant notamment de son guide pratique de l'e-réputation, répondez aux questions suivantes :

1- Dans quelles mesures les avis des internautes sont à prendre en compte pour l'e-réputation de l'entreprise ?

2- Quels sont les sites, plateformes ou applications qui auraient le plus d'impact sur l'e-réputation ?

3- Quel est l'intérêt d'utiliser un outil de gestion des avis clients qui possède des accords de diffusion ?

4- Y a-t-il un intérêt à répondre aux avis des clients ?

5- Comment une organisation peut-elle améliorer en continu son e-réputation ?

En vous s'aidant de la solution Open Source Botpress, créez un chatbot alimenté par le guide pratique de l'e-réputation de Guest Suite et comparez les réponses fournies pour les mêmes questions à vos propres réponses.

**Pour cela :**

Alimentez votre chatbot avec le guide de Guest Suite et éventuellement avec d'autres ressources ;

Testez votre chatbot avec les 5 questions de l'activité précédente ;

Evaluer la pertinence des réponses du chatbot par rapport à vos propres réponses.

Lien :

1- Présentation de différents chatbot Open Source

26 botpress

Éthique et Responsabilité en matière d'E-réputation  
camarades.

II- La gestion de l'é-réputation d'une organisation peut s'appuyer sur la

réalisation régulière d'audits concernant la perception de son identité par les internautes.

En utilisant l'outil d'audit de visibilité du site <https://www.solocal.com/> répondez aux questions suivantes pour le site du lycée <http://www.lyc-valadon.ac-limoges.fr/> :

- 1- Quels sont les réseaux sur lesquels l'outil d'audit recherche les informations visibles par les internautes ?
- 2- Est-ce que les informations présentées par ces réseaux sont jugées suffisantes par l'outil et sont-elles gérées par le lycée Valadon lui-même ?
- 3- Consultez quelques avis d'internautes et indiquez s'ils vous semblent refléter l'image / réputation que vous avez du lycée.
- 4- Les autres informations fournies par l'outil vous semblent-elles pertinentes et utiles ?

L'outil vérifie la présence du fichier robots.txt.

- 5- Quel est le rôle de ce fichier situé à la racine d'un site Web ?