

TD4

En vous aidant du document d'AWS sur la disponibilité des services Web, répondez aux questions suivantes :

- 1- Quelles sont les périodes de temps qui peuvent être choisies pour calculer la disponibilité d'un service ?
- 2- Doit-on prendre en compte les périodes d'arrêt d'un service ou d'un serveur pour une maintenance ou une mise à jour dans le calcul de la disponibilité ?
- 3- La disponibilité recommandée pour une application de commerce en ligne est-elle plus importante que pour un service de diffusion vidéo ?

Document du **AWS Well-Architected Framework**: ([document du pilier Fiabilité du cadre AWS Well-Architected Framework](https://docs.aws.amazon.com/fr_fr/wellarchitected/latest/reliability-pillar/availability.html))

https://docs.aws.amazon.com/fr_fr/wellarchitected/latest/reliability-pillar/availability.html

Pour en savoir plus : [Le MTTR expliqué](https://simboloreiki.com/fr/le-mttr-expliqu%C3%A9/)

<https://simboloreiki.com/fr/le-mttr-expliqu%C3%A9/>

- 4- A partir de l'article suivant lister les 9 critères proposés par le Gartner Group pour établir un contrat de SLA en interne.

Lien : <https://www.lemagit.fr/conseil/Gartner-9-criteres-pour-etablir-un-contrat-de-SLA-en-interne>

• [sla_saas.pdf](#)

•