



**Customer's Authorization  
to Waive Delivery Signature  
Multiple Shipment Use**  
Send originals only –  
faxing not acceptable

**Autorisation pour renonciation  
à la signature de livraison  
pour plusieurs envois**  
Envoyer les originaux seulement –  
pas de télécopies

**Authorization of  
Autorisation**

☐

Shipper  
Expéditeur

☐

Receiver  
Destinataire

Your name/Company Name / Votre nom/le nom de votre entreprise

Address / Adresse

City / Ville

Prov

Postal Code/Postal

Telephone / Téléphone  
( )

**Note:** Signature Not Required (SNR) and Origin Signature Not Required (O-SNR) delivery is not available for shipments sent through Purolator's high value system, shipments with high declared values (i.e., over \$5,000), shipments sent using Purolator's Chain of Signature service, shipments containing dangerous goods or any shipments which Purolator, in its sole discretion, considers unsuitable for SNR/O-SNR delivery. Certain shippers may require Purolator to obtain a delivery signature notwithstanding this authorization. To the extent of any inconsistency between the content herein and Purolator's Terms and Conditions of Service (available online at [www.purolator.com](http://www.purolator.com) and as amended from time to time), Purolator's Terms and Conditions of Service shall prevail.

If I am the Receiver, I authorize Purolator Courier Ltd. ("Purolator") to deliver all shipments to the above address without obtaining a proof of delivery signature (e.g., leaving shipments at premises unattended). If I am the Shipper, I authorize Purolator to deliver all of my shipments with an O-SNR label to the delivery address of each shipment without obtaining a proof of delivery signature (e.g., leaving shipments at premises unattended). I agree to release and indemnify Purolator from and against any claims for loss or damages, including indirect or consequential damages, resulting from the delivery of any shipments as authorized herein.

This agreement is valid until written notice to cancel this service is received by Purolator.

**Remarque :** Les services SNR (signature non requise) et OSNR (autorisation de ne pas obtenir de signature donnée par l'expéditeur) ne sont pas offerts pour les envois expédiés par le biais du système de haute valeur de Purolator, pour les envois ayant une valeur déclarée élevée (c.-à-d., plus de 5 000 \$), les envois expédiés avec le service Chaîne de signatures de Purolator, les envois contenant des marchandises dangereuses ou tout envoi que Purolator, à sa seule discrétion, considère inadéquat pour le service SNR-OSNR. Certains expéditeurs peuvent exiger que Courrier Purolator Ltée obtienne une signature au moment de la livraison en dépit de cette autorisation. En cas de disparité entre le contenu des présentes et les Modalités et conditions de service de Purolator (publiées sur le site Web [www.purolator.com](http://www.purolator.com) et dans leur version modifiée à l'occasion), les Modalités et conditions de service de Purolator auront préséance.

Si je suis le/la destinataire, j'autorise Courrier Purolator Ltée (« Purolator ») à livrer tous les envois à l'adresse susmentionnée sans obtenir de signature comme preuve de livraison (les envois peuvent être laissés sur place sans surveillance). Si je suis l'expéditeur(trice), j'autorise Purolator à livrer tous mes envois avec une étiquette O-SNR à l'adresse de livraison de chaque envoi, sans obtenir de signature à titre d'accusé de réception (les envois peuvent être laissés sur place sans surveillance). J'accepte de libérer et d'indemniser Purolator de toutes responsabilités en cas de perte ou de dommages, y compris de tout dommage indirect, résultant de la livraison de tout envoi, tel qu'autorisé par la présente.

Cette entente est valide jusqu'à ce qu'un avis écrit pour annuler ce service soit reçu par Purolator.

Signature



Date

M / M

D / J

Y / A

Print name / Nom en lettres moulées

Title / Titre

**Instructions**

**If you are the Shipper:**

1. Complete this form and give it to your Purolator Representative.
2. Request a supply of O-SNR Labels and re-order additional labels according to your shipping needs.
3. Place an O-SNR label on each piece of the shipment.

**If you are the Receiver:**

1. Complete this form and give it to your Purolator Representative.
2. Request a SNR Identification Sticker.
3. Display the SNR Identification Sticker at your delivery location (i.e. on a window or door where deliveries are made).

**Directives**

**Si vous êtes l'expéditeur(trice), vous devez :**

1. Remplir ce formulaire et le remettre à votre représentant(e) de Purolator.
2. Demander une réserve d'étiquettes O-SNR et recommander des étiquettes supplémentaires selon vos besoins d'expédition.
3. Placer une étiquette O-SNR sur chacune des pièces de l'envoi.

**Si vous êtes le/la destinataire, vous devez :**

1. Remplir ce formulaire et le remettre à votre représentant(e) Purolator.
2. Demander un autocollant SNR.
3. Afficher l'autocollant SNR à votre point de livraison (par exemple sur la fenêtre ou la porte où les livraisons se font).

**1 888 SHIP-123 [www.purolator.com](http://www.purolator.com)**

**This area for Purolator use only / Réservé à l'usage Purolator**

SNR # - N° SNR

Purolator representative - Initials:  
Représentant(e) de Purolator - initiales :

Date

M / M

D / J

Y / A

**White – Purolator Copy / Blanche – Copie de Purolator**

**Canary – Customer's Copy / Jaune – Copie du client**

Ce relevé vous informe sur les placements et les transactions financières de votre contrat individuel de rente à capital variable entre le 1 juillet 2019 et le 31 décembre 2019. Vous avez des questions sur ce relevé? N'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller au darya.netyossova@agc.ia.ca.

1140 000001  
YESIN, VOLODYMYR  
YESINA, NATALIYA  
5005 RUE TROYAT  
LAVAL QC H7R 5L1

**Informations sur votre conseiller**

Votre conseiller : DARYA NETYOSSOVA  
Courriel (conseiller) : darya.netyossova@agc.ia.ca  
Agence : DUVERNAY  
Téléphone (agence) : 1 855 662-6309 Ext. 305

**Vos informations**

N° de contrat : 1813968432

**Renseignements sur votre contrat**

Produit : Diploma - REEE individuel  
Date d'émission : 29 janvier 2019  
Souscripteur : VOLODYMYR YESIN  
Cosouscripteur : NATALIYA YESINA  
Bénéficiaire : ANNA YESINA  
Date de naissance : 19 mai 2005

**Évolution de vos placements**

	Depuis l'émission le 29 janvier 2019	Variation dans la valeur Depuis l'émission le 29 janvier 2019
Solde de départ :	1 359,38 \$	+50,65 \$
Transactions nettes (Dépôts - Retraits) :	+475,00 \$	
Variation dans la valeur :	+50,65 \$	
Valeur au 31 décembre 2019 :	1 885,03 \$	

**Sommaire de vos placements**

	Valeur au 31 décembre 2019
Fonds à intérêt quotidien+ :	0,00 \$
Fonds à intérêt garanti :	0,00 \$
Fonds de placement :	1 885,03 \$
Total de vos placements :	1 885,03 \$

**Taux de rendement personnels**

	6 mois	1 an	3 ans	5 ans	Depuis le premier achat d'unités*
Fonds de placement :	1,41 %	-	-	-	3,22 %

- Ces rendements tiennent compte du montant des dépôts et des rachats et du moment auquel ils ont été effectués.
- Ils ne comprennent pas le compte d'épargne à intérêt élevé, le fonds à intérêt quotidien+ ou les fonds à intérêt garanti.

\* Depuis votre premier investissement ou depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012, selon la date la plus récente.

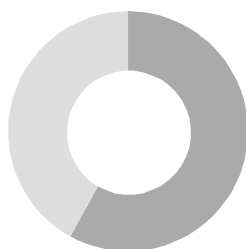
## VOS GARANTIES

Valeur de vos fonds de placement :	1 885,03 \$
Date d'échéance de la garantie :	14 février 2029
Valeur de la garantie à l'échéance :	1 691,63 \$
Valeur de la garantie au décès :	1 809,98 \$

### Notes importantes

- Lors de rachats, les valeurs de vos garanties à l'échéance et au décès sont rajustées en proportion de la diminution de la valeur des fonds.
- Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la *Notice explicative* et votre contrat individuel de rente à capital variable Diploma.

## VOS PLACEMENTS



Revenu : 58 %

Actions : 42 %

- Canadiennes : 21 %
- Mondiales : 21 %

### Fonds de placement

Cette section présente les valeurs et la performance des fonds que vous détenez dans votre contrat en date du relevé. Les rendements de cette section peuvent être différents des taux de rendement personnels de vos fonds de placement.

	Nombre d'unités	Valeur unitaire	Valeur du fonds	Taux de rendement cette année*
<b>Fonds diversifiés</b>				
520-SFA-Diploma Primaire	55,4716	17,8164 \$	988,30 \$	6,58 %
525-FAR-Diploma Primaire	8,5880	17,8164 \$	153,01 \$	5,57 %
550-SFA-Diploma Secondaire	54,5541	11,7968 \$	643,56 \$	2,11 %
555-FAR-Diploma Secondaire	8,4902	11,7968 \$	100,16 \$	1,85 %
<b>Total – Fonds de placement</b>			<b>1 885,03 \$</b>	

\* Cette année : représente la performance du fonds depuis le début de l'année ou depuis votre premier investissement dans le fonds, selon la date la plus récente.

Frais d'acquisition reportés (FAR) : Les fonds de placement comportent des frais au rachat.

Sans frais d'acquisition (SFA) : Les fonds de placement sont libres de frais de rachat.

Pour plus de détails sur la performance de chacun des fonds, veuillez consulter notre site Internet, à l'adresse ia.ca.

**LE DÉTAIL DES TRANSACTIONS POUR LA PÉRIODE**
**Fonds de placement**

Date	Transaction	Montant brut	Unités transigées	Solde des unités	Valeur unitaire	Valeur du fonds
<b>520-SFA-Diploma Primaire</b>						
2019-08-02	Subvention canadienne pour l'épargne-études	12,00 \$	0,6916	50,3426	17,3527 \$	
2019-08-30	Bon d'études canadien	60,00 \$	3,4340	53,7766	17,4724 \$	
2019-08-30	Subvention canadienne pour l'épargne-études	6,00 \$	0,3434	54,1200	17,4724 \$	
2019-09-27	Subvention canadienne pour l'épargne-études	6,00 \$	0,3420	54,4620	17,5408 \$	
2019-11-01	Subvention canadienne pour l'épargne-études	6,00 \$	0,3406	54,8026	17,6149 \$	
2019-11-29	Subvention canadienne pour l'épargne-études	6,00 \$	0,3350	55,1376	17,9105 \$	
2019-12-27	Subvention canadienne pour l'épargne-études	6,00 \$	0,3340	55,4716	17,9654 \$	
2019-12-31	Solde de fermeture			55,4716	17,8164 \$	988,30 \$
<b>525-FAR-Diploma Primaire</b>						
2019-07-25	Prime DPA	15,00 \$	0,8575	4,3329	17,4926 \$	
2019-08-26	Prime DPA	15,00 \$	0,8684	5,2013	17,2739 \$	
2019-09-25	Prime DPA	15,00 \$	0,8531	6,0544	17,5822 \$	
2019-10-25	Prime DPA	15,00 \$	0,8613	6,9157	17,4156 \$	
2019-11-25	Prime DPA	15,00 \$	0,8374	7,7531	17,9128 \$	
2019-12-27	Prime DPA	15,00 \$	0,8349	8,5880	17,9654 \$	
2019-12-31	Solde de fermeture			8,5880	17,8164 \$	153,01 \$
<b>550-SFA-Diploma Secondaire</b>						
2019-08-02	Subvention canadienne pour l'épargne-études	8,00 \$	0,6768	49,5015	11,8246 \$	
2019-08-30	Bon d'études canadien	40,00 \$	3,3656	52,8671	11,8849 \$	
2019-08-30	Subvention canadienne pour l'épargne-études	4,00 \$	0,3366	53,2037	11,8849 \$	
2019-09-27	Subvention canadienne pour l'épargne-études	4,00 \$	0,3380	53,5417	11,8400 \$	
2019-11-01	Subvention canadienne pour l'épargne-études	4,00 \$	0,3384	53,8801	11,8190 \$	
2019-11-29	Subvention canadienne pour l'épargne-études	4,00 \$	0,3366	54,2167	11,8861 \$	
2019-12-27	Subvention canadienne pour l'épargne-études	4,00 \$	0,3374	54,5541	11,8602 \$	
2019-12-31	Solde de fermeture			54,5541	11,7968 \$	643,56 \$
<b>555-FAR-Diploma Secondaire</b>						
2019-07-25	Prime DPA	10,00 \$	0,8456	4,2656	11,8254 \$	
2019-08-26	Prime DPA	10,00 \$	0,8446	5,1102	11,8397 \$	
2019-09-25	Prime DPA	10,00 \$	0,8445	5,9547	11,8414 \$	
2019-10-25	Prime DPA	10,00 \$	0,8506	6,8053	11,7562 \$	
2019-11-25	Prime DPA	10,00 \$	0,8417	7,6470	11,8805 \$	

## Fonds de placement

Date	Transaction	Montant brut	Unités transigées	Solde des unités	Valeur unitaire	Valeur du fonds
555-FAR-Diploma Secondaire						
2019-12-27	Prime DPA	10,00 \$	0,8432	8,4902	11,8602 \$	
2019-12-31	Solde de fermeture			8,4902	11,7968 \$	100,16 \$

## PARTICULARITÉS DE VOTRE CONTRAT

## Débits préautorisés (DPA)

Vous avez choisi d'investir régulièrement par débit préautorisé (DPA). Un prélèvement de 25,00 \$ sera effectué le 25 de chaque mois et toutes les primes DPA seront investies selon les directives suivantes :

Programme d'investissement Diploma	25,00 \$
------------------------------------	----------

## Contributions REEE

ANNA YESINA	Année en cours	Cumulatif
Contributions subventionnées	650,00 \$	650,00 \$
Contributions non subventionnées	25,00 \$	25,00 \$
Subvention canadienne pour l'épargne-études	260,00 \$	260,00 \$
Bon d'études	800,00 \$	800,00 \$
Crédit d'impôt remboursable (IQEE)	80,00 \$	80,00 \$

## Boni d'études Diploma

En vertu de votre contrat Diploma, un boni d'études sera versé à la fin de votre engagement à verser des contributions mensuelles au moyen de débits préautorisés (DPA) à la condition :

- que toutes les contributions mensuelles aient été versées à cette date ou
- que la limite fiscale des contributions pour le bénéficiaire du régime ait été atteinte et que ces primes aient été déposées dans votre contrat Diploma.

Votre engagement DPA prendra fin le 31 décembre de l'année où le bénéficiaire désigné à l'émission du contrat atteindra l'âge de 17 ans. Le boni versé correspondra alors au total des contributions DPA versées multiplié par le pourcentage applicable selon l'âge du bénéficiaire désigné à l'émission du contrat.

*Ce boni ne s'applique pas si les fonds sont transférés à une autre institution ou si le bénéficiaire ne poursuit pas l'éducation postsecondaire.*

## Frais Diploma

Puisque le contrat est fondé sur votre engagement à contribuer, des frais sont exigés dans l'une ou l'autre des circonstances suivantes:

- non-paiement des contributions;
- retrait des contributions avant la fin de la période d'engagement;
- réduction du montant des contributions.

Le montant des frais varie en fonction du montant des contributions mensuelles et du temps écoulé depuis l'ouverture du contrat. Le seuil maximal de frais est calculé comme suit :  $50\% \times \text{montant des contributions mensuelles} \times 18$ .

Pour plus d'information, veuillez consulter la *Notice explicative*.

## INFORMATIONS IMPORTANTES

## Accès en ligne

Accédez à votre dossier rapidement! Inscrivez-vous aux services de documents en ligne en vous rendant sur l'Espace client, à la section *Abonnement aux services électroniques*. Vous pourrez ensuite consulter l'ensemble de votre dossier en tout temps. Dites adieu au papier! C'est simple, rapide et sécuritaire :

1. Rendez-vous sur [ia.ca](http://ia.ca).
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le bouton Connexion. Choisissez l'option Espace client.
3. Cliquez sur Créer un compte, au milieu de l'écran. Saisissez l'information demandée. Vous aurez besoin d'avoir votre numéro de contrat sous la main. Celui-ci se trouve en haut à droite de la première page de votre relevé.

## Informations financières sur les fonds de placement

---

Veuillez noter qu'il est possible de consulter en tout temps les informations suivantes sur les fonds de placement sur notre site Internet, à l'adresse ia.ca :

- le rapport financier annuel audité et le rapport financier semestriel non audité;
- la performance globale nette des fonds de placement pour les dernières périodes de 1, 3, 5 et 10 ans ; et
- la version à jour des renseignements de l'Aperçu des fonds.

Vous pouvez également recevoir une copie papier du rapport financier en effectuant une demande par écrit à l'adresse suivante :

Épargne et retraite individuelles  
Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.  
1080, Grande Allée Ouest  
C. P. 1907, succursale Terminus  
Québec (Québec) G1K 7M3

Veuillez inclure les informations suivantes dans votre demande :

- votre nom complet (prénom et nom);
- votre numéro de contrat;
- votre adresse complète.

*N. B. Les renseignements ci-dessus ne touchent que les demandes du rapport financier sur les fonds. Pour toute autre demande ou information, veuillez communiquer avec votre conseiller en sécurité financière, dont les coordonnées paraissent à la première page du présent document.*

## Notes

---

- Il est important de vérifier les informations indiquées dans le présent relevé. En cas de divergence, veuillez informer votre conseiller ou notre service à la clientèle dans les 45 jours suivant la réception de ce relevé.