

**Denumire procedura:** Profi App – Procedura magazine

**1.Scopul procedurii:**

- Defineste modul de gestionare in magazin pentru activitatile specifice aplicatiei de fidelizare Profi

**2. Domeniul de aplicare:**

- Prezenta procedura se aplica in cadrul magazinelor Profi

**3. Descriere si responsabilitati:**

**Definitii:**

- Bonus – bani acumulati in aplicatia Profi în urma unor cumpărături realizate anterior de catre clientul fidel

**Descriere:**

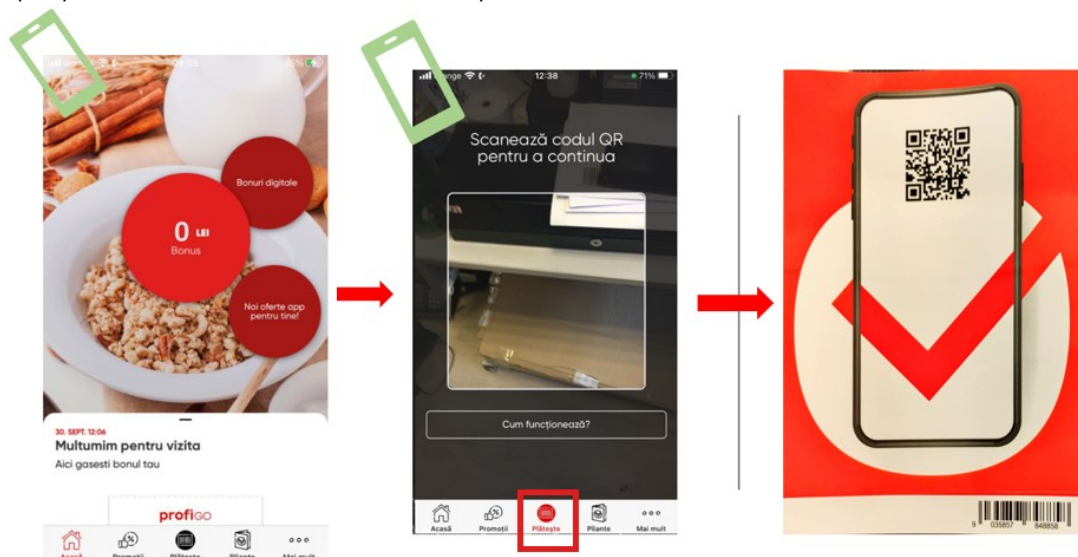
Se va prezenta procesul de acumulare,plata cu bonus si gestionarea acestei metode de plata in decont.

## PROCESUL DE ACUMULARE A BONUSULUI

Procesul de acumulare a bonusului pe aplicația Profi este similar pe toate tipurile de case de marcat.

La pornirea aplicației Profi, în partea din mijloc, va fi afișat bonusul pe care clientul l-a acumulat.

Pentru a acumula bonusul clientul trebuie să apese pe butonul **Plătește** din partea de jos a aplicației și să scaneze codul QR care este afișat la casa de marcat.

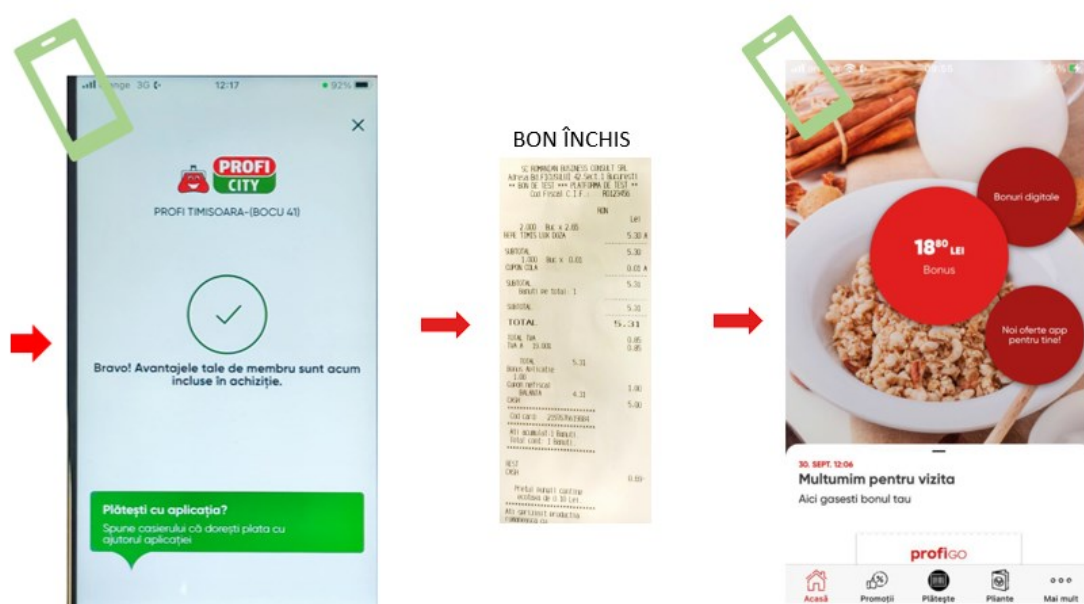


După scanarea codului QR pe ecran va apărea denumirea magazinului ceea ce înseamnă că casa de marcat este conectată cu aplicația clientului.

După generarea bonului, pe aplicația clientului va apărea bonusul acumulat.

Lunar, pentru suma de peste de 100 lei (valoarea cumulată a bonurilor clientului) se va bonusa cu 0.5%, iar peste 200 lei cu 1%.

Tigările nu sunt incluse in bonusare.



## PROCESUL DE PLATA CU BONUS PE CASELE CU TOUCHSCREEN

Cu ajutorul aplicației de pe telefon clientul scanează codul QR

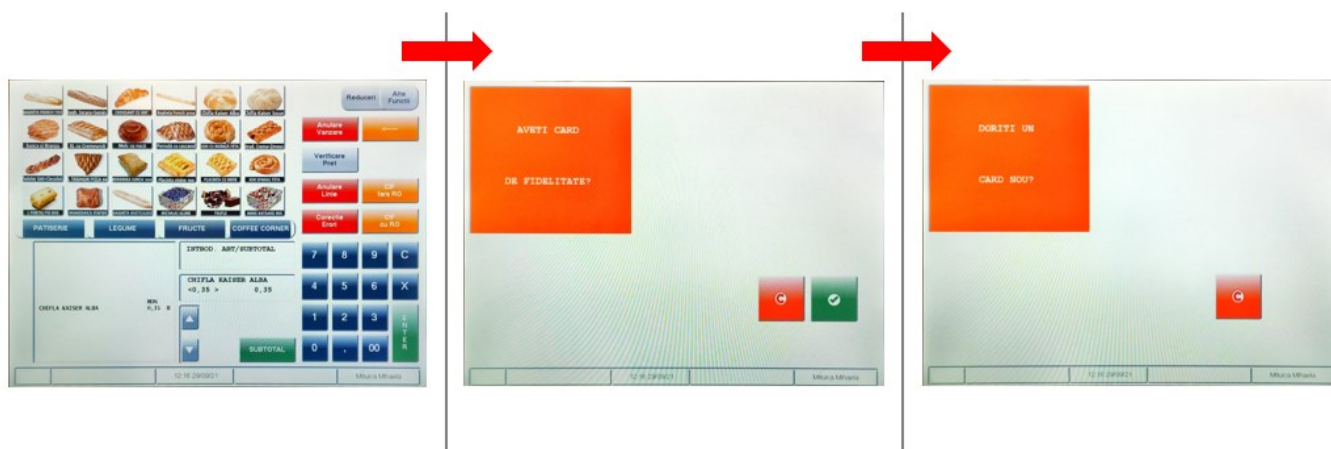
În momentul scanării pe aplicație îi va apărea denumirea magazinului

*Atenție: Important acest ecran sa nu se închidă*



Pe casa se încasează produsele

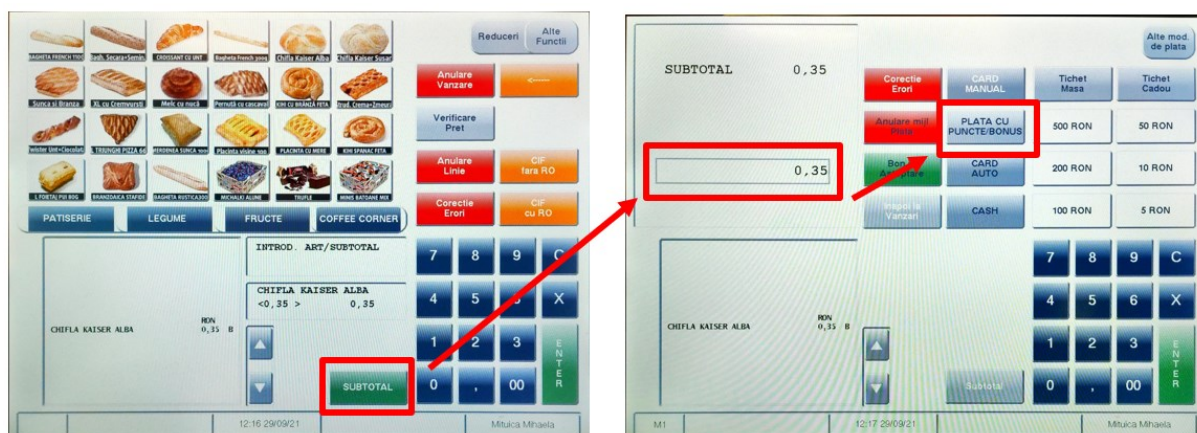
În cazul în care ne întreabă dacă avem card Profi se apasă tasta C



După scanarea tuturor produselor se apasă tasta **SUBTOTAL**

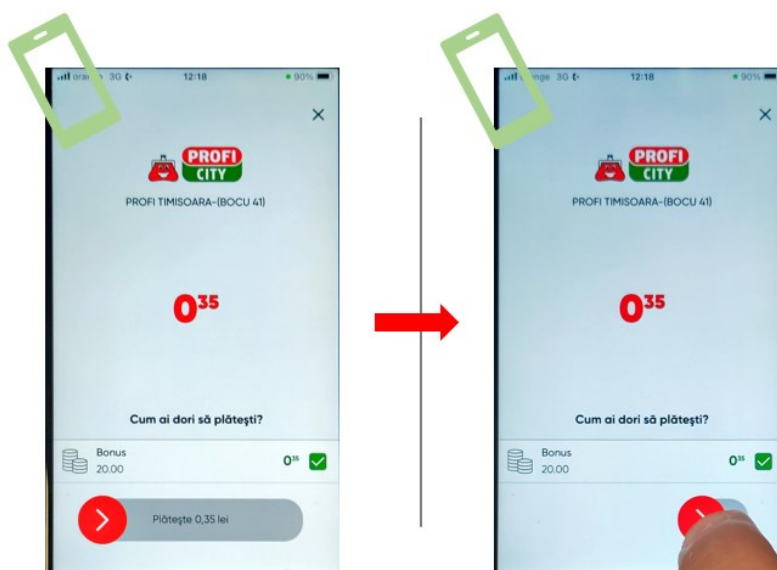
Se introduce suma pe care dorim să o luăm clientului de pe aplicație

Si se apasă tasta **PLATA CU PUNCTE/BONUS**.



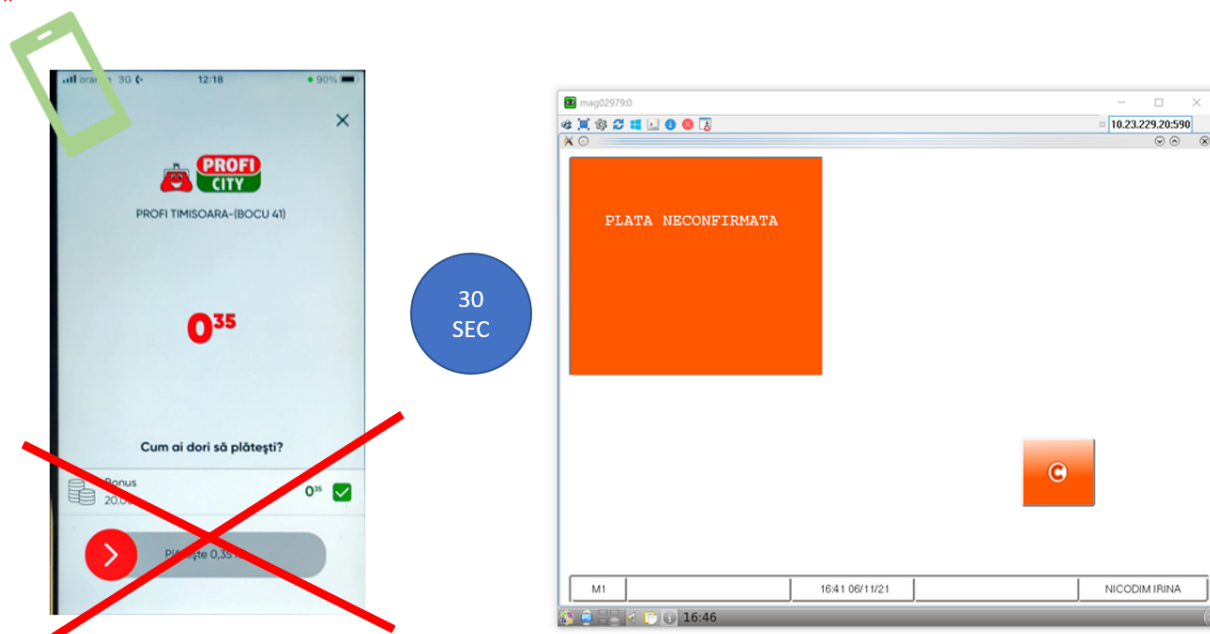
În aplicația clientului îi va apărea mesajul de confirmare a plății

Pentru confirmare clientul pe telefon trebuie să gliseze în partea dreaptă

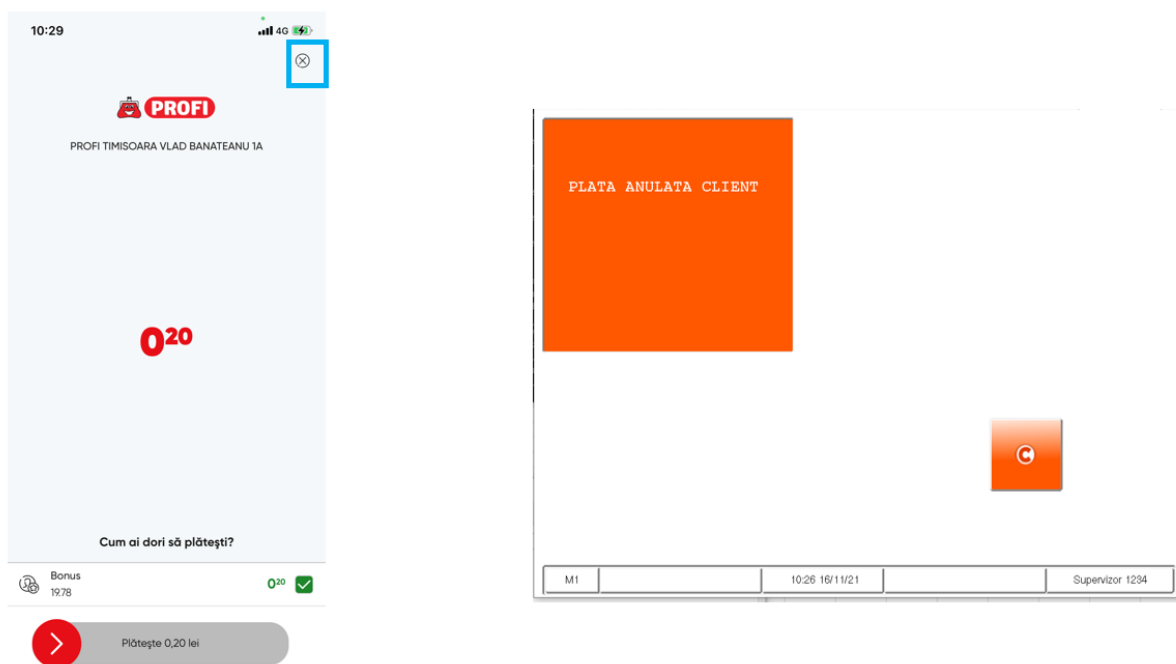


În câteva secunde punctele / bonusul va fi retras de pe aplicație și se poate închide bonul.

!Atenție! Dacă clientul nu face aceasta operațiune după 30 de secunde pe casa va apărea mesajul „PLATA NECONFIRMATA”



Iar în cazul în care clientul apare butonul X din partea de sus a ecranului pe casă va apărea mesanul „PLATA ANULATA CLIENT”



Atat pe bon cât și pe Sumar Detaliat ( 105 Funcții ) vor apărea sumele pe care casierul le-a încasat prin aceasta metodă ...



## POSSIBLE MESSAGES OF ATTENTION



Pe casa de marcat este posibil să ne apară diferite mesaje de atenționare care vor trebui tratate ca atare.

**Checkin necesar** – Acest mesaj va apărea în momentul în care clientul NU a scanat codul QR înainte să fie apăsată tasta SUBTOTAL și dacă se încearca plata cu bonus. **Pentru remedierea** acestei situații va trebui să se apese tasta C, clientul să scaneze codul QR, obligatoriu să se apese din nou tasta SUBTOTAL și apoi să se încerce plata cu bonus.

**Lipsa conexiune Lobyco** – Acest mesaj va apărea dacă magazinul **NU** are Internet ( VPN ) sau la casa de marcat apare mesajul CADERE REȚEA. . Pana la remedierea incidentului și pentru a nu opri activitate pe casa la apariția mesajului se va apăsa tasta C și se va posta problema pe intranet la departamentul IT. ( **casa se va putea utiliza în continuare prin apăsarea tastei C dacă apare mesajul “Lipsa conexiune Lobyco”** )

**Eroare raspuns** – Acest mesaj va apărea în momentul în care serviciile de funcționare a aplicației sunt indisponibile. . Pana la remedierea incidentului și pentru a nu opri activitate pe casa la apariția



mesajului se va apăsa tasta C și se va posta problema pe intranet la departamentul IT. ( **casa se va putea utiliza în continuare prin apăsarea tastei C dacă apare mesajul “Eroare raspuns”**)

## PROCESUL DE PLATA CU BONUS PE CASELE CU TASTATURA

Cu ajutorul aplicației de pe telefon clientul scanează codul QR  
În momentul scanării pe aplicație îi va apărea denumirea magazinului

*Atenție: Important acest ecran sa nu se închidă*



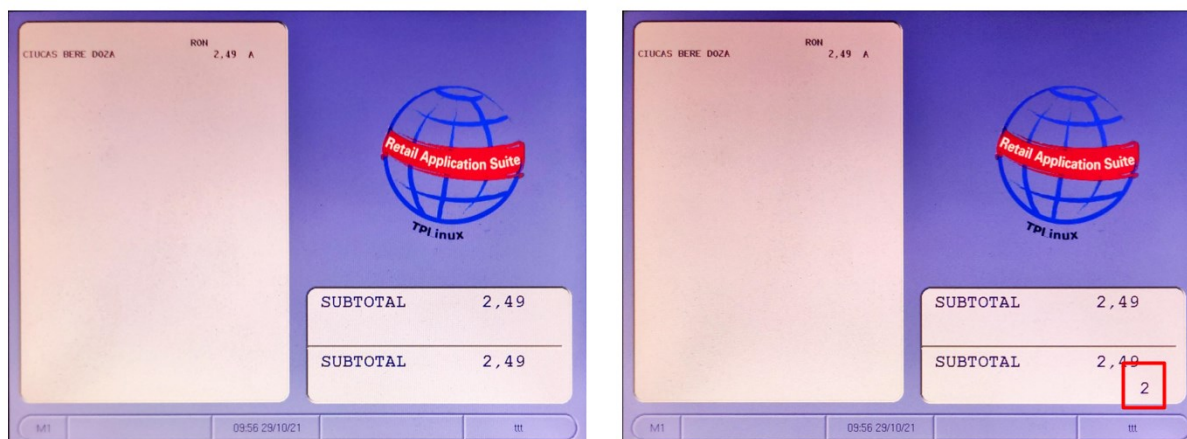
Pe casa se încasează produsele

În cazul în care ne întreabă dacă avem card Profi se apasă tasta C

După scanarea tuturor produselor se apasă tasta **SUBTOTAL**

Se introduce suma pe care dorim **să o luăm clientului** de pe aplicație ( în exemplul nostru 2 lei )

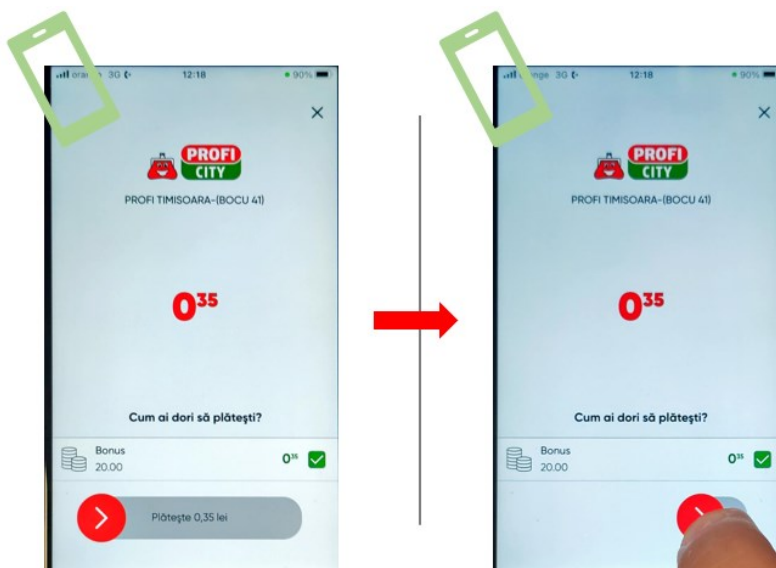
Si se apasă tasta **Plata cu Banuti**





Clientului îi va apărea mesajul de confirmare a plății.

Pentru confirmare clientul trebuie să gliseze în partea dreaptă săgeata roșie.



În câteva secunde punctele / bonusul va fi retras de pe aplicație și se poate închide bonul.

**!Atenție! Dacă clientul nu face aceasta operațiune după 30 de secunde pe casa va apărea mesajul PLATA NECONFIRMATĂ**

Iar în cazul în care clientul apare butonul X din partea de sus a ecranului pe casă va apărea mesanul „PLATA ANULATA CLIENT”



Atat pe bon cât și pe Sumar Detaliat ( 105 Funcții ) vor apărea sumele pe care casierul le-a încasat prin aceasta metodă ...



## POSSIBLE MESSAGES OF ATTENTION



Pe casa de marcat este posibil să ne apară diferite mesaje de atenționare care vor trebuie tratate ca atare.

**Checkin necesar** – Acest mesaj va apărea în momentul în care clientul NU a scanat codul QR înainte să fie apăsată tasta SUBTOTAL și dacă necesită plata cu bonus. **Pentru remedierea** acestei situații va trebui anularea bonului, scanarea codului QR și rescannerul produselor.

**Lipsa conexiune Lobbyco** – Acest mesaj va apărea dacă magazinul **NU** are Internet ( VPN ) sau la casa de marcat apare mesajul CADERE REȚEA. **Pentru remediere** se va apăsa tasta C și se va posta problema pe intranet la departamentul IT. ( **casa se va putea utiliza în continuare** )

**Eroare raspuns** – Acest mesaj va apărea în momentul în care serviciile de funcționare a aplicației sunt indisponibile sau au o problemă tehnică. **Pentru remediere** se va apăsa tasta C și se va posta problema pe intranet la departamentul IT. ( **casa se va putea utiliza în continuare** )

## DECOMPTE ȘI MONETAR

Sumele se vor descarca în **DECONT LUNAR** automat în sheetul caselor de marcat ( C1, C2, C3 etc )  
pe coloana **BONUS PROFIT / BONURI PROFIT**

[illegible]

In monetar se vor introduce sumele manual in coloana **BONUS PROFI / BONURI PROFI**

Decont / Registru

Decont lunar

Registru casa

Cheltuieli

Status

**Monetar**

Monetar Prelevare

Paypoint

Import Bani

Import decont

Fisiere CA

Rapoarte

Setari

Manual utilizare

<input type="text"/>	buc	X 1 Leu	-
<input type="text"/>	buc	X 50 Bani	-
<input type="text"/>	buc	X 10 Bani	-
<input type="text"/>	buc	X 5 Bani	-
<input type="text"/>	buc	X 1 Ban	-
<b>Total Lei:</b>			-

<b>Tichete Sodexo:</b>	<input type="text"/>
<b>Tichete Edenred:</b>	<input type="text"/>
<b>Tichete Cheque Dejeuner:</b>	<input type="text"/>
<b>Card:</b>	<input type="text"/>
<b>Plata banuti / Bonuri Profi:</b>	<input type="text"/>
<b>Alte Valori:</b>	<input type="text"/>
<b>Total Lei Fisa:</b>	
	-

## ACTIVARE PROMOTII

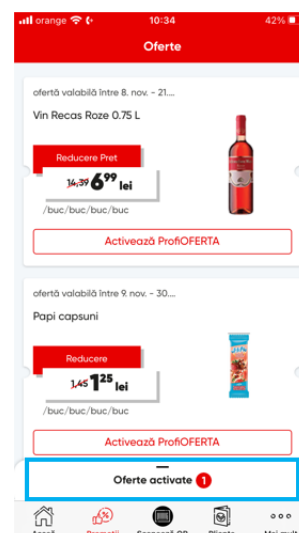
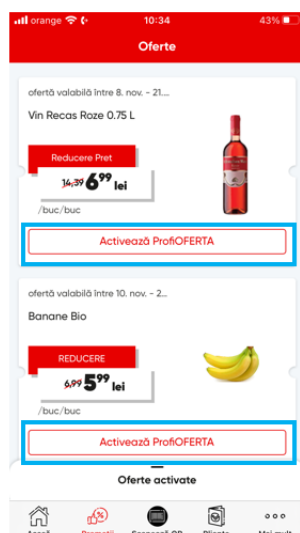
Meniul “Promoții” este meniul prin care utilizatorul poate vedea și activa promoțiile pe care aplicația le ofera, acest proces este unul manual și trebuie făcut de către utilizator.



Activarea promoțiilor se va face înainte de a scana codul QR de la casele de marcat iar utilizatorul trebuie să urmeze pași de mai jos.

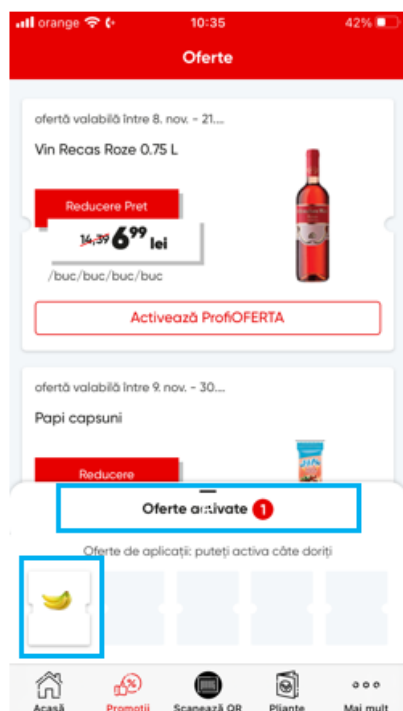
Se apasă pe meniul „PROMOTII” apoi se alege din lista produsul dorit și se apasă butonul “ACTIVEAZĂ PROFIOFERTA”.

În câteva secunde în partea de jos în meniul “OFERTE ACTIVE” va apărea o cifră care va indica numărul de oferte activate.



Dacă se apasă pe meniul “OFERTE ACTIVATE” se va deschide o fereastră în care putem vedea produsele alese iar în cazul în care apăsăm pe produs va apărea și reducerea de care beneficiază.

Prețul tăiat corespunde magazinului preferat ( magazinul ales de client în aplicație ).

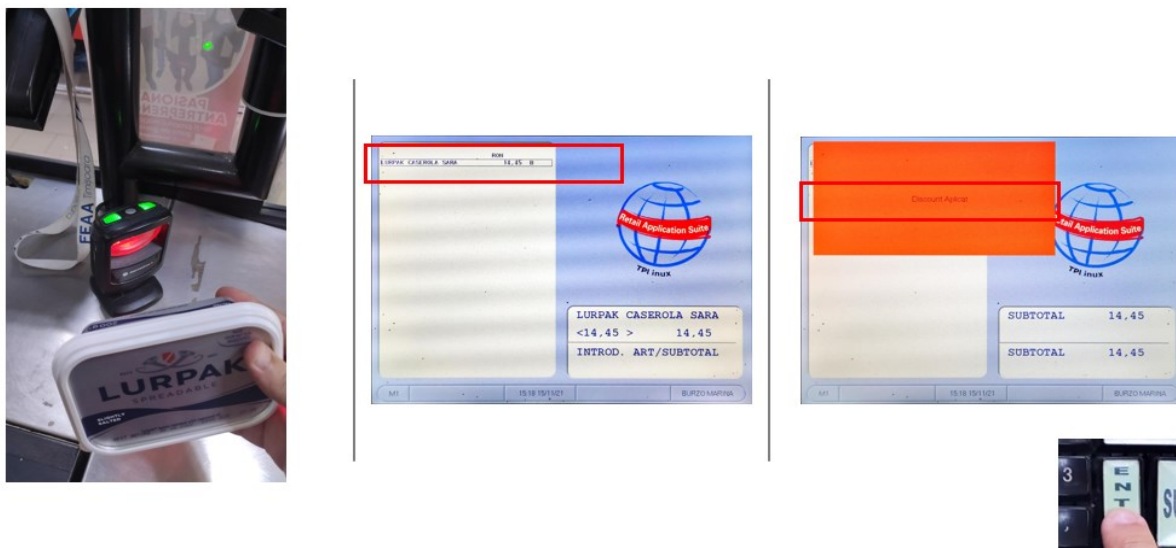


## Cum se aplica la casele de marcat aceste reduceri ?

Clientul trebuie să scaneze codul QR la casa de marcat

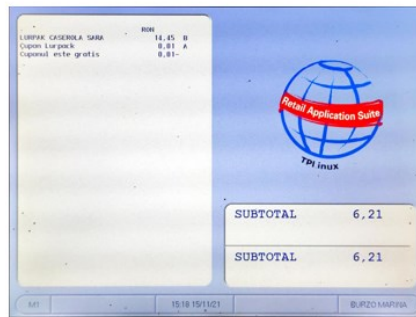


După scanarea codului, casierul încasează produsul promoțional iar pe casa de marcat îi va apărea mesajul "DISCOUNT APLICAT" apoi va apăsa tasta "ENTER".



La apăsarea tastei "SUBTOTAL" pe casă se va aplica reducerea iar după finalizarea plăți aceasta se poate vedea și pe bon





Atentie: La aparitia mesajului "SCANEAZA REVISTA" se va scana direct revista ,

NU se va apasa tasta C.

## JOCURI ȘI PREMII

Aplicația permite participarea la jocuri și activități prin care se pot câștiga diferite premii.

Pentru a participa la concurs utilizatorul va trebui să acceseze meniul “JOACĂ & CÂȘTIGĂ” unde va apăsa butonul cu aceeași denumire iar în câteva secunde va apărea o fereastră unde va putea vedea potențialul câștig și apăsând pe butonul “JOACA” va putea începe concursul.



Tipul jocului poate varia în funcție de produsul câștigător în cazul de mai jos utilizatorul trebuie să apese butonul „INVARTE!”.

Va apărea mesajul „MAI INCEARCA” în cazul în care utilizatorul nu a câștigat premiul iar mesajul „REVENDECA PREMIUL” va apărea în cazul în care acesta este câștigător.



Premile câștigate se pot vedea în meniul PREMIU iar accesându-l se poate vedea data limită de ridicare a câștigului ( img 2 ).

În cazul în care se apasă pe produsul câștigat se pot vedea informații suplimentare.



## Înmânarea premiilor la casele cu tastatură

Înmanarea premiilor se va face în magazin și urmând pași de mai jos

Clientul va lua produsul câștigat de pe raft ...



.. va scana codul QR lipit la casa de marcat ...



și va înmâna produsul casierului



În momentul în care se va scana produsul câștigător acesta pe casa de marcat va apărea mesajul “DISCOUNT APLICAT” iar în momentul în care se va apăsa tasta “SUBTOTAL” se va aplica reducerea.



### Atenție

- În cazul în care clientul nu mai are și alte produse, bonul se va închide pe zero iar acesta nu va trebui să plătească. (*‘pentru a închide un bon pe zero va trebuie să apăsați 1 și tasta cash*)
- În cazul în care clientul are și alte produse acestea se pot scana pe același bon cu produsul câștigător iar procesul de plată se va desfășura în mod normal.

În ambele cazuri pe bon va apărea produsul și reducerea aplicată (va apărea și reducerea pentru cuponul aferent).





#### **4. Difuzare**

**Magazine PROFI**