

具体内容如下：2 为市民，3 疑似为上海市疾控中心某领导。

1：喂，你好。

2：喂，你好，这边是疾控中心吗？

1：嗯，对。

2：你好，我这边反映一个问题。

我父亲是在智威酒店做隔离，是作为密接作为隔离，智威酒店，然后他 25 号，27 号做了两次核酸，昨天 28 号的时候，健康云就是支付宝里面的健康云显示他它是阴性的。昨天没有做过核酸检测，昨天整个酒店都不做核酸检测，就是前天的检测是最新的，是阴性的，是昨天早上 10 点的时候出来的。

然后刚刚他收到一个电话是说被通知疾控中心说你是阳性，准备转移酒店或者准备转移到方舱医院。

嗯，我想问一下，就是我们作为老百姓就是健康云的数据是真实有效的吗？还是说以疾控中心为准？如果以及健康云和疾控中心的数据，这健康云的数据是谁来发布的？是谁来去核实的？我们作为老百姓，如果连健康云的信息都没有办法去核实去确认的话。那么我们作为老百姓，如何去相信到疾控中心的反应呢？如何有一个官方的渠道是让我去证实我是阳性的。

1：嗯，您这边是刚刚那个女的一起的，是吧？

2：是的，是的，我是她儿子。

1：我找领导来帮你接吧。

2: 你好，领导。是这样的，前面我刚刚联系了智威那边的领导施先生，他那边也跟我说，他只是被告知。

那我作为他们的儿子，我现在想问一下，就是我父亲前天是最后一次做检测，然后昨天的健康云的报告是阴性的，然后昨天大家都没有做检测。

现在，刚刚，被疾控中心通知说他是阳性的。那他阳性的报告是从哪里去知道的？阳性是前天做的检测，你们是显示的嘛。

然后还有一个问题，就是如果既然你们是不是说他是阳性的，那我们作为老百姓作为唯一可以去证实的一个官方渠道。健康云上面，我们既然上面显示的阴性，那这个数据报告是假的吗？

3: 投诉 12345

2: 投诉 12345 投诉谁

3: 投诉 12345，投诉健康云信息虚假。

2: 信息虚假？我唯一的渠道，你跟你们跟我说是虚假？

3: **你就投诉他，疾控现在已经通知我是阳性的，但是健康云上显示的信息是阴性的，就投诉他呀。**

2: 健康云是官方的吗？

3: 健康云是官方的。

2: 就和你们没有关系的，是吧？

3: 对的。

2：那随身办是有问题的，是官方随身办都是有有问题的，是吗？健康也是随身办的。

3：上海市现在就是这个已经弄不来人心，就是大家.....

2：领导是这样的，我觉得如果能够安排好正常的医医疗资源的情况下，阳性的病患，虽然他们身心上面是已经有一些难过了，对吧？那如果是在医疗资源能够跟得上的情况下，我觉得这个事情他们是安排妥妥当的话是没有问题的。我母亲是在上周周五的时候，检测出来是有异样。然后无症状的情况下，在医院现在目前待了第七天。前两天就是临时的医院，临时医院八个人一间，只有吃的东西还可以，也没有洗澡的地方，环境是极其糟糕恶劣的。也就算了，这个是第一点。

在家里待了三天之后，转移到临时的医院。临时医院住了两天之后，是在浦东新区肺科医院，住了两天之后被转移到周浦医院，被转移到周浦医院是当天晚上 10 点。

周浦医院当天晚上 10 点之后，门口的保安拒绝接收，连周浦的院长打电话给他们，他都拒绝接收，然后我妈在外面吹了两个小时的風。

不仅是我妈，是所有的无症状的感染者都在外面。最后是另外一批无症状的感染者，一批年轻的男孩子，把门破开之后才被把他们安排出去住酒店，还好里面的护士是比较妥当的，帮他们安排了病房。

如果不是他们不是那群年轻的人，他们在外面吹了两三个小时的风。本来是无症状的，被吹到有症状，都说不清楚。这是第一点。

第 2 点，以目前的资源情况来说，现在是自身灾害明显大于为灾难本身。

3：投诉 12345。

2：没问题。但是疾控中心如果只疾控中心，只是通知阳性的问题，那后面的医疗资源是谁来通知？

昨天刚刚发生一例，被转移到方舱医院。方舱医院说没有登记，然后大家都在大巴上面睡了一觉，正常人在大巴车上睡一觉都很难过了，不要说是病患者，作为老百姓请你们体谅一下。

我们作为老百姓也没有其他的地方可以申诉了，那请领导你给我一个方案，我只有投诉的方案吗？那我的父亲后面后续的治疗谁能够确保呢？

3：那你就不要去。120 来接你的时候就不去。

2：不去，怎么说呢？

3：那不去不去嘛，就不会受这些危害了呀。你不是说了半天就是现在就是说现在医疗资源紧张，你也不去了。

2：那不去有医疗资源能有吗？

3：这个就不是我能够解决了呀。你刚才也说了呀，你其实去了方舱他也没给你治疗呀，你自己不是已经知道了吗？

2：那我是不是可以把我母亲也接出来直接放在家里面隔离？

3：那你去跟医院说，你不是通过我呀。

2：那你们是负责转移的，是吧？

3：我既不是负责转移的，也不是通知负责隔离点的，我们是负责流行病学调查的。

2：就是调查他是阳性不阳性？

3：对的。来阳性了，你去过什么地方？有什么可疑的来源？

2：就是这个报告是你们来出具的，是吧？

3：不是的。

2：是谁来出具的？

3：谁来出具？我们这边接到各个第三方的检测了，他们都可以出具的呀。

2：就是谁来说阳性这件事情我能联系到他吗？那通知我，我也要证明啊，我现在老百姓健康云都没有，我怎么通知啊？

上面显示，公立医院跟我说的是3月28号8点出具的报告上面显示是阴性的。

那我找公立医院，还是找您，还是找谁？你给我一个找的人啊！你现在通知我，通知我有用吗？健康云是假的，那你通知有可能是假的，对吧？

3：那你不相信就可以了呀。

2：不相信，不相信万一我出点事情找谁呀？

3：你出什么事情嘛。

2：万一有阳性，万一有症状怎么办？

3：什么叫万一有症状呢？你本来就是阳性啊，我现在通知你不相信呀。

2：那你给我介绍资源，你帮我保证不了？

3：不保证的。

2：不保证的。医疗资源不保证的？

3：不保证，我疾控怎么可能保证你医疗资源。疾控是预防的，我什么地方来的医疗资源？

2：我可以这么理解吧？就是目前，疾控中心也好，医疗资源也好，12345也好，健康也好，你们这几个都是分裂的，你们都没有形成统一的战线。这就是上海政府目前统战下来是这个问题，对吧？

3：对的。

2：很好。就是领导很简单，你这边已经给我了正确答案。你这边只是负责阳性这个事情告知我，我是否能够能不能跟进医疗资源，你也不知道？

3：对的。我现在告诉你一个事实，就是病房很紧张，隔离点没有房间，120没有车。

我们一天到晚要接几百个这样的电话。我已经浪费了这么多口舌跟你说。你既然知道了，你来质问我干嘛？

2：我没有质问你啊。阳性报告有吗？阳性报告能看一眼吗？

3：阳性报告能看一眼，那就到应该是到医院里吧，他们应该是会有阳性报告给你。

2：我去了医院之后我又出不来了。

3：所以我跟你说，120 来转的时候，就让他把阳性报告出示给你啊。他不给你的话，你就问他，那你凭什么把我拉走嘛？

2：他没带我们就不走，对吧？他也没拿我没辙。是吧？

3：呃，你可以这么做。

2：我可以这么做，他不会把我强行拉走？

3：这个我就不知道，你现在问这种已经超出了我的范围。

2：我也知道，冷到。作为老百姓，身边的人出来这个事情大家都比较关心的，特别是我父母。

3：我们已经非常气愤的，就是说现在让我们通知人家阳性，健康云上面是个阴性。我们出来了，人家打 12345 投诉，健康云搞什么搞嘛。

2：现在连上海发布微博上面都关闭评论了，我们老百姓没有地方可以申诉啦。

3：所以你只能打电话来把我们骂一顿，对吧？（笑）

2: 不是骂一顿，领导我也没骂你，对吧。我只是要证明的一个渠道。你们的这边证明渠道，跟我们老百姓唯一能够通过的证明的健康云是都是驳斥的。我现在真的没有办法了。我们现在都被关在了小区里面。

然后前两天一帮子人，不知道为什么居委会去放他们放去买两个小时的菜，脑子有问题的。这个不是正常的管理的，包括你说的流行病学管理都是有问题的。

3:（插话）完全把上海之前的树立的所有的形象全部给打.....

2: 就丢人丢到一片，丢丢人已经丢到.....你就去各个政府各个地方，你就去请求人家帮忙去支援就行了。不管是民生的菜也好，现在真的是次生灾害太厉害了.....

3: 对的，我早就提出来过了。我作为一个专业人员，我早就提出来过了。

2: 专业人员发的声音，现在领导不懂的人太多了。

3: 我作为一个专业人员，我没发现这个问题吗？我告诉他，轻症无症的，你不要把人家转走了，就在家隔离，我都提了 n 次了，有人听过啦？没有人听的啊！你现在还来指责我。

2：整个上海这个样子，你说以后怎么怎么去管？以前的两年，可能老百姓管的比较好一点，老百姓自我管理能力比较强一点，就飘了。

3：对呀，我跟你说 120 都没有。

2：那怎么办？

3：你问我我怎么办，凉拌。所以你要心平气和一点。就是说如果你家里面人，症状不是很重.....

2：我家里没症状，现在就是担心万一，我父亲是有其他的病状的。现在不是说嘛，他们本身心理上面已经很着急，很难过了，万一其他的病发了之后怎么办？

3：就是当成一个感冒就可以了。我不跟你说了嘛，120 来，你实在有基础疾病，你又确保不了你的健康，到那边去的整个的一个健康安全.....

2：领导，现在连出钱都不行。现在是真的资源没有，你知道吧？就我担心的这件事情。

3：对呀，就是没有资源呀。

2：那我们能够要求，酒店里再安排一次核酸吗？

3：酒店里面，你本来住在酒店吗？

2：隔离酒店呀，作为密接在隔离酒店。

3：隔离酒店他本身不是每天采样的吗？你就告诉他，你现在采样是阴性呀。

2：采样是阴性。

3：采样阴性，你不是从健康云上看到的吗？

2：对呀。

3：我不跟你说健康云是不能看的吗？阳性都是我们通知的，不是健康云上看出来的呀。

2：都是你们通知的，因为这个东西就假的嘛，老百姓看的東西就是假的嘛。

3：对，对，只有阳性是我们通知的。整个上海市不一样，知道吧？

2：你最近太累了.....

3：我第一次看到这个信息的时候，我觉得不可思议。你告诉人家是阴性，然后你告诉我，让我去打电话告诉人家是阳性，这是什么鬼嘛？我看到这条信息的时候，我跟你的反应是一样的。就是彻底的“扯”一个字，你要么就不出报告待检查，人家也.....

2：呃，领导，我现在是有录音的。

3：嗯，可以啊，没问题啊，你录好了。

2：对你也不好。

3：嗯，好，那就这样。你录音的话你征得我同意了吗？

2：我这个东西，你是要告我还是怎么样呢？我现在我还没有说，我现在是提醒你我有录音，我只是想保护你而已，但是我这个东西如果万一有什么事情我.....

3：没关系的，我已经提出来过了。

2：我觉得你说的也都是正常的，现在是反映的是老百姓的东西。我觉得如果是这种情况下，还有问责或者其他情况下，我觉得这个政府不是这个国家都搞不好了。我们其实都是爱国的人。很简单的一个问题，对吧？

3：我觉得太扯了，把人家的阳性结果写成阴性，然后让我们疾控去通知一下阳性。

2：领导，我问一个稍微专业性的问题。就是无症状要多久，大概是可以到最后检测是阴性的。

3：大概检测是阴性，这个其实很多看你本身的抵抗力，然后你申请的一个数字，很多的人三五天就阴性了呀，一个礼拜就阴性了呀。

2：三五天就阴性？就是那个我查一下是那个 CT 蛋白值，CT 蛋白好像是 35 以下是属于阳性，我母亲之前检测出来是 22，但是她是无症状，22 算高还是低呀？

3：22 应该是说病毒载量是相对高的。

2：比较高的。那其实如果是越接近 35 越好，对吧？就越容易会反应，是吧？

3：对。

2: 就什么样情况下就肯定是有症状的, 是 20 以下或者是 15 以下, 有这种说法吧?

3: 不是的。有的人他的 ct 值很低, 但是他也是无症状。这个 ct 值, 只是代表你机体里面有可能排的病毒的.....

2: 他们都打了三针, 照道理应该问题不是特别严重吧?

3: 对, 对。老年人的话所以强调要打第三针, 老年人特别是要打。打了之后, 一般就轻症, 要么就无症状。问题不大的。

2: 我就是担心, 他又是三高。万一有那个药没有及时, 现在很多老百姓什么做血透啊, 做什么东西的, 都没有时间去做。

3: 现在根本就没有地方给你做。就是这个问题, 我知道的呀, 这个次生灾害太厉害了。

2: 这个谁能够反映给领导去听了, 给这些市政府听的?

3: 你这样, 你把我的录音放出去, 可以的。

2: 对呀, 我也想去反映。政府你应该了解一下我们现在老百姓的诉求了。不是说有很多的中小企业都倒闭了, 这就算了。就是民生, 人的生命安全是最重要的, 现在这人心惶惶的。

3：这个我也不懂呀，现在我们都感到彻底的绝望，知道吧？专业人员我们做的累死啦，我们今天要调查你们很多的.....

2：（插话）而且我看很多大白工作七十多个小时，然后有猝死的，真的蛮可惜的。

3：很扯的一件事情，就干嘛呢。对吧？

2：好，谢谢领导，麻烦你了，浪费你时间了。但是我还是想去跟我父亲去沟通一下，主要是安慰他下他们。

3：不是，你要这么跟老人说，他们主要的恐惧是担心。因为之前媒体的一些宣传，要死人的，这个是他们最害怕。

2：这个我们作为孩子已经普及过了，其实是一个正常的感冒。

3：你要一定要宣传这个口径给他，知道吧？**就是得了一次感冒，然后你又打了三针，你有足够的体内的一个免疫力，即使现在排病毒，但是你表现出来的症状很轻，那就是疫苗的功劳呀。**你要这么跟他说呀。然后他不用担心呀，有什么好担心的嘛。

在隔离点其实是最好的，知道吧？是的，在隔离点是最好的。**你真的到方舱医院去那个环境，你妈去过了你就知道了，那个真的是让人绝望，知道吧？**

所以你让他不用担心啊，担什么心嘛。该吃吃该喝喝，然后好好休息，关键是要好好休息，好好休息了，免疫力上去了，过了几天病毒该排的排出去了呀，就阴性了呀。

然后基础性的疾病，你让他要按时吃药。

2：嗯，好的，该该他现在还骨折着，正好上次走路骨折着。这么多事情碰到，聚在一起了，然后谁都受不了。

3：大家都是没办法。

2：老百姓最苦，说白了还是老百姓最苦。

3：对的。要被逼疯了知道吧？我们专业机构也要被逼疯了，知道吧？专业人员说的话根本就没人听。现在全部把这个病变成了政治性的一个疾病。花了这么多的人力物力财力.....就在做一个防流感的，你看到现在哪个国家防流感这么防吗？

2：就接种率现在没到 80%嘛，也也是一个问题嘛，主要是还是担心这个。

3：那这一轮的话，不是应该抓紧时间提高接种率嘛。我提案写过好几次了，知道不？所以你不要认为，**我们医护人员或者专业人员都是饭桶，我们都知道重点是什么？但是没人听。**

2：领导那个如果是转院的话，转的转到哪个医院你们也不知道的。

3：不知道的。我非常明确告诉你，第一批都没出来。所以哪来的房间嘛。

2：嗯，明白了，我知道了。好的，谢谢。

3：好，那就这样啊。

2：好，再见。

3：嗯，拜拜。