

A vibrant, isometric illustration of a futuristic cityscape. Several tall, rectangular buildings with glowing windows and doors are clustered together. The buildings are rendered in shades of blue, cyan, and purple. In the background, there are stylized planets, rings, and streaks of light, suggesting a space or digital environment. The overall color palette is dominated by cool blues and purples.

# 网络经济与管理

---



**你们都是最棒的！**

学习是一种信仰

# 上课知识点标注含义

未标注——中频

★——高频

★——极高频

知识点后面会标注【单选、多选、文字】

# 考试题型介绍

100分

单选题：30题 \* 1分=30分

多选题：5题 \* 2分=10分

简答题：6题 \* 5分=30分

论述题：1题 \* 10分=10分

案例题：1题 \* 20分=20分

60分万岁！

【单选】 30题 × 1分 = 30分

1、企业生存的基础、发展的动力是 ( ) 1904、2008考题

A:获取资源

B:价值增值

C:获取剩余价值

D:提供服务

【多选】 5题 × 2分 = 10分

2、下列关于企业的说法正确的是 ( ) 1610考题

A:企业是一个独立的经济实体

B:企业必须具备自主进行经营活动的权力

C:企业无论在哪一个发展阶段,都必须以利润最大化为主要目标

D:企业对自身的经营管理拥有决策权和实施权

E:企业必须对自己的经营成果负完全责任

【简答】 6题 ×5分=30分

网络时代企业面临的挑战有哪些？ 2010考题

答：网络时代企业面临的挑战有：

- 1、企业面临日益激烈的竞争
- 2、顾客的权力大大增强
- 3、企业的整体盈利水平将会降低
- 4、企业关键的成功因素将会改变
- 5、企业资源配置的方式和界限将会发生重大变化

【论述】 1题 × 10分 = 10分

论述人力资源管理活动包括的内容。2010考题

- 答：
- (1) 人力资源规划；
  - (2) 工作（岗位）分析与设计；
  - (3) 人员选聘与录用；
  - (4) 员工培训与开发；
  - (5) 绩效管理；
  - (6) 薪酬管理；
  - (7) 员工关系管理；
  - (8) 健康与安全。

## 【案例】 1题 ×20分=20分

### 可口可乐的供应链管理策略

可口可乐就是通过一套严格的供应链管理制度和服务规范，执行对装瓶商、经销商、零售商各个环节的服务和监控，通过定期审查各经销商和零售商，收集有关产品信息，并根据审查的结果和反馈的情况，指导经销商零售商的经营服务，实现合作竞争的优势。

经过百年风雨，可口可乐公司仍以其知名的品牌闻名遐迩，雄居碳酸饮料行业之首。一个在产品和技术方面没有多少新点子问市的公司，为什么在饮料经营方面，如此引人注目？除了饮料的秘密配方外，可口可乐还有什么秘密竞争性武器呢？从可口可乐的成长历程，考察其供应链管理策略，便可知3种发展奥秘。

#### ● 特许合同方式的管理供应链策略

直到20世纪80年代初，可口可乐仍然采取特许合同方式管理着供应链，这条供应链由浓缩液制造商、装瓶商、经销商、零售商和消费者所组成，形成一个由可口可乐控制浓缩液制造，其它链节根据市场调控的供应链管理策略。在这一管理策略下，公司的竞争实力与市场的竞争



## 【案例】 1题 ×20分=20分

环境达到完美结合，造就了可口可乐的知名品牌。有了这种战略定位，可口可乐公司不遗余力地发展起1200家装瓶商，这些装瓶商为可口可乐占领市场，立下汗马功劳，为可口可乐销售网络的建设，节约了大量的资金，正是有了装瓶商的密切合作，可口可乐才得以轻装上阵，迅速成长，成为软饮料市场的领导者。

### ●控股经营方式的供应链管理策略

随着饮料市场竞争的加剧，竞争格局发生了微妙的变化，以百事可乐为代表的竞争对手，采取了咄咄逼人的竞争策略。一方面在新的饮料细分市场，如大型连锁店、饭店等取得了竞争优势，另一方面又在想方设法地蚕食可口可乐的传统市场，竞争态势对可口可乐的发展极为不利，在这种情形下，可口可乐只有奋起反击，才能夺回失去的市场份额。

### ●持股方式的供应链管理策略

公司的经营目标是股东财富最大化，但供应链中的不同链节，其赢利能力是有差别的，大量资金投入获利能力不强的链节，将导致股东收益的下降。改善公司资本结构、资产结构就成了可口可乐必须做出的抉择。

- 1、结合案例，阐述供应链管理含义。
- 2、结合案例，谈谈企业实施供应链管理的意义。

【案例】 1题 ×20分=20分

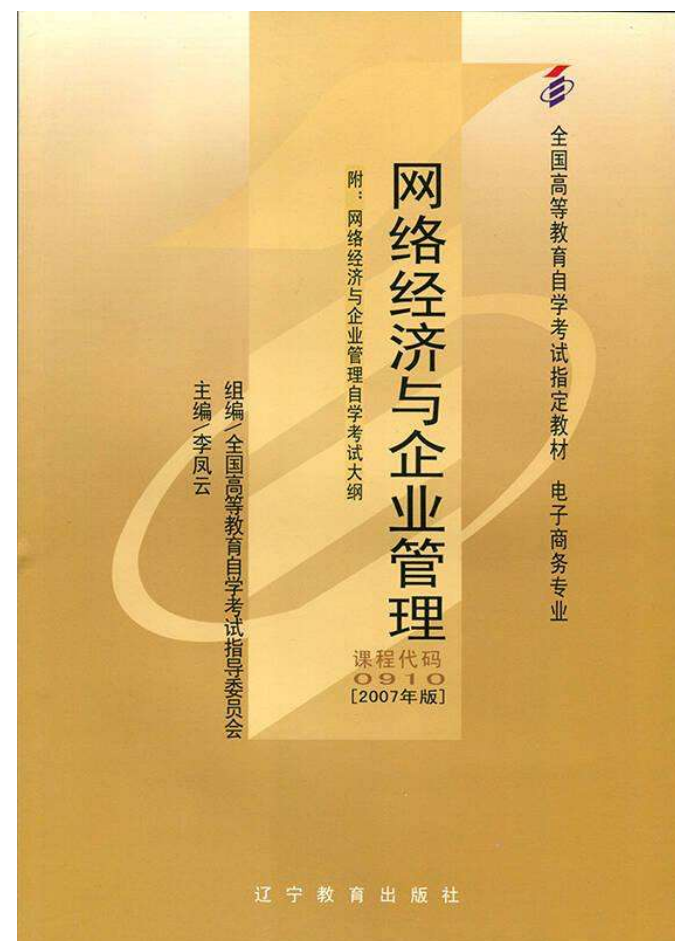
1、结合案例，阐述供应链管理含义。

- ①供应链管理的目标是为了给顾客提供满意的产品或服务
- ②供应链管理是一种集成管理模式
- ③鼓励管理强调提高整个供应链的竞争能力
- ④供应链管理最终为供应链中所有成员带来价值增值
- ⑤供应链管理的目标是通过优化配置实现的

2、结合案例，谈谈企业实施供应链管理的意义。

- ①实现了对顾客需求的快速反应
- ②减少库存，降低成本
- ③提高产品的生产和服务质量
- ④简化组织，提高效率
- ⑤提高供应链的竞争优势

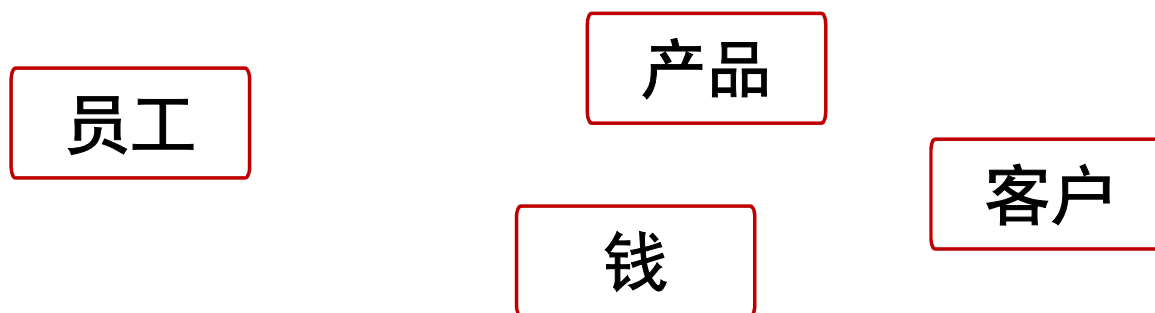
《网络经济与企业管理》  
课程代码：0910  
版本：2007年版  
主编：李凤云  
出版社：辽宁教育出版社



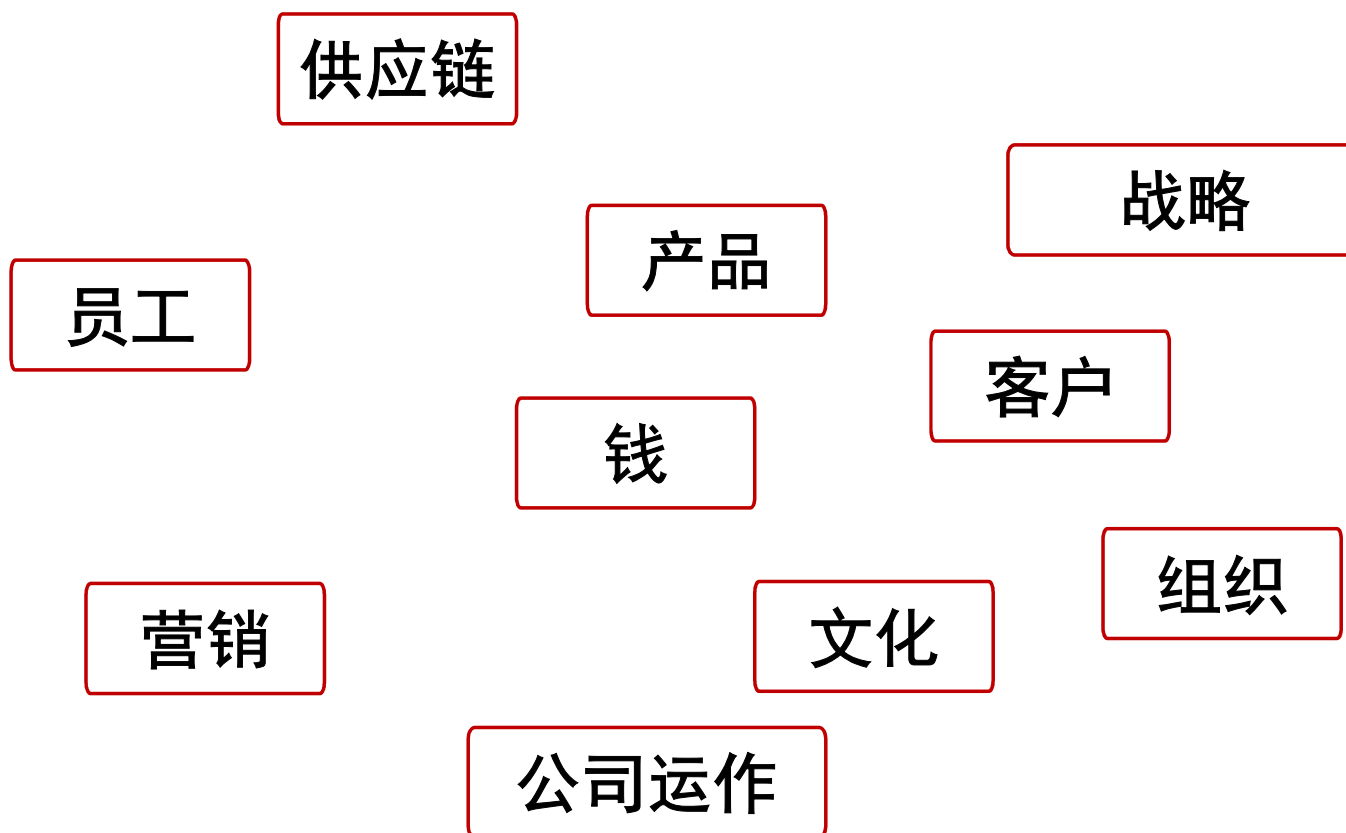
# 网络经济与企业管理

学习是一种信仰

大家觉得，一个企业的正常运转，需要哪些要素？



学习是一种信仰



## 第1章 企业管理概论

第2章 企业战略管理

第3章 客户关系管理

第4章 企业组织管理

第5章 市场营销管理

第6章 企业运作管理

第7章 企业财务管理

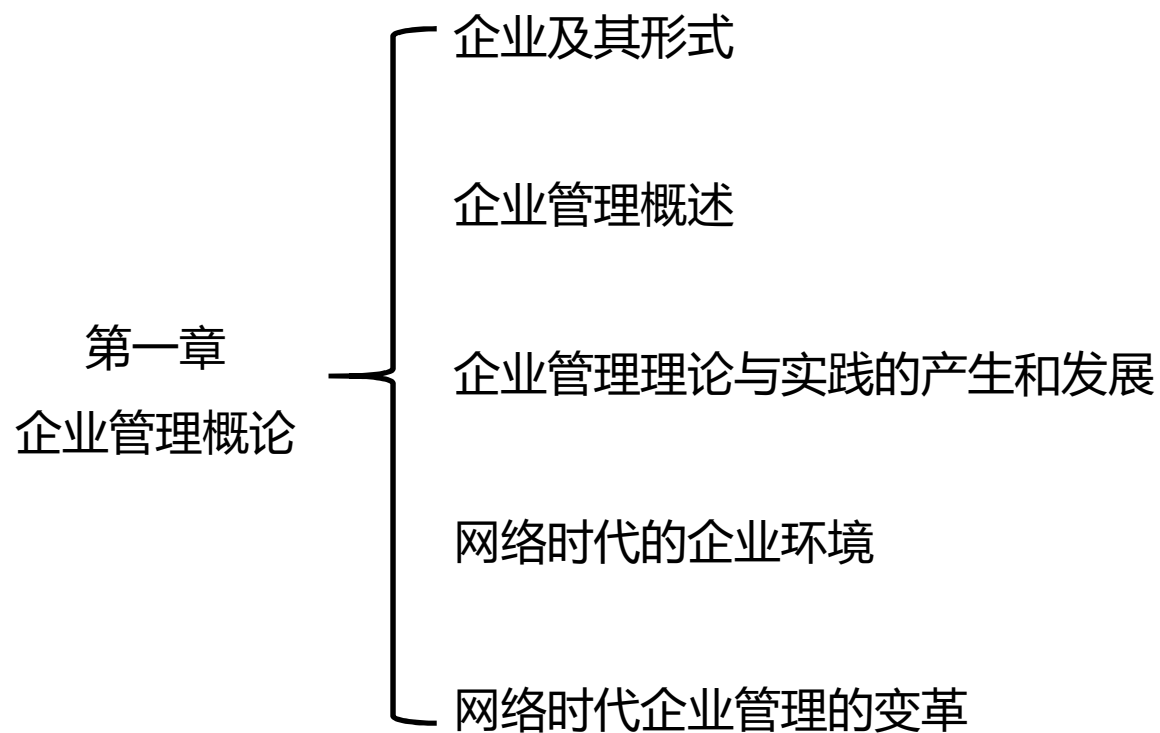
第8章 人力资源管理

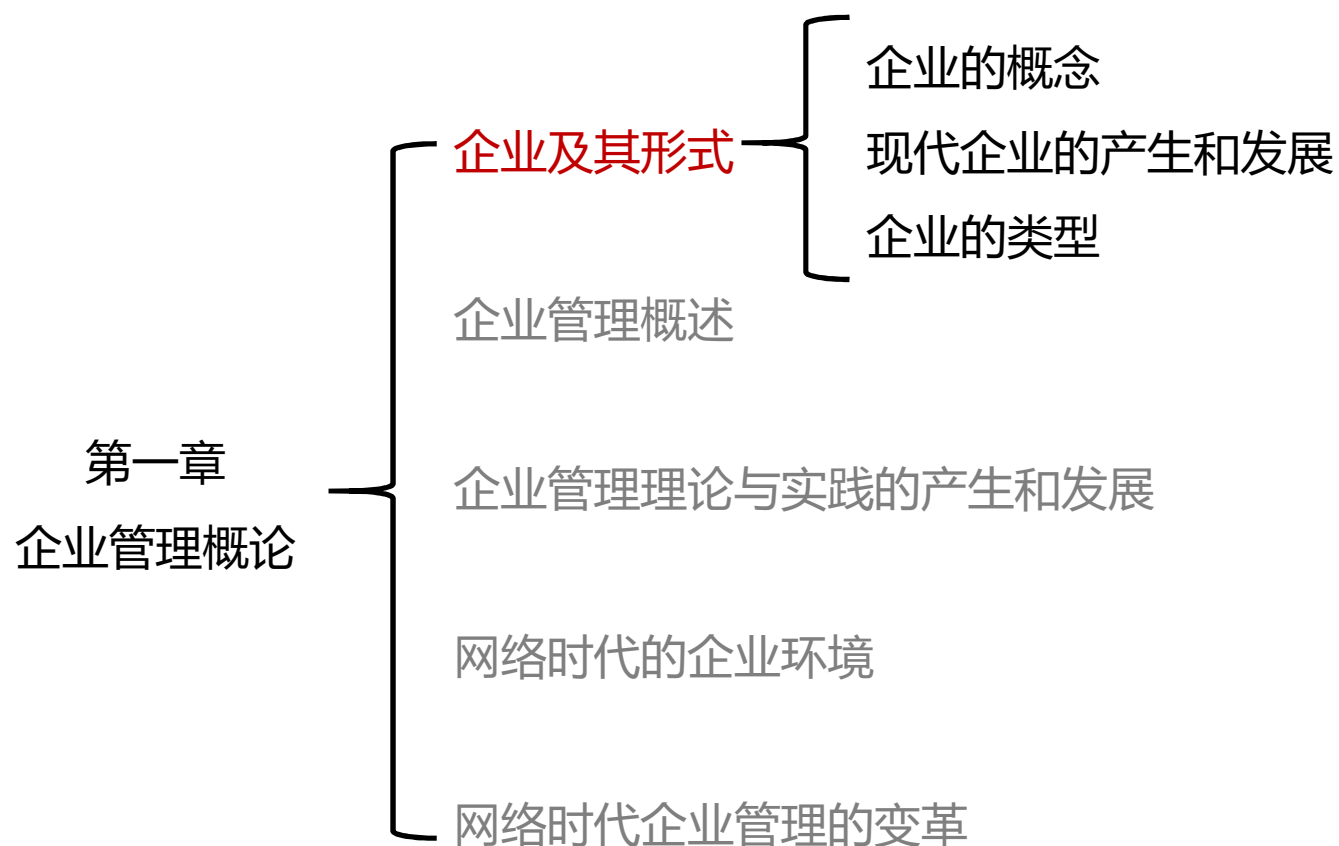
第9章 企业知识管理

第10章 供应链管理

第11章 企业化管理









从天而降一个亿



搞个企业试试吧！

# 不免问自己 什么是企业

学习是一种信仰

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。



了解（不考）

自然人：人类

法人：社会组织在法律上的人格化

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事      生产和流通的经济组织。企业以      为导向。



### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事商品生产和流通的经济组织。企业以      为导向。

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事商品生产和流通的经济组织。企业以市场为导向。

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事商品生产和流通的经济组织。企业以市场为导向。

第二、企业以价值增值作为其经济活动的目的。

是企业生存的基础、发展的动力。

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事商品生产和流通的经济组织。企业以市场为导向。

第二、企业以价值增值作为其经济活动的目的。

价值增值是企业生存的基础、发展的动力。

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事商品生产和流通的经济组织。企业以市场为导向。

第二、企业以价值增值作为其经济活动的目的。

价值增值是企业生存的基础、发展的动力。

第三、企业经营过程中要自主经营、自负盈亏、独立核算和

企业是一个 的经济实体。

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事商品生产和流通的经济组织。企业以市场为导向。

第二、企业以价值增值作为其经济活动的目的。

价值增值是企业生存的基础、发展的动力。

第三、企业经营过程中要自主经营、自负盈亏、独立核算和承担风险。

企业是一个 的经济实体。

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事**商品**生产和流通的经济组织。企业以**市场**为导向。

第二、企业以**价值增值**作为其经济活动的目的。

**价值增值**是企业生存的基础、发展的动力。

第三、企业经营过程中要**自主经营**、**自负盈亏**、**独立核算**和**承担风险**。

企业是一个**独立**的经济实体。

## 第一节企业及其形式

### 【单选】

1、企业生存的基础、发展的动力是（ ） 1904、2008考题

- A:获取资源
- B:价值增值
- C:获取剩余价值
- D:提供服务

2、企业的经济活动目的是（ ） 1310考题

- A:买卖商品
- B:价值增值
- C:提供服务
- D:制造产品

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！



### 【单选】

1、企业生存的基础、发展的动力是（ ） 1904、2008考题

A:获取资源

B:价值增值

C:获取剩余价值

D:提供服务

2、企业的经济活动目的是（ ） 1310考题

A:买卖商品

B:价值增值

C:提供服务

D:制造产品

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

### 【单选】

3、企业为满足社会需要而进行自主经营、自负盈亏、独立核算和（） 1504考题

A:分担风险

B:承担风险

C:回避风险

D:转嫁风险

4、企业是从事商品生产和经营活动的经济组织，必须以（）为导向。 1704考题

A:经济

B:利润

C:价值

D:市场

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

### 【单选】

3、企业为满足社会需要而进行自主经营、自负盈亏、独立核算和（） 1504考题

A:分担风险

B:承担风险

C:回避风险

D:转嫁风险

4、企业是从事商品生产和经营活动的经济组织，必须以（）为导向。 1704考题

A:经济

B:利润

C:价值

D:市场

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

### 【多选】

5、下列关于企业的说法正确的是（）1610考题

A:企业是一个独立的经济实体

B:企业必须具备自主进行经营活动的权力

C:企业无论在哪一个发展阶段，都必须以利润最大化为主要目标

D:企业对自身的经营管理拥有决策权和实施权

E:企业必须对自己的经营成果负完全责任

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

## 第一节企业及其形式

【多选】

5、下列关于企业的说法正确的是（） 1610考题

A:企业是一个独立的经济实体

B:企业必须具备自主进行经营活动的权力

C:企业无论在哪一个发展阶段，都必须以利润最大化为主要目标

D:企业对自身的经营管理拥有决策权和实施权

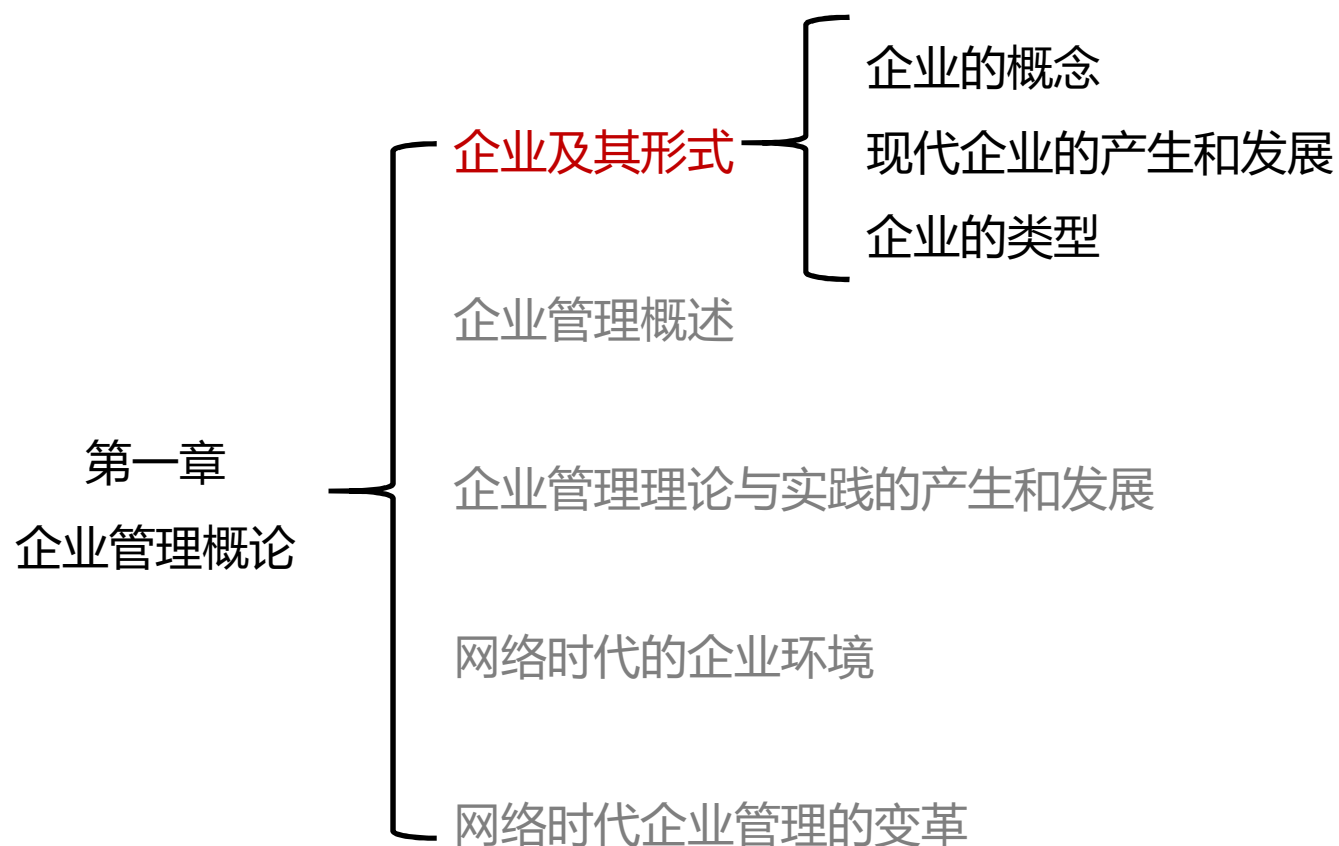
E:企业必须对自己的经营成果负完全责任

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

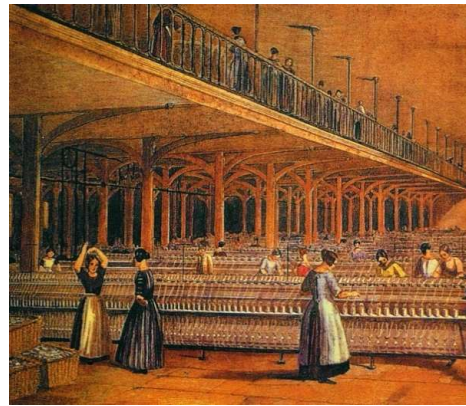
学习是一种信仰



## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）



生产时期



生产时期



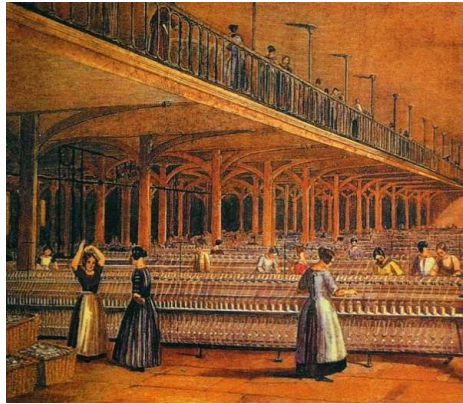
生产时期



## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）



手工业生产时期



生产时期



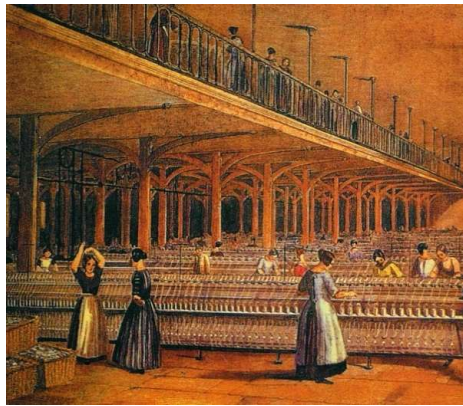
生产时期



## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）



手工业生产时期

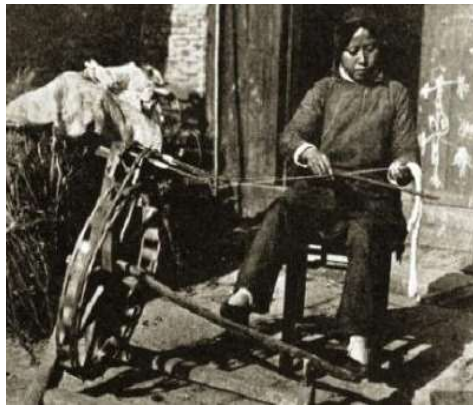


工厂生产时期

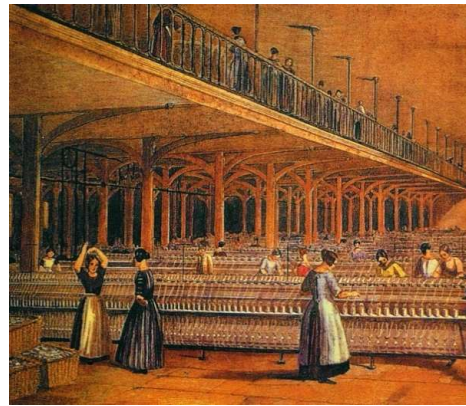


生产时期

## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）



手工业生产时期



工厂生产时期



现代企业生产时期

## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）

### 一、企业发展经历的三个时期

（一）、 生产时期

（二）、 生产时期

（三）、 生产时期

## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）

### 一、企业发展经历的三个时期

（一）、**手工业**生产时期

（二）、**工厂**生产时期

（三）、**现代企业**生产时期

## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）

### 一、企业发展经历的三个时期

（一）、**手工业**生产时期

（二）、**工厂**生产时期：**工厂制度的建立**，标志着企业的真正形成。

（三）、**现代企业**生产时期

## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）

### 一、企业发展经历的三个时期

（一）、**手工业**生产时期

（二）、**工厂**生产时期：**工厂制度的建立**，标志着企业的真正形成。

（三）、**现代企业**生产时期：现代企业生产时期的主要特征（多选★）

## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）

### （三）、现代企业生产时期

#### 现代企业生产时期的主要特征（多选★）

- 1、拥有现代化管理：科学管理制度，科学管理理论
- 2、所有者与经营者相分离。
- 3、拥有现代技术：采用新技术、新设备，进行技术革新。
- 4、生产规模空前扩大，产生垄断组织。
- 5、劳动分工越来越精细，协作关系复杂。
- 6、企业之间的竞争激烈，兼并与收购大量出现，生产走向集中。
- 7、企业的社会责任改变。



## 1.1.2 现代企业的产生和发展（选择★）

### （三）、现代企业生产时期

#### 现代企业生产时期的主要特征（多选★）

##### 显著特征

- 1、拥有现代化管理：科学管理制度，科学管理理论
- 2、所有者与经营者相分离。
- 3、拥有现代技术：采用新技术、新设备，进行技术革新。
- 4、生产规模空前扩大，产生垄断组织。
- 5、劳动分工越来越精细，协作关系复杂。
- 6、企业之间的竞争激烈，兼并与收购大量出现，生产走向集中。
- 7、企业的社会责任改变。



## 第一节企业及其形式

### 【单选】

1、纵观企业的发展过程，大致经历了三个时期，其第二个时期是（） 1404考题

A:工厂生产时期

B:机器大工业时期

C:手工业生产时期

D:现代企业生产时期

2、纵观企业的发展过程，大致上经历了手工业生产时期、工厂生产时期和（） 1504考题

A:当代企业生产时期

B:近代企业生产时期

C:现代企业生产时期

D:网络时代企业生产时期

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



## 第一节企业及其形式

### 【单选】

1、纵观企业的发展过程，大致经历了三个时期，其第二个时期是（） 1404考题

A:工厂生产时期

B:机器大工业时期

C:手工业生产时期

D:现代企业生产时期

2、纵观企业的发展过程，大致上经历了手工业生产时期、工厂生产时期和（） 1504考题

A:当代企业生产时期

B:近代企业生产时期

C:现代企业生产时期

D:网络时代企业生产时期

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



## 第一节企业及其形式

【单选】

3、代表工场手工业发展的质的飞跃，也标志着企业的真正形成的是（） 0910、1404考题

A:电力的使用

B:蒸汽机的使用

C:工厂制度的建立

D:电灯的使用

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

## 第一节企业及其形式

【单选】

3、代表工场手工业发展的质的飞跃，也标志着企业的真正形成的是（）0910、1404考题

A:电力的使用

B:蒸汽机的使用

C:工厂制度的建立

D:电灯的使用

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

### 【多选】

4、在企业的发展过程中，现代企业生产时期的主要特征包括( )0801考题

A:产生了垄断组织

B:协作关系复杂、严密

C:企业之间的兼并与收购大量出现

D:产生了科学管理理论

E:所有权与经营权相分离

5、工厂生产时期过渡到现代企业生产时期的主要特征有 ( ) 1504考题

A:生产规模空前扩大，产生了垄断组织

B:劳动分工越来越精细，协作关系复杂、严密

C:所有者与经营者相分离

D:大量采用机器和设备

E:企业的社会责任改变

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



【多选】

4、在企业的发展过程中，现代企业生产时期的主要特征包括( )0801考题

A:产生了垄断组织

B:协作关系复杂、严密

C:企业之间的兼并与收购大量出现

D:产生了科学管理理论

E:所有权与经营权相分离

5、工厂生产时期过渡到现代企业生产时期的主要特征有 ( ) 1504考题

A:生产规模空前扩大，产生了垄断组织

B:劳动分工越来越精细，协作关系复杂、严密

C:所有者与经营者相分离

D:大量采用机器和设备（在工厂生产时期就已经这样了）

E:企业的社会责任改变

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



## 第一节企业及其形式

【多选】

6、现代企业的特点有 ( ) 1310、1201考题

A:所有者与经营者相分离

B:拥有大量资金

C:拥有现代技术

D:拥有现代化管理

E:拥有ERP软件

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第一节企业及其形式

【多选】

6、现代企业的特点有 ( ) 1310、1201考题

A:所有者与经营者相分离

B:拥有大量资金

C:拥有现代技术

D:拥有现代化管理

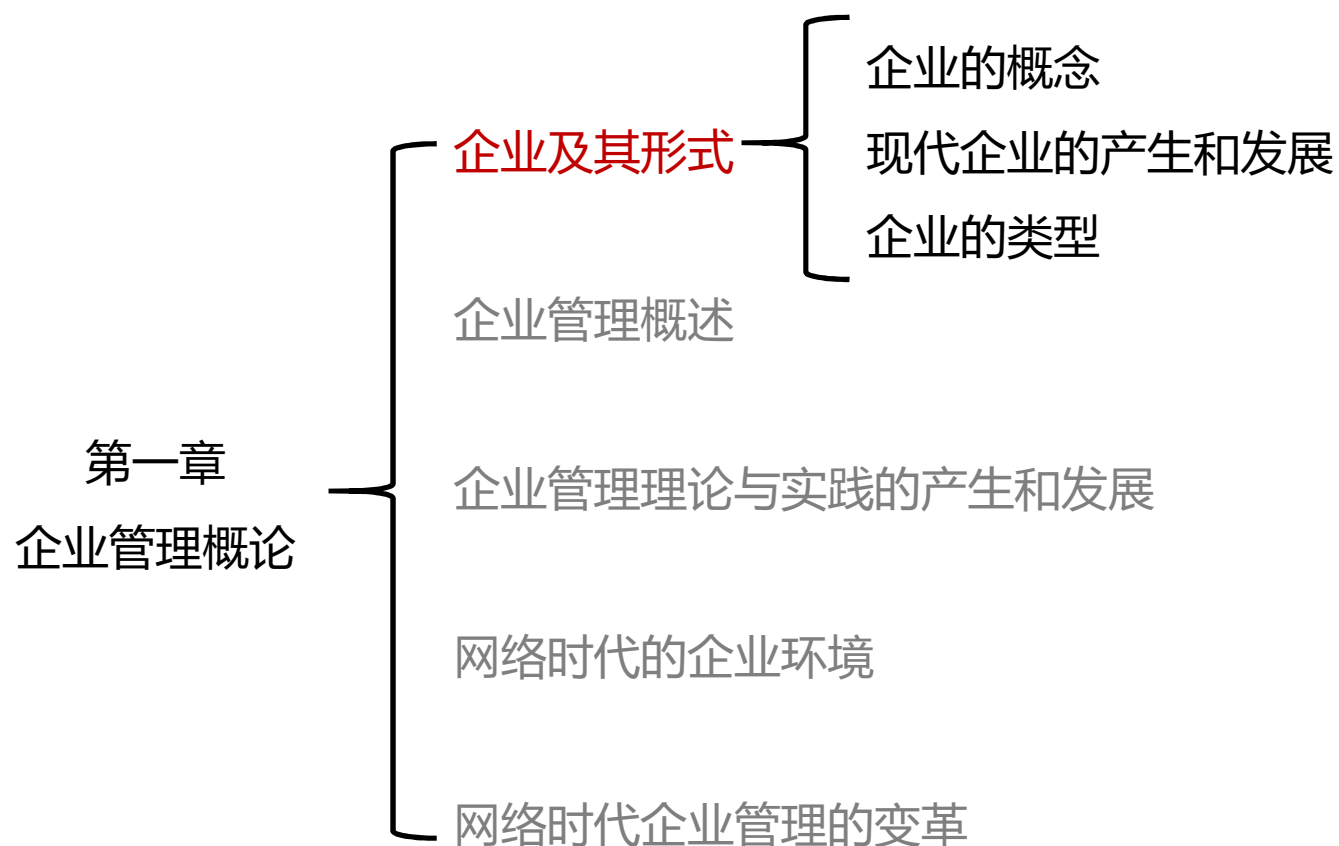
E:拥有ERP软件

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

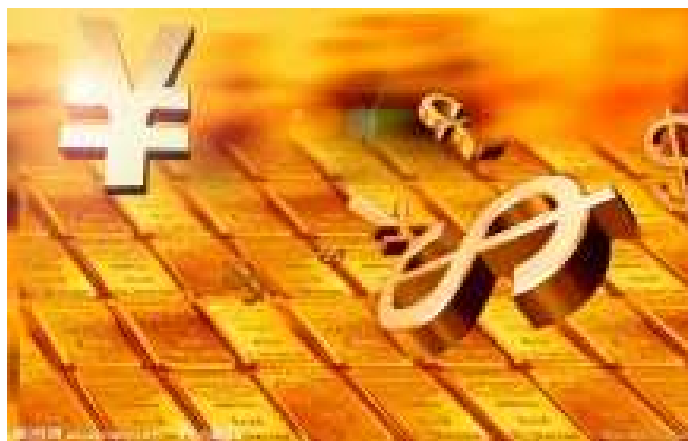




### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	
根据生产力要素比重	
根据企业经营规模	
根据企业财产构成和所负法律责任	

## 1.1.3 企业的类型（选择★）



### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	
根据企业经营规模	
根据企业财产构成和所负法律责任	

### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	密集型企业、密集型企业 密集型企业、密集型企业
根据企业经营规模	
根据企业财产构成和所负法律责任	

### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、 密集型企业 密集型企业、 密集型企业
根据企业经营规模	
根据企业财产构成和所负法律责任	

### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 密集型企业、密集型企业
根据企业经营规模	
根据企业财产构成和所负法律责任	

### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、密集型企业
根据企业经营规模	
根据企业财产构成和所负法律责任	



### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	
根据企业财产构成和所负法律责任	

### 1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	

1.1.3 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	个体企业、合伙企业、公司制企业



赵师傅自己开了一个板面馆

学习是一种信仰

## 1.1.3 企业的类型（选择★）

根据企业财产构成和所负法律责任：

一、个体企业（独资企业、个人企业）：**个人**出资兴办，业主直接经营的企业。



学习是一种信仰

## 1.1.3 企业的类型（选择★）

根据企业财产构成和所负法律责任：

一、个体企业（独资企业、个人企业）：**个人**出资兴办，业主直接经营的企业。

二、合伙企业：由**两个或两个以上**的**个人**共同出资，通过签订协议联合经营。

**不是法人，须承担无限连带责任。**

# 了解（不考）

自然人：人类  
法人：社会组织在法律上的人格化

无限（连带）责任：赔到倾家荡产  
有限责任：出多少赔多少





北京小米科技有限责任公司

学习是一种信仰

### 1.1.3 企业的类型（选择★）

根据企业财产构成和所负法律责任：

一、个体企业（独资企业、个人企业）：**个人**出资兴办，业主直接经营的企业。

二、合伙企业：由**两个或两个以上**的**个人**共同出资，通过签订协议联合经营。

**不是法人，须承担无限连带责任。**

三、**公司制企业**：由**两个以上**的出资者共同出资。

特点：1、公司制企业**是法人**。（股东不能直接支配自己投资入股的资产）

2、公司制企业实行**有限责任制度**。

3、公司制企业的所有权和经营权相**分离**。

## 第一节企业及其形式

### 【单选】

1、将企业划分为劳动密集型企业、技术密集型企业、知识密集型企业、资源密集型企业的依据是（ ） 2008、1804考题

A:企业所属的经济部门

B:企业的经营规模

C:企业财产构成

D:生产力要素比重

2、将企业划分为农业企业、工业企业、金融企业、商业企业的依据是（ ） 1910考题

A:生产力要素比重

B:企业的经营规模

C:企业所属的经济部门

D:企业财产构成

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



## 第一节企业及其形式

### 【单选】

1、将企业划分为劳动密集型企业、技术密集型企业、知识密集型企业、资源密集型企业的依据是（ ） 2008、1804考题

A:企业所属的经济部门

B:企业的经营规模

C:企业财产构成

D:生产力要素比重

2、将企业划分为农业企业、工业企业、金融企业、商业企业的依据是（ ） 1910考题

A:生产力要素比重

B:企业的经营规模

C:企业所属的经济部门

D:企业财产构成

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

### 【多选】

3、根据企业财产构成和所负法律责任，可以将企业划分为（ ） 1910考题

A:个体企业

B:工业企业

C:合伙企业

D:公司制企业

E:商业企业

4、根据企业所属经济部门，可以将企业划分为( )0901考题

A:农业企业

B:工业企业

C:金融企业

D:商业企业

E:服务企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

【多选】

3、根据企业财产构成和所负法律责任，可以将企业划分为（ ） 1910考题

A:个体企业

B:工业企业

C:合伙企业

D:公司制企业

E:商业企业

4、根据企业所属经济部门，可以将企业划分为( )0901考题

A:农业企业

B:工业企业

C:金融企业

D:商业企业

E:服务企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

【多选】

5、根据生产力要素比重，可以将企业划分为()1101考题

A:劳动密集型企业

B:管理密集型企业

C:技术密集型企业

D:知识密集型企业

E:资源密集型企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第一节企业及其形式

【多选】

5、根据生产力要素比重，可以将企业划分为()1101考题

A:劳动密集型企业

B:管理密集型企业

C:技术密集型企业

D:知识密集型企业

E:资源密集型企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰



## 第一节企业及其形式

### 【单选】

6、由业主个人出资兴办，并由业主自己直接经营的是( )1101考题

A:合伙企业

B:公司制企业

C:个体企业

D:外资企业

7、在国外，许多零售商业、手工业、家庭工业、农业等多采用 ( ) 1710考题

A:合伙制

B:个人企业

C:联合企业

D:公司制企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

### 【单选】

6、由业主个人出资兴办，并由业主自己直接经营的是( )1101考题

A:合伙企业

B:公司制企业

C:个体企业

D:外资企业

7、在国外，许多零售商业、手工业、家庭工业、农业等多采用 ( ) 1710考题

A:合伙制

B:个人企业

C:联合企业

D:公司制企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第一节企业及其形式

【单选】

8、由两个或两个以上的个人共同出资，通过签订协议而联合经营的企业是( )0901考题

A:个体企业

B:私人企业

C:合伙企业

D:公司制企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

## 第一节企业及其形式

【单选】

8、由两个或两个以上的个人共同出资，通过签订协议而联合经营的企业是( )0901考题

A:个体企业

B:私人企业

C:合伙企业

D:公司制企业

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第一节企业及其形式

### 【多选、单选】

9、公司制企业特点包括（）1804考题

A:出资人以其出资额为限对公司债务承担有限责任

B:公司制企业是法人

C:所有权与经营权相分离

D:实行有限责任制度

E:出资人直接经营企业

10、以下列关于公司制企业说法正确的是（）1610考题

A:股东可以直接支配自己入股的那部分资产

B:企业出现资不抵债时，股东要用自己的全部个人财产来抵偿

C:所有权与经营权相分离

D:大部分的零售商业、手工业、家庭工业采取这种经营方式

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第一节企业及其形式

【多选、单选】

9、公司制企业特点包括（）1804考题

A:出资人以其出资额为限对公司债务承担有限责任

B:公司制企业是法人

C:所有权与经营权相分离

D:实行有限责任制度

E:出资人直接经营企业

10、以下列关于公司制企业说法正确的是（）1610考题

A:股东可以直接支配自己入股的那部分资产

B:企业出现资不抵债时，股东要用自己的全部个人财产来抵偿

C:所有权与经营权相分离

D:大部分的零售商业、手工业、家庭工业采取这种经营方式

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 1.1 企业及其形式 总结

### 知识点1：企业的概念（选择）

- 1.企业以**市场**为导向，以**价值增值**作为经济活动的目的。
- 2.企业是从事商品**生产**和**流通**的经济组织。
- 3.企业经营过程中要**自主经营**、**自负盈亏**、**独立核算**和**承担风险**。

### 知识点2：企业发展的三个时期（选择）

- 1.手工业生产时期、 工厂生产时期、 现代企业生产时期
- 2.工厂制度的建立也标志着企业的真正形成

### 知识点 3:现代企业生产时期的**显著**特征（选择）

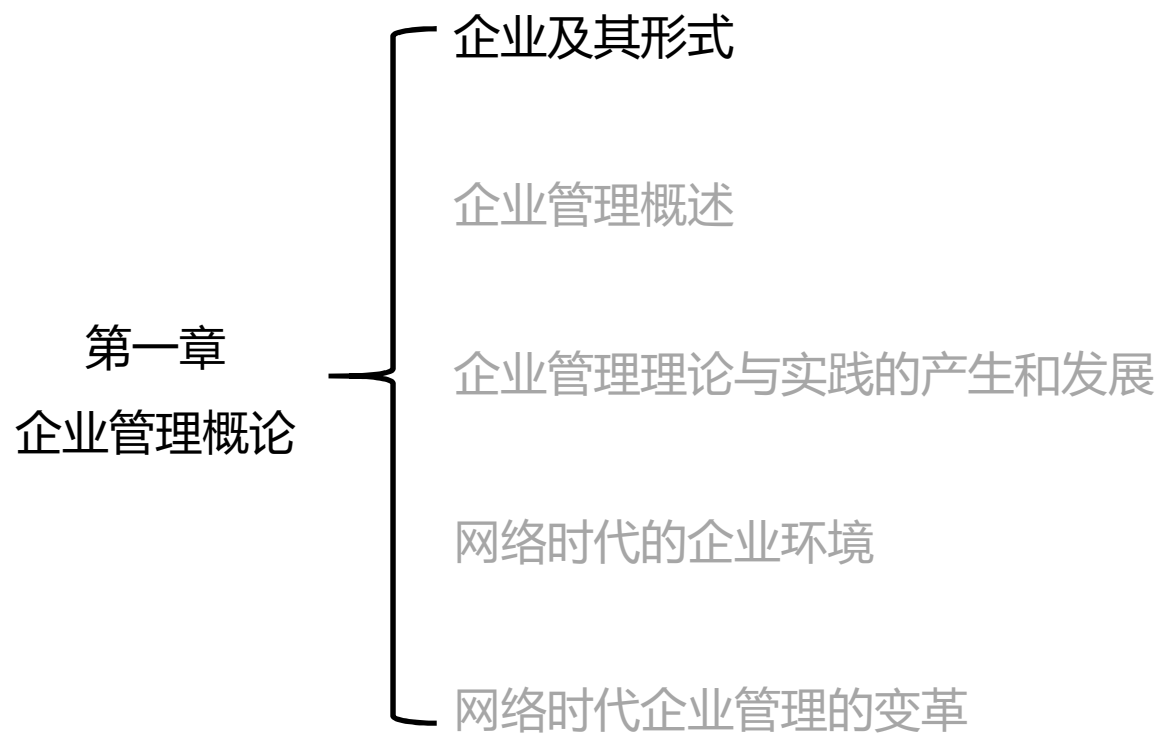
- 1、拥有现代技术。
- 2、拥有现代化管理。
- 3、所有者与经营者相分离。

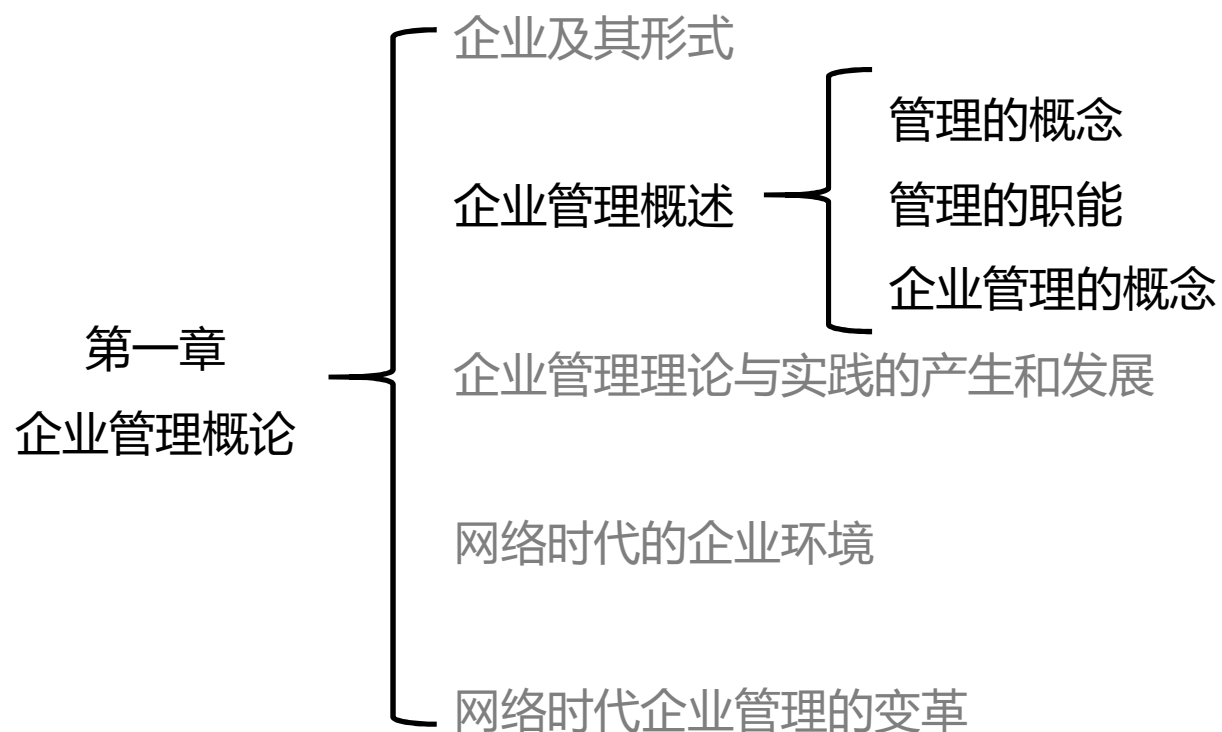
## 1.1 企业及其形式 总结

### 知识点4：企业的分类

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	个体企业、合伙企业、公司制企业







### 1.2.1 管理的概念（选择★）

#### 一、管理：

大哥带咱们去撸串……



学习是一种信仰

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

大哥带咱们去撸串……



学习是一种信仰

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个 过程

第二、管理的目的：

第三、管理的载体：

第四、管理的核心：

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：

第三、管理的载体：

第四、管理的核心：

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：

第四、管理的核心：

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：组织

第四、管理的核心：



### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：组织

第四、管理的核心：对资源的合理配置和有效整合

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：组织

第四、管理的核心：对资源的合理配置和有效整合

三、形成管理活动必须具有的三个基本条件：

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：组织

第四、管理的核心：对资源的合理配置和有效整合

三、形成管理活动必须具有的三个基本条件：

1、管理的（谁来进行管理）

2、管理的（管理的对象）

3、管理的（为什么要进行管理）

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：组织

第四、管理的核心：对资源的合理配置和有效整合

三、形成管理活动必须具有的三个基本条件：

1、管理的主体（谁来进行管理）

2、管理的（管理的对象）

3、管理的（为什么要进行管理）

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：组织

第四、管理的核心：对资源的合理配置和有效整合

三、形成管理活动必须具有的三个基本条件：

1、管理的主体（谁来进行管理）

2、管理的客体（管理的对象）

3、管理的（为什么要进行管理）

### 1.2.1 管理的概念（选择★）

一、管理：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个动态过程

第二、管理的目的：达到组织的预定目标

第三、管理的载体：组织

第四、管理的核心：对资源的合理配置和有效整合

三、形成管理活动必须具有的三个基本条件：

1、管理的主体（谁来进行管理）

2、管理的客体（管理的对象）

3、管理的目的（为什么要进行管理）

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、管理的核心是( )0810考题

A:对资源的合理配置和有效整合

B:达到组织的预订目标

C:进行计划、组织、领导和控制

D:实现企业价值的最大化

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、管理的核心是( )0810考题

A:对资源的合理配置和有效整合

B:达到组织的预订目标

C:进行计划、组织、领导和控制

D:实现企业价值的最大化

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰



## 第二节企业管理概述

【多选】

2、形成一项管理活动必须具备的基本条件，包括（）1210、1404考题

A:有管理的主体

B:有管理的客体

C:有管理的空间

D:有管理的目的

E:有管理的时间

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【多选】

2、形成一项管理活动必须具备的基本条件，包括（）1210、1404考题

A:有管理的主体

B:有管理的客体

C:有管理的空间

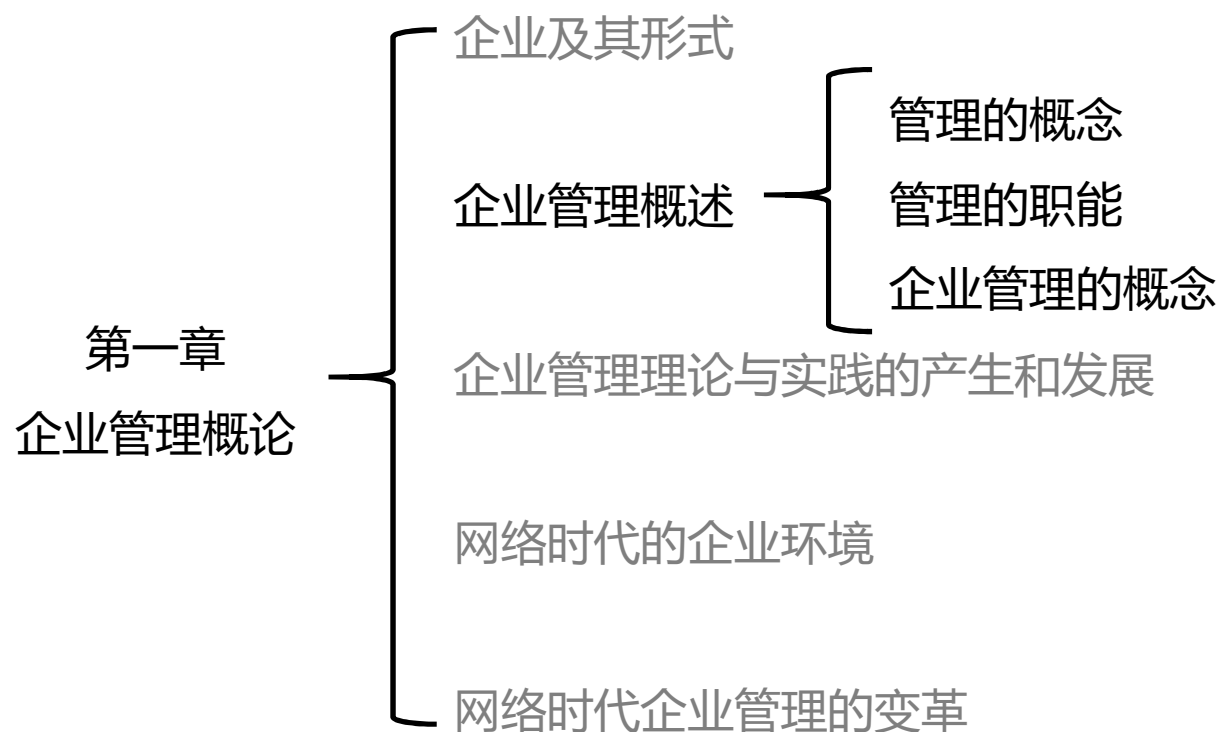
D:有管理的目的

E:有管理的时间

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰



### 1.2.2 管理的职能（选择★）

#### 一、管理的职能：

### 1.2.2 管理的职能（选择★）

一、管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。

二、法约尔的五职能论：

管理学派普通公认的职能：

### 1.2.2 管理的职能（选择★）

一、管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。

二、法约尔的五职能论：计划（首要职能）、组织、指挥、协调、控制

管理学派普通公认的职能：

### 1.2.2 管理的职能（选择★）

- 一、管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。
  - 二、法约尔的五职能论：计划（首要职能）、组织、指挥、协调、控制
- 管理学派普通公认的职能：计划、组织、领导、控制

### 【多选】

1、法约尔认为，企业管理活动的主要职能组成包括（ ）2008、1101考题

A:计划

B:组织

C:指挥

D:协调

E:控制

2、各管理学派普遍公认的管理职能是（ ）1910考题

A:计划

B:组织

C:指挥

D:领导

E:控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！



【多选】

1、法约尔认为，企业管理活动的主要职能组成包括（ ）2008、1101考题

A:计划

B:组织

C:指挥

D:协调

E:控制

2、各管理学派普遍公认的管理职能是（ ）1910考题

A:计划

B:组织

C:指挥

D:领导

E:控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第二节企业管理概述

【单选】

3、下列选项中不属于管理基本职能的是（ ） 0701考题

A:计划

B:组织

C:决策

D:控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【单选】

3、下列选项中不属于管理基本职能的是（ ） 0701考题

A:计划

B:组织

C:决策

D:控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【多选】

4、法约尔的企业管理活动“五职能论”，包括计划、组织、指挥及（）1201考题

A:领导和控制

B:协调和控制

C:沟通和控制

D:创新和控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【多选】

4、法约尔的企业管理活动“五职能论”，包括计划、组织、指挥及（）1201考题

A:领导和控制

B:协调和控制

C:沟通和控制

D:创新和控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

### 1.2.2 管理的职能（选择★）

- 一、管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。
  - 二、法约尔的五职能论：计划（首要职能）、组织、指挥、协调、控制
- 管理学派普通公认的职能：计划、组织、领导、控制

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （一）、计划职能

#### 1、计划职能：

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （一）、计划职能

1、计划职能：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。



## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （一）、计划职能

1、计划职能：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。**管理的首要职能。**

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （一）、计划职能

1、计划职能：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。**管理的首要职能。**

### 2、计划的种类

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

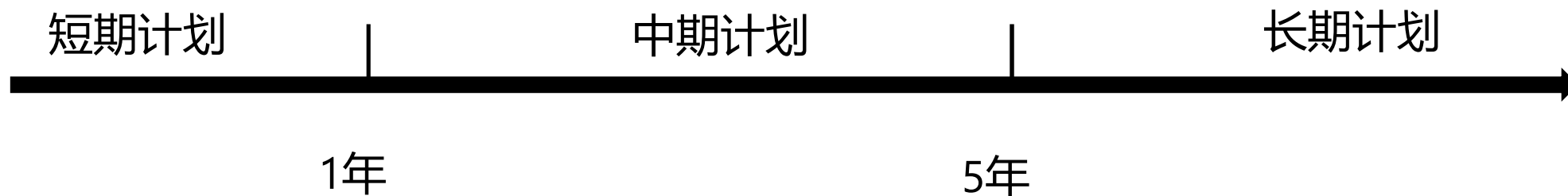
### （一）、计划职能

1、计划职能：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。**管理的首要职能。**

### 2、计划的种类

（1）长期计划、中期计划、短期计划：

长期计划：5年以上。中期计划：1~5年。短期计划：1年以内。



## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （一）、计划职能

1、计划职能：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。**管理的首要职能。**

### 2、计划的种类

#### （1）长期计划、中期计划、短期计划：

长期计划：5年以上。中期计划：1~5年。短期计划：1年以内。

#### （2）战略计划和具体行动计划：

战略计划是**长期性、全局性和长远性**的计划。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （一）、计划职能

1、计划职能：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。**管理的首要职能。**

### 2、计划的种类

#### （1）长期计划、中期计划、短期计划：

长期计划：5年以上。中期计划：1~5年。短期计划：1年以内。

#### （2）战略计划和具体行动计划：

战略计划是**长期性、全局性和长远性**的计划。

#### （3）综合计划、部门计划和具体项目计划：

综合计划是具有**多个目标**和**多方面**内容的计划，关系全局性的工作。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （一）、计划职能

1、计划职能：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。**管理的首要职能。**

### 2、计划的种类

#### （1）长期计划、中期计划、短期计划：

长期计划：5年以上。中期计划：1~5年。短期计划：1年以内。

#### （2）战略计划和具体行动计划：

战略计划是**长期性、全局性和长远性**的计划。

#### （3）综合计划、部门计划和具体项目计划：

综合计划是具有**多个目标**和**多方面**内容的计划，关系全局性的工作。

#### （4）指令性计划和指导性计划：

指令性计划是由上级下达的具有约束力的计划。

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、具有多个目标和多方面内容的计划，关系到全局的工作，这属于（）1904考题

A:战略计划

B:战术计划

C:综合计划

D:部门计划

2、管理的首要职能是（）1310、1010、1001考题

A:计划

B:协调

C:组织

D:指挥

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、具有多个目标和多方面内容的计划，关系到全局的工作，这属于（）1904考题

A:战略计划

B:战术计划

C:综合计划

D:部门计划

2、管理的首要职能是（）1310、1010、1001考题

A:计划

B:协调

C:组织

D:指挥

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是





## 第二节企业管理概述

### 【单选】

3、短期计划的时间一般是 ( ) 1210、1410考题

A:半年以内

B:一年以内

C:三年以内

D:五年以内

4、长期计划的时间一般是 ( ) 1201、1101考题

A:一年以上

B:三年以上

C:五年以上

D:十年以上

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

3、短期计划的时间一般是 ( ) 1210、1410考题

A:半年以内

B:一年以内

C:三年以内

D:五年以内

4、长期计划的时间一般是 ( ) 1201、1101考题

A:一年以上

B:三年以上

C:五年以上

D:十年以上

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

5、中期计划的时间一般是( )1010考题

A:一年以上, 两年以内

B:一年以上, 三年以内

C:一年以上, 五年以内

D:三年以上, 五年以内

6、对既定的目标进行具体安排, 作为全体员工在一定时期内的行动纲领, 并规定实现目标的途径、方法的管理活动是管理的 ( ) 1504考题

A:计划职能

B:组织职能

C:领导职能

D:控制职能

考试之前喷一喷,  
保证会得一百分, 这就是



高分喷雾!

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

5、中期计划的时间一般是( )1010考题

A:一年以上, 两年以内

B:一年以上, 三年以内

C:一年以上, 五年以内

D:三年以上, 五年以内

6、对既定的目标进行具体安排, 作为全体员工在一定时期内的行动纲领, 并规定实现目标的途径、方法的管理活动是管理的 ( ) 1504考题

A:计划职能

B:组织职能

C:领导职能

D:控制职能

考试之前喷一喷,  
保证会得一百分, 这就是



高分喷雾!

学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【单选】

7、“运筹帷幄之中，决胜千里之外”，这里的“运筹帷幄”反映了管理哪一个职能（）

1604考题

A:计划职能

B:组织职能

C:领导职能

D:控制职能

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【单选】

7、“运筹帷幄之中，决胜千里之外”，这里的“运筹帷幄”反映了管理哪一个职能（）

1604考题

A:计划职能

B:组织职能

C:领导职能

D:控制职能

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

### 1.2.2 管理的职能（选择★）

- 一、管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。
  - 二、法约尔的五职能论：计划（首要职能）、组织、指挥、协调、控制
- 管理学派普通公认的职能：计划、组织、领导、控制

# 1.2.2 管理的职能（选择★）

## （二）、组织职能

### 1、组织职能：

### 八（5）班班委机构

班 长：杨国伟	副 班 长：陈丽丽
团支部书记：韩雪云	纪律委员：蔡雅敏
学习委员：吴挺斌	生活委员：冯哲菁
宣传委员：潘 琳	体育委员：黄城程
文娱委员：李睿滢	

### 科代表

语文：陈 婕	英语：杨伟国、韩雪云
政治：杨国伟	历史：李明丽
地理：冯哲菁	生物：杨伟国

### 组 长

第一组：李声友	第二组：李睿滢
第三组：黄天翔	第四组：许善淳
第五组：孔云洁	



## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

### 八（5）班班委机构

班 长：杨国伟	副 班 长：陈丽丽
团支部书记：韩雪云	纪律委员：蔡雅敏
学习委员：吴挺斌	生活委员：冯哲菁
宣传委员：潘 琳	体育委员：黄城程
文娱委员：李睿滢	

### 科代表

语文：陈 婕	英语：杨伟国、韩雪云
政治：杨国伟	历史：李明丽
地理：冯哲菁	生物：杨伟国

### 组 长

第一组：李声友	第二组：李睿滢
第三组：黄天翔	第四组：许善淳
第五组：孔云洁	

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

### 2、组织工作的基本原则（简答★）

- （1）有效性原则
- （2）统一指挥原则
- （3）责权利相一致原则
- （4）集权与分权相结合原则
- （5）弹性原则
- （6）协调原则

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

#### 2、组织工作的基本原则

##### （1）有效性原则：

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

#### 2、组织工作的基本原则

##### （1）有效性原则：

- 1) 高效工作：组织结构必须能**高效**地完成工作和任务，**有效**地达到企业目标。
- 2) 机构人员精简：组织结构要求机构设置及人员配备尽量做到**精简**。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

#### 2、组织工作的基本原则

（2）统一指挥原则：是组织活动有秩序、高效率开展的重要保证。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

#### 2、组织工作的基本原则

（3）责权利相一致原则：指必须为组织结构中的每一个层次和环节都规定明确的责任，同时赋予其完成这一任务所必须得职权。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

#### 2、组织工作的基本原则

（4）集权与分权相结合原则：对组织中的重大决策和全局性的管理实行**集权**  
对局部的日常管理问题实行**分权**

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

#### 2、组织工作的基本原则

（5）弹性原则：组织结构不能僵化，要留有余地，必须具备一定的弹性以适应变化和调整的需要。



## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

#### 2、组织工作的基本原则

（6）协调原则：“整体功能大于部分功能之和”。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （二）、组织职能

1、组织职能：指为了有效地完成既定计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。

### 2、组织工作的基本原则（简答★）

- (1) 有效性原则
- (2) 统一指挥原则
- (3) 责权利相一致原则
- (4) 集权与分权相结合原则
- (5) 弹性原则
- (6) 协调原则

记忆小口诀：协有集分责权利统一弹  
写有几分责权利统一谈

有效性原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

统一指挥原则

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

弹性原则

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

协调原则

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

责权利相一致原则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

集权和分权相结合原则

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”

学习是一种信仰

有效性原则

统一指挥原则

弹性原则

协调原则

责权利相一致原则

集权和分权相结合原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”

### 【单选】

1、组织系统的优势之一是“整体功能大于部分之和”，这体现了组织工作的( )

0901、1610考题

A:有效性原则

B:统一指挥原则

C:弹性原则

D:协调原则

2、必须为组织结构中的每一层次和环节都规定明确的责任，同时赋予其能完成这一任务所必须的职权，使两者结合成一个责权单元，这体现了组织工作的 ( ) 1804考题

A:有效性原则

B:统一指挥原则

C:责权利相一致原则

D:集权与分权相结合原则

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



### 【单选】

1、组织系统的优势之一是“整体功能大于部分之和”，这体现了组织工作的( )

0901、1610考题

A:有效性原则

B:统一指挥原则

C:弹性原则

D:协调原则

2、必须为组织结构中的每一层次和环节都规定明确的责任，同时赋予其能完成这一任务所必须的职权，使两者结合成一个责权单元，这体现了组织工作的 ( ) 1804考题

A:有效性原则

B:统一指挥原则

C:责权利相一致原则

D:集权与分权相结合原则

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第二节企业管理概述

【多选】

3、组织工作的基本原则主要有（）1504考题

A:有效性原则

B:有利性原则

C:统一指挥原则

D:责权利相一致原则

E:集权与分权相结合原则

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【多选】

3、组织工作的基本原则主要有（）1504考题

A:有效性原则

B:有利性原则

C:统一指挥原则

D:责权利相一致原则

E:集权与分权相结合原则

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰



### 1.2.2 管理的职能（选择★）

- 一、管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。
  - 二、法约尔的五职能论：计划（首要职能）、组织、指挥、协调、控制
- 管理学派普通公认的职能：计划、组织、领导、控制

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （三）、领导职能

一、领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （三）、领导职能

- 一、领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。
- 二、领导者的影响力来源

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （三）、领导职能

一、领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

二、领导者的影响力来源

（1）一是来自职位权力。

（2）二是来自个人权力。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （三）、领导职能

#### 三、领导活动的内容：

- 1、权力的形成和运用
- 2、指导
- 3、激励
- 4、沟通
- 5、协调
- 6、营造组织气氛，建设组织文化

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、领导者的影响力来源于两个方面,一是个人权力,二是 ( ) 1810考题

A:职位权力

B:个人能力

C:协调能力

D:沟通能力

2、领导是领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程,其活动的内容不包括 ( ) 1110考题

A:指导

B:计划

C:激励

D:沟通

考试之前喷一喷,  
保证会得一百分,这就是



## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、领导者的影响力来源于两个方面,一是个人权力,二是 ( ) 1810考题

A:职位权力

B:个人能力

C:协调能力

D:沟通能力

2、领导是领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程,其活动的内容不包括 ( ) 1110考题

A:指导

B:计划

C:激励

D:沟通

考试之前喷一喷,  
保证会得一百分,这就是



## 第二节企业管理概述

【多选】

3、根据领导的概念，领导工作的内容有（） 1510考题

A:指导

B:激励

C:沟通

D:协调

E:控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰



## 第二节企业管理概述

【多选】

3、根据领导的概念，领导工作的内容有（） 1510考题

A:指导

B:激励

C:沟通

D:协调

E:控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

### 1.2.2 管理的职能（选择★）

- 一、管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。
  - 二、法约尔的五职能论：计划（首要职能）、组织、指挥、协调、控制
- 管理学派普通公认的职能：计划、组织、领导、控制

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （四）、控制职能

一、控制职能：接受组织内外的有关信息，按既定的目标和标准对组织进行监督、检查。发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （四）、控制职能

一、控制职能：接受组织内外的有关信息，按既定的目标和标准对组织进行监督、检查。发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。

二、控制的方式

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （四）、控制职能

一、控制职能：接受组织内外的有关信息，按既定的目标和标准对组织进行监督、检查。发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。

### 二、控制的方式

1、预先控制：

2、现场控制：

3、反馈控制：

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （四）、控制职能

一、控制职能：接受组织内外的有关信息，按既定的目标和标准对组织进行监督、检查。发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。

### 二、控制的方式

1、预先控制：做出决策和计划时，预先为实施计划做好充分的准备工作，尽量减少实施中的偏差。

面向未来的控制，又称**前馈控制**。

2、现场控制：

3、反馈控制：

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （四）、控制职能

一、控制职能：接受组织内外的有关信息，按既定的目标和标准对组织进行监督、检查。发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。

### 二、控制的方式

1、预先控制：做出决策和计划时，预先为实施计划做好充分的准备工作，尽量减少实施中的偏差。

面向未来的控制，又称**前馈控制**。

2、现场控制：在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作。包括确立标准、收集信息、衡量绩效、纠正偏差。

**最基本的控制方式**。又称**适时控制**。

3、反馈控制：

## 1.2.2 管理的职能（选择★）

### （四）、控制职能

一、控制职能：接受组织内外的有关信息，按既定的目标和标准对组织进行监督、检查。发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。

### 二、控制的方式

1、预先控制：做出决策和计划时，预先为实施计划做好充分的准备工作，尽量减少实施中的偏差。

面向未来的控制，又称**前馈控制**。

2、现场控制：在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作。包括确立标准、收集信息、衡量绩效、纠正偏差。

**最基本的控制方式**。又称**适时控制**。

3、反馈控制：在行为和任务完成之后，用实际结果和原计划标准进行比较，作为将来工作的借鉴。

又称**过后行为控制**、**事后控制**。



## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、下列哪项不属于现场控制内容 ( ) 1904考题

A:确立标准

B:收集信息

C:采取措施

D:衡量绩效

2、有关企业管理职能的控制职能, 最基本的控制方式是( )0510、1810考题

A:预先控制

B:反馈控制

C:自动控制

D:现场控制

考试之前喷一喷,  
保证会得一百分, 这就是



## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、下列哪项不属于现场控制内容 ( ) 1904考题

A:确立标准

B:收集信息

C:采取措施

D:衡量绩效

2、有关企业管理职能的控制职能, 最基本的控制方式是( )0510、1810考题

A:预先控制

B:反馈控制

C:自动控制

D:现场控制

考试之前喷一喷,  
保证会得一百分, 这就是



## 第二节企业管理概述

【多选】

3、按照控制方式的不同，一般把控制分为哪三种（）1001、1310考题

A:预先控制

B:现场控制

C:集中控制

D:分散控制

E:反馈控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

【多选】

3、按照控制方式的不同，一般把控制分为哪三种（） 1001、1310考题

A:预先控制

B:现场控制

C:集中控制

D:分散控制

E:反馈控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

4、现场控制，又称（）1201考题

A:预先控制

B:反馈控制

C:适时控制

D:一般控制

5、一般而言，企业管理活动中控制的方式不包括（）1504考题

A:预先控制

B:现场控制

C:反馈控制

D:自我控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



高分喷雾！

## 第二节企业管理概述

【单选】

4、现场控制，又称（）1201考题

A:预先控制

B:反馈控制

C:适时控制

D:一般控制

5、一般而言，企业管理活动中控制的方式不包括（）1504考题

A:预先控制

B:现场控制

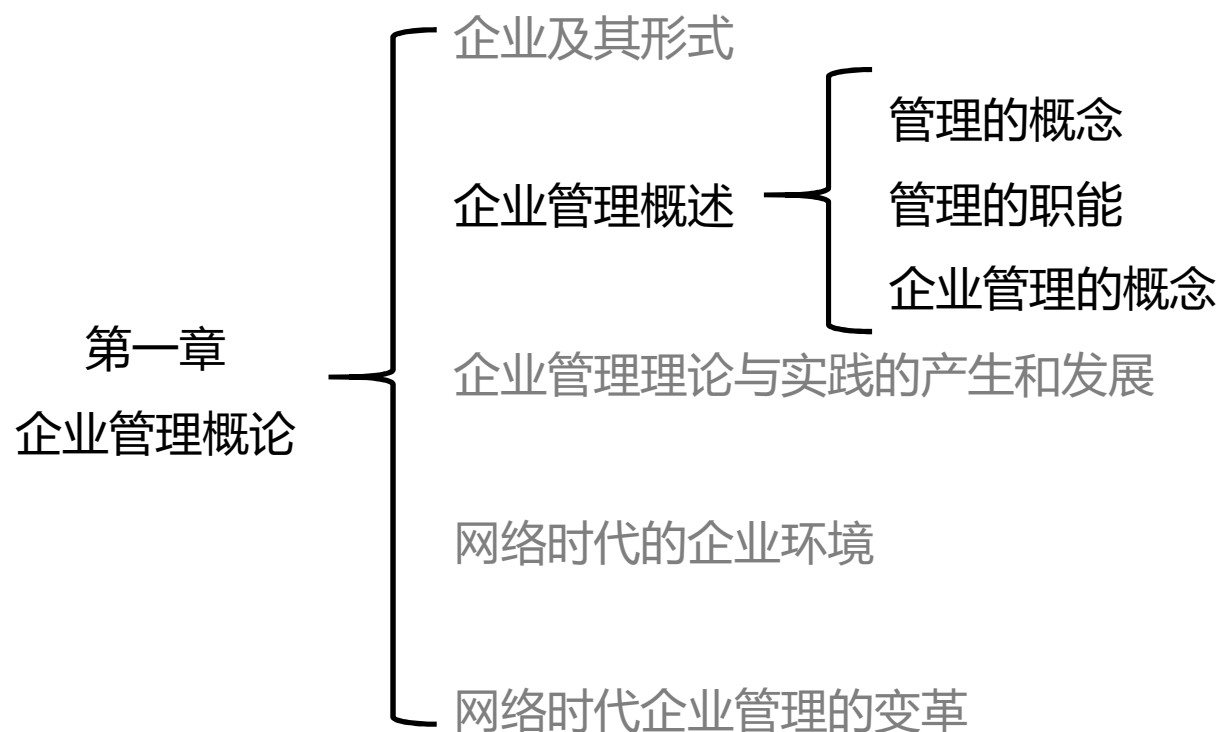
C:反馈控制

D:自我控制

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



学习是一种信仰



### 1.2.3 企业管理的概念（选择★）

#### （一）、企业管理

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现企业价值最大化的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。



### 1.2.3 企业管理的概念（选择★）

#### （一）、企业管理

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现企业价值最大化的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。

#### 二、具体含义

1、

2、

3、

### 1.2.3 企业管理的概念（选择★）

#### （一）、企业管理

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现企业价值最大化的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。

#### 二、具体含义

1、企业管理的目标是实现企业价值的最大化。

2、

3、

### 1.2.3 企业管理的概念（选择★）

#### （一）、企业管理

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现企业价值最大化的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。

#### 二、具体含义

1、企业管理的目标是实现企业价值的最大化。

企业的利益相关者：

2、

3、

### 1.2.3 企业管理的概念（选择★）

#### （一）、企业管理

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现企业价值最大化的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。

#### 二、具体含义

##### 1、企业管理的目标是实现企业价值的最大化。

企业的利益相关者：资本所有者、债权人、客户、供应商、政府和社会。

2、

3、

### 1.2.3 企业管理的概念（选择★）

#### （一）、企业管理

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现企业价值最大化的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。

#### 二、具体含义

##### 1、企业管理的目标是实现企业价值的最大化。

企业的利益相关者：资本所有者、债权人、客户、供应商、政府和社会。

##### 2、企业管理就是对企业的资源进行合理配置的过程。

##### 3、

### 1.2.3 企业管理的概念（选择★）

#### （一）、企业管理

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现企业价值最大化的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。

#### 二、具体含义

##### 1、企业管理的目标是实现企业价值的最大化。

企业的利益相关者：资本所有者、债权人、客户、供应商、政府和社会。

2、企业管理就是对企业的资源进行合理配置的过程。

3、企业管理的实施是通过计划、组织、领导、控制等活动进行的。

## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、德鲁克认为，企业的目标是实现企业价值的( )0910考题

A:最优化

B:最大化

C:最小化

D:均衡化

2、企业管理的目标是 ( ) 1110、1101考题

A:达到组织的预订目标

B:进行计划、组织、领导和控制

C:对企业的资源进行合理配置

D:实现企业价值的最大化

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是



## 第二节企业管理概述

### 【单选】

1、德鲁克认为，企业的目标是实现企业价值的( )0910考题

A:最优化

B:最大化

C:最小化

D:均衡化

2、企业管理的目标是 ( ) 1110、1101考题

A:达到组织的预订目标

B:进行计划、组织、领导和控制

C:对企业的资源进行合理配置

D:实现企业价值的最大化

考试之前喷一喷，  
保证会得一百分，这就是





## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点1：管理的概念

- 1、管理是一个动态过程；
- 2、管理的目的是达到组织的预定目标；
- 3、管理的载体是组织；
- 4、管理的核心是对资源的合理配置和有效整合。

### 知识点2：管理活动须具备的条件

管理的主体、管理的客体、管理的目的(多选)

### 知识点3：“五职能论”

法约尔认为，企业的管理活动就是由计划、组织、指挥、协调、控制这五种职能组成的。

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点4：管理的计划职能

#### 计划的种类 (选择)

长期计划-五年以上

中期计划-1-5 年

短期计划-一年以内

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点5：管理的组织职能

#### 组织工作的基本原则

- 1、协调性原则：协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和”
- 2、有效性原则：精简人员实现任务和责任到人，有效地避免了推诿和扯皮现象)
- 3、集权和分权相结合原则：对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。
- 4、责权利相一致原则：为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权
- 5、统一指挥原则：在指挥与命令上，严格执行“一元化”
- 6、弹性原则：设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点6：管理的领导职能

领导活动的内容：

- 1、权力的形成和运用
- 2、指导
- 3、激励
- 4、沟通
- 5、协调
- 6、营造组织气氛，建设组织文化。

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点7：管理的控制职能

#### 控制的方式

- 1、预先控制(前馈控制)
- 1、现场控制(适时控制)
- 3、反馈控制(过后行为控制、事后控制)

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点8：企业管理的目标

企业管理的目标是实现企业价值的**最大化**。



**你们都是最棒的！**

学习是一种信仰