

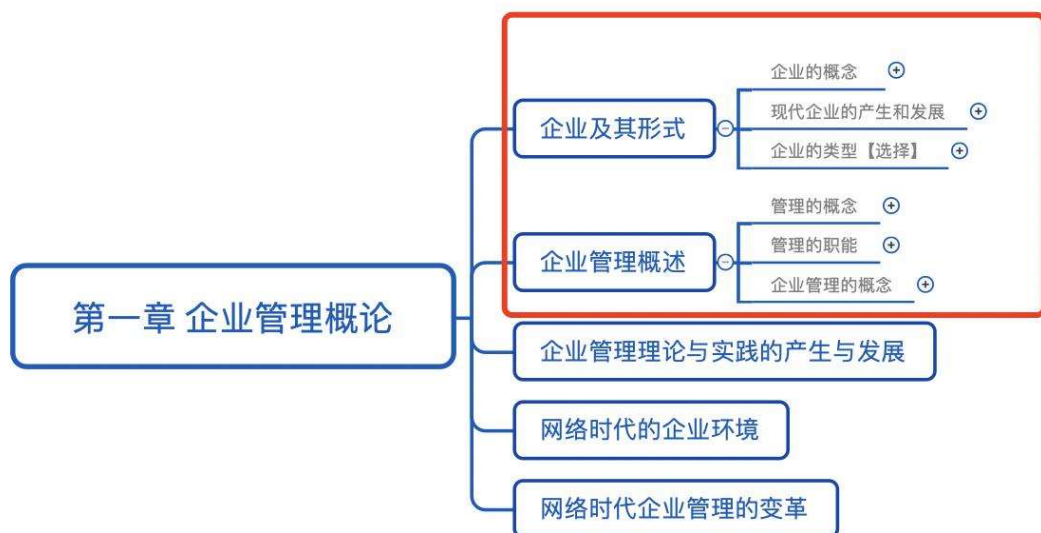


赵珂卉网络经济与企业管理第一讲笔记

目录

- 一、本节结构图
- 二、本章知识点及考频总结
- 三、配套练习题

一、本节结构图



二、本章知识点及考频总结

第一节 企业及其形式

【知识点 1】企业的概念（选择★）

一、企业：从事商品的生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

二、企业概念的要点：

第一、企业是从事商品生产和流通的经济组织。企业以市场为导向。





第二、企业以**价值增值**作为其经济活动的目的。**价值增值**是企业生存的基础、发展的动力。

第三、企业经营过程中要**自主经营、自负盈亏、独立核算和承担风险**。企业是一个**独立**的经济实体。

【知识点 2】现代企业的产生和发展（选择★）

一、企业发展经历的三个时期

（一）、手工业生产时期

（二）、工厂生产时期：**工厂制度**的建立，标志着企业的真正形成。

（三）、现代企业生产时期：现代企业生产时期的主要特征（多选★）

二、现代企业生产时期的主要特征（多选★）（1、2、3 是显著特征）

1、拥有现代化管理：**科学管理制度，科学管理理论**

2、所有者与经营者相分离。

3、拥有现代技术：采用新技术、新设备，进行技术革新。

4、生产规模空前扩大，产生垄断组织。

5、劳动分工越来越精细，协作关系复杂。

6、企业之间的竞争激烈，兼并与收购大量出现，生产走向集中。

7、企业的社会责任改变。

【知识点 3】企业的类型（选择★）

一、分类

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	个体企业、合伙企业、公司制企业

二、根据企业财产构成和所负法律责任

（一）、个体企业（独资企业、个人企业）：**个人**出资兴办，业主直接经营的企业。





(二)、合伙企业：由两个或两个以上的个人**共同出资**，通过签订协议联合经营。**不是法人**，须承担**无限连带责任**。

(三)、公司制企业：由两个以上的出资者共同出资。

特点：1、公司制企业是**法人**。(股东**不能直接**支配自己投资入股的资产)

2、公司制企业实行**有限责任制度**。

3、公司制企业的**所有权和经营权**相分离。

第二节 企业管理概述

【知识点1】管理的概念（选择★）

一、**管理**：管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

二、四层含义：

第一、管理是一个**动态**过程

第二、管理的**目的**：达到组织的预定目标

第三、管理的**载体**：组织

第四、管理的**核心**：对资源的合理配置和有效整合

三、形成管理活动必须具有的三个基本条件：

1、管理的**主体**（谁来进行管理）

2、管理的**客体**（管理的对象）

3、管理的**目的**（为什么要进行管理）

【知识点2】1.2.2 管理的职能（选择★）

一、**管理的职能**：管理者为了有效地管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么。

二、**法约尔的五职能论**：计划（首要职能）、组织、指挥、协调、控制

管理学派普遍公认的职能：计划、组织、领导、控制

三、**计划职能**：对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动。

1、管理的首要职能。





2、计划的种类

(1) 长期计划、中期计划、短期计划:

长期计划: 5 年以上。中期计划: 1~5 年。短期计划: 1 年以内。

(2) 战略计划和具体行动计划:

战略计划是长期性、全局性和长远性的计划。

(3) 综合计划、部门计划和具体项目计划:

综合计划是具有多个目标 and 多方面内容的计划, 关系全局性的工作。

(4) 指令性计划和指导性计划:

指令性计划是由上级下达的具有约束力的计划。

四、组织职能: 指为了有效地完成既定计划, 通过建立组织机构, 确定职能、职责和职权, 协调相互关系, 合理配备和使用企业资源的管理活动。

1、组织工作的基本原则 (简答★)

(1) 有效性原则

机构精简: 组织结构必须能高效地完成工作和任务, 有效地达到企业目标。

人员精简: 组织结构要求机构设置及人员配备尽量做到精简。

(2) 统一指挥原则: 是组织活动有秩序、高效率开展的重要保证。

(3) 责权利相一致原则: 指必须为组织结构中的每一个层次和环节都规定明确的责任, 同时赋予其完成这一任务所必须得职权。

(4) 集权与分权相结合原则

对组织中的重大决策和全局性的管理实行集权

对局部的日常管理问题实行分权。

(5) 弹性原则: 组织结构不能僵化, 要留有余地, 必须具备一定的弹性以适应变化和调整的需要。

(6) 协调原则: “整体功能大于部分功能之和”。

五、领导: 领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

1、领导者的影响力来源: 一是来自**职位**权力。二是来自**个人**权力。

2、领导活动的内容

权力的形成和运用; 指导; 激励; 沟通; 协调; 营造组织气氛, 建设组织文化





六、控制职能：接受组织内外的有关信息，按既定的目标和标准对组织进行监督、检查。发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。

1、控制的方式

预先控制：做出决策和计划时，预先为实施计划做好充分的准备工作，尽量减少实施中的偏差。面向未来的控制，又称前馈控制。

现场控制：在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作。包括确立标准、收集信息、衡量绩效、纠正偏差。最基本的控制方式。又称适时控制。

反馈控制：在行为和任务完成之后，用实际结果和原计划标准进行比较，作为将来工作的借鉴。又称过后行为控制、事后控制。

【知识点3】企业管理的概念（选择★）

一、企业管理：企业管理者或管理机构，为实现**企业价值最大化**的目标，通过计划、组织、领导、控制等活动，对企业的生产经营活动及其资源进行合理配置和有效整合的动态过程。

三、配套练习题

1、企业为满足社会需要而进行自主经营、自负盈亏、独立核算和（B）1504 考题

A:分担风险 B:承担风险 C:回避风险 D:转嫁风险

2、企业是从事商品生产和经营活动的经济组织，必须以（D）为导向。1704 考题

A:经济 B:利润 C:价值 D:市场

3、代表工场手工业发展的质的飞跃，也标志着企业的真正形成的是（C）0910、1404 考题

A:电力的使用 B:蒸汽机的使用 C:工厂制度的建立 D:电灯的使用

4、根据企业财产构成和所负法律责任，可以将企业划分为（ACD）1910 考题

A:个体企业 B:工业企业 C:合伙企业 D:公司制企业 E:商业企业

5、管理的核心是（A）0810 考题

A:对资源的合理配置和有效整合

B:达到组织的预订目标

C:进行计划、组织、领导和控制





D:实现企业价值的最大化

6、法约尔的企业管理活动“五职能论”，包括计划、组织、指挥及（B）1201 考题

A:领导和控制 B:协调和控制 C:沟通和控制 D:创新和控制

7、对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动是管理的（A）1504 考题

A:计划职能 B:组织职能 C:领导职能 D:控制职能

8、组织工作的基本原则主要有（ACDE）1504 考题

A:有效性原则

B:有利性原则

C:统一指挥原则

D:责权利相一致原则

E:集权与分权相结合原则

9、按照控制方式的不同，一般把控制分为哪三种（ABE）1001、1310 考题

A:预先控制 B:现场控制 C:集中控制 D:分散控制 E:反馈控制

10、领导者的影响力来源于两个方面,一是个人权力,二是（A）1810 考题

A:职位权力 B:个人能力 C:协调能力 D:沟通能力

11、企业管理的目标是（D）1110、1101 考题

A:达到组织的预订目标

B:进行计划、组织、领导和控制

C:对企业的资源进行合理配置

D:实现企业价值的最大化

赵珂卉网络经济与企业管理第二讲笔记

目录

一、本节结构图

二、本章知识点及考频总结

三、配套练习题

