

PORTAL CORPORATIVO

Devoluciones Retail

PROCESO DE INGRESO AL PORTAL

Ingreso con Usuario Asignado por Correo

Deberá de realizar el ingreso al Portal Corporativo con el usuario asignado en **NEPTUNO**, enviado a su correo electrónico

PORTAL CORPORATIVO

Bienvenido al Portal Corporativo de GRUPO DIFARE.

GRUPO DIFARE ha consolidado en este sitio toda la información relacionada a su unidad de negocio.

La vigencia de los datos será 24/7.

Si necesita asistencia, su solicitud debe ser reportada a Mesa de Ayuda.

odalis.reyes

.....

Inicio*12

azjzm

Mostrar otro código

Introduzca el código mostrado:

azjzm

Iniciar sesión

[Recuperar clave](#)

GRUPO DIFARE - Derechos Reservados

© 2024

Ingresar contraseña temporal, misma que es enviada al mismo correo.

Ingresar código de seguridad que se muestra en pantalla.

URL DE INGRESO:

<https://portalesgd.grupodifare.com/Login.aspx>

Personalización de Contraseña de Usuario

*En el primer inicio de sesión, el sistema le solicitará automáticamente que proceda con el ingreso de una nueva contraseña. **La nueva contraseña deberá estar compuesta por un mínimo de 8 caracteres que deberá contener por lo menos: 1 letra mayúscula, 1 minúscula, un número y un carácter especial [ej. *, @, \$].***

Cambio de Contraseña

El uso y custodia de su clave de acceso es responsabilidad sólo suya.

Su nueva clave debe contener entre 6 y 15 caracteres, y al menos debe contener números, letras y caracteres especiales.

Por su seguridad para poder ingresar al Portal debe cambiar su contraseña.

Guardar

Cancelar

Inicio de Sesión en Portal Corporativo

PORTAL CORPORATIVO

Bienvenido al Portal Corporativo de GRUPO DIFARE.

GRUPO DIFARE ha consolidado en este sitio toda la información relacionada a su unidad de negocio.


La disponibilidad de los datos será 24/7.

Cualquier novedad debe ser reportada a Mesa de Ayuda.

Deberá de ingresar su usuario de **NEPTUNO** y la nueva contraseña personalizada.

De esta manera usted podrá ingresar a realizar el ingreso al Portal Corporativo



 [Mostrar otro código](#)

Introduzca el código mostrado:

Iniciar sesión

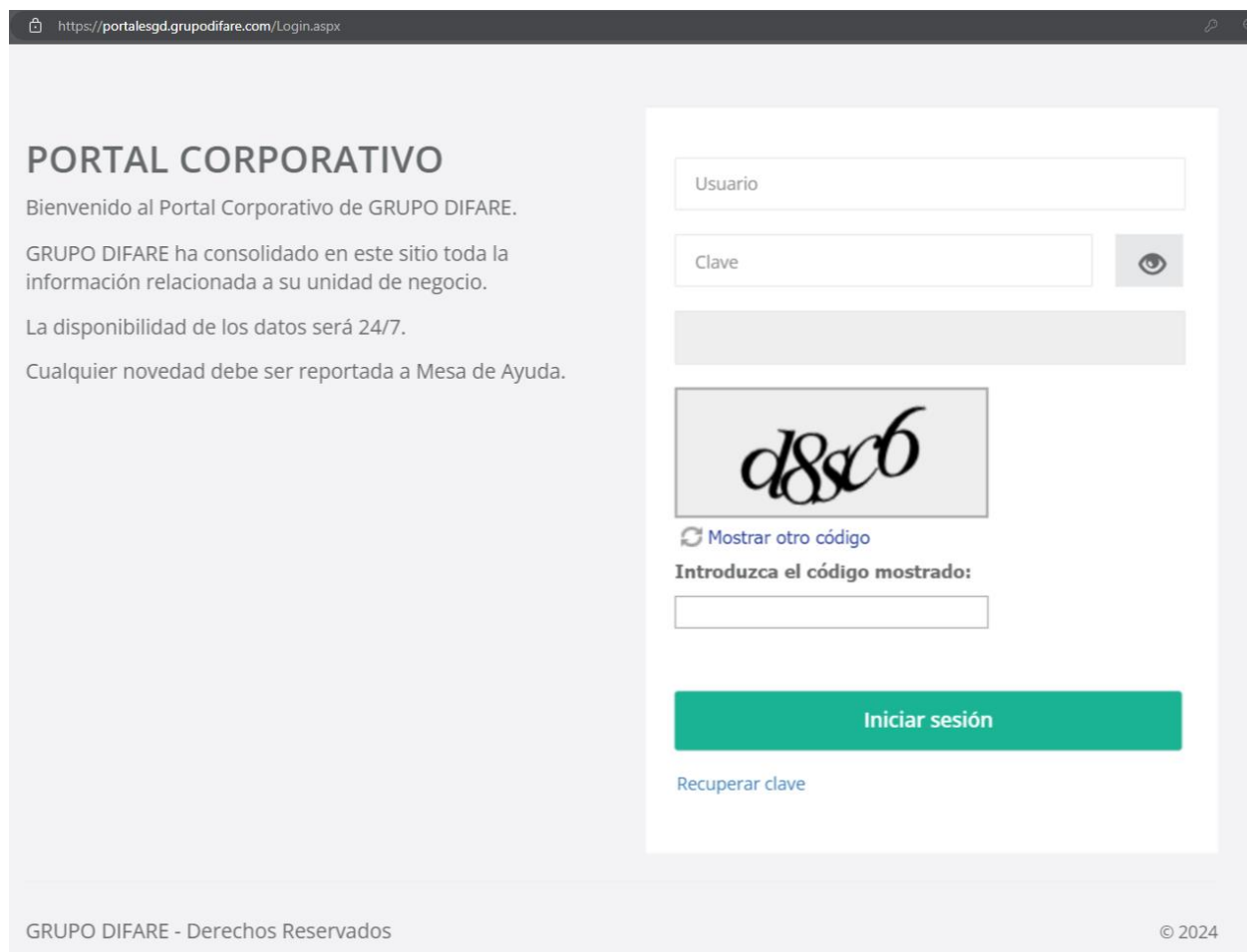
[Recuperar clave](#)

*La cuenta de usuario es de uso exclusivo para el cliente; **NO SE DEBERÁ DE COMPARTIR SU USUARIO CON PERSONAL INTERNO DEL GRUPO DIFARE S.A.** (asesores comerciales, jefes zonales, regionales, etc.). La capacitación a los clientes para el uso del portal de devoluciones deberá ser efectuada por el asesor comercial asignado.*

PORTAL CORPORATIVO

PROCESO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS

Pantalla Principal de Portal Corporativo



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://portalesgd.grupodifare.com/Login.aspx>. The page content is divided into two main sections. On the left, under the heading "PORTAL CORPORATIVO", there is a welcome message: "Bienvenido al Portal Corporativo de GRUPO DIFARE. GRUPO DIFARE ha consolidado en este sitio toda la información relacionada a su unidad de negocio. La disponibilidad de los datos será 24/7. Cualquier novedad debe ser reportada a Mesa de Ayuda." On the right, there is a login form. It includes input fields for "Usuario" and "Clave", with a toggle icon for password visibility. Below these is a grey bar, followed by a box containing the "d8sc6" logo. A link "Mostrar otro código" is present, followed by the instruction "Introduzca el código mostrado:" and another input field. A large green button labeled "Iniciar sesión" is at the bottom of the form, with a link "Recuperar clave" below it. The footer contains "GRUPO DIFARE - Derechos Reservados" on the left and "© 2024" on the right.

PORTAL CORPORATIVO

Bienvenido al Portal Corporativo de GRUPO DIFARE.


GRUPO DIFARE ha consolidado en este sitio toda la información relacionada a su unidad de negocio.


La disponibilidad de los datos será 24/7.

Cualquier novedad debe ser reportada a Mesa de Ayuda.

Usuario


Clave





[Mostrar otro código](#)

Introduzca el código mostrado:



Iniciar sesión

[Recuperar clave](#)

GRUPO DIFARE - Derechos Reservados

© 2024

URL DE INGRESO:

<https://portalesgd.grupodifare.com/Login.aspx>

Botón de Recuperación de Clave



A login form is displayed on a light gray background. At the top, there is a horizontal line. Below it, the text "Introduzca el código mostrado:" is followed by a rectangular input field. Further down is a large teal button labeled "Iniciar sesión". Below the teal button is a white button with a red border labeled "Recuperar clave". At the bottom right of the form area, the text "© 2024" is visible.

Introduzca el código mostrado:

Iniciar sesión

Recuperar clave

© 2024

Introducir el Usuario

Recuperación de Contraseña

El uso y custodia de su clave de acceso es responsabilidad sólo suya.

Ingrese el Usuario *

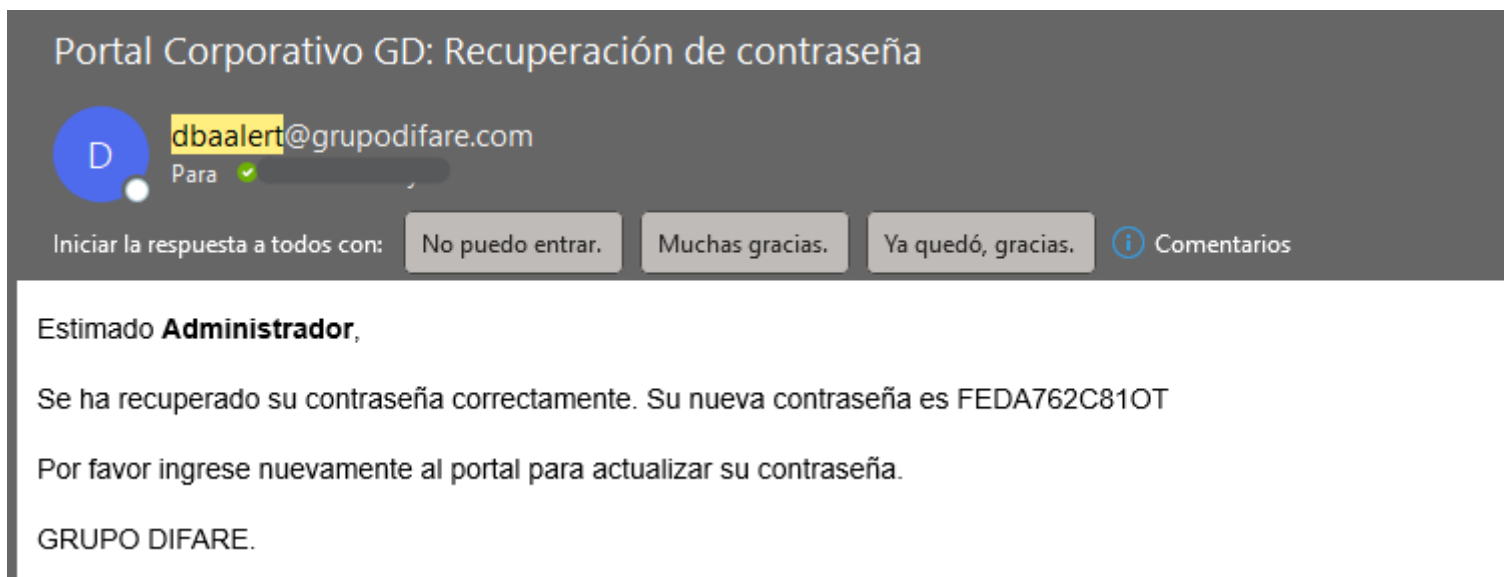
Recuperar Clave

Cancelar

Deberá de
ingresar el
usuario
enviado a su
correo

Validación en Bandeja de Entrada

- El correo con la contraseña temporal generada será enviado al correo que se encuentra registrado en Portal Devoluciones del usuario/cliente.



Ingreso con Contraseña Temporal

- Una vez receiptado, deberá de copiar la contraseña temporal enviada al correo.

PORTAL CORPORATIVO

Bienvenido al Portal Corporativo de GRUPO DIFARE.

GRUPO DIFARE ha consolidado en este sitio toda la información relacionada a su unidad de negocio.

La disponibilidad de los datos será 24/7.

Cualquier novedad debe ser reportada a Mesa de Ayuda.

usuario

FEDA762C81OT

2dluk

[Mostrar otro código](#)

Introduzca el código mostrado:

2dluk

Iniciar sesión

[Recuperar clave](#)

Posterior al ingreso de la contraseña temporal, lo devolverá a la pantalla en la que deberá de colocar una contraseña segura

Cambio de Contraseña

Cambio de Contraseña

El uso y custodia de su clave de acceso es responsabilidad sólo suya.

Su nueva clave debe contener entre 6 y 15 caracteres, y al menos debe contener números, letras y caracteres especiales.

Por su seguridad para poder ingresar al Portal debe cambiar su contraseña.

Guardar

Cancelar

*En el primer inicio de sesión, el sistema le solicitará automáticamente que proceda con el ingreso de una nueva contraseña. La nueva contraseña deberá estar compuesta por un mínimo de 8 caracteres que deberá contener por lo menos: 1 letra mayúscula, 1 minúscula, un número y un carácter especial [ej. *, @, \$].*

Cambio de Contraseña

- **Instrucciones para la Recuperación de Contraseña**

En caso de experimentar problemas o incidentes al intentar recuperar su cuenta para devoluciones, siga estos pasos:

- 1. Validación del correo asignado**

Asegúrese de proporcionar correctamente el correo electrónico asignado para devoluciones a su asesor comercial, quien se encargará de escalar la solicitud para su validación en el sistema.

- 2. Verificación de correo electrónico**

Si no ha recibido el correo de recuperación de contraseña, revise su bandeja de correos no deseados o spam.

- 3. Contacto con mesa de ayuda**

Si ha validado los puntos anteriores y sigue sin poder recuperar su cuenta, comuníquese con la mesa de ayuda para la asignación de un ticket de soporte. Puede hacerlo a través de los siguientes medios:

helpdesk@grupodifare.com

2020

Correo electrónico:

Mesa de ayuda al PX. 3731390 Ext.