



### **PORTAL CORPORATIVO**

PROCESO DE INGRESO AL PORTAL



# Ingreso con Usuario Asignado por Correo



PORTAL CORPORATIVO odalis.reyes Bienvenido al Portal Corporativo de GRUPO DIFARE. GRUPO DIFARE ha consolidado en este sitio toda la ..... ionada a su unidad de negocio. Deberá de realizar el ingreso al de los datos será 24/7. Inicio\*12 Portal Corporativo con el usuario d debe ser reportada a Mesa de Ayuda. asignado, enviado a su correo electrónico Mostrar otro código Introduzca el código mostrado: azjzm Iniciar sesión Recuperar clave

Ingresar contraseña genérica, misma que es enviada al mismo correo.

Ingresar código de seguridad que se muestra en pantalla.

© 2024

**URL DE INGRESO:** 

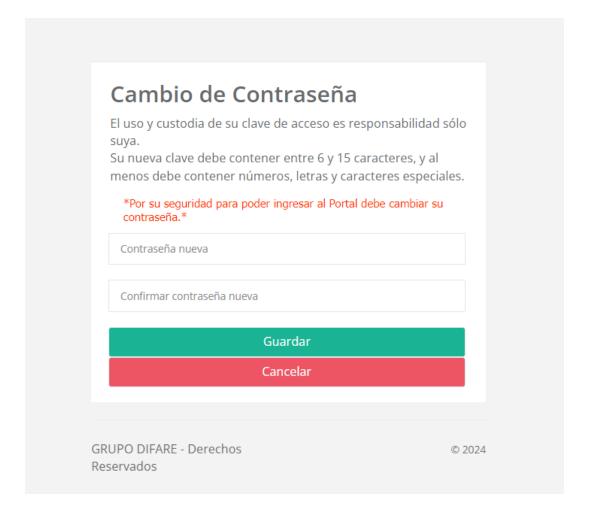
GRUPO DIFARE - Derechos Reservados

https://portalesgd.grupodifare.com/Login.aspx



#### Personalización de Contraseña de Usuario

En el primer inicio de sesión, el sistema le solicitará automáticamente que proceda con el ingreso de una nueva contraseña. La nueva contraseña deberá estar compuesta por un mínimo de 8 caracteres que deberá contener por lo menos: 1 letra mayúscula, 1 minúscula, un número y un carácter especial [ej. \*, @, \$].





# Inicio de Sesión en Portal Corporativo







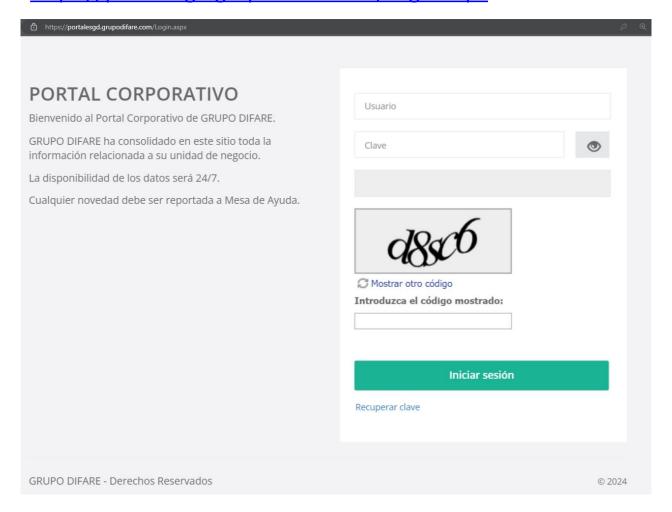
### **PORTAL CORPORATIVO**

PROCESO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS



# Pantalla Principal de Portal Corporativo







# Botón de Recuperación de Clave



Introduzca el cód	igo mostrado:		
Recuperar clave	Iniciar sesión		
		© 2024	



### Introducir el Usuario







### Validación en Bandeja de Entrada

• El correo con la contraseña temporal generada será enviado <u>al correo que se</u> encuentra registrado en Portal Devoluciones del usuario/cliente.

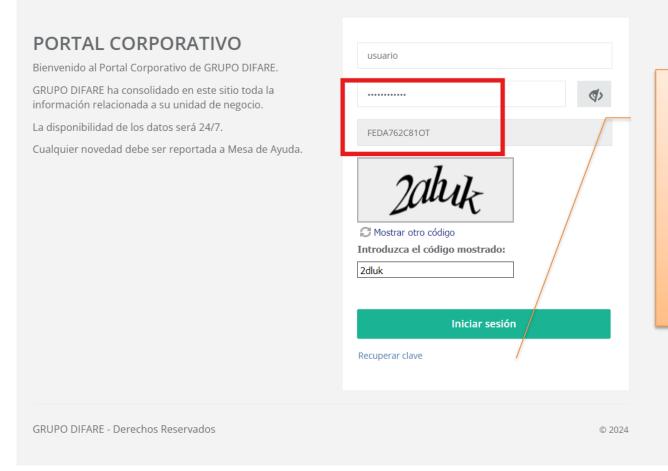




# Ingreso con Contraseña Temporal



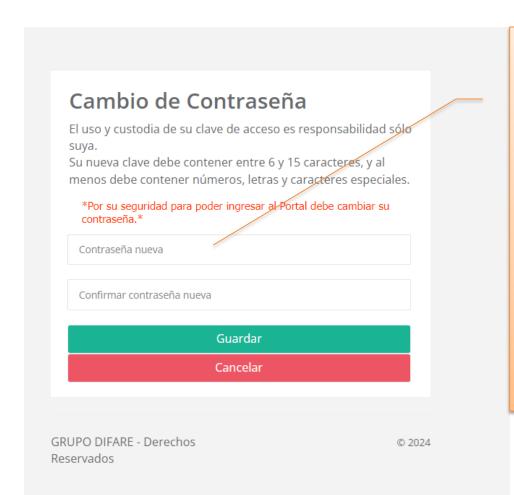
• Una vez receptado, deberá de copiar la contraseña temporal enviada al correo.



Posterior al ingreso de la contraseña temporal, lo devolverá a la pantalla en la que deberá de colocar una contraseña segura



#### Cambio de Contraseña



En el primer inicio de sesión, el sistema le solicitará automáticamente que proceda con el ingreso de una nueva contraseña. La nueva contraseña deberá estar compuesta por un mínimo de 8 caracteres que deberá contener por lo menos: 1 letra mayúscula, 1 minúscula, un número y un carácter especial [ej. \*, @, \$].



#### Cambio de Contraseña



#### • Instrucciones para la Recuperación de Contraseña

En caso de experimentar problemas o incidentes al intentar recuperar su cuenta para devoluciones, siga estos pasos:

#### 1. Validación del correo asignado

Asegúrese de proporcionar correctamente el correo electrónico asignado para devoluciones a su asesor comercial, quien se encargará de escalar la solicitud para su validación en el sistema.

#### 2. Verificación de correo electrónico

Si no ha recibido el correo de recuperación de contraseña, revise su bandeja de correos no deseados o spam.

#### 3. Contacto con mesa de ayuda

Si ha validado los puntos anteriores y sigue sin poder recuperar su cuenta, comuníquese con la mesa de ayuda para la asignación de un ticket de soporte. Puede hacerlo a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: helpdesk@grupodifare.com

Mesa de ayuda al PX. 3731390 Ext. 2020