IMPLEMENTASI METODE SIMPLE MULTY-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) DALAM REKOMENDASI PEMBELIAN SMARTPHONE

PROPOSAL SKRIPSI



oleh

Wahyu Nur Cahyo 211103002

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI
2024

IMPLEMENTASI METODE SIMPLE MULTY-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) DALAM REKOMENDASI PEMBELIAN SMARTPHONE

Proposal Skripsi

Disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Teknik Informatika

oleh

Wahyu Nur Cahyo 211103002

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Wahyu Nur Cahyo

NIM : 211103002

Judul : "Implementasi Metode Simple Multy-Attribute Rating Technique (SMART) dalam Rekomendasi Pembelian Smartphone (studi kasus : smartphone rilis 2023 - Januari 2024 di Indonesia.)"

Telah disetujui dan juga memenuhi syarat untuk diajukannya dalam ujian seminar proposal skripsi Teknik Informatika.

Bojonegoro, 30 Maret 2024

Pembimbing

Ucta Pradama Sunjaya-M.Kom

NIDN 972912890B

Pembimbing 2

NIDN. 0730129003

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wahyu Nur Cahyo	
NIM : 211103002	
Judul : Implementasi Metode Simple Multy Dalam Rekomendasi Pembelian Sma Telah diujikan dalam Sidang pada tanggal	rtphone
Pembimbing 1	Pembimbing 2
Ucta Pradema Sanjaya, M.Kom.	Sahri, M.Pd.I.
NIDN. 0729128903	NIDN. 0730129003
Pen	nguji
NIDN.	
Menge	etahui,
Ketua Program Stud	i Teknik Informatika
Ucta Pradema S	aniava M K om

iii

NIDN. 0729128903

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur haturkan atas kehadirat Allah SWT yang mana atas ridho-Nya dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan diberikan atas segala kelancaran, kemudahan dan sesuai dengan harapan penulis. Adapun judul yang diajukan yaitu "Implementasi Metode Simple Multy Attribute Ratio Technique (SMART) Dalam Rekomendasi Pembelian Smartphone".

Penulis menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat akan keterbatasan pengalaman dan kemampuan dalam penyusunan proposal skirpsi ini. Namun berkat bantuan dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikan laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
- 2. M. Jauhar Vikri, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
- Ucta Pradema Sanjaya, M.Kom, selaku Kaprodi Teknik Informatika Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro sekaligus Dosen Pembimbing 1.
- 4. Sahri, M. Pd.I, selaku Dosen Pembimbing 2 yang memberikan waktu dalam membimbing skripsi ini.
- 5. Ita Aristia Saida, M.Pd, yang telah membantu dalam mengurus bidang akademik penulis.
- 6. Denny Nurdiansyah, M.Si, selaku Dosen Wali yang memberikan bimbingan, pengarahan,dan nasihat kepada penulis.

Bojonegoro, 01 April 2024

Penulis

Wahyu Nur Cahyo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMA	N PERSETUJUANii
LEMBAR	PENGESAHANiii
KATA PE	NGANTARiv
DAFTAR	ISIv
DAFTAR	TABELvii
DAFTAR	GAMBARviii
	LAMPIRANix
	NDAHULUAN 1
	atar Belakang1
	umusan Masalah4
1.3 T	ujuan5
1.4 M	Ianfaat5
1.4.1	Manfaat Praktis5
1.4.2	Manfaat Teroritis
1.5 B	atasan Masalah6
BAB II TI	NJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI7
2.1 Pe	enelitian Terkait7
2.2 P	enelitian yang diusulkan9
2.3 L	andasan Teori
2.3.1	Sistem Pendukung Keputusan (SPK)
2.3.2	Smartphone
2.3.3	Metode SMART
2.3.4	Website
2.3.5	<i>SDLC</i>
2.3.6	Waterfall22
BAB III M	IETODE PENELITIAN23
3.1 S	ubjek dan Objek Penelitian23
3.2 T	ahap Penelitian

3.3 M	letode Pengumpulan Data	24
3.1.1 Studi Dokumenter		24
3.4 M	letode yang digunakan	25
3.4.1	Desain Sistem	25
3.4.2	Penulisan Kode Program	25
3.4.3	Pengujian Program	25
3.4.4	Pemeliharaan Program	26
3.5 M	odel atau Metode yang diusulkan	26
3.5.1	Analisis Data	26
3.5.2	Analisis Metode SMART	26
3.5.3	Analisis Kebutuhan	37
3.5.4	Perancangan Sistem	44
3.5.5	Testing/Pengujian	60
DAFTAR	PUSTAKA	68
LAMPIRA	AN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terkait	9
Tabel 3.1 Sampel Data	. 26
Tabel 3.2 Penentuan Bobot Kriteria dari Pengguna	. 27
Tabel 3.3 Normalisasi Bobot Kriteria Pengguna	. 28
Tabel 3.5 Konversi Nilai Kriteria Body (Dimensi)	. 29
Tabel 3.6 Konversi Nilai Kriteria Body (Berat)	. 29
Tabel 3.7 Konversi Nilai Body (Build)	. 29
Tabel 3.8 Konversi Nilai Display (Screen Type)	. 29
Tabel 3.9 Konversi Nilai Display (Size)	. 30
Tabel 3.10 Konversi Nilai <i>Display</i> (Resolusi)	. 30
Tabel 3.11 Konversi Nilai System (Operation System)	
Tabel 3.12 Konversi Nilai System (Cipset)	. 31
Tabel 3.13 Konversi Nilai System (CPU)	. 31
Tabel 3.14 Konversi Nilai <i>Memory</i> (RAM)	. 31
Tabel 3.15 Konversi Nilai Memory (ROM)	. 31
Tabel 3.16 Konversi Nilai Main Camera (Type Camera)	. 32
Tabel 3.17 Konversi Nilai Main Camera (Video Quality)	. 32
Tabel 3.18 Konversi Nilai Front Camera (Video Quality)	. 32
Tabel 3.19 Konversi Nilai <i>Battery</i> (USB)	. 32
Tabel 3.20 Konversi Nilai Battery (Capacity)	. 33
Tabel 3.21 Konversi Nilai <i>Price</i> (Harga)	
Tabel 3.22 Data Alternatif yang Telah Terkonversi	. 33
Tabel 3.23 Hasil Perhitungan Nilai <i>Utility</i>	
Tabel 3.24 Hasil Perhitungan Nilai Akhir	. 35
Tabel 3.25 Hasil Perangkingan	. 36
Tabel 3. 26 Analisis Kebutuhan Pengguna	. 37
Tabel 3.27 Kebutuhan Pengguna	. 38
Tabel 3.28 Kebutuhan Fungsional	. 39
Tabel 3.29 Kebutuhan Perangkat Lunak	. 43
Tabel 3.30 Skala Penilaian Angket	. 66
Tabel 3.31 Jadwal Kegiatan	. 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 System Development Life Cycle	21
Gambar 2.2 Model pengembangan Waterfall	22
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 3.2 Alur Metode SMART	27
Gambar 3.3 Use Case Sistem Umum	44
Gambar 3.4 Use Case Sistem Admin	45
Gambar 3. 5 Activity Diagram Dashboard	45
Gambar 3. 6 Activity Diagram Rekomendasi	
Gambar 3.7 Activity Diagram Cari Smartphone	47
Gambar 3.8 Activity Diagram Data Smartphone	47
Gambar 3.9 Activity Diagram Rating Brand	48
Gambar 3.10 Activity Diagram Login	49
Gambar 3.11 Activity Diagram Dashboard Admin	49
Gambar 3.12 Activity Diagram Master Data Smartphone	
Gambar 3.13 Activity Diagram Konversi Nilai	50
Gambar 3.14 Activity Diagram Data Rating Brand	50
Gambar 3.15 Activity Diagram Profil Admin	51
Gambar 3.16 Activity Diagram Logout	
Gambar 3.17 Mockup Beranda Umum	
Gambar 3.18 Sistem Rekomendasi Smartphone	
Gambar 3.19 Hasil Perhitungan Rekomendasi Metode SMART	
Gambar 3.20 Data Smartphone	
Gambar 3.21 Detail Smartphone	
Gambar 3.22 Rating Brand	
Gambar 3.23 Hasil Pencarian	
Gambar 3.24 Form Login	
Gambar 3.25 Beranda Admin	56
Gambar 3.26 Master Data Smartphone Admin	
Gambar 3.27 Konversi Nilai Data Kualitatif	
Gambar 3.28 Tampilan Opsi Konversi Bobot	
Gambar 3.29 Data Rating Smartphone	
Gambar 3.30 Tombol Profil dan Logout	
Gambar 3.31 Profil Admin	
Gambar 3.32 Opsi Edit password	
Gambar 3.33 Notifikasi Konfirmasi Logout	60

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dunia modern ini, perkembangan teknologi informasi telah banyak melahirkan berbagai inovasi beragam terhadap aksesibilitas informasi dan kemajuan industri dalam kehidupan manusia. Ponsel pintar atau *Smartphone* merupakan salah satu perangkat yang terpengaruh oleh perkembangan teknologi, perkembangan *smartphone* juga membawa sejumlah dampak positif pada kehidupan manusia, dengan kegunaannya sebagai penunjang dalam meningkatkan pengetahuan dan mempermudah akses terhadap berbagai informasi terbaru, bisa saat mencari materi pembelajaran, berita terbaru, hiburan. Bahkan hal-hal yang sebelumnya hanya bisa diakses pada laptop ataupun komputer sekarang bisa lakukan dengan menggunakan *smartphone* (Sapari dkk., 2021). Pada ruang lingkup perkuliahan *smartphone* telah menjadi kebutuhan primer yang harus dimiliki pada masa modern ini, tanpa mempunyai *smartphone*, maka mahasiswa akan sangat tertinggal dari berbagai informasi yang diperlukan (Wijayanti & Ahmadi, 2022).

Smartphone merupakan perangkat telekomunikasi yang mendominasi pada kalangan generasi muda, sekitar 82% dari mereka yang telah memiliki ponsel. Kemampuan multifungsi yang dimiliki smartphone telah membawa perubahan pada perilaku penggunanya, terutama di kalangan kaum muda yang cenderung sering menggunakan smartphone (Abdullah dkk., 2020). Selain itu, dalam konteks pembelian smartphone hubungan antara pengetahuan produk dan keinginan untuk membeli dipengaruhi oleh tingkat pengetahuan konsumen tentang produk tersebut (Abdullah dkk., 2020). Ketika memilih smartphone, pengguna seringkali dihadapkan pada tantangan untuk menentukan produk yang sebanding dengan preferensi mereka. Dari berbagai brand, model, fitur, hingga harga yang membuat proses pemilihan smartphone menjadi lebih kompleks dan membingungkan bagi sebagian pengguna, bahkan tidak jarang ada pengguna merasa kecewa setelah melakukan pembelian smartphone (Pujiana, 2021).

Telah ada berbagai platform, dan situs web yang telah menyediakan informasi serta ulasan tentang smartphone, namun dalam ulasan suatu smarthpone pasti ada ulasan negatif maupun positif (Siti Nuraeni & Irawati, 2021). Tetapi, tidak semua pengguna memiliki waktu atau pengetahuan yang cukup untuk menganalisi secara mendalam setiap opsi yang ada dan juga informasi yang di sediakan biasanya bersifat subjektif atau tidak sesuai dengan preferensi pengguna secara spesifik (Putra, 2022). Hal itulah kenapa diperlukan adanya sebuah sistem yang bisa memberikan rekomendasi keputusan yang semakin akurat sesuai kebutuhan pengguna secara sistematis dan sesuai preferensi pengguna. Pengguna memerlukan suatu sistem yang membantu pententuan keputusan dan dapat mempertimbangkan berbagai faktor seperti spesifikasi teknis, kebutuhan pengguna, dan harga yang sesuai. Dalam ini memiliki perbedaan yang signifikan daripada penelitian penelitian sebelumnya, dikarenakan data yang digunakan merupakan data terupdate smartphone yang rilis dari januari 2023 hingga januari 2024, parameter yang digunakanpun tidak hanya sebatas RAM, ROM, batrai, kamera dan harga. Dikarenakan menurut (Nurahman & Indrianto, 2021) dalam penelitiannya yang berjudul "Pengaruh Harga, Citra Merek, Kualitas Produk, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Smartphone" faktor penentu dalam keputusan pembelian bukan hanya dari segi RAM, ROM, batrai, kamera dan harga saja. Hal ini lah yang akan menjadi jarak pembeda dari penelitian terdahulu dalam membuat sistem pendukung keputusan pemilihan smartphone.

Dikutip dari buku "Sistem Pendukung Keputusan" yang di tulis oleh (Hutahaean dkk., 2023). Menjelaskan bahwa Decision Support System (DSS) atau Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sebuah sistem informa si yang bisa membantu dalam penentuan keputusan dengan menggunakan data, model algoritma matematika, dan analisis teknik tertentu. Hutahaean dan kawan-kawan juga menjelakan beberapa metode pada DSS, diantaranya yaitu Additive Rasio Assessment (ARA), Preference Rangking Organization Method for Enrichment Evaluation (PROMETHEE), Multy-Object Optimazation On The Basis by Ratio Analysis (MOORA), Multy-Attribute Rating Technique (MAUT), Simple Multy-Attribute Rating Technique (SMART), dan Bayes.

Menurut (Renaldo dkk., 2022), DSS bertujuan untuk memberikan bantuan yang berguna kepada pengguna dalam mengambil keputusan. Konsep DSS di perkenalkan pada sistem informasi dan sistem komputasi literatur oleh Gorry dan Scott Morton pada tahun 1971, DSS memodelkan fungsi pengambilan keputusan manusia dengan menerapkan metodologi kecerdasan buatan, seperti sistem pakar, analisis data (Data Analyst), pembelajaran mesin (Machine Learning), jaringan saraf tiruan (Artifial Neural Network), penalaran logis, dan teknik lainnya (Fahlepi, 2020). DSS memiliki peran penting dalam pendukung keputusan pengguna agar sesuai dengan preferensi mereka, menggabungkan antara analisis data dan algoritma yang akan menghasilkan rekomendasi yang relevan, DSS akan sangat diperlukan baik dalam bidang bisnis, organisasi, bahkan perorangan (Putra, 2022). Penggunaan DSS juga meningkatkan efisiensi dan produktivitas pada pengambilan suatu keputusan. Dengan otomatisasi dari tugas rutin, mengurangi waktu pengumpulan data, menggunakan algoritma yang telah ditentukan, maka pengguna akan lebih cepat mengambil keputusan sesuai preferensi mereka (Putra, 2022).

Metode algoritma yang akan dipakai pada penelitian ini yaitu Simple Multy-Attribute Rating (SMART), menurut (Saragih dkk., 2021) metode SMART ialah sebuah model penentu keputusan yang holistik yang mempertimbangkan aspek kualitatif dan kuantitatif. Saragih juga menjelaskan dalam pendekatan ini, parameter-parameter memiliki nilai dan bobot yang bervariasi, dan menjadi faktor penentu dalam proses pengambilan keputusan. Nilai-nilai ini kemudian digunakan sebagai dasar dalam menentukan keputusan yang diambil. Sudah banyak penelitian terkait metode SMART, seperti pada penelitian (Saragih dkk., 2021) yang membahas penggunaan metode SMART pada pemilihan laptop terbaik, pada penelitian (Sibyan, 2020) yang membahas penggunaan metode SMART dalam penentuan keputusan penerima beasiswa sekolah, pada penelitian (Rahman & Kholifah, 2020) yang memiliki pembahasan tentang sistem penentuan keputusan pemilihan smartphone dengan metode SMART dan masih banyak lagi. Penggunaan metode SMART yang merupakan metode pengambil keputusan multi-kriteria dengan memiliki

suatu nilai dan pada bagian kriteria mempunyai bobot yang menjabarkan seberapa berpengaruhnya setiap kriteria masing-masing (Surati dkk., 2022).

Dalam konteks pengembangan sistem pendukung keputusan untuk rekomendasi *smartphone* akan berbasis web, dikarenakan menurut Pujiastuti dkk. (2022) penggunaan web dinilai sangat berguna dan juga efektif. Pujiasuti juga menjelaskan pengembangan web juga memerlukan bahasa pemrograman yang spesifik. Pujiastuti menjelaskan bahwa bahasa pemrograman yang memiliki kriteria powerfull, populer, dan portable/cross platform dalam pembuatan web yaitu JavaScript dengan presentase 32,68%, PHP dengan presentase 21,85%, Python dengan presentase 21,81%. Dalam penelitian ini mengimplementasikan bahasa pemrograman Hypertext Preprocessor (PHP) menggunakan framework Codeignter 4, dikarenakan Codeignter 4 merupakan framework web yang open source yang digunakan untuk membangun web yang tangguh, efisien, dinamis dan struktural pada model create, read, update, delete (CRUD) (Muqorobin & Rais, 2022). Selain itu, penggunaan framework untuk antarmuka pengguna juga diperlukan untuk pemodelan tampilan agar menarik dan responsif. Tailwind CSS di pilih karena memungkinkan menulis CSS langsung di markup, dan sangat fleksibel, hal ini akan membuat pengembangan UI yang unik, efisien, dan responsif (Somi, 2021).

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang yang sudah di jelaskan, maka akan disimpulkan bahwa rumusan masalahnya yaitu :

- 1. Bagaimana implementasi metode SMART dalam rekomendasi pembelian *smartphone*?
- 2. Bagaimana hasil uji coba sistem rekomendasi pembelian *smartphone* menggunakan metode SMART?

1.3 Tujuan

Setiap penelitian pasti memiliki tujuan, tujuan dibuatnya penelitian ini yaitu membuat suatu sistem penentu keputusan rekomendasi *smartphone*. Adapun uraian dari tujuan penelitian ini sebagai berikut:

- 1. Mengimplementasikan metode SMART dalam sistem pendukung keputusan untuk memberikan rekomendasi pembelian *smartphone*.
- 2. Untuk mendapatkan hasil uji coba pada sistem pendukung keputusan rekomendasi pembelian *smartphone*.

1.4 Manfaat

Adapun juga manfaat yang akan diperoleh dari penerapan metode SMART pada rekomendasi pembelian *smartphone* ini berupa :

1.4.1 Manfaat Praktis

1.4.1.1 Mendapatkan rekomendasi smartphone yang sesuai

Pengguna akan mendapatkan rekomendasi yang sesuai dengan preferensi dan kriteria yang telah mereka tentukan sebelumnya, yang dapat membantu dalam membuat penentu keputusan yang lebih tepat

1.4.1.2 Efisiensi dalam pengambilan keputusan

Penggunaan sistem pendukung keputusan dalam rekomendasi pembelian *smartphone* dapat membantu pengguna dalam menentukan keputusan dengan lebih baik, cepat, dan tepat.

1.4.1.3 Mengurangi kebingungan dan kekecewaan

Dengan adanya sistem pendukung keputusan, memungkinkan pengguna dapat lebih mudah dalam menentukan *smartphone* sesuai dengan preferensi pengguna, hal ini sedikit membantu mengurangi kebingungan dalam menentukan dan kekecewaan setelah pembelian *smartphone*.

1.4.2 Manfaat Teroritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini mencakup kontribusi pada pengembangan metode SMART terhadap bidang sistem pendukung keputusan (SPK) dalam rekomendasi *smartphone*. Dalam penelitian ini mendapatkan pemahaman yang lebih luas konteks pengambilan keputusan multi-kriteria suatu sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SMART menurut kriteria dari pengguna. Temuan dalam penelitian ini dapat berkontribusi terhadap literatur akademis yang memberikan

wawasan baru tentang sistem yang praktis menggunakan metode SMART dalam pengambilan keputusan pengguna.

1.5 Batasan Masalah

Agar tetap berfokus dengan permasalahan yang sudah dirumuskan, maka diperlukan beberapa batasan masalah :

- 1. Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP yang berfokus pada framework Codeigniter 4, dengan tampilan antarmuka menggunakan Tailwind CSS, dan beorientasi web.
- 2. Data *smartphone* yang digunakan hanya sebatas *smartphone* yang rilis pada januari 2023 hingga januari 2024 dan fokus penelitian ini hanya berfokus pada pasar *smartphone* di Indonesia.
- 3. Penelitian ini difokuskan pada implementasi metode SMART dalam memberikan rekomendasi *smartphone*, tidak termasuk detail teknis mengenai keseluruhan fitur yang ada pada sistem yang akan dibuat.
- 4. Analisis ini mempertimbangkan berbagai aspek, seperti spesifikasi teknis, kebutuhan pengguna, dan biaya. Hal ini tidak mencakup analisa pasar *smartphone* secara menyeluruh ataupun strategi pemasaran yang digunakan oleh produsen.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI

2.1 Penelitian Terkait

Penelitian terkait merupakan pondasi penting untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang konsep, metode dan hasil-hasil yang telah dicapai dalam bidang penelitian yang relevan. Dalam konteks implementasi metode SMART pada pemilihan *smartphone*, beberapa penelitian yang telah di lakukan dapat memberikan wawasan yang berharga. Beberapa penelitian tersebut antara lain:

- 1. "Penerapan Metode SMART (Simple Multy Attribute Rating) Pada Kasus Pemilihan Laptop Terbaik" oleh (Saragih dkk., 2021). Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi tentang implementasi metode SMART pada konteks penentuan laptop terbaik. Pada era di mana teknologi semakin berkembang pesat dan laptop juga merupakan perangkat yang penting dalam kehidupan sehari-hari, pemilihan laptop menjadi sangat krusial agar sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Dengan metode SMART yang menggunakan pendekatan yang digunakan dalam mengambilan keputusan multi-kriteria, dimana kriteria kriteria tersebut dinormalisasi untuk membantu pemrosesan pengambilan keputusan yang sistematis. Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga tentang bagaimana metode SMART dapat diterapkan secara efektif dalam konteks penentuan perangkat elektronik dalam konteks penentuan laptop terbaik.
- "Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Smartphone Dengan Menggunakan Metode SMART (Simple Multy-Attribute Rating)" oleh (Rahman & Kholifah, 2020). Penelitian ini mengeksplorasi tentang penerapan metode SMART dalam pemilihan smartphone, yang wawasan tentang bagaimana memberikan penelitian sebelumnya menginte grasikan pada konteks pemilihan smartphone dengan menggunakan parameter yaitu harga, RAM, ROM, megapiksel kamera, dan baterai. dalam penelitian ini juga memberikan wawasan berharga

tentang langkah — langkah dalam implementasi metode SMART pada beberapa kriteria yang telah di tentukan, dimulai dari menentukan jumlah kriteria ada 5 yaitu kriteria harga, kriteria kamera, kriteria RAM, kriteria memori internal, dan kriteria baterai, selanjutnya menentukan nilai normalisasi bobot dari kriteria, lalu membuat daftar nilai yang di dapatkan dari hasil perhitungan bobot kriteria, berikutnya menghitung nilai *utility* setiap kriteria dan menentukan nilai hasil akhir setiap jenis *smartphone*.

- 3. "Implementasi Metode SMART Pada Sistem Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa Sekolah" oleh (Sibyan, 2020). Pada penelitian ini mengeksplorasi tentang penerapan metode SMART dalam ruang lingkup beasiswa sekolah agar mendapatkan urutan prioritas yang tepat dan dapat membantu pimpinan di instansi tersebut dalam mengambil keputusan. Dalam konteks pendidikan pemberian beasiswa merupakan suatu keputusan yang cukup penting dan harus memperhatikan berbagai kriteria yang relevan. Dengan ditentukannya beberapa kriteria seperti ujian semester, hafalan Al-Qur'an, nilai absensi, dan kondisi ekonomi, maka akan dapat di gunakannya metode SMART ini. Dari kriteria tersebut juga dapat dipastikan kalau penerima bukan hanya karena kondisi ekonomi, tapi juga dari prestasi akademis maupun non-akademis.
- "Sistem Pendukung Keputusan Pembelian Smartphone Android Dengan Metode Multi-Attribute Utility Theory (MAUT)" oleh (Fitriani, 2020). Penelitian ini mengeksplorasi tentang penggunaan metode MAUT dalam pembelian smartphone android, penelitian ini memberikan pemahaman metode lain, kriteria yang digunakan, dan juga perhitungannya. Penelitian ini memberikan pemahaman yang berharga dalam pengimplementasian pada pebahasan yang sama. Metode MAUT memiki keuntungan utama berupa kesederhanaannya, yang memberikan kebebasan kepada pembuat keputusan untuk membuat hasil yang lebih akurat dan realistis. Fitur utama yang dimiliki metode MAUT meliputi metode kompensasi, atribut tidak saling berkegantungan, kemampuan mengubah atribut kualitatif menjadi kuantitatif. Hasil dari penelitian ini

- juga menjadi landasan bagi penelitian-penelitian setelahnya dalam pengambilan keputusan multi-kriteria dalam pembelian produk teknologi.
- 5. "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Dengan Menggunakan Metode SMART Pada CV. Hamuas Mandiri" oleh (Amalia & Ary, 2021). Penelitian ini mengeksplorasi tentang penerapan metode SMART pada pemilihan Supplier. Hal ini menunjukan bahwa metode SMART juga berhasil diterapkan dalam konteks pengambilan keputusan pada bisnis. Penelitian ini memberikan pemahaman berharga tentang metode SMART dapat diadaptasi dan diterapkan pada lingkungan yang beragam. Penelitian ini memberikan gambaran bahwa metode SMART bukan hanya relevan dalam konteks teknologi ataupun akademis, tetapi juga efektif diterapkan pada dunia bisnis. Hasil dari penelitian ini memberikan panduan berharga bagi perusahaan dalam memilih supplier yang optimal, yang dapat meningkatkan perkembangan bisnis pada instansi terkait.

2.2 Penelitian yang diusulkan

Berdasarkan penelitian terdahulu, perbedaan penelitian terkait dengan penelitian yang diusulkan dapat dilihat pada tabel 2.1

Hasil No Peneliti Objek Metode Perbedaan Penelitian Lola Ramiah Dapat Dopa Saragih, membantu Memiliki Widodo menentukan perbedaan Pemilihan Saputra, laptop terbaik dari data yang 1. Suhada, **SMART** berdasarkan Laptop digunakan Muhammad Terbaik ketentuan serta objek Ridwan Lubis, konsumen pada yang dipilih dan Iin Parlina kalangan (2021)masyarakat Nadia Tiara Pemilihan Dapat Memiliki 2. **SMART**

memberikan

perbedaan

Smartphone

Rahman,

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terkait

	Iswati Nur			pendukung	dari data yang
	Kholifah			keputusan	digunakan,
	(2020)			dalam	dan alternatif
				pemilihan	kriteria yang
				smartphone.	di tentukan.
					Memiliki
		Beasiswa Sekolah	SMART	Dapat	perbedaan
				membantu	dari objek
	77'1			dalam	penelitian,
3.	Hidayatus			pendukung	parameter
	Sibyan (2020)			keputusan	kirteria, dan
				beasiswa	juga data
				sekolah.	yang
					digunakan.
					Memiliki
	Pristiwati Fitriani (2020)	Pembelian Smartphone Android	MAUT	Dapat	perbedaan
				membantu	dari alternatif
				dalam	kriteria yang
4.				pengambilan	digunakan,
				keputusan	objek yang
				smartphone	dipilih, serta
				android.	data yang di
					tentukan.
	Maya Nur Amalia, Maxsi Ary (2021)		SMART		Memiliki
		Pemilihan Supplier		Membantu	perbedaan
				instansi terkait	dari objek
5.				dalam	yang diteliti,
٠.				menentukan	data yang
				supplier secara	digunakan,
				cepat dan tepat	dan juga
					alternatif

kriteria yang dipilih.

Pada penelitian terdahulu data yang telah digunakan merupakan data yang telah ada ataupun dikumpulkan dari sumber-sumber tertentu, seperti arsip data, literatur atau *database*. Penelitian terdahulu telah memberikan penjelasan lengkap tentang keseluruhan metode, tatacara dalam perhitungan, serta memberikan kesimpulan dan saran untuk penelitian setelahnya.

Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang diusulkan memiliki suber data baru yang diperoleh dari sumber-sumber resmi dan akan diterapkan setelah rancangan penelitian telah disetujui, selain itu kriteria penentu dalam penelitian yang diusulkan juga tidak sebatas menggunakan kriteria harga, RAM, ROM, kapasitas batrai, dan megapiksel kamera, tetapi juga menggunakan nilai spesifikasi body, layar, CPU, , front camera, main camera, baterai, dan masih banyak lagi. Kriteria yang digunakan ada 8 dan akan dijelaskan pada sub bab 2.3.3.2. Tujuan dari penelitian ini diusulkan untuk memberikan suatu solusi atau rekomendasi terhadap masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, serta masih melalui proses evaluasi dan penilaian oleh beberapa pihak yang berwenang dalam menentukan kelayakan dan validitas pada sistem penelitian dan juga rencana peneliti ini.

2.3 Landasan Teori

2.3.1 Sistem Pendukung Keputusan (SPK)

2.3.3.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan

Menurut buku "Sistem Pendukung Keputusan" yang dibuat oleh (Hutahaean dkk., 2023) menjelaskan bahwa, sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan suatu sistem informasi yang bisa membantu dalam penentuan keputusan dengan menggunakan data, model algoritma matematika, dan analisis teknik tertentu. SPK bertujuan dalam mengambil keputusan yang lebih tepat, efektif, dan juga kompleks berdasarkan data yang dimiliki serta sesuai preferensi yang telah ditentukan. Dalam

penggunaannya SPK bisa digunakan dalam berbagai bidang, seperti bidang pendidikan, kesehatan, bisnis, pemerintahan, dan bidang-bidang lain sebagainya.

2.3.3.2 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan

Terdapat beberapa karakteristik yang dapat bisa diterapkan pada SPK, menurut (Hutahaean dkk., 2023) ada beberapa karakteristik yang dapat diterapkan dalam SPK seperti memberikan dukungan kepada pengguna terutama dalam situasi data terstruktur maupun tak terstruktur terimprovisasi antara pertimbangan manusia dan data yang terkomputerisasi. Dukungan kepada semua jenis manajerial, dari tingkat eksekutif tertinggi hingga manajer lapangan, dukungan kepada tiap individu ataupun kelompok. Dukungan dalam keputusan independen ataupun berulang kali, dukungan dalam semua fase proses sistem: desain, pilihan, intelegensi, dan implementasi. Dukungan pada setiap proses juga gaya pada sistem pengambilan keputusan. SPK akan selalu dapat beradaptasi dari masa ke masa. Dalam pemrosesan sistem keputusan harus selalu fleksibel dan berkembang, dapat beradaptasi pada setiap perubahan. Sistem harus mudah dalam penggunaannya. Kenyamanan pengguna harus selalu diperhatikan, dari segi tampilan antar muka, struktur sistem, hingga grafis yang baik. Penggunaan bahasa yang sesuai dan mudah dipahami oleh manusia dapat meningkatkan dalam efektifitas SPK. Meningkatkan efektivitas ketika pengambilan keputusan (akurasi, kualitas, timeless) daripada efisiensi (biaya pembuatan sistem, dan juga biaya penggunaan komputer). Pengguna mempunyai kontrol penuh dari semua proses pengambilan keputusan. SPK hanya sistem yang membantu bukan menggantikan pengguna. Pengguna akhir dapat ikut serta mengembangkan dan juga memodifikasi sistem sendiri. Dalam menganalisa SPK menggunakan model-model tertentu. Disediakan akses dari berbagai sumber data, seperti sistem informasi geografis (GIS) hingga sistem berorientasi obejek. Dapat digunakan untuk stand-alone tool yang dipergunakan oleh pengguna pada suatu lokasi ataupun dapat di distribusikan pada suatu keseluruhan oraganisasi dan juga oraganisasi terkait.

2.3.3.3 Komponen Sistem Pendukung Keputusan

Menurut (Hutahaean dkk., 2023) menjelaskan bahwa sistem pendukung keputusan memiliki setidaknya 3 komponen utama, yang disebutkan sebagai berikut:

1. Manajemen Data

Manajemen data ini merupakan basis data yang terdiri dari berbagai data yang sesuai dengan keadaan dan dikelola perangkat lunak atau sering disebut dengan *Database Management System* (BDMS).

2. Manajemen Model

SPK memiliki salah satu keunggulan dalam mengintegrasikan akses data dengan suatu model keputusan. Manajemen model merupakan paket perangkat lunak yang berisikan model statistik, ilmu manajemen, finansial, atau model kuantitatif yang mempunyai kemampuan dalam analisa dan memanajemen software yang sesuai.

3. Subsistem Dialog (*User Interface Subsystem*)

Kemampuan interaksi antara sistem dan pengguna akan menimbulkan fleksibilitas dan karakteristik dalam SPK, hal inilah yang dinamakan subsistem dialog. Subsistem dialog atau *user interface subsystem*(UI *Subsystem*) memiliki kegunaan dalam perantara interaksi antara SPK dengan pengguna agar lebih interaktif juga memudahkan pengguna memahami penggunaan sistem tersebut.

2.3.2 Smartphone

2.3.3.1 Penjelasan Smartphone

Perkembangan teknologi kini semakin pesat, salah satu dampaknya yaitu semakin pesatnya perkembangan *smartphone* yang telah menggunakan tenknologi-teknologi canggih (Sapari dkk., 2021). Telepon pintar atau sering disebut juga *smartphone* merupakan telepon genggam yang telah memiliki kemampuan dan juga kegunaan yang menyerupa i dengan komputer(Timbowo, 2016).

2.3.3.4 Indikator Penentuan Smartphone

Dalam pemilihan smartphone pada era sekarang memiliki banyak faktor penentu. Menurut (Kulkarni & James, 2022) dalam penelitiannya

menjelaskan bahwa dalam menentukan pembelian *smartphone* ada beberapa yang berpengaruh, diantaranya desain produk, citra merek, kualitas produk, negara asal produk, identitas perusahaan, dan niat membeli, bahkan umur juga mempengaruhi dalam membeli produk merek tertentu. (Nurahman & Indrianto, 2021) menjelaskan bahwa faktor penentu dalam keputusan pembelian bukan hanya dari segi spesifikasi teknis dan harga saja. Kualitas produk pada *smartphone* secara teknis memiliki banyak hal yang harus diperhatikan, bukan sekedar dari kapasitas RAM, ROM, batrai, dan megapiksel kamera saja.

2.3.3 Metode SMART

2.3.3.1 Penjelasan Umum

Dalam buku yang dibuat oleh (Hutahaean dkk., 2023) menjelaskan bahwa, Simple Multi-Attribute Ratio Technique (SMART) merupakan suatu metode dalam pembuatan keputusan beberapa atribut yang dibuat pada tahun 1971 oleh Edward sebagai penyederhanaan dalam menerapkan Multy-Attribute Utility Theory (MAUT). Metode SMART telah berevolusi dari waktu ke waktu, dan disempurnakan oleh Edward dan Barron pada tahun 1994 dan menghasilkan metode Simple Multi-Attribute Ratio Technique Swing (SMARTS) dan Simple Multi-Attribute Ratio Technique Exploiting Rank (SMARTER). SMART memungkinkan pembuat keputusan untuk memilih di antara beberapa alternatif yang didasari oleh sekumpulan atribut dan nilai-nilai terkait. Dalam metode ini menggunakan skala pembobotan antara 0 hingga 1, yang mempermudah perhitungan dan perbandingan nilai antar alternatif. Model pada SMART didasari pada linier adptif untuk meramalkan nilai antar alternatif, dengan prosedur pembobotan yang dapat disesuaikan oleh pengambil keputusan.

Perbedaan antara SMART, SMARTS, dan SMARTER terletak pada cara pembobotannya. SMART dan SMARTS diberikan bobot langsung oleh pengguna. Sedangkan SMARTER menambahkan rumus pembobotan *Rank Order Centroid* (ROC) yang bertujuan mengatasi tidak proposional dalam pembobotan. Adapun langkah-langkah yang digunakan pada metode SMART ini, sebagai berikut:

2.3.3.1.1 Menentukan Kriteria

Dalam menentukan kriteria apa saja yang akan digunakan pada SPK dibutuhkan dari pengguna atau pihak yang kompeten atau bertanggung jawab terhadap masalah tersebut.

2.3.3.1.2 Menentukan Bobot Kriteria

Menentukan bobot tiap kriteria dengan menggunakan rasio penilaian 1 hingga 100 dari tingkat kepentingannya.

2.3.3.1.3 Normalisasi Bobot Kriteria

Membuat normalisasi seluruh bobot kriteria menjadi 0 hingga 1, dengan menggunakan rumus:

$$nw_j = \frac{w_j}{\sum w_j}$$

Keterangan:

nw_i: Normalisasi dari bobot ke-j

 w_i : Bobot dari kriteria ke-j

 $\sum w_i$: Total keseluruhan bobot kriteria

2.3.3.1.4 Memberikan Nilai Parameter Setiap Kriteria

Dalam memberikan nilai parameter setiap kriteria bukan hanya merubah tiap data kriteria dari kualitatif menjadi kuantitatif. misalnya tingkat kepuasan (sangat puas, puas, cukup puas, biasa, tidak puas) menjadi tingkat kepuasan (100, 80, 60, 40, 20), Tetapi memberikan nilai parameter juga bertujuan agar tiap nilai kriteria memiliki standarisasi penilaian, penentuan kinerja relatif, dan memfasilitasi nilai perbandingan yang relevan. Contoh pada kriteria harga *smartphone* diberikan perubahan nilai seperti < 1 juta = 0, 1 juta – 3 juta = 10, 3 juta – 4,5 juta = 20, 4,5 juta – 7 juta = 30, 7 juta – 10 juta = 50, 10 juta – 15 juta = 70, 15 juta – 20 juta = 80, 20 juta – 25 juta 90, > 25 juta = 100.

2.3.3.1.5 Menentukan Nilai *Utility*

mengkonversi nilai *ultility* setelah data nilai parameter setiap kriteria diubah maka setiap kriteria akan di hitung berdasarkan prioritasnya, ada dua jenis rumus yang digunakan sebagai berikut:

• Criteria Cost

Kriteria ini biasanya digunakan jika memprioritaskan lebih kecil lebih baik (LKLB), seperti pada kriteria harga, operasional, dan sebagainya. *Criteria Cost* memiliki rumus rumus sebagai berikut:

$$u_i(a_i) = 100 \frac{(c_{max} - c_{out\ i})}{(c_{max} - c_{min})} \%$$

Keterangan:

 $u_i(a_i)$: nilai *utility* kriteria ke-i untuk alternatif ke-i

 c_{max} : nilai kriteria maksimal

 c_{min} : nilai kriteria minimal

 $c_{out i}$: nilai kriteria ke-i

• Criteria Benefit

Kriteria ini kebalikan dari *Cost*, kriteria ini digunakan jika memprioritaskan lebih besar lebih baik (LBLB), seperti pada kriteria diskon, versi, nilai, kualitas, dan lain-lain. *Criteria Benefit* memiliki rumus sebagai berikut:

$$u_i(a_i) = 100 \frac{(c_{out i} - c_{min})}{(c_{max} - c_{min})} \%$$

Keterangan:

 $u_i(a_i)$: nilai *utility* kriteria ke-i untuk alternatif ke-i

 c_{max} : nilai kriteria maksimal

 c_{min} : nilai kriteria minimal

 $c_{out \ i}$: nilai kriteria ke-i

2.3.3.1.6 Menentukan Nilai Akhir

Setelah melakukan seluruh normalisasi dan konversi nilai *utility* maka akan ditentukan nilai akhir, dengan cara mengkalikan nilai normalisasi dengan nilai *utility*. Adapun rumus yang digunakan sebagai berikut:

$$u(a_i) = \sum_{j=1}^m w_j u_i(a_i)$$

Keterangan:

 $u(a_i)$: Nilai total dari alternatif kriteria

 $\sum_{j_1}^m w_j$: Hasil normalisasi bobot kriteria ke-j

 $u_i(a_i)$: Hasil nilai *utility* ke-i

Setelah ditentukan keseluruhan nilai akhir, maka selanjutnya menjumlah setiap kriteria pada masing-masing data, lalu melakukan perangkingan.

2.3.3.2 Kriteria yang digunakan

Data yang digunakan dalam penentuan kriteria ini diperoleh dari hasil riset secara langsung pada situs produsen, penyedia informasi terkait smartphone, dan kuisioner. Kriteria yang digunakan dalam metode ini ada beberapa, diantaranya yaitu:

2.3.3.2.1 *Body*

Pada kriteria *body* memiliki beberapa parameter yang digunakan, seperti dimensi, berat, dan juga bahan *cover smartpone*.

2.3.3.2.2 *Display*

Kriteria *display* diwakili oleh parameter tipe layar, ukuran *smartphone*, dan resolusi.

2.3.3.2.3 *System*

Dalam kriteria *system* menggunakan parameter tipe sistem operasi, chipset, dan CPU.

2.3.3.2.4 *Memory*

Pada kriteria *memory* menggunakan parameter RAM, Penyimpanan Internal

2.3.3.2.5 Front Camera

Kriteria *front camera* diwakili oleh parameter megapiksel kamera, tipe kamera, kualitas video.

2.3.3.2.6 Main Camera

Kriteria *main camera* sama halnya dengan *front camera* yang diwakili oleh parameter megapiksel kamera, tipe kamera, kualitas video

2.3.3.2.7 *Battery*

Pada kriteria ini diwakili oleh parameter tipe USB, kapasitas batrai, tipe batrai.

2.3.3.2.8 Price

Kriteria *price* hanya akan diwakili oleh harga produk tersebut saja. Dengan catatan harga tersebut merupakan harga dari produsen resmi produk tersebut, ataupun *platform* terkait.

2.3.4 Website

2.3.4.1 Sejarah Website

Website merupakan suatu media memiliki halaman-halaman berisi suatu informasi atau data yang dapat diakses melalui jaringan internet yang dapat digunakan secara umum (Hidayat dkk., 2019). Website pertama kali dikembangkan oleh Tim Berners-Lee pada tahun 1989, berawal dari seorang programmer komputer yang bernama Sir Timothy John atau biasa disebut Timothy Berners-Lee dari Inggris, Timothy Berners-Lee bekerja di European Pysics Laboratory atau CERN yang membuat invasi dengan cara menggabungkan hypermedia dengan sumber informasi internet yang luas yang disebut dengan World Wide Web (WWW) (Kurniawan, 2019).

2.3.4.1 Jenis-jenis Website

Menurut (Mubarok, 2022) *website* dibedakan menjadi beberapa kategori, yaitu dari kategori utama berupa web statis dan web dinamis, berikutnya kategori tujuan dan fungsionalitas dari pembuatan web memiliki banyak hal, bisa berupa *website* informasi, *E-Commerce*, portofolio, media sosial, pendidikan, hiburan, komunitas, berita, dan lain-lain.

2.3.4.2 Perkembangan Website

Seiring berjalannya waktu, *website* semakin berkembang hingga saat ini. Menurut (Kurniawan, 2019) menyebutkan beberapa generasi dalam perkembangan *website*, diantaranya:

1. Web 1.0

Sistem pada web 1.0 hanya sebatas seperti papan informasi, dimana pengguna hanya dapat melihat data informasi yang disajikan pada web tersebut. Hal ini dikarenakan pengunjung tidak memiliki proses dalam memasukan data.

2. Web 2.0

Pada tahun 2003 pertama kalinya O'Reilly Media memopulerkan web 2.0, hingga pada 2004 menjadi awal revolusi bisnis pada bidang

komputer, yang dikarenakan penggunaan internet sebagai suatu platform yang mudah diakses.

3. Web 3.0

Web 3.0 atau biasa disebut *sematic web*, istilah ini merupakan tahap perkembangan web pada konsep agar konten *website* yang ditampilkan bukan hanya dalam bahasa yang dimengeri manusia, akan tetapi juga dapat dibaca dan dimengerti mesin. Konsep inilah yang mengenalkan pertama kali konsep kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*).

4. Web 4.0

Semakin berkembangnya konsep AI akhirnya berkembang pada inovasi baru pada generasi web 4.0, web 4.0 merupakan *private secretary* dalam bentuk kecerdasan buatan. Sistem ini merupakan suatu alat dalam merekam rutinitas yang dilakukan pada suatu sistem aplikasi yang digunakan, hal ini akan membantu sistem dalam menampilkan konten yang akan ditampilkan pada pengguna. Web 4.0 mengarah kepada pemahaman yang lebih mendalam antara manusia dengan mesin, dengan mengimplementasikan teknologi pemrosesan yang canggih dan kecedasan buatan.

2.3.4.3 Peralatan pada Perancangan Website

Pada perancangan dan pembuatan suatu website memerlukan beberapa skill khusus. selain itu layaknya membangun sebuah rumah, dalam pembuatan suatu sistem website diperlukannnya manajerialisasi agar pembuatan sistem tersebut berjalan sesuai prosedur dan sesuai dengan keinginan (Kurniawan dkk., 2020).Selain manajerialisasi, adapun juga diperlukan alat dalam perancangan website, berikut beberapa alat yang diperlukan dalam pembuatan sistem website:

1. Komputer atau laptop

Komputer atau laptop digunakan dalam pembuatan sistem website tersebut, dan juga diperlukannya suatu sistem operasi yang telah ter*install* didalamnya, seperti Windows, MacOS, ataupun Linux.

2. Teks Editor

Teks editor berguna dalam penulisan baris kode-nya, teks editor yang sering digunakan dalam pengembangan website yaitu: Visual Studio Code, Sublime, Notepad++, Atom, dan masih banyak lagi.

3. Web Browser

Web browser digunakan dalam mengeksekusi hasil kode yang telah dibuat, beberapa web browser yang sering dipakai antara lain: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, dan lain-lain.

4. Editor Grafis

Dalam pengembangan website diperlukannya desain alur sistem, tampilan sistem, aset gambar, dan masih banyak lagi. Maka diperlukannya alat untuk membuat gambar, alat yang digunakan biasanya seperti CorelDraw, Photoshop, Microsoft Visio, dan sebagainya.

5. HTTP lokal Server

Diperlukannnya web server lokal agar dapat menjalankan sistem, membuat, menyimpan, dan mengintegrasikan database yang telah dirancang sebelumnya. Web server lokal yang sering dipakai yaitu XAMPP, MAMPP, DevilBox, laragon, dan masih banyak lagi.

6. Git Repository

Git repository merupakan suatu sistem dalam mengelola file, kode program, dan juga saling berbagi kode agar dapat saling berkolaborasi antara programmer dalam suatu tim, ini juga dapat membantu agar tidak terjadi konflik editing. Beberapa git repository yang digunakan antara lain Github, GitLab, Bitbucket, dan lain-lain.

7. Web Hosting

Diperlukannya web hosting bertujuan untuk menjalankan sistem website agar dapat diakses secara global, selain web hosting juga diperlukan suatu nama domain agar lebih mudah dalam mengaksesnya. Ada beberapa jenis web hosting seperti Shared Hosting, VPS, Dedicated Hosting, Cloud Hosting, Managed WordPress Hosting, Reseller Hosting, Managed Hosting, dan Colocation Hosting.

8. Lain-lain.

Masih banyak lagi yang diperlukan dalam pembuatan sistem website secara kompleks dan profesional, seperti *System Containerization*, *Task Runner*, *Continuous Integration and Continuous Deployment* (CI/CD), sertifikat SSL, dan sebagainya.

2.3.5 SDLC

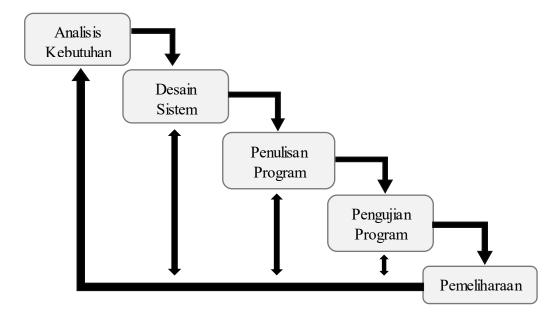
System Development Life Cycle (SDLC) merupakan suatu proses yang pakai oleh seorang sistem analisis dalam pengembangan sistem informasi secara umum, atau SDLC bisa disimpulkan tahapan-tahapan dalam perancangan dan pengerjaan suatu sistem informasi agar dalam pembuatannya dapat terstruktur, efektif, serta sesuai dengan apa yang diinginkan. SDLC memiliki beberapa model, model-model tersebut antara lain model Agile, Model Waterfall, model Incremental, model Rapid Application Development (RAD), model Spiral, model Synchronize and Stabilize, model Fountain, model Build & Fix method, model Rational Unified Process (RUP), model Big Bang, model Extreme Programming, model Prototype, dan The V-Model (Setiani dkk., 2021).



Gambar 2.1 System Development Life Cycle

2.3.6 Waterfall

Model air terjun, yang juga dikenal sebagai metode Waterfall, dikenali hidup klasik atau Linear Sequential Model. Model ini mencerminkan pendekatan yang terstruktur dan berurutan perangkat lunak. Dimulai dari spesifikasi kebutuhan pengembangan pengguna, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan penyerahan sistem kepada pengguna, diikuti dengan dukungan pada perangkat lunak yang lengkap. Meskipun sering dianggap usang karena diperkenalkan oleh Winston Royce sekitar tahun 1970, model ini masih tetap populer dalam bidang rekayasa perangkat lunak (Software Engineering). Pendekatan ini mengikuti pola linear, di mana setiap tahap harus menunggu selesai dari tahap sebelumnya dan dilaksanakan secara berurutan (Wahid, 2020).



Gambar 2.2 Model pengembangan Waterfall

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Subjek dan Objek Penelitian

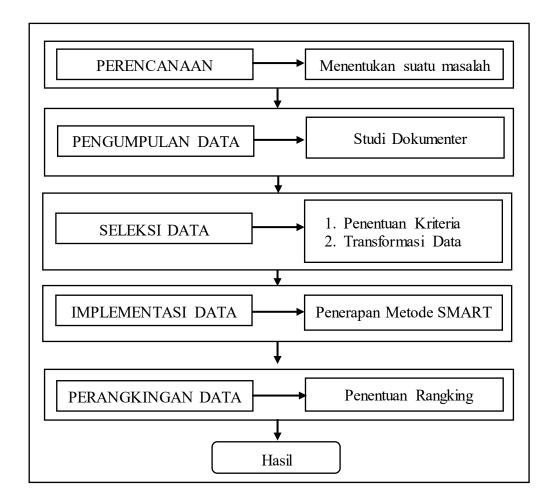
Subjek penelitian dalam kasus ini yaitu penggunaan metode SMART yang di implementasikan dalam rekomendasi pembelian *smartphone*, subjek ini akan menjadi fokus utama untuk melihat bagaimana penggunaan metode SMART dapat diterapkan dan efektif dalam bidang pemilihan *smartphone*.

Adapun objek dalam penelitian ini yaitu data *smartphone* yang rilis dari januari 2023 hingga januari 2024. Objek ini mencakup beberapa aspek dan spesifikasi teknis yang dimiliki *smartphone*, melakukan evaluasi kriteria-kriteria yang digunakan dalam metode SMART dan dapat memberikan rekomendasi sesuai preferensi pengguna. Berikut beberapa pertimbangan kenapa menggunakan subjek dan objek penelitian ini:

- 1. Pada penelitian terdahulu hanya mencakup beberapa kriteria umum saja, padahal dalam pemilihan *smartphone* banyak aspek dan kriteria yang menjadi penentu.
- 2. Sebagian konsumen merasa kecewa setelah membeli smartphone baru.
- 3. Dapat mengurangi waktu dalam penentuan *smartphone* sesuai dengan preferensi konsumen.
- 4. Mempermudah konsumen dalam menentukan *smartphone* terbaru, khususnya *smartphone* yang rilis sejak januari 2023 hingga januari 2024.
- 5. Data yang digunakaan seperti data spesifikasi teknis *smartphone* yang diperoleh dari situs resmi produsen dan terkait.

3.2 Tahap Penelitian

Pada penelitian ini memiliki tahapan-tahapan dalam melaksanakannya, ada lima tahapan dalam penelitian ini, yaitu tahap perencanaan, pengumpulan data, seleksi data, implementasi data, perangkingan data.



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.3 Metode Pengumpulan Data

Pada pengumpulan data dalam penelitian ini memerlukan sejumlah data dari berbagai pihak, hal ini dikarenakan membutuhkannya data spesifikasi teknis *smartphone*, harga, dan melihat waktu perilisan produk tersebut. Berikut merupakan metode yang digunakan :

3.1.1 Studi Dokumenter

Diperlukannya spesifikasi secara teknis dan harga terkini suatu produk *smartphone* terbaru dibutuhkan riset secara mendalam terhadap datadata tersebut. Metode pengumpulan data ini melibatkan berbagai dokumen yang tersedia, tanpa interaksi langsung dengan objek penelitian. Pada pengumpulan data spesifikasi teknis dan *smartphone* yang telah rilis di Indonesia, peneliti mengumpulkan data dari web resmi produsen regional Indonesia, mendapatkan harga dari *e-commerce* resmi Indonesia,

pengumpulan data dari <u>www.gsmarena.com</u>. Dikutip dari web resmi GSMArena, GSMArena merupakan salah satu sumber yang telah terkemuka pada bidang ponsel yang berdiri sejak tahun 2000, GSMArena juga memiliki sumber data spesifikasi teknis yang terlengkap didunia.

3.4 Metode yang digunakan

Pada pengembangan sistem ini digunakannya model *Waterfall*. Pada tahapan ini, pihak pengembang sistem perlu menentukan kebutuhan dari sistem tersebut serta batasan-batasan yang ada pada sistem tersebut. Setelah informasi kebutuhan sistem terkumpul, maka data tersebut dianalisis secara mendalam agar mengetahui alur, fitur, struktur, dan basis data pada sistem yang akan dibuat.

3.4.1 Desain Sistem

Setelah diketahuinya kebutuhan sistem, maka diperlukannya desain dari sistem tersebut. Desain ini diperlukan bukan hanya untuk mengetahui gambaran abstrak dari analisis sistem, tetapi juga bertujuan dalam memenuhi keseluruhan dari analisis sistem, struktur data, batasan sistem, serta menentukan keseluruhan fitur dan juga fitur mana dulu yang menjadi prioritas utama.

3.4.2 Penulisan Kode Program

Pada penulisan program ini akan mengikuti alur dari analis is kebutuhan dan desain sistem, dimulai dari fitur-fitur prioritas, hingga fitur-fitur tambahan. Penulisan ini berupa implementasi dari desain yang telah dibuat yang akan dibuat pada baris kode yang sesuai dengan struktur yang telah ditentukan sebelumnya.

3.4.3 Pengujian Program

Setelah satu fitur selesai dibuat, maka akan dilakukan *testing*, apakah suatu fitur tersebut telah sesuai dan memenuhi uji kelayakan dari fitur tersebut. Testing dalam hal ini hanya berupa pengujian umum pada fitur tersebut.

3.4.4 Pemeliharaan Program

Ini merupakan tahap terakhir dari model *waterfall*, dilakukannnya pemeliharaan jika ditemukannya suatu kesalahan dari langkah-langkah sebelumnya. Pemeliharaan dapat dibuat dari temuan *error* ataupun dari struktur dari implementasi desain yang tidak proporsional.

3.5 Model atau Metode yang diusulkan

3.5.1 Analisis Data

Pada **3.1** dijelaskannya metode pengumpulan data menggunakan metode studi dokumenter dengan berbagai kriteria, berikut merupakan hasil dari analisis data yang akan digunakan :

3.5.1.1 Pengumpulan Data dari Web Terkait

Pada pengumpulan data ini diperoleh berbagai kriteria yang mempengaruhi spesifikasi teknis dari suatu *smartphone*, dari berbagai kriteria dipecah lagi menjadi beberapa sub kriteria, berikut contoh data yang digunakan :

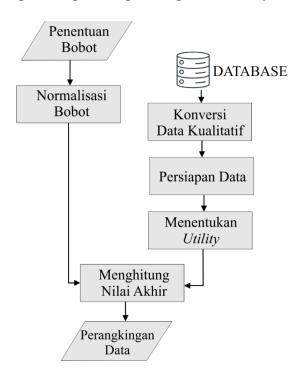
Produk Body No Price Brand Merek Dimension 1 **ASUS** Zenfone 10 146.5 x 68.1 x 9.4 mm 8.999.000,00 Rp 2 **ASUS** Zenfone 10 146.5 x 68.1 x 9.4 mm Rp 11.999.000,00 3 **ASUS** ROG Phone 7 Ultimate 173 x 77 x 10.3 mm Rp 23.499.000,00 4 **ASUS** ROG Phone 7 173 x 77 x 10.3 mm Rp 13.499.000,00 5 **ASUS** ROG Phone 7 173 x 77 x 10.3 mm Rp 28.070.000,00 6 **APPLE** Iphone 15 Pro Max 159.9 x 76.7 x 8.3 mm Rp 22.999.000,00 7 **APPLE** Iphone 15 Pro Max 159.9 x 76.7 x 8.3 mm Rp 27.999.000,00 **APPLE** 8 Iphone 15 Pro Max 159.9 x 76.7 x 8.3 mm Rp 31.999.000,00 9 **APPLE** Iphone 15 Pro 146.6 x 70.6 x 8.3 mm Rp 18.999.000,00 Iphone 15 Pro 10 **APPLE** 146.6 x 70.6 x 8.3 mm Rp 21.999.000,00 ... 146.3 x 70.9 x 7.6 mm Rp 13.999.000,00 28 **SAMSUNG** Galaxy S23

Tabel 3.1 Sampel Data

3.5.2 Analisis Metode SMART

Analisis metode ini bertujuan untuk menentukan bagaimana penggunaan metode SMART pada data yang telah ditentukan, terdapat 9

kriteria yang digunakan dan beberapa sub kriteria yang ada didalamnya, yaitu body, display, system, memory, front camera, main camera, battery, price. Pada penelitian ini menggunakan 9 brand smartphone yang telah dikenal masyarakat, akan tetapi dalam penjelasan analisis ini akan menggunakan data sampel 3 brand smartphone saja. Sesuai dengan penjelasan sebelumnya pada 2.3.3, maka dapat disimpulkan perhitungan dan alurnya sebagai berikut:



Gambar 3.2 Alur Metode SMART

3.6.2.1 Penentuan Bobot Kriteria

Telah ditetapkan ada 8 kriteria yaitu kriteria *Body*, *Display*, *System*, *Memory*, *Front Camera*, *Main Camera*, *Battery*, dan *Price*. Maka pengguna sistem harus memberikan nilai bobot pada setiap kriteria. Berikut merupakan tabel contoh pemberian bobot :

Tabel 3.2 Penentuan Bobot Kriteria dari Pengguna

No	Kriteria	Bobot
1.	Body	50
2.	Display	80
3.	System	90
4.	Memory	85

5.	Front Camera	50
6.	Main Camera	50
7.	Battery	95
8.	Price	90

3.6.2.2 Normalisasi Bobot Kriteria

Setelah pengguna menetapkan nilai setiap kriteria, maka selanjut nya akan melakukan normalisasi nilai kriteria dengan rumus dan contoh perhitungannya sebagai berikut :

$$nw_j = \frac{w_j}{\sum w_j}$$

Tabel 3.3 Normalisasi Bobot Kriteria Pengguna

No	Kriteria	Bobot	Normalisasi
1.	Body	50	0,106382979
2.	Display	70	0,14893617
3.	System	80	0,170212766
4.	Memory	80	0,170212766
5.	Front Camera	10	0,021276596
6.	Main Camera	10	0,021276596
7.	Battery	70	0,14893617
8.	Price	90	0,191489362
	Total	470	1

Pada tabel diatas merupakan contoh hasil perhitungan normalisasi bobot kriteria yang telah ditentukan pengguna.

3.6.2.3 Konversi Data Kualitatif

Diberikannya konversi data kualitatif agar sistem dapat mengimplementasikan metode SMART tersebut. Konversi data bukan hanya sekedar dari data kualitatif saja tetapi juga pada setiap kriteria dan sub kriteria akan diberikan konversi nilai parameter, seperti yang dijelaskan pada 2.3.3 tentang bagaimana cara memberikan nilai parameter setiap kriteria. Berikut merupakan beberapa tabel nilai dalam konversi data :

Tabel 3.4 Konversi Nilai Kriteria Body (Dimensi)

Dimensi (cm ³)	Nilai
<= 80000	0
80000 - <= 90000	20
90000 - <= 100000	40
100000 - <= 110000	60
110000 - <= 120000	80
> 120000	100

Tabel 3.5 Konversi Nilai Kriteria Body (Berat)

Berat (gram)	Nilai
<= 170	30
170 - <= 180	40
180 - <= 190	50
190 - <= 200	60
200 - <= 210	70
210 - <= 220	80
220 - <= 230	90
> 230	100

Tabel 3.6 Konversi Nilai Body (Build)

Build	Nilai
alumunium frame	80
titanium frame	90
Glass back	70
plastic back	50

Tabel 3.7 Konversi Nilai Display (Screen Type)

Screen Type	Nilai
AMOLED	70

Dynamic AMOLED	80
Dynamic LTPO AMOLED	85
SUPER AMOLED	75
Super Retina XDR OLED	90

Tabel 3.8 Konversi Nilai Display (Size)

Size (cm ²)	Nilai
< 85	30
85 - <= 90	40
90 - <= 95	50
95 - <= 100	60
100 - <= 105	70
105 - <= 110	80
110 - <= 115	90
> 115	100

Tabel 3.9 Konversi Nilai Display (Resolusi)

Resolusi(cm ³)	Nilai
> 3000000	25
300000 - <= 3500000	50
350000 - <= 4000000	75
> 400000	100

Tabel 3.10 Konversi Nilai System (Operation System)

OS	Nilai
Android 13	70
Android 14	80
iOS 17	90

Tabel 3.11 Konversi Nilai System (Cipset)

Cipset	nilai
Apple A16 Bionic	78
Apple A17 Pro	79
Exynos 2200	92
Snapdragon 8 Gen 2	85
Snapdragon 8 Gen 3	85

Tabel 3.12 Konversi Nilai System (CPU)

CPU	Nilai
Deca-core	6
Hexa-core	8
Octa-core	10

Tabel 3.13 Konversi Nilai Memory (RAM)

RAM	nilai
< 8	0
8	50
12	75
>= 16	100

Tabel 3.14 Konversi Nilai Memory (ROM)

ROM	nilai
< 128	0
128	25
256	50
512	75
>= 1000	100

Tabel 3.15 Konversi Nilai Main Camera (Type Camera)

Main Type	Nilai
DUAL	20
QUAD	60
TRIPLE	40

Tabel 3.16 Konversi Nilai Main Camera (Video Quality)

Video Quality	Nilai
1080p 30FPS	60
4K 24/25/30/60fps	85
4K 30/60fps	80
1080p 30/60/120/240fps	90
1080p 30/60/120fps	75
1080p 30/60fps	70
1080p 30fps	60

Tabel 3.17 Konversi Nilai Front Camera (Video Quality)

Video Quality	Nilai
8K 24FPS	75
4K 24/25/30/60fps	90
8K 24/30fps	85
4K 30/60FPS	80
1080p 30/60/120/240fps	85
4K 30/60/120fps	90
1080p 30/60/240fps	80

Tabel 3.18 Konversi Nilai Battery (USB)

USB	Nilai
USB Type-C 2.0	20
USB Type-C 3.1	40

USB Type-C 3.2	70
USB Type-C 3.2 Gen 1	70
USB Type-C 3.2 Gen 2	100

Tabel 3.19 Konversi Nilai Battery (Capacity)

Capacity	Nilai
< 3500	0
3500 - < 4000	20
4000 - < 4500	40
4500 - < 5000	60
5000 - < 6000	80
>= 6000	100

Tabel 3.20 Konversi Nilai Price (Harga)

Harga	Nilai
< Rp 10.000.000,00	30
Rp 10.000.000,00 - < Rp 13.000.000,00	40
Rp 13.000.000,00 - < Rp 16.000.000,00	50
Rp 16.000.000,00 - < Rp 19.000.000,00	60
Rp 19.000.000,00 - < Rp 22.000.000,00	70
Rp 22.000.000,00 - < Rp 25.000.000,00	80
Rp 25.000.000,00 - < Rp 28.000.000,00	90
>= Rp 28.000.000,00	

3.6.2.4 Menyiapkan Data dari Alternatif

Maksud dari menyiapkan data dari alternatif merupakan mengatur keseluruhan data dengan nilai parameternya telah terkonversi secara keseluruhan.

Tabel 3.21 Data Alternatif yang Telah Terkonversi

No	Merek	Dimensi	Berat	 Harga
1	Zenfone 10	40	40	 30

2	Zenfone 10	40	40	 40
3	ROG Phone 7 Ultimate	100	100	 80
4	ROG Phone 7	100	50	 50
5	ROG Phone 7	100	50	 100
6	Iphone 15 Pro Max	80	100	 80
7	Iphone 15 Pro Max	80	100	 90
8	Iphone 15 Pro Max	80	100	 100
9	Iphone 15 Pro	20	90	 60
		•••	•••	
28	Galaxy S23	0	30	 50

3.6.2.5 Menentukan Utility

Setelah data dipersiapkan maka akan menentukan *utility* terhadap nilai setiap kriteria, apakah kriteria itu bersifat *cost* ataupun *benefit*. Seperti yang telah dijelaskan pada **2.3.3** tentang metode SMART. Berikut rumus dalam menghitung nilai *utility*:

Rumus Cost:

$$u_i(a_i) = 100 \frac{(c_{max} - c_{out i})}{(c_{max} - c_{min})} \%$$

Rumus Benefit:

$$u_i(a_i) = 100 \frac{(c_{out i} - c_{min})}{(c_{max} - c_{min})} \%$$

Penentuan nilai *utility* ini akan sangat berpengaruh terhadap hasil penelitian, berikut pembagian kriteria berdasarkan jenis *utility*:

- 1. *Cost* mengutamakan nilai *utility* lebih kecil lebih baik. Pada kriteria yang telah disebutkan sebelumnya, maka yang termasuk *utility cost* hanya kriteria *price*(harga).
- 2. Benefit mengutamakan nilai utility lebih besar lebih baik. Maka yang termasuk kriteria dalam utility benefit yaitu kriteria citra merek, body, display, system, memory, main camera, front camera, dan battery.

Berikut merupakan tabel hasil perhitungan nilai *utility* dari keseluruhan kriteria sesuai dengan jenis *utility* yang telah ditentukan :

No Merek Dimensi Berat Harga Zenfone 10 1 1 0,4 0,142857143 ... Zenfone 10 2 0,142857143 0,857142857 0,4 3 ROG Phone 7 Ultimate 0,285714286 1 1 ROG Phone 7 0,285714286 0,714285714 4 1 ROG Phone 7 0 5 1 0,285714286 0,285714286 6 Iphone 15 Pro Max 0,8 1 Iphone 15 Pro Max 1 0,142857143 0,8 ... 8 Iphone 15 Pro Max 0,8 1 0 9 Iphone 15 Pro 0,2 0,857142857 0,571428571 Galaxy S23 0,714285714 28 0 0

Tabel 3.22 Hasil Perhitungan Nilai Utility

3.6.2.6 Menghitung Nilai Akhir

Jika nilai kriteria telah ternormalisasi dan data telah di hitung nilai tiap *utility*-nya maka selanjutnya menentukan nilai akhir dari setiap kriteria, dengan rumus :

$$u(a_i) = \sum_{j_1}^m w_j u_i(a_i)$$

Dikarenakan setiap kriteria memiliki sub kriteria, maka perhitungan total dengan cara menjumlah setiap sub kriteria pada suatu kriteria tersebut lalu dibagi jumlah sub kriteria dengan rumus sebagai berikut serta tabel perhitungan hasil akhir dari keseluruhan data, dan diperoleh data sebagai berikut :

$$Total = \frac{Jumlah \ nilai \ kriteria \ ke_1}{Jumlah \ Sub \ Kriteria ke_1} + \cdots + \frac{Jumlah \ nilai \ kriteria \ ke_n}{Jumlah \ Sub \ Kriteria \ ke_n}$$

Tabel 3.23 Hasil Perhitungan Nilai Akhir

No	Merek	Dimensi	Berat	•••	Total
1	Zenfone 10	0,042553191	0,015197568	•••	0,376392787

2	Zenfone 10	0,042553191	0,015197568		0,466058441
3	ROG Phone 7 Ultimate	0,106382979	0,106382979		0,514212473
4	ROG Phone 7	0,106382979	0,030395137	•••	0,500028076
5	ROG Phone 7	0,106382979	0,030395137		0,434171947
6	Iphone 15 Pro Max	0,085106383	0,106382979	•••	0,544601025
7	Iphone 15 Pro Max	0,085106383	0,106382979	•••	0,545614197
8	Iphone 15 Pro Max	0,085106383	0,106382979		0,546627368
9	Iphone 15 Pro	0,021276596	0,09118541		0,465168401
10	Iphone 15 Pro	0,021276596	0,09118541	•••	0,466181573
		•••			
28	0,0138668	Galaxy S23	0	•••	0,417834183

3.6.2.7 Perangkingan

Dalam perangkingan ini tahap pertama yaitu dijumlahkan total dari setiap hasil nilai akhir dari semua kriteria, lalu dari jumlah keseluruhan nilai akhir dilakukan perangkingan. Berikut tabel perangkingan dari data nilai total dari hasil akhir. Rumus dalam menghitung persentase dari rangking yaitu :

$$Persentase = \frac{C_{out \ i}}{C_{max}}$$

Tabel 3.24 Hasil Perangkingan

No	Merek	Nilai	Rank	Persentase
1	Zenfone 10	0,376392787	25	51%
2	Zenfone 10	0,466058441	16	63%
3	ROG Phone 7 Ultimate	0,514212473	12	70%
4	ROG Phone 7	0,500028076	14	68%
5	ROG Phone 7	0,434171947	22	59%
6	Iphone 15 Pro Max	0,544601025	10	74%
7	Iphone 15 Pro Max	0,545614197	9	74%
8	Iphone 15 Pro Max	0,546627368	8	74%
9	Iphone 15 Pro	0,465168401	17	63%
10	Iphone 15 Pro	0,466181573	15	63%
11	Iphone 15 Pro	0,439839121	21	60%

12	Iphone 15 Pro	0,420588867	23	57%
13	Iphone 15 Plus	0,44631741	20	61%
14	Iphone 15 Plus	0,447330581	19	61%
15	Iphone 15 Plus	0,450001669	18	61%
16	Iphone 15	0,354726731	27	48%
17	Iphone 15	0,355739902	26	48%
18	Iphone 15	0,32939745	28	45%
19	Galaxy S24	0,532811079	11	72%
20	Galaxy S24 Ultra	0,655517184	3	89%
21	Galaxy S24 Ultra	0,656530355	2	89%
22	Galaxy S24+(Online Exclusive)	0,584424478	6	79%
23	Galaxy S24 Ultra	0,736570882	1	100%
24	Galaxy S23 FE	0,596638347	5	81%
25	Galaxy S23 FE	0,548006128	7	74%
26	Galaxy S23 Ultra	0,635842857	4	86%
27	Galaxy S23+	0,506891934	13	69%
28	Galaxy S23	0,417834183	24	57%

3.5.3 Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan memiliki beberapa bagian yaitu kebutuhan pengguna, fungsional, non fungsional, perangkat linak, dan perangkat keras. Pengguna dalam sistem ini ada dua jenis, yaitu pengguna umum dan admin. Pengguna umum hanya dapat mengakses beberapa fitur sedangkan admin dapat mengakses keseluruhan fitur, pengguna dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 3. 25 Analisis Kebutuhan Pengguna

No	kode	Pengguna	Deksripsi
			Dapat mengakses sebagian fitur tanpa perlu
1	1 110	0 Pengguna umum	melakukan login, seperti dashboard, pencarian,
1.	U-0		perhitungan metode SMART, data smartphone,
			dan rating brand

2	2. A-0	Admin	Dapat mengakses	seluruh	fitur	tur dalam sistem	sistem
4.	Α-0	Admin	tersebut				

3.6.3.1 Kebutuhan Pengguna

Kebutuhan pengguna merupakan kebutuhan pengguna kepada sistem yang akan dibuat, kebutuhan ini memiliki dua jenis yaitu kebutuhan pengguna umum dan juga kebutuhan admin, berikut merupakan tabel kebutuhan pengguna :

Tabel 3.26 Kebutuhan Pengguna

No	Kode	Deksripsi
		<u> </u>
1.	U-001	Pengguna dapat membuka halaman dashboard awal
2.	U-002	Pengguna dapat membuka halaman rekomendasi smartphone
3.	U-003	Pengguna dapat mengisi form pengisian bobot kriteria
J.	0-003	rekomendasi smartphone sesuai preferensi mereka
4.	U-004	Pengguna memperoleh hasil rekomendasi sesuai preferensi yang
4.	0-004	telah ditentukan sebelumnya
5.	U-005	Pengguna dapat melihat data smartphone secara keseluruhan
6.	U-006	Pengguna dapat melihat detail dari suatu smartphone
7.	U-007	Pengguna dapat melakukan pencarian data smartphone
8.	U-008	Pengguna dapat membantu mengisi rating sistem sesuai pendapat
0.	0-008	mereka
9.	U-009	Pengguna dapat membuka halaman Login
10.	A-001	Admin dapat melakukan Login
11.	A-002	Admin dapat membuka dashboard admin
12.	A-003	Admin dapat melihat keseluruhan data smartphone pada sistem
14.	A-003	admin
13.	A-004	Admin dapat menambahkan data smartphone pada sistem admin
14.	A-005	Admin dapat menambahkan data prosesor pada sistem admin
15.	A-006	Admin dapat mengedit data smartphone pada sistem admin
16.	A-007	Admin dapat menghapus data smartphone pada sistem admin
17.	A-008	Admin dapat membuka halaman konversi nilai pada sistem admin
18.	A-009	Admin dapat melihat data konversi nilai pada sistem admin
		·

10	A-010	Admin dapat menambahkan data konversi nilai baru pada sistem
17.	A-010	admin
20	A 011	Admin dapat mengedit isi pada tabel konversi nilai di sistem
20.	A-011	admin
21.	A-012	Admin dapat membuka halaman penilaian sistem
22.	A 012	Admin dapat melihat tabel data penilaian sistem menurut
22.	A-013	pengguna
23.	A-014	Admin dapat membuka halaman profil admin
24.	A-015	Admin dapat melihat profil admin
25.	A-016	Admin dapat mengedit profil admin

3.6.3.2 Kebutuhan Funsional

Kebutuhan fungsional (Functional Requirement) merupakan definisi kebutuhan apa saja yang dapat dilakukan oleh sistem, atau perilaku sistem dalam suatu situasi seperti bentukan dari fitur, tugas, dan aktivitas tertentu yang dilakukan oleh sistem. Berikut merupakan tabel kebutuhan fungsional pada sistem :

Tabel 3.27 Kebutuhan Fungsional

No	Fitur	Kode	Keterangan
1.	Dashboard	FR-001	Sistem mampu menampilkan keseluruhan
1.	1. Dashooard	11K-001	halaman dashboard umum
•	2. Pencarian	FR-002	Sistem dapat menampilkan hasil pencarian
4.		FK-002	sesuai dengan kata kunci yang diberikan
		FR-003	Sistem dapat menampilkan form pemberian
		FK-003	bobot kriteria
		FR-004	Sistem dapat menyimpan data bobot kriteria
3.	Rekomendasi	11X-004	sementara
			Sistem dapat memproses metode SMART
		FR-005	sesuai bobot kriteria yang telah ditentukan
			pengguna
			pengguna

			Sistem dapat memberikan 3 rekomendasi
		FR-006	smartphone teratas sesuai dengan hasil
			perhitungan
			Sistem dapat menampilkan keseluruhan data
		FR-007	smartphone yang telah diproses sesuai
			algoritma dalam bentuk tabel
		FR-008	Sistem dapat menampilkan detail dari
		11000	smartphone sesuai data tersebut
		FR-009	Sistem dapat menampilkan keseluruhan data smartphone
4.	Data Smartphone	FR-010	Sistem dapat membuat membagi beberapa data
		rK-010	smartphone dalam pagination
		FR-011	Sistem dapat menampilkan detail dari
			smartphone tersebut
		FR-012	Sistem dapat menampilkan halaman Rating
	n e		Sistem
5.		FR-013	Sistem dapat menampilkan form penilaian
5.	Rating		sistem menurut pengguna
		FR-014	Sistem dapat menyimpan data penilaian sistem
			kedalam database
		FR-015	Sistem dapat menampilkan halaman form login
		ED 016	Sistem dapat melakukan validasi akun yang
	7 .	FR-016	akan login
6.	Login	FR-017	Sistem dapat menyimpan sesi login pengguna
		ED 010	Saat admin logout, sistem dapat menghapus sesi
		FR-018	dari <i>login</i> admin
		ED 010	Sistem dapat menampilkan halaman admin
7	Dashboard	FR-019	setelah login
7.	Admin	Admin FR-020	Sistem dapat menampilkan halaman
			keseluruhan dashboard admin
ο	Master Data	ED 021	Sistem dapat menampilkan halaman master data
8.	Smartphone	FR-021	smartphone

		FR-022	Sitem dapat menampilkan keseluruhan data
			smartphone
		FR-023	Sistem dapat menampilkan detail smartphone
		FR-024	Sistem dapat menampilkan form tambah data
		11X-024	smartphone
		ED 025	Sistem dapat menambahkan data smartphone
		FR-025	yang telah di masukan
		ED 026	Sistem dapat menampilkan form edit data
		FR-026	smartphone
		FR-027	Sistem dapat menghapus data smartphone
		FR-028	Sistem dapat menampilkan data prosesor
		FR-029	Sistem dapat menambahkan data prosesor
		FR-030	Sistem dapat menampilkan keseluruhan
9.	Konversi	1 K-030	halaman konversi nilai
9.	Nilai	FR-031	Sistem dapat menambahkan nilai pada konversi
			nilai sesuai yang dimasukan admin
		FR-032	Sistem dapat menampilkan keseluruhan
		1 IX-032	halaman rating sistem
10	Data Dutina	ED 022	Sistem dapat menampilkan tabel data rating
10.	Data <i>Rating</i>	FR-033	sistem
			Sistem dapat menampilkan persentase kepuasan
		FR-034	pengguna
			Sistem dapat menampilkan keseluruhan
		FR-035	halaman profil admin
			Sistem dapat menampilkan form edit profil
		FR-036	admin
11.	Profil Admin		Sistem dapat menampilkan form edit password
		FR-037	admin
			Sistem dapat menyimpan data dari <i>form</i> edit
		FR-038	1 2 1

FR-039	Sistem dapat menyimpan data dari form edit
	password admin

3.6.3.3 Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan Non Fungsional (Non Functional Requirements) merupakan suatu kebutuhan system yang digunakan dari sisi performa, atau teknologi sistem yang digunakan untuk membangun sistem.

Kode	Kebutuhan Non Fungsional	Deskripsi
FNR01	Framework untuk server side menggunakan framework Codeigniter 4	Penggunaan framework codeigniter bertujuan agar mempermudah dalam pengembangan lebih lanjut, serta pembangunan yang lebih terstruktur.
FNR02	Framework dalam desain sistem menggunakan framework Tailwind CSS	Tailwind CSS ini berfungsi agar tampilan antar muka sistem dapat lebih bervariasi, dan memudahkan dalam mengimplementasikan desain.
FNR03	Database dalam menyimpan data sistem menggunakan MySQL	Penggunaan MySQL dalam mengatur database lebih mudah, dikarenakan banyak dokumentasi dan penjelasan penggunaan MySQL tersebut.
FNR04	Sistem responsif terhadap berbagai browser dan perangkat	Penggunaan framework Tailwind CSS juga mempermudah dalam membuat sistem yang responsif terhadap berbagai browser dan perangkat.
FNR05	Sistem menggunakan library DataTable	LibraryDataTablebertujuanagarmempercepatdanresponsifdalammenampilkandatabase pada sistem.

3.6.3.4 Kebutuhan Perangkat Lunak

Dalam kebutuhan perangkat lunak ini menjelaskan perangkat lunak yang menunjang dalam pembuatan sistem agar dapat berjalan sebagaimana mestinya. Kebutuhan ini bukan hanya dalam penulisan dan pengimplementasian sistem, tetapi proses mengumpulkan, menganalisis, dan mendokumentasikan kebutuhan dari sistem perangkat lunak.

Tabel 3.28 Kebutuhan Perangkat Lunak

No	Software	Spesifikasi			
		1 Intel® Celeron® 2957U @ 1.40			
1	Cintana Onomai Windows 11	GHz 1.40 GHz			
1.	Sistem Operasi Windows 11	2 Windows 11 Pro			
		3 Versi 21H2			
2.	Composer	Versi 2.6.6			
3.	Visual Studio Code	Versi 1.87.2			
4.	Corel Draw X8	Versi 18.2.0.840			
		1 XAMPP ver. 8.2.4			
		2 Apache 2.4.56			
5.	XAMPP	3 MariaDB 10.4.28			
		4 PHP 8.2.4			
		5 phpMyAdmin 5.2.1			
6.	Chrome	Versi 123.0.6312.58			

3.6.3.5 Kebutuhan Perangkat Keras

Pada kebutuhan perangkat keras ini menjelaskan jenis perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan sistem yang akan dibuat. Ini merupakan kebutuhan komponen secara fisik sistem komputer, termasuk perangkat keras dan komponen pendukung lainnya.

No	Hardware	Spesifikasi			
		1 Type One 14 Z1402			
1	Laptop Acer	2 Prosesor Intel® Celeron® 2957U 1.40 GHz			
1.		3 Grafik Intel® HD Graphics			
		4 RAM 8 GB			

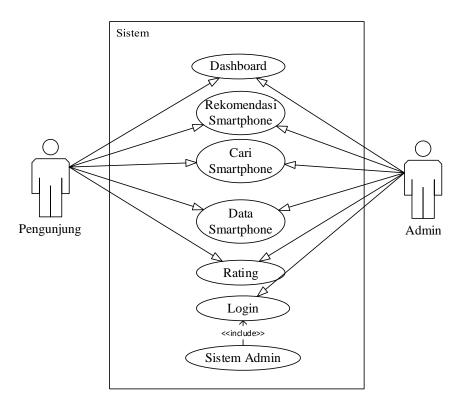
- 5 SSD 120 GB
- 6 HDD 500 GB
- 7 Layar 1366 x 768, 16:9 aspect ratio

3.5.4 Perancangan Sistem

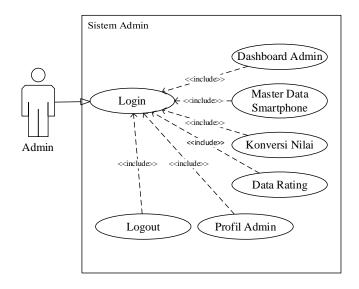
Perancangan sistem merupakan tahapan-tahapan dalam merancang sistem, dimulai dari merancang *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, hingga Desain *Mock-up*.

3.5.5.1 Use Case Diagram

Use Case merupakan teknik dalam rekayasa perangkat lunak yang berfungsi dalam merancang sistem dengan memfokuskan pada interaksi pengguna dengan sistem. Use Case memodelkan alur penggunaan sistem dengan berbagai aktor (pengguna).



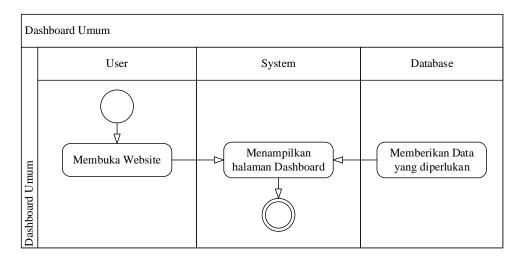
Gambar 3.3 Use Case Sistem Umum



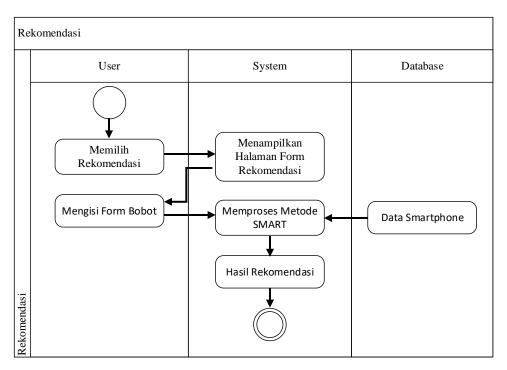
Gambar 3.4 Use Case Sistem Admin

3.5.5.2 Activity Diagram

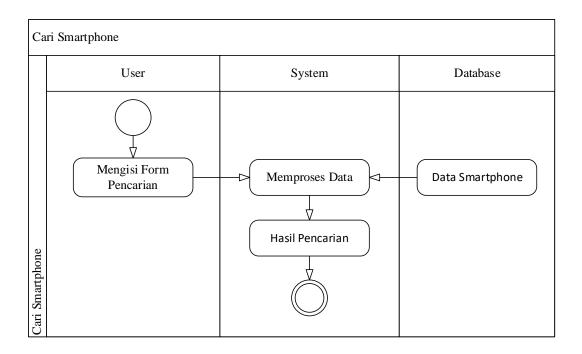
Activity Diagram merupakan gambaran detail alur setiap case yang telah disebutkan dalam use case diagram, hal ini merujuk dari tatacara pengguna, sistem, dan juga database pada suatu action.



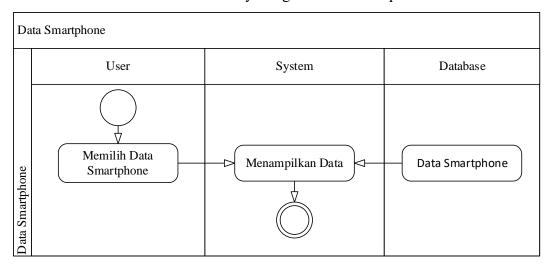
Gambar 3. 5 Activity Diagram Dashboard



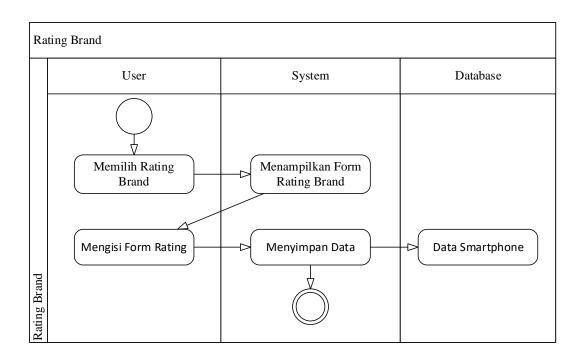
Gambar 3. 6 Activity Diagram Rekomendasi



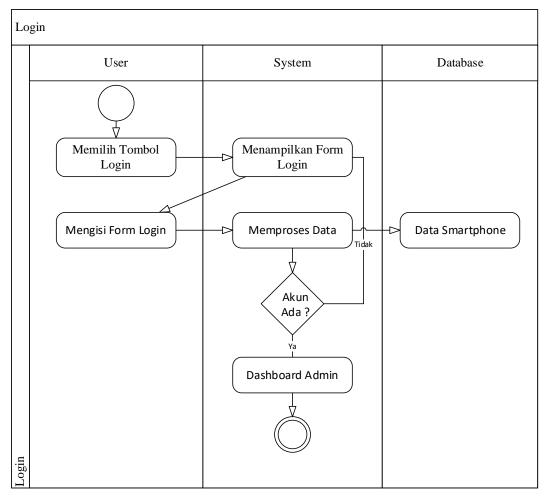
Gambar 3.7 Activity Diagram Cari Smartphone



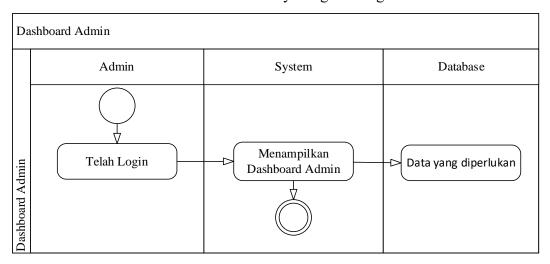
Gambar 3.8 Activity Diagram Data Smartphone



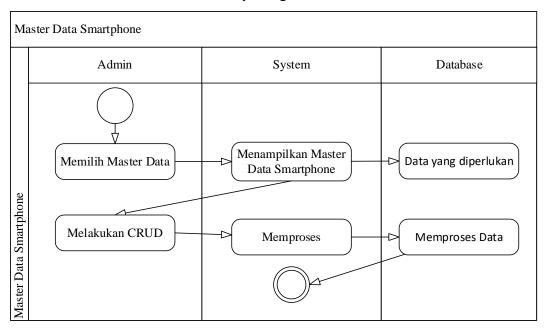
Gambar 3.9 Activity Diagram Rating Brand



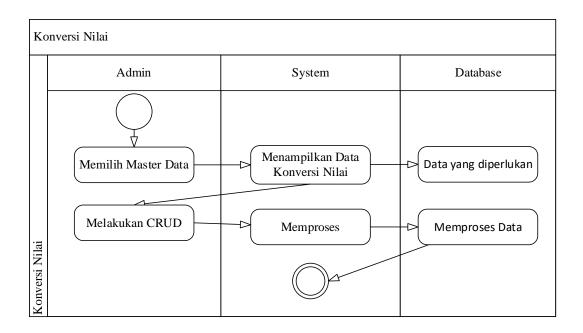
Gambar 3.10 Activity Diagram Login



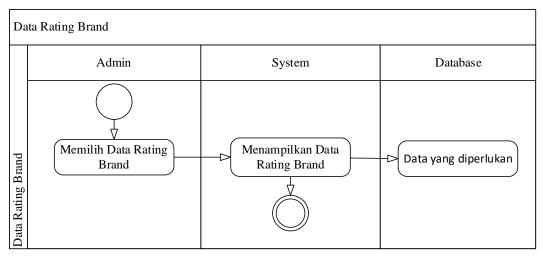
Gambar 3.11 Activity Diagram Dashboard Admin



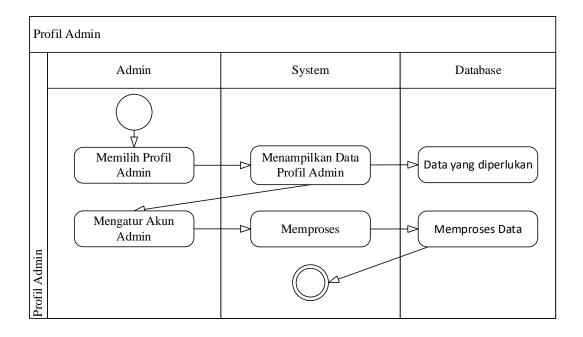
Gambar 3.12 Activity Diagram Master Data Smartphone



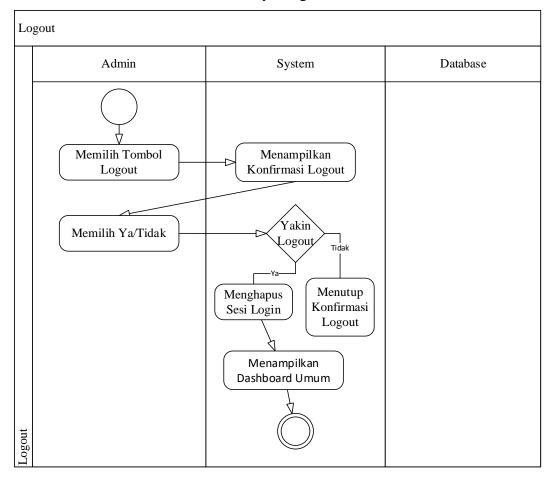
Gambar 3.13 Activity Diagram Konversi Nilai



Gambar 3.14 Activity Diagram Data Rating Brand



Gambar 3.15 Activity Diagram Profil Admin



Gambar 3.16 Activity Diagram Logout

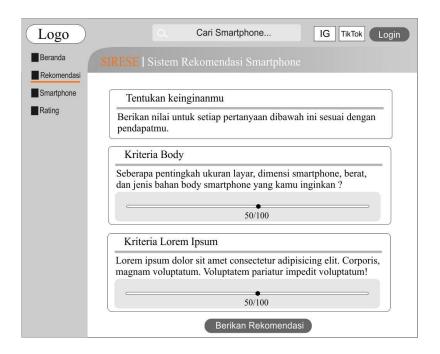
3.5.5.3 Desain Mock Up

Desain *Mock Up* merupakan penggambaran visual awal dari desain tampilan antar muka pengguna, dan juga penggambaran ide dan konsep dari suatu sistem yang akan dirancang dalam prototipe kasar sebelum membuat pengembangan secara lebih rinci. Berikut merupakan gambaran mockup yang telah direncanakan :



Gambar 3.17 Mockup Beranda Umum

Pada tampilan beranda umum terdapat penjelasan sistem yang akan dirancang, cara penggunaan, dan beberapa penjelasan lainnya. Hal ini memberikan kesan *easy to use* pada sistem tersebut.



Gambar 3.18 Sistem Rekomendasi Smartphone

Halaman rekomendasi menampilkan form input bobot tiap kriteria yang interaktif agar sistem tidak berkesan monoton terhadap pengguna. Untuk form pada tiap kriteria telah disebutkan pada 3.5.2, kriteria apa saja yang harus diisikan oleh pengguna.



Gambar 3.19 Hasil Perhitungan Rekomendasi Metode SMART

Selanjutnya setelah pengguna memasukan bobot tiap kriteria dan menekan tombol berikan rekomendasi, maka sistem akan melakukan perhitungan dengan metode SMART, lalu memberikan hasil dari perhitungan seperti yang ditampilkan pada gambar diatas.



Gambar 3.20 Data Smartphone

Pengguna dapat melihat keseluruhan data *smartphone* yang terdapat pada sistem rekomendasi pada bagian halaman *Smartphone*. Tampilan pada data *smartphone* dibuat berbentuk seperti kartu agar meningkatkan pengalaman pengguna.



Gambar 3.21 Detail Smartphone

Pada tombol detail tiap kartu tipe *smartphone* akan menampilkan data keseluruhan dari detail *smartphone* tersebut. Tombol detail ditampilkan pada setiap bagian yang menampilkan tampilan kartu *smartphone*, baik pada bagian data *smartphone*, rekomendasi *smartphone*, hingga pencarian *smartphone*.



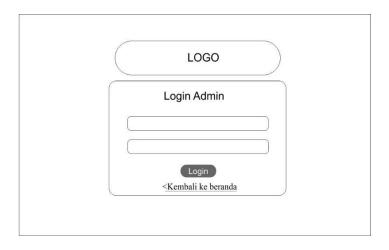
Gambar 3.22 Rating Brand

Pengguna umum dapat membantu sistem dalam memberikan rating citra merek (*brand image*) pada bagian Rating Brand. Hal ini membantu sistem dalam memberikan nilai bobot tiap produsen berdasarkan pendapat pengguna.



Gambar 3.23 Hasil Pencarian

Pada bagian atas memiliki form pencarian, jika dilakukan pencarian akan menampilkan hasil pencarian seperti diatas. Ini bertujuan agar pengguna dapat mengetahui apakah *smartphone* yang diminati terdata pada sistem atau tidak.



Gambar 3.24 Form Login

Tombol untuk masuk form login berada disudut kanan atas, setelah di klik akan menampilkan form login. Hanya admin yang dapat melakukan login, dikarenakan yang mengatur keseluruhan data adalah admin.



Gambar 3.25 Beranda Admin

Setelah melakukan login, maka akan menampilkan beranda admin, pada beranda admin menampilkan sambutan selamat datng dan beberapa informasi umum yang diperlukan admin.



Gambar 3.26 Master Data Smartphone Admin

Master data pada sistem admin menampilkan data *smartphone* dan data yang diperlukan konversi nilai, seperti prosesor, tipe layar, tipe OS, dan lain-lain.



Gambar 3.27 Konversi Nilai Data Kualitatif

Data yang diperlukan konversi nilainya akan dikelompokkan pada halaman atur bobot, alasan kenapa diperlukannya pengaturan bobot dikarenakan metode SMART tidak dapat mengetahui nilai dari data kualitatif.



Gambar 3.28 Tampilan Opsi Konversi Bobot

Setelah menekan tombol opsi akan menampilkan penilaian bobot konversi tiap jenis pada sub kriteria yang telah dijelaskan. Pemberian nilai konversi pada sub kriteria memiliki kisaran antara 1 hingga 100.



Gambar 3.29 Data Rating Smartphone

Data Rating memberikan informasi data penilaian citra merek dari user terhadap suatu merek yang telah ditentukan. Admin hanya dapat melihat pada data rating tersebut.



Gambar 3.30 Tombol Profil dan Logout

Dalam melakukan pengaturan profil akun admin dan logout berada pada tombol nama admin di pojok kanan atas, jika di klik akan menampilkan *drop-down* seperti gambar diatas.



Gambar 3.31 Profil Admin

Profil akun admin terdiri dari 4 data, yaitu nama, email, *username*, dan *password*. Terdapat tombol opsi untuk mengatur atau mengubah data tersebut.



Gambar 3.32 Opsi Edit password

Pada opsi untuk mengatur atau mengubah data profil admin, hanya bagian *password* yang memerlukan konfirmasi *password* lama, untuk bagian nama, email, *username* tidak memerlukan konfirmasi *password*.



Gambar 3.33 Notifikasi Konfirmasi Logout

Jika tombol logout ditekan akan memunculkan notifikasi konfitmasi untuk logout, jika di klik ya, maka akan menghapus sesi login sistem dan akan berpindah kehalaman beranda umum. Jika di klik tidak ataupun tanda silang maka hanya akan menutup notifikasi tersebut.

3.5.5 Testing/Pengujian

3.6.5.1 Rencana Pengujian Blackbox

Menurut Parlika dkk (2020) pengujian *blackbox* merupakan pengujian perangkat lunak yang dimana seorang yang menguji tidak perlu

memerlukan pengetahuan pada bidang pemrograman ataupun struktur dalam perangkat lunak. Sebagai penguji yang menggunakan metode *blackbox* tidak memperlukan akses arsitektur sistem maupun mengetahui baris kode sistem, kasus pengujian pada *balckbox* hanya memiliki dua parameter perbandingan yaitu antara benar atau salah.

No	Halaman	Kasus Uji Skenario U	Skenario Hii	Hasil yang	Hasil	
110	yang diuji		Skenario oji	diinginkan	Valid	Tidak
1.	Beranda Umum	Halaman beranda umum	Masuk kedalam halaman beranda umum	Menampilkan halaman beranda umum		
		Tombol pada beranda umum	Menekan tombol - tombol yang berada di dashboard umum	Menampilkan halaman/hasil sesuai penjelasan sebelumnya		
		Data yang ditampilkan	Melihat keseluruhan data yang ditampilkan pada halaman tersebut	data yang ditampilkan sesuai dengan keterangan yang ada		
2.	Rekomendasi	Halaman rekomendasi	Masuk kedalam halaman rekomendasi	Melihat halaman rekomendasi smartphone		
		Form penentuan bobot kriteria	Melihat, mengisi, mengirimkan data form pada	Sistem dapat memproses data yang dimasukan,		

			halaman	~ ~ ~ 4 ~	
				serta	
			rekomendasi	menampilkan	
			smartphone	halaman hasil	
				perhitungan	
		Halaman hasil perhitungan	Setelah mengisi form bobot kriteria maka akan diarahkan ke halaman hasil perhitungan	Sistem menampilkan hasil perhitungan rekomendasi smartphone	
		Tombol- tombol fitur pada halaman hasil perhitungan	Menekan tombol-tombol pada halaman hasil perhitungan	Tombol-tombol pada halaman hasil perhitungan berfungsi sepenuhnya	
3.	Smartphone	Halaman smarphone	Membuka halaman data smartphone	Menampilkan data smartphone	
		Data dan fitur pada haaman smartphone	Melihat dan menekan tombol/fitur pada halaman smartphone	Menampilkan data sesuai dengan keterangan yang ada	
4.	Rating Brand	Halaman rating brand	Membuka halaman rating brand	Menampilkan form rating brand	
		Form rating brand	Mengisi dan mengirimkan data form rating brand	Sistem menyimpan data rating	

				brand nada	
				brand pada	
				database	
5.	Pencarian	Form pencarian	Mengisi form pencarian yang ada pada sistem	Menampilkan hasil pencarian sesuai data yang dimasukan	
		Halaman hasil pencarian	Melihat halaman hasil pencarian	Menampilkan halaman hasil pencarian yang relevan	
		Fitur dan data dalam halaman hasil pencarian	Melihat dan mencoba fitur yang ada pada halaman tersebut	Menampilkan sesuai dengan keterangan pada fitur dan data tersebut	
6.	Login	Halaman login	Membuka halaman login	Menampilkan halaman form login	
		Form login	Mengisi username password dan mengirimkan data form login	Sistem dapat melakukan validasi akun, jika benar akan membuat sesi login admin, jika tidak akan menampilkan notifikasi username atau password salah	

7.	Beranda admin	Halaman beranda admin	Menampilkan halaman beranda admin	Setelah login tervalidasi sistem dapat menampilkan halaman beranda admin	
		Data dan fitur halaman beranda admin	Melihat dan mengecek fitur dan data beranda admin	Fitur dan data telah sesuai dengan keterangan yang ada	
	Master data	Halaman master data smartphone	Menampilkan data yang sesuai dengan keterangan yang ada	Data yang ditampilkan pada halaman tersebut	
		Data yang ditampilkan	Membuka halaman master data smartphone	Data pada halaman tersebut telah sesuai dengan keterangan yang ada	
		Fitur tambah data	Melihat dan mengisi data smartphone yang baru pada halaman tambah data smartphone	Data yang telah di masukan tersimpan pada database sistem	
		Fitur edit data	Merubah data yang ditampilkan	Data yang telah diubah	

 Г	Τ	T	Г	 -
		pada halaman edit data smartphone	tersimpan pada database	
	Fitur hapus data	Menekan hapus data salah satu smartphone	Data yang di hapus akan hilang dari database	
Bobot kriteria	Halaman bobot kriteria	Membuka halaman bobot kriteria	Menampilkan halaman bobot kriteria	
	Halaman opsi suatu bobot kriteria	Membuka halaman opsi suatu bobot kriteria	Menampilkan form bobot kriteria sesuai opsi sebelumnya	
	Form opsi suatu bobot kriteria	Mengubah / mengisi form yang ada	Data yang dimasukan tersimpan pada database	
Rating brand	Halaman rating brand	Membuka halaman rating brand	Menampilkan data rating brand dari pengguna	
Profil admin	Halaman profil dan akun admin	Membuka halaman profil dan akun admin	Menampilkan halaman profil admin	
	Form ubah profil/akun admin	Menekan tombol ubah pada	Menampilkan form ubah profil/akun admin	

		profil/akun		
		admin		
Logout	Tombol logout	Menekan tombol logout	Keluar dari sistem admin, serta sistem menghapus sesi login admin, lalu menampilkan halaman beranda umum	

Setelah semua proses pengujian telah dilaksanakan dan memiliki hasil yang valid, maka selanjutnya sistem dapat dipublikasikan untuk umum.

3.6.5.2 Rencana Angket Uji Kelayakan

Rencana angket uji kelayakan ini bertujuan agar mendapatkan informasi pendapat pengguna terhadap sistem rekomendasi ini dalam bentuk pertanyaan kuisioner pada sistem tersebut. Responden dalam angket uji kelayakan sistem ini merupakan pengguna umum yang mengakses sistem tersebut.

3.6.5.3 Petunjuk Pengisian Angket

- 1 Menggunakan sistem terlebih dahulu.
- 2 Memberikan rating sistem sesuai pendapat pengguna. Skala penilaian dijelaskan pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.29 Skala Penilaian Angket

Skala Penilaian Angket

0-20 21-40 41-60 61-80 81-100

Sangat Buruk Buruk Cukup Baik Sangat Baik

3 Kritik, saran maupun masukan dapat disertakan pada kolom yang telah disediakan.

3.6.5.4 Jadwal Kegiatan

Waktu pelaksanaan pada penelitian ini dimulai pada bulan Januari hingga Agustus 2024, dalam penjadwalannya telah dijabarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.30 Jadwal Kegiatan

2024

No Uraian

Jan Feb Mar Apr Mei Jun Jul

- 1. Penentuan Dosen Pembimbing
- 2. Penentuan Topik Pembahasan Skripsi
- 3. Pengerjaan bab 1 hingga bab 3
- 4. Bimbingan dengan Dosen Pembimbing
- 5. Pendaftaran Seminar Proposal
- 6. Pengerjaan Revisi Seminar Proposal
- 7. Pengumpulan Revisi Proposal Skripsi
- 8. Bimbingan dan Sidang Tugas Akhir
- 9. Pengerjaan Revisi Tugas Akhir
- Pengumpulan Berkas Tugas 10. Akhir

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., Nanda, T., & Ayuningtiyas, D. (2020). Perilaku Generasi Muda Terhadap Penggunaan Ponsel Pintar. In *Journal Huriah: Jurnal Evaluasi dan Penelitian Pendidikan* (Vol. 1, Issue 1).
- Amalia, M. N., & Ary, M. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Dengan Menggunakan SMART Pada CV. Hamuas Mandiri. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(2), 127–134. https://doi.org/10.34128/jsi.v7i2.322
- Dwi Kurniawan, W., Budijono, A. P., & Yunus, Y. (2020). PENGEMBANGAN WEB SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN TEKNIK MESIN JURUSAN TEKNIK MESIN UNESA. *JVTE: Journal of Vocational and Technical Education*, *2*(1), 41–49. https://doi.org/10.26740/jvte.v2n1.p41-49
- Fahlepi, R. (2020). DECISION SUPPORT SYSTEMS EMPLOYEE DISCIPLINE IDENTIFICATION USING THE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) METHOD. *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, 1(2), 103–112. https://doi.org/https://doi.org/10.37385/jaets.v1i2.67
- Fitriani, P. (2020). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE ANDROID DENGAN METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY (MAUT). *Jurnal Mantik Penusa*, *4*(1), 6–11. https://doi.org/10.32699/ppkm.v7i1.1055
- Hidayat, A., Yani, A., Rusidi, R., & Saadulloh, S. (2019). MEMBANGUN WEBSITE SMA PGRI GUNUNG RAYA RANAU MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 2(2), 41–52. https://journal.unmaha.ac.id/index.php/jtim/article/view/35
- Hutahaean, J., Nugroho, F., Kraugusteeliana, D. A., & Aini, Q. (2023). *Sistem Pendukung Keputusan* (M. Mesran & D. Siregar, Eds.). Yayasan Kita Menulis. https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/74552/1/FullBook %20Sistem%20Pendukung%20Keputusan.pdf
- Kulkarni, S., & James, L. (2022). Product specific determinants of electronic gadget purchase intention a case of the purchase behaviour of Indian youth. *Int. J. Management Practice*, 15(2), 205–234. https://www.researchgate.net/publication/359392720
- Kurniawan, D. P. (2019, March 19). *Perkembangan Web 1.0 ke 4.0 & Inovasi di Industri 4.0/5.0.* Medium. https://medium.com/@deni.kurniawan/perkembangan-web-1-0-ke-4-0-inovasi-di-industri-4-0-5-0-2776339d2f8b

- Mubarok, I. (2022, March 22). *Jenis-Jenis Website Berdasarkan Fungsi, Platform, dan Sifatnya*. NIAGAHOSTER. https://www.niagahoster.co.id/blog/jenis-website/
- Muqorobin, M., & Rais, N. A. R. (2022). Comparison of PHP Programming Language with Codeigniter Framework in Project CRUD. *International Journal of Computer and Information System (IJCIS)*, 3(3), 94–98. https://doi.org/10.29040/ijcis.v3i3.77
- Nurahman, I., & Indrianto, A. P. (2021). Pengaruh Harga, Citra Merek, Kualitas Produk, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Oppo Smartphone (Survei Pada Konsumen Oppo Smartphone di Yogyakarta). *YUME: Journal of Management*, 4(2), 162–171. https://doi.org/10.37531/yum.v11.75
- Parlika, R., Ardhian Nisaa, T., Ningrum, S. M., & Haque, B. A. (2020). LITERATURE STUDY OF THE LACK AND EXCESS OF TESTING THE BLACK BOX. *TEKNOMATIKA*, *10*(02), 1–5.
- Pujiana, P. (2021). sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Smartphone dengan Pendekatan Fuzzy Multiple Attribute Decision Making. *Jurnal Sains Matematika Dan Statistika*, 7(2). https://doi.org/10.24014/jsms.v7i2.12921
- Pujiastuti, E., Mazia, L., Mareti, A., Apriliana, A., & Nandasari, A. A. (2022). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN BAHASA PEMROGRAMAN DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS PROGRAMMING LANGUAGE SELECTION DECISION SUPPORT SYSTEM WITH ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS METHOD. *IJIS Indonesian Journal on Information System*, 7(1), 35–48. http://ijiswiratama.org/index.php/home/article/view/205
- Putra, G. R. (2022a). Penerapan Metode ELECTRE Dalam Penentuan Pemilihan Kartu Smartphone. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, *1*(1), 14–24. https://doi.org/10.58602/jima-ilkom.v1i1.4
- Putra, G. R. (2022b). Sistem Rekomendasi Pemilihan Smartphone Gaming Menggunakan Metode Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). *JURNAL ILMIAH COMPUTER SCIENCE (JICS)*, 1(1), 41–48. https://doi.org/10.58602/jics.v1i1.5
- Rahman, N. T., & Kholifah, I. N. (2020). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN SMARTPHONE DENGAN MENGGUNAKAN METODE SMART (SIMPLE MULTY ATTRIBUTE RATING). *JURNAL FASILKOM*, *10*(3), 184–191. https://doi.org/10.37859/jf.v10i3.2320
- Renaldo, N., Jollyta, D., Suhardjo, S., Fransisca, L., & Rosyadi, M. (2022). Pengaruh Fungsi Sistem Intelijen Bisnis terhadap Manfaat Sistem Pendukung Keputusan dan Organisasi. *Jurnal Informatika Kaputama (JIK)*, 6(3). https://jurnal
 - backup.kaputama.ac.id/index.php/SENATIKA/article/view/935/662

- Sapari, Y., Suhara, R. B., & Nurhidayat, M. (2021). Pengaruh Penggunaan Smartphone Terhadap Peningkatan Pengetahuan Umum Mahasiswa Prodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Cirebon. *Jurnal Network Media*,

 https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/junetmedia/article/viewFile/115 3/995
- Saragih, L. R. D., Saputra, W., Suhada, S., Lubis, M. R., & Parlina, I. (2021). Penerapan Metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) Pada Kasus Pemilihan Laptop Terbaik. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI)*, 653–656. http://prosiding.seminar-id.com/index.php/sensasi/issue/archive
- Setiani, P., Junaedi, I., Sianipar, A. Z., & Yasin, V. (2021). Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari Jakarta Barat. *Jurnal Manajamen Informatika Jayakarta*, *I*(1), 20. https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v1i1.414
- Sibyan, H. (2020). IMPLEMENTASI METODE SMART PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA BEASISWA SEKOLAH. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 7(1), 78–83. https://doi.org/10.32699/ppkm.v7i1.1055
- Siti Nuraeni, Y., & Irawati, D. (2021). Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen THE EFFECT OF ONLINE CUSTOMER REVIEW, QUALITY PRODUCT, AND PROMOTION ON PURCHASING DECISION THROUGH SHOPEE MARKETPLACE (A CASE STUDY OF UBSI COLLEGE STUDENT). 9(4), 439–450. https://doi.org/10.35145/procuratio.v9i4.1704
- Somi, M. (2021). POLITECNICO DI TORINO User Interface Development of a Modern Web Application Supervisors Prof. Luca ARDITO Candidate Marzieh SOMI. https://webthesis.biblio.polito.it/30076/1/tesi.pdf
- Surati, S., Siswanti, S., & Kusumaningrum, A. (2022). Metode Simple Multi Attribute Rating Technique Untuk Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerima Beasiswa. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 20(2), 57. https://doi.org/10.30646/sinus.v20i2.617
- Timbowo, D. (2016). MANFAAT PENGGUNAAN SMARTPHONE SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI (Studi pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi). *Acta Diurna*, 5(2). https://media.neliti.com/media/publications/91480-ID-manfa atpenggunaan-smartphone-sebagai-me.pdf
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*. https://www.researchgate.net/publication/346397070

Wijayanti, S., & Ahmadi, L. P. (2022). SMARTPHONE MENJADI KEBUTUHAN PRIMER MAHASISWA DALAM AKTIVITAS PERKULIAHAN. *Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(2), 190–195. https://doi.org/10.47776/mizania.v2i2.589

LAMPIRAN