

TEMA: The SoftShares

Atualmente, devido ao facto da Softinsa ter vários escritórios a nível nacional, existem vários colaboradores admitidos de diversas localizações do nosso território. Assim sendo, existe a necessidade de agregar e partilhar toda a informação que possa ser interessante para novos colaboradores que não sejam naturais da cidade para o qual irão trabalhar. Com esta aplicação pretende-se disponibilizar o melhor de cada cidade para que o colaborador se possa integrar mais facilmente na região e consequentemente na própria organização.

O facto de as organizações estarem a trabalhar na sua maioria de uma forma remota, existe a dificuldade de os novos colaboradores integrarem-se nas equipas e nas atividades extralaborais. Torna-se útil, criar um sistema mais iterativo, acolhedor, agregador e colaborativo de todas as sugestões que possam existir entre colegas da mesma organização, por forma a que o colaborador se sinta totalmente integrado de uma forma ágil, rápida e fácil.

Por exemplo, para o caso dos novos colaboradores que são admitidos numa cidade desconhecida, será útil terem recomendações de colegas, como por exemplo de: restaurantes; habitação; desporto, comércio, lazer... etc.. Esta aplicação, pretende ser um excelente apoio guiando o novo e os atuais colaboradores a conhecerem o melhor de cada cidade e das atividades ou locais que lhes possam interessar para usufruir nos seus tempos extralaborais. Pode ainda, ser interessante na divulgação de novas “casas” sejam elas ligadas á gastronomia, desporto, saúde, lazer ou outras similares para partilha de recomendações. Pretende-se com esta aplicação desenvolver o portal (Web e BackOffice) e uma aplicação Mobile.

Esta aplicação deverá estar dividida em áreas de atuação exemplo:

- **Saúde:**
 - Clinicas medicas e hospitais;
 - Clinicas dentárias;
 - Clinicas veterinárias;
 - Outras..
- **Desporto:**
 - **Ginásios;**
 - **Atividades ao Ar Livre**
 - Futebol;
 - Padle;
 - Squash;
 - Atletismo;
 - Ciclismo;
 - Karts;
 - Outras..
- **Formação:**
 - Centros de Formação
 - Escolas;

- **Infantários;**

- **Gastronomia:**
 - Restaurantes;
 - Shoppings;
 - Outras...

- **Habitação/Alojamento:**
 - Quartos para arrendar;
 - Casas para alugar;
 - Casas de férias;
 - Escapadinhas
 - Outras...

- **Transportes.**
 - Boleias;
 - Transportes públicos
 - Outras...

- **Lazer:**
 - Cinema;
 - Parques;
 - Outras..

Para cada uma das 7 áreas acima, deve existir um fórum com alguns comentários para que os interessados possam comentar ou solicitar qualquer recomendação aos colaboradores.

Deverá existir em cada uma das áreas acima álbuns de partilhas de momentos captados para quem quiser partilhar com os colegas.

Para cada uma das áreas, nomeadamente no desporto deverá existir uma listagem de grupos para que haja a possibilidade de novas inscrições. Deverá haver a possibilidade de existir partilha de eventos, quer nas redes sociais, bem como na plataforma colaborativa da empresa (exemplo: Microsoft Teams).

O objetivo é agregar informação e aproximar e integrar todos os colaboradores da empresa de uma forma mais iterativa e acolhedora. De forma que consiga estar em constante evolução, dinamização e partilha. Fazendo com que as nossas equipas, esteja sempre conectada com a rede toda a organização, ajudando-os a crescer e a estreitar laços e relações entre colegas e amigos. de uma forma atual e ágil.

Para este desenvolvimento, pretende-se o desenvolvimento de uma plataforma Web.

Deverá existir um BackOffice para os administradores, de forma de gestão administrativa dos utilizadores e gestão dos conteúdos, de comentários e informações do Portal e das Apps.

Requisitos Gerais

- Utilizadores e permissões deverão ser parametrizáveis no portal da aplicação mediante perfil (Administrador/Gestor e Utilizador).
- Os utilizadores devem receber um email de confirmação de registo com todos os dados da conta, antes de puderem utilizar a solução. Na primeira vez que um utilizador entrar na aplicação tem de alterar a password.
- Deverá ser possível o utilizador consultar todas as categorias e atividades inerentes a cada uma delas.
- A Plataforma agrega todos os polos da Softinsa. Por exemplo, Viseu, Tomar, Fundão, ...
- Para cada atividade, deve ser possível a utilização de formulários de interação (Ex: Atividade desportiva – Formulários de inscrição, Eventos já ocorridos - Surveys), com possibilidade de escolha de vários tipos de campos (TextBox, ComboBox, Checkbox, etc.). Como Bónus, é interessante permitir criar dinamicamente os formulários de interação.
- Deve ser possível criar vários grupos para a mesma atividade (por exemplo, futebol).
- Deve ser possível alterar o estado dos formulários a qualquer altura por parte do Administrador ou Gestor. Estando inativos, deverá surgir uma nota a indicar que “O formulário já não se encontra ativo no momento”.
- Deverá ser possível a partilha das atividades através das redes sociais ou na plataforma colaborativa (Teams).
- Possibilidade de divulgar as localizações dos **eventos**, espaços ou edifícios relativos às atividades através de geolocalização no Google Maps. Disponibilizar um calendário de eventos. Utilizar filtros para mostrar eventos por área e para todas as áreas.
- **Todos os comentários inseridos no painel de comentários de cada tópico/eventos/atividades/espaços, devem ser moderados/validados pelo Gestor por forma a ficarem disponíveis. Esta funcionalidade é substituída pela funcionalidade seguinte.**
- Os comentários deixam de ser alvo de moderação, sofrendo apenas as classificações (de zero ou um a cinco) dos utilizadores. Contudo, todos os restantes conteúdos continuam a ser alvo de moderação.
- Deve ser possível em BackOffice adicionar os vários tipos de Eventos/Atividades/Espaços. Cada tópico, terá subtópicos de acordo com as áreas de atuação.
- Deverá ser possível para cada um dos subtópicos poder especificar um descritivo (de preferência com plugin que permita formatação do texto), colocar imagem para banner e anexar documentos.
- Possibilidade de escrita de comentários/recomendações por parte dos utilizadores em cada uma das atividades.

- A plataforma deve permitir a consulta de conteúdos e interação dos utilizadores para todos os centros da Softinsa.
- OS utilizadores normais podem colocar conteúdos/comentários em todos os centros, mas um administrador, em backoffice, apenas pode criar e moderar conteúdos relacionados com o centro em que é administrador.
- Os Administradores podem editar os conteúdos dos utilizadores, quando estão a fazer a moderação. Por exemplo, podem mudar a área associada ao conteúdo.
- Para além do Administrador e Gestor, o utilizador deverá ter a possibilidade de para cada um dos subtópicos de áreas de atuação inserir a informação/sugestão (Ex: Restaurante, Boleia, Quartos, etc.)
- O Administrador ou Gestor deverá validar todo o tipo de informação introduzida pelos utilizadores, ficando disponível após validação.
- O Administrador, na moderação, pode esconder e eliminar conteúdos.
- Um utilizador que coloque um comentário, só o pode editar até que o comentário ser alvo de outros comentários. Depois, disso, já não pode editar o comentário.
- Todos os conteúdos publicados na plataforma devem ser passíveis de avaliações, por parte dos utilizadores.
- Deve ser possível um utilizador denunciar um conteúdo colocado por outro utilizador.
- A plataforma deve disponibilizar um mecanismo que ajude a evitar a duplicação de conteúdos (por exemplo, um restaurante).
- Deverá ser possível ter uma Visão geral no BackOffice em dashboard dividido por área de atuação, atividade mais comentada, atividades mais vistas, nº de tópicos abertos, comentários e atividades por validar, etc..
- Deverá ser possível para cada atividade/evento a partilha de álbuns com os momentos captados.
- O utilizador que criou o anúncio de atividade (Ex: Jogo de Futebol, Encontro BTT, Jogo de Padle) deve receber notificação de qualquer interação que tenha sido efetuada no mesmo (inscrições, questões colocadas, etc.)
- Na área pessoal de um utilizador normal deve ser possível indicar/definir as áreas e subtópicos preferidos. Depois, sempre que forem publicados conteúdos nessas áreas e subtópicos, o utilizador deve ser notificado.

a. Login

- Os utilizadores podem efetuar o login de 3 formas distintas:
- Single Sign-on através da conta Google, indicando apenas as credenciais da conta Google
- Single Sign-on através da conta Facebook, indicando apenas as credenciais da conta Facebook
- Login na Plataforma Web ou App mobile, preenchendo o formulário “Login” com os seguintes campos obrigatórios:

- o Email
 - o Password
- Deve ser dada ao utilizador a possibilidade de guardar os dados de login, de forma a que não seja obrigado a efetuar o login sempre que utiliza a Aplicação.
- As validações de credenciais válidas e/ou inválidas serão efetuadas através dos serviços da Plataforma, complementados com identificação visual a vermelho do(s) campo(s) não preenchido(s) corretamente.

a. Recuperar Password

- Aquando do processo de login, deve ser dada ao utilizador a possibilidade de recuperar a sua password, preenchendo o formulário “Recuperar Password” com os seguintes campos obrigatórios:
- Email
- Caso o email esteja associado a um utilizador previamente registado, então o utilizador deve continuar o processo de redefinição de password preenchendo os seguintes campos obrigatórios:
 - a. Nova Password
 - b. Confirmar Password
- No final deste processo e se o mesmo terminar com sucesso, então o utilizador tem que visualizar a mensagem “A sua password foi redefinida com sucesso”.
- Deve, também, ser dada ao utilizador a possibilidade de cancelar o processo de recuperar password.
- As validações de campos válidos e/ou inválidos serão efetuadas da identificação visual a vermelho do(s) campo(s) não preenchido(s) corretamente.

a. Terminar Sessão

- Ao aceder à página “Terminar Sessão” o utilizador visualiza a mensagem “Pretende terminar a sua sessão?”.
- Caso o utilizador opte por terminar a sessão, então é automaticamente iniciado o processo de logout da Plataforma Web ou App mobile.
- Desta forma, se o utilizador pretender visualizar os conteúdos da Plataforma Web e App mobile, então tem que efetuar o login novamente (de acordo com REQ-02).
- Deve, também, ser dada ao utilizador a possibilidade de cancelar o processo de terminar a sessão.

As validações de credenciais válidas e/ou inválidas serão efetuadas através da identificação visual a vermelho do(s) campo(s) não preenchido(s) corretamente.

Reporting (mínimo exigível) % das **Ofertas em cada uma das 7 áreas de atuação (Saúde; Desporto, Formação, Gastronomia, Habitação/Alojamento, transportes e Lazer)** e visualização de dashboards com a seguinte informação:

- % de ofertas em cada uma das 7 áreas, com visão mensal
- % utilizadores registados;

Bónus:

- A plataforma deve ter **3 línguas disponíveis** (Português, Inglês e Espanhol);
- Apresentar uma saudação ao utilizador conforme a hora:
- O utilizador deve ser saudado com a mensagem “Bem-vindo!”, nas seguintes situações:
 - Após o registo
 - Após o primeiro login
 - O utilizador deve ser saudado com a mensagem “Seja bem-vindo novamente”, após 15 dias sem efetuar login no sistema.
 - O utilizador deve ser saudado com a mensagem “Bom dia!”, “Boa Tarde!” ou “Boa Noite!” em todas as restantes situações.
 - Estas saudações deverão ser apresentadas ao utilizador nos diferentes idiomas (Português, Inglês ou Espanhol), tendo em conta a escolha do utilizador.
- No Portal deverá haver uma **página de Informações/Avisos: A página “Informações/Avisos”** é a página onde os administradores podem criar, consultar e editar informações genéricas e avisos, que são disponibilizados imediatamente na Plataforma Web e App mobile na página “Informações/Avisos”.
- Informações Genéricas e Avisos Ativos
- Informações Genéricas e Avisos Inativos
- Ver todas as Informações Genéricas e Avisos
 - Caso não existam informações genéricas ativas, então é apresentado ao utilizador a mensagem “Não existem informações genéricas ativas”.
 - Caso não existam avisos ativos, então é apresentado ao utilizador a mensagem “Não existem avisos ativos”.
 - Caso não existam informações genéricas nem avisos ativos, então é apresentado ao utilizador a mensagem “Não existem informações/avisos ativos”.
 - Caso não existam informações genéricas inativas, então é apresentado ao utilizador a mensagem “Não existem informações genéricas inativas”.
 - Caso não existam avisos inativos, então é apresentado ao utilizador a mensagem “Não existem avisos inativos”.
 - Caso não existam informações genéricas nem avisos inativos, então é apresentado ao utilizador a mensagem “Não existem informações/avisos inativos”.
 - Caso não existam informações genéricas nem avisos criados, então é apresentado ao utilizador a mensagem “Não existem informações/avisos disponíveis”.

Para cada atividade, deve ser possível criar dinamicamente formulários de interação (Ex: Atividade desportiva – Formulários de inscrição, Eventos já

ocorridos - Surveys), com possibilidade de escolha de vários tipos de campos (TextBox, ComboBox, Checkbox, etc.).

Live chat

Acompanhamento / Avaliação

Grupo:	Turno:	Horário:
Elementos		
Nº	Nome:	Email