

---

# Document Cahier des Charges

---

Application mobile de gestion de parking.



Réalisé par :  
-BOUATIM El Mahfoud.  
-ZEKRI Wiam.

Khalid Nafil

---

*<https://about.me/knafil>*

Contexte et définition du problème .....	4
Objectif .....	4
Périmètre.....	4
Parties prenantes .....	4
Description des besoins.....	5

# Contexte et définition du problème

Aujourd'hui le monde entier est touché par des problèmes de parking. Dans ce projet on va introduire une application mobile qui permettra de résoudre ces problèmes dont la plupart des grandes entreprises qui possèdent un parking souffrent. C'est une application permettant la gestion des parkings d'une manière automatique. C'est-à-dire le système doit gérer les demandes des clients afin de profiter du parking de l'entreprise pour une certaine durée.

Jusqu'à aujourd'hui la gestion de ces parkings se fait manuellement. Cela génère parfois des problèmes et des conflits entre les clients ou bien entre le client et l'employé responsable de ce service. Donc notre application doit assurer que ce système de gestion des parkings doit respecter les normes, et afin d'aboutir à cette finalité cette application doit être nécessairement facile à utiliser par les utilisateurs.

## Objectif

Notre objectif final est de créer une application permet d'organiser le service parking, et pour atteindre cette finalité, il est d'une grande importance pour les entreprises qu'elle effectue les tâches suivantes :

- Détecter des espaces libres dans le parking.
- Affecter un client à un espace libre d'une manière intelligente.
- Le client doit entrer le temps d'occupation de cet espace.
- Affecter un temps d'attente, si le parking est plein jusqu'à qu'une place soit vide.

## Périmètre

Notre projet est un projet de gestion des parkings, donc on suppose que le client a au moins l'âge de 18 ans. Alors on ne s'adresse pas à des enfants mais à des adultes. Pourtant les gens entre 40 ans jusqu'à 60 ans ou même plus ne sont pas si intéressés par les nouvelles technologies. Ainsi, cette application doit considérer la situation critique de cette génération.

## Parties prenantes

Pour bien élaborer ce projet, il est important d'identifier les différents acteurs qui partagent un intérêt direct ou indirect par cette technologie. Ceux qui partagent un intérêt direct sont les clients et les responsables de ce service parking, par contre ceux qui partagent des intérêts indirects peuvent être des agents de publicité ou d'autres.

# Description des besoins

Pour délivrer un projet de qualité il est nécessaire de comprendre tous les besoins inclus les besoins fonctionnels et non fonctionnels. Cette partie sera dédiée à la description détaillée de ces besoins.

## *Besoins fonctionnels*

- **Objectif : Détection des espaces libres dans le parking.**
  - Description : l'application affiche à l'utilisateur les espaces libres dans le parking
  - Contraintes/règles de gestion : la façon de déterminer les espaces libres/pour résoudre ce problème on exploite l'option de localisation des mobiles connectés à l'application .
  - Priorité : très importante
- **Objectif : Affectation de client à un espace libre d'une manière intelligente.**
  - Description : le système connaît les espaces libres, puis affecte le client à une place selon un algorithme précis
  - Contraintes/règles de gestion : la manière d'affectation/l'algorithme d'affectation prend en considération deux critères : soit l'utilisateur est un client simple, ou parmi le staff de l'entreprise.
  - Priorité : très importante.
- **Objectif : Le client doit entrer le temps d'occupation de cet espace.**
  - Description : lorsque le client arrive à la position affecté par le système, il saisit la durée d'utilisation de cette espace avant sa libération.
  - Contraintes/règles de gestion : l'utilisateur parfois ne libère pas l'espace après l'écoulement du temps d'occupation/ le système envoie une alerte à l'utilisateur.
  - Priorité : très importante.
- **Objectif : Affectation d'un temps d'attente, si le parking est plein jusqu'à une place soit vide.**
  - Description : le système envoie une alerte à l'utilisateur en attente dans laquelle le temps d'attente est déterminé.
  - Contraintes/règles de gestion : pas de contrainte
  - Priorité : très importante.

## *Besoins non fonctionnels*

Parmi les besoins non fonctionnels on cite :

- L'application possède un guide d'utilisation.
- L'application explique au utilisateur comment le service de parking de l'entreprise fonctionne.
- L'application met l'accent sur les pénalités au cas où l'utilisateur ne respecte pas les normes.