PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Pós-graduação Lato Sensu em Desenvolvimento de Aplicações Web

Wictor de Oliveira Dias Chaves

SISTEMA DE GESTÃO DE CLÍNICA MÉDICA

Belo Horizonte 2019

Wictor de Oliveira Dias Chaves

SISTEMA DE GESTÃO DE CLÍNICA MÉDICA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Desenvolvimento de Aplicações Web como requisito parcial à obtenção do título de especialista.

Belo Horizonte 2019

RESUMO

Por atuar em vidas a medicina é uma área sensível, já que descuidos podem causar sérias consequências. Além disso, observa-se atualmente grande escassez de tempo e sobrecarga do profissional de saúde, o que nos submete a busca por resultados cada vez mais rápidos. Dessa forma, para objetivar a consulta com o cuidado e a eficácia necessária foi desenvolvido um sistema para auxiliar a clínica em suas atividades, de forma a atender seus pacientes com simplicidade e agilidade. A interface é elegante e intuitiva, visando simplificar o trabalho do médico proporcionando mais tempo e atenção ao real problema do paciente. Preenchendo poucas informações o atendente consegue agendar uma consulta com facilidade e ainda, o paciente tem acesso às suas informações a qualquer momento. Por fim, o sistema pode ser acessado de qualquer aparelho, a sua interface é responsiva e conta com controle de acesso por perfil.

Palavras-chave: Gestão de clínica. Agendamentos. Exames.

SUMÁRIO

1. Apresentação	7
1.1. Contexto	7
1.1. Público alvo	7
1.2. Requisitos	8
1.2.1 Requisitos funcionais	8
1.2.2 Requisitos não funcionais	10
2. Modelagem	10
2.1. Diagrama de casos de uso	10
2.2. Atores	11
2.3. Detalhamento dos casos de uso	12
2.3.1 Autenticar	12
2.3.2 Cadastrar administrador	12
2.3.3 Cadastrar recepção	13
2.3.4 Cadastrar médico	14
2.3.5 Cadastrar paciente	16
2.3.6 Cadastrar consulta	17
2.3.7 Cadastrar medicamento	18
2.3.8 Cadastrar receita	19
2.3.9 Cadastrar exame	21
2.3.10 Visualizar exame	23
2.3.11 Visualizar resultado do exame	23
2.3.12 Visualizar receita	24
2.4. Interfaces	24
2.4.1 Tela login	25
2.4.2 Tela inicial	26
2.4.3 Tela lista de administradores	27
2.4.4 Tela cadastro de administrador	28
2.4.5 Tela edição de administrador	29
2.4.6 Tela lista de médicos	30
2.4.7 Tela cadastro de médico	31
2.4.8 Tela edição de médico	32
2.4.9 Tela lista de recepcionistas	33

2.4.10 Tela cadastro de recepcionista	34
2.4.11 Tela edição de recepcionista	35
2.4.12 Tela lista de pacientes	36
2.4.13 Tela cadastro de paciente	37
2.4.14 Tela edição de paciente	38
2.4.15 Tela lista de pacientes para marcação	39
2.4.16 Tela cadastro de marcação	40
2.4.17 Tela lista de marcações	41
2.4.18 Tela lista de médicos para edição de agenda	42
2.4.19 Tela edição da agenda médica	43
2.4.20 Tela de estatísticas	44
2.4.21 Tela de histórico	45
2.4.22 Tela lista de salas	46
2.4.23 Tela cadastro de salas	47
2.4.24 Tela edição de sala	48
2.4.25 Tela lista de medicamentos	49
2.4.26 Tela cadastro de medicamento	50
2.4.27 Tela edição de medicamento	51
2.4.28 Tela lista dos perfis dos pacientes	52
2.4.29 Tela lista de receitas	52
2.4.30 Tela cadastro de receita	53
2.4.31 Tela visualizar receita	55
2.4.32 Tela lista de exames	56
2.4.33 Tela cadastro de exame	57
2.4.34 Tela visualizar exame	58
2.4.35 Tela cadastro de resultado do exame	59
2.4.36 Tela lista de receitas	60
2.4.37 Tela visualizar receita	61
2.4.38 Tela lista de exames	62
2.4.39 Tela visualizar exame	63
2.5. Diagrama de classes	64
3. Projeto	65
3.1. Arquitetura de software	65
3.2. Arquitetura da informação	67

4.Testes	71
4.1 Testes funcionais	71
4.2 Testes de usabilidade	82
4.2.4 Página de login	82
4.2.2 Página inicial	83
4.2.3 Página inicial do usuário master	84
4.2.4 Página inicial do usuário paciente	85
4.2.5 Página do perfil paciente para o médico	86
4.2.6 Página de receitas e exames do médico	87
4.2.7 Menu	88
5.URLs	88
5.1. Aplicação web	88
5.2. Repositório código-fonte	89
5.3. Vídeo de apresentação do trabalho	89
6. REFERÊNCIAS	90

1. Apresentação

1.1. Contexto

Controlar uma clínica utilizando escrita manual não é mais uma alternativa viável, com o crescimento no número de pacientes e a necessidade de ter cada vez mais informações sobre o seu quadro médico torna o método tradicional obsoleto. A dificuldade no agendamento, sendo possível apenas no local ou por telefone, fazendo com que possíveis esquecimentos de documentos impossibilitem o cadastro, além de problemas no entendimento das informações passadas por telefone, ocasionando divergências, são dificuldades encontradas com o método antigo. Outro fator é o armazenamento destes documentos, no tocante ao espaço físico necessário e a forma como são dispostos, trazendo transtornos na busca dos dados e agendamentos do paciente. Portanto, nesse contexto, existe a necessidade de desenvolver um sistema para solucionar todos estes problemas.

1.1. Público alvo

Agentes que fazem parte do contexto deste sistema

- Médicos: Responsáveis pela realização das consultas e diagnósticos do paciente.
- Atendentes: Responsáveis pela recepção e agendamentos.
- Pacientes: São os clientes da clínica.
- Administradores: Gerenciam a clínica.

1.2. Requisitos

1.2.1 Requisitos funcionais

- **RF01** O sistema deve prover o cadastro de usuários administradores.
- **RF02** O sistema deve prover opção para alterar o cadastro de um usuário administrador.
- **RF03** O sistema deve prover opção para excluir o cadastro de um usuário administrador.
- **RF04** O sistema deve prover opção para localizar um usuário administrador.
- **RF05** A gerência do cadastro do usuário administrador deve ser mantida por usuário master.
- RF06 O sistema deve prover o cadastro de usuários médicos.
- RF07 O sistema deve prover opção para alterar o cadastro de um usuário médico.
- RF08 O sistema deve prover opção para excluir o cadastro de um usuário médico.
- RF09 O sistema deve prover opção para localizar um usuário médico.
- **RF10** A gerência do cadastro do usuário médico deve ser mantida por usuário administrador.
- **RF11 -** O sistema deve prover o cadastro de usuários da recepção.
- **RF12** O sistema deve prover opção para alterar o cadastro de um usuário da recepção.
- **RF13** O sistema deve prover opção para excluir o cadastro de um usuário da recepção.
- RF14 O sistema deve prover opção para localizar um usuário da recepção.
- **RF15** A gerência do cadastro do usuário da recepção deve ser mantida por usuário administrador.
- **RF16** O sistema deve prover o cadastro de usuários pacientes.
- **RF17** O sistema deve prover opção para alterar o cadastro de um usuário paciente.
- **RF18** O sistema deve prover opção para excluir o cadastro de um usuário paciente.
- **RF19** O sistema deve prover opção para localizar o cadastro de um usuário paciente.

- **RF20** A gerência do cadastro do usuário paciente deve ser mantida por usuário da recepção.
- **RF21** O sistema deve prover opção para cadastro de medicamentos em um receituário, contendo nome genérico, nome de fábrica e fabricante.
- **RF22** O sistema deve prover opção para alterar os cadastros de medicamentos do receituário.
- RF23 O sistema deve prover opção para localizar um medicamento do receituário.
- **RF24** O sistema deve prover opção para excluir o cadastro de um medicamento do receituário.
- **RF25** A gerência de cadastros do receituário deve ser mantida pelo usuário médico.
- **RF26** O sistema deve prover opção para cadastro de receitas, contendo medicamentos.
- **RF27** O sistema deve prover opção para alterar o cadastro de uma receita.
- RF28 O sistema deve prover opção para localizar uma receita.
- RF29 O sistema deve prover opção para excluir o cadastro de uma receita.
- **RF30** A gerência de cadastro de uma receita deve ser mantida pelo usuário médico.
- **RF31** O sistema deve prover opção para cadastro de exames e os categorizar por tipos.
- **RF32** O sistema deve prover opção para solicitar um exame.
- **RF33** O sistema deve prover opção para receber um exame.
- **RF34** O sistema deve prover opção para mostrar o resultado do exame.
- RF35 A gerência de cadastro de um exame deve ser mantida pelo usuário médico.
- **RF36** O sistema deve prover opção para marcar uma consulta, vinculando o médico, o paciente e a sala.
- RF37 O sistema deve verificar se o médico esta disponível para atender a consulta.
- RF38 O sistema deve prover opção para localizar uma consulta marcada.
- RF39 O sistema deve prover opção para cancelar uma consulta marcada.
- **RF40** O sistema deve prover histórico de marcações de consultas.
- **RF41** O sistema deve prover estatísticas de atendimentos.
- **RF42** A gerência de cadastro de consultas deve ser mantida pelo usuário da recepção.
- RF43 O sistema deve prover opção para o paciente visualizar a receita médica.

RF44 - O sistema deve prover opção para o paciente visualizar os exames solicitados.

RF45 - O sistema deve prover opção para o paciente visualizar os resultados obtidos dos exames.

1.2.2 Requisitos não funcionais

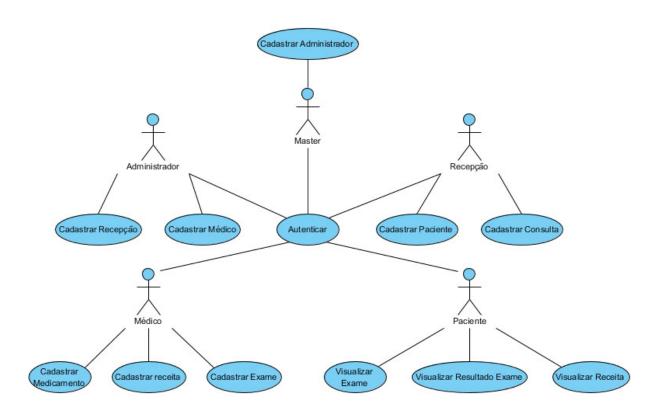
RNF01 - O sistema deve ser responsivo, adaptando sua interface de acordo com o tamanho de tela de cada aparelho.

RNF02 - O sistema deve ser uma aplicação web, sendo acessível em navegadores web.

RNF03 - O sistema deve utilizar Angular para implementar sua interface com usuário e com sua base de dados Firebase.

2. Modelagem

2.1. Diagrama de casos de uso



2.2. Atores

Master: este ator é responsável por gerenciar os administradores.

Administrador: este ator é responsável por gerenciar os usuários da recepção e os médicos.

Recepção: este ator é responsável por gerenciar os pacientes e por gerir as marcações das consultas.

Médico: este ator é responsável por cadastrar os medicamentos, prescrever receitas, solicitar exames e redigir os resultados dos exames.

Paciente: este ator consegue visualizar suas receitas, seus exames solicitados, bem como seus resultados.

2.3. Detalhamento dos casos de uso

2.3.1 Autenticar

Pré-condições

1. O usuário deve estar cadastrado no sistema e com as informações de usuário e senha necessárias para o acesso ao sistema.

Fluxo principal

- 1. O sistema solicita as informações da credencial do usuário.
- 2. O usuário preenche os campos com as suas credenciais e clica em um botão para autenticar.
- O sistema verifica os dados informados.
- 4. O usuário é liberado para acessar as páginas de acordo com o seu perfil.
- 5. O caso de uso é finalizado.

2.3.2 Cadastrar administrador

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil master.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de administradores cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão para criar um novo administrador.
- 3. O sistema solicita as informações do novo administrador.
- 4. O usuário preenche as informações do novo administrador e clica em um botão para salvar os dados.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- O sistema apresenta uma mensagem informando que o administrado foi cadastrado e os campos da tela são limpos.
- 7. O caso de uso é finalizado.

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos administradores cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para editar um administrador.
- 3. O sistema apresenta as informações para edição do administrador.
- 4. O usuário preenche as novas informações e clica em um botão para salvar.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 6. O sistema apresenta uma mensagem informando que o dados foram alterados.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Exclusão

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos administradores cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para excluir um administrador.
- 3. O sistema apresenta uma mensagem informando que o administrador foi excluído.
- 4. O sistema remove o administrador da lista.
- 5. O caso de uso é finalizado.

2.3.3 Cadastrar recepção

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil de administrador.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de recepcionistas cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão para criar um novo recepcionista.
- 3. O sistema solicita as informações do novo recepcionista.
- O usuário preenche as informações do novo recepcionista e clica em um botão para salvar os dados.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 6. O sistema apresenta uma mensagem informando que o recepcionista foi cadastrado e os campos da tela são limpos.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Alteração

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos recepcionistas cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para editar um recepcionista.
- 3. O sistema apresenta as informações para edição do recepcionista.
- 4. O usuário preenche as novas informações e clica em um botão para salvar.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 6. O sistema apresenta uma mensagem informando que os dados foram alterados.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Exclusão

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos recepcionistas cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para excluir um recepcionista.
- O sistema apresenta uma mensagem informando que o recepcionista foi excluído.
- 4. O sistema remove o recepcionista da lista.
- 5. O caso de uso é finalizado.

2.3.4 Cadastrar médico

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil de administrador.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de médicos cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão para criar um novo médico.
- 3. O sistema solicita as informações do novo médico.
- 4. O usuário preenche as informações do novo médico e clica em um botão para salvar os dados.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.

- 6. O sistema apresenta uma mensagem informando que o médico foi cadastrado e os campos da tela são limpos.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Alteração

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos médicos cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para editar um médico.
- 3. O sistema apresenta as informações para edição do médico.
- 4. O usuário preenche as novas informações e clica em um botão para salvar.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- O sistema apresenta uma mensagem informando que o dados foram alterados.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Exclusão

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos médicos cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para excluir um médico.
- 3. O sistema apresenta uma mensagem informando que o médico foi excluído.
- 4. O sistema remove o médico da lista.
- 5. O caso de uso é finalizado.

2.3.5 Cadastrar paciente

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil da recepção.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão para criar um novo paciente.
- 3. O sistema solicita as informações do novo paciente.
- 4. O usuário preenche as informações do novo paciente e clica em um botão para salvar os dados.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 6. O sistema apresenta uma mensagem informando que o paciente foi cadastrado e os campos da tela são limpos.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Alteração

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para editar um paciente.
- 3. O sistema apresenta as informações para edição do paciente.
- 4. O usuário preenche as novas informações e clica em um botão para salvar.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 6. O sistema apresenta uma mensagem informando que o dados foram alterados.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Exclusão

- 1. O sistema deve apresentar a lista dos pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão na lista para excluir um paciente.
- 3. O sistema apresenta uma mensagem informando que o paciente foi excluído.
- 4. O sistema remove o paciente da lista.
- 5. O caso de uso é finalizado.

2.3.6 Cadastrar consulta

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil da recepção.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de consultas cadastradas.
- 2. O usuário clica no botão para criar uma nova consulta.
- 3. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- O usuário clica no botão na lista referente ao paciente que se deseja marcar a consulta.
- 5. O sistema solicita as informações da consulta.
- 6. O usuário preenche as informações da nova consulta e clica no botão para salvar.
- 7. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 8. O sistema apresenta uma mensagem informando que a consulta foi agendada e os campos da tela são limpos.
- 9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Atendido

- 1. O sistema deve apresentar a lista de consultas cadastradas.
- 2. O usuário clica no botão na lista referente à consulta que foi atendida.
- 3. O sistema apresenta uma mensagem informando que a alteração no registro foi realizada.
- 4. O sistema altera o registro para o status "atendido" e remove o botão da tela.
- 5. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Cancelado

- 1. O sistema deve apresentar a lista de consultas cadastradas.
- O usuário clica no botão na lista referente à consulta que deseja cancelar.

- O sistema apresenta uma mensagem informando que a alteração no registro foi realizada.
- 4. O sistema remove o botão de cancelamento e altera o seu status para cancelado.
- 5. O caso de uso é finalizado.

2.3.7 Cadastrar medicamento

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil do médico.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de medicamentos cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão para cadastrar o novo medicamento.
- 3. O sistema solicita as informações do novo medicamento.
- 4. O usuário preenche as informações do novo medicamento.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 6. O sistema apresenta uma mensagem informando que o medicamento foi salvo e os campos da tela são limpos.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Alteração

- 1. O sistema deve apresentar a lista de medicamentos cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão na lista para editar um medicamento.
- 3. O sistema apresenta as informações do medicamento.
- 4. O usuário preenche as novas informações do medicamento e clica em um botão para salvar.
- 5. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- O sistema apresenta uma mensagem informando que o medicamento foi alterado.
- 7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Exclusão

- 1. O sistema deve apresentar a lista de medicamentos cadastrados.
- 2. O usuário clica em um botão para excluir o medicamento.
- O sistema apresenta uma mensagem informando que o medicamento foi excluído.
- O sistema remove o medicamento da lista de medicamentos cadastrados.
- 5. O caso de uso é finalizado.

2.3.8 Cadastrar receita

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil do médico.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão referente ao paciente.
- 3. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 4. O usuário clica na aba receitas.
- 5. O sistema deve apresentar a lista de receitas cadastradas.
- 6. O usuário clica em um botão para cadastrar a nova receita.
- 7. O sistema solicita as informações da nova receita.
- 8. O usuário preenche os dados da nova receita e clica no botão para salvar.
- 9. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 10. O sistema apresenta uma mensagem informando que a receita foi salva e os campos da tela são limpos.
- 11. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Visualizar

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão referente ao paciente.
- 3. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 4. O usuário clica na aba receitas.

- 5. O sistema deve apresentar a lista de receitas cadastradas.
- 6. O usuário clica no botão respectivo a receita ao qual se deseja visualizar.
- 7. O sistema apresenta as informações da receita.
- 8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Desativar

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão referente ao paciente ao qual se deseja criar a nova receita.
- 3. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 4. O usuário clica na aba receitas.
- 5. O sistema deve apresentar a lista de receitas cadastradas.
- O usuário clica no botão respectivo a receita ao qual se deseja desativar.
- O sistema apresenta uma mensagem informando que a alteração foi realizada.
- 8. O sistema remove o botão desativar e mostra o botão para ativar.
- 9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Ativar

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- O usuário clica no botão referente ao paciente ao qual se deseja criar a nova receita.
- 3. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 4. O usuário clica na aba receitas.
- 5. O sistema deve apresentar a lista de receitas cadastradas.
- O usuário clica no botão respectivo a receita ao qual se deseja ativar.
- 7. O sistema apresenta uma mensagem informando que a alteração foi realizada.
- 8. O sistema remove o botão ativar e mostra o botão para desativar.
- 9. O caso de uso é finalizado.

2.3.9 Cadastrar exame

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil do médico.

Fluxo principal

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão referente ao paciente.
- 3. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 4. O usuário clica na aba exames.
- 5. O sistema deve apresentar a lista de exames cadastrados.
- 6. O usuário clica em um botão para cadastrar o novo exame.
- 7. O sistema solicita as informações do novo exame.
- 8. O usuário preenche os dados do novo exame e clica no botão para salvar.
- 9. O sistema verifica se os dados estão corretos.
- 10. O sistema apresenta uma mensagem informando que o exame foi salvo e os campos da tela são limpos.
- 11. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Visualizar

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão referente ao paciente ao qual se deseja visualizar o exame.
- 3. O sistema apresenta o perfil do paciente.
- 4. O usuário clica na aba exames.
- 5. O sistema deve apresentar a lista de exames cadastrados.
- O usuário clica no botão respectivo ao exame ao qual se deseja visualizar.
- 7. O sistema apresenta as informações do exame.
- 8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Receber

1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.

- 2. O usuário clica no botão referente ao paciente.
- 3. O sistema apresenta o perfil do paciente.
- 4. O usuário clica na aba exames.
- 5. O sistema deve apresentar a lista de exames cadastrados.
- 6. O usuário clica no botão respectivo ao exame ao qual se deseja informar o recebimento.
- 7. O sistema apresenta uma mensagem informando que o status foi alteração.
- 8. O sistema remove o botão receber e mostra o botão resultado.
- 9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo alternativo - Resultado

- 1. O sistema deve apresentar a lista de pacientes cadastrados.
- 2. O usuário clica no botão referente ao paciente.
- 3. O sistema apresenta o perfil do paciente.
- 4. O usuário clica na aba exames.
- 5. O sistema deve apresentar a lista de exames cadastrados.
- 6. O usuário clica no botão respectivo ao exame ao qual se deseja informar o resultado.
- 7. O sistema apresenta as informações do exame.
- 8. O usuário preenche o resultado do exame e clica no botão para salvar.
- 9. O sistema apresenta uma mensagem informando que o resultado foi salvo.
- 10. O sistema apresenta a lista de exames cadastrados e altera o botão resultado para visualizar.
- 11. O caso de uso é finalizado.

2.3.10 Visualizar exame

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil do paciente.

Fluxo alternativo - Visualizar

- 1. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 2. O usuário clica na aba exames.
- O sistema deve apresentar a lista de exames cadastrados do paciente que iniciou a sessão.
- 4. O usuário clica no botão referente ao exame ao qual se deseja visualizar.
- 5. O sistema apresenta as informações do exame.
- 6. O caso de uso é finalizado.

2.3.11 Visualizar resultado do exame

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil do paciente.

Fluxo alternativo - Visualizar

- 1. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 2. O usuário clica na aba exames.
- 3. O sistema deve apresentar a lista de exames cadastrados do paciente que iniciou a sessão.
- 4. O usuário clica no botão referente ao exame ao qual se deseja visualizar.
- 5. O sistema apresenta os resultados do exame.
- 6. O caso de uso é finalizado.

2.3.12 Visualizar receita

Pré-condições

1. O usuário deve iniciar a sessão com o perfil do paciente.

Fluxo alternativo - Visualizar

- 2. O sistema apresenta o perfil do usuário.
- 3. O usuário clica na aba receitas.
- 4. O sistema deve apresentar a lista de receitas cadastradas do paciente que iniciou a sessão.

O usuário clica no botão referente à receita à qual se deseja visualizar.

- 5. O sistema apresenta as informações da receita.
- 6. O caso de uso é finalizado.

2.4. Interfaces

Abaixo será apresentado o esboço gráfico do projeto e suas funcionalidades, especificando cada tela com as suas respectivas descrições de campos e comandos.

2.4.1 Tela login



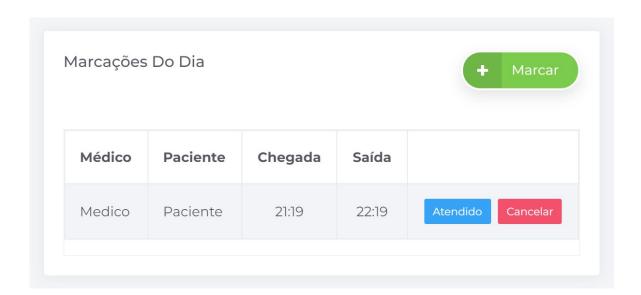
Todos os direitos reservados © 2019 Clinica Core

Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	E-mail	E-mail do usuário	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		cadastrado no				
		sistema				
2	Senha	Senha do usuário	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Entrar	Valida os dados e libera o acesso ao sistema	Sempre habilitado
2	Entrar com master	Valida os dados e libera o acesso ao sistema para o usuário master	Sempre habilitado

2.4.2 Tela inicial



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Marcar	Redireciona o usuário para a tela com a lista de pacientes para marcar consulta	Sempre habilitado
2	Atendido	Altera o status do atendimento para "Atendido"	Habilitado se o status é "Ativo" ou "Atrasado"
3	Cancelar	Altera o status do atendimento para "Cancelado"	Habilitado se o status é diferente de "Cancelado"

2.4.3 Tela lista de administradores



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Criar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro de administrador	Sempre habilitado
2	Desativar	Altera o status do usuário para "Desativado"	Habilitado se o status é diferente de "Desativado"
3	Ativar	Altera o status do usuário para "Ativo"	Habilitado se o status é diferente de "Ativo"
4	Editar	Redireciona o usuário para a tela de edição de administrador	Sempre habilitado

2.4.4 Tela cadastro de administrador

Nome		
E-mail		
Senha	Confirmação de Senha	
oernia .	Comminação de Serma	

• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário				
2	E-mail	E-mail do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário				
3	Senha	Senha do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário				
4	Confirmação	Confirmação	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	de Senha	da senha do				
		usuário				

Comandos

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.5 Tela edição de administrador

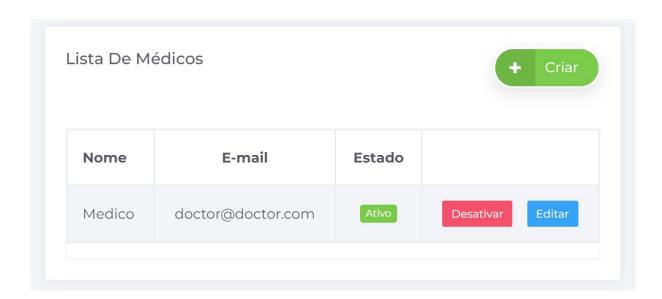


• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome do usuário	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório

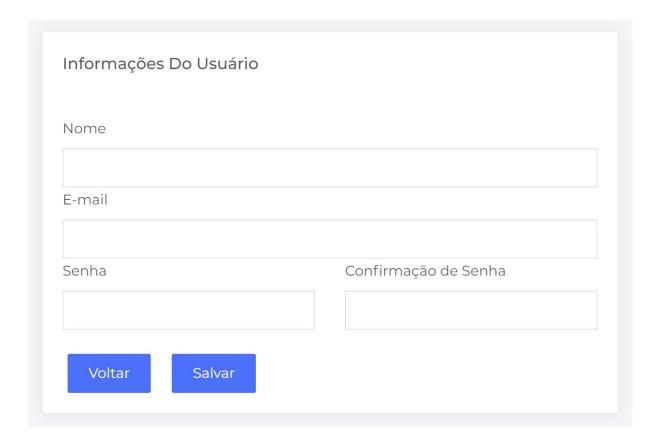
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.6 Tela lista de médicos



Nº	Nome	Ação	Restrições		
1	Criar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro de médico	Sempre habilitado		
2	Desativar	Altera o status do usuário para "Desativado"	Habilitado se o status é diferente de "Desativado"		
3	Ativar	Altera o status do usuário para "Ativo"	Habilitado se o status é diferente de "Ativo"		
4	Editar	Redireciona o usuário para a tela de edição do médico	Sempre habilitado		

2.4.7 Tela cadastro de médico



Campos

Nº	Nome	Descrição		Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome	do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário					
2	E-mail	E-mail o	do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário					
3	Senha	Senha d	do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário					
4	Confirmação	Confirmação		Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	de Senha	da senha d	do				
		usuário					

Comandos

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.8 Tela edição de médico



• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome do usuário	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.9 Tela lista de recepcionistas



Nº	Nome	Ação	Restrições	
1	Criar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro de recepcionista	Sempre habilitado	
2	Desativar	Altera o status do usuário para "Desativado"	Habilitado se o status é diferente de "Desativado"	
3	Ativar	Altera o status do usuário para "Ativo"	Habilitado se o status é diferente de "Ativo"	
4	Editar	Redireciona o usuário para a tela de edição de recepcionista	Sempre habilitado	

2.4.10 Tela cadastro de recepcionista

Nome		
E-mail		
Senha	Confirmação do Sonha	
Serina	Confirmação de Senha	

• Campos

Nº	Nome	Descrição		Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome c	ob	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário					
2	E-mail	E-mail c	ob	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário					
3	Senha	Senha c	ob	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário					
4	Confirmação	Confirmação		Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	de Senha	da senha d	ob				
		usuário					

Comandos

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.11 Tela edição de recepcionista



Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome do usuário	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório

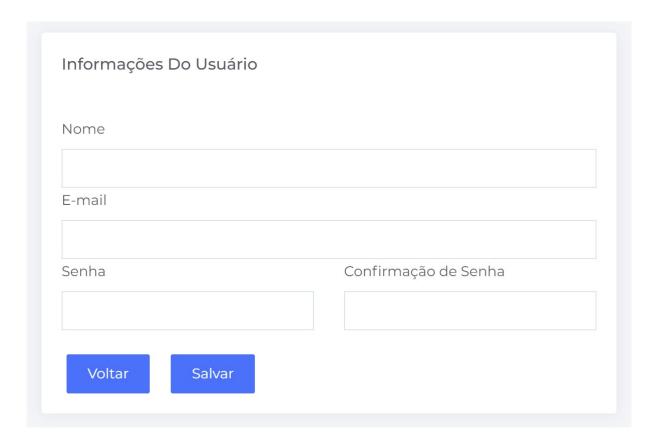
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.12 Tela lista de pacientes



Nº	Nome	Ação	Restrições	
1	Criar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro de paciente	a a tela de cadastro Sempre habilitado	
2	Desativar	Altera o status do usuário para "Desativado"	Habilitado se o status é diferente de "Desativado"	
3	Ativar	Altera o status do usuário para "Ativo"	Habilitado se o status é diferente de "Ativo"	
4	Editar	Redireciona o usuário para a tela de edição de paciente	Sempre habilitado	

2.4.13 Tela cadastro de paciente



• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário				
2	E-mail	E-mail do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário				
3	Senha	Senha do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		usuário				
4	Confirmação	Confirmação	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	de Senha	da senha do				
		usuário				

Comandos

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.14 Tela edição de paciente

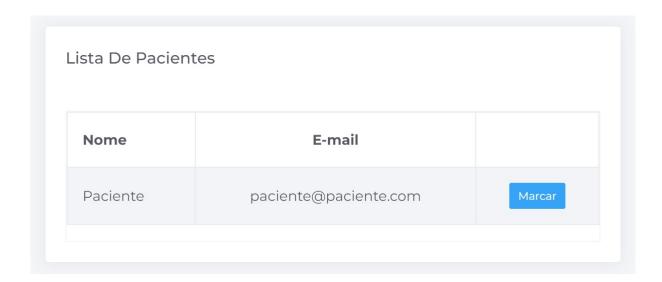


• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome do usuário	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.15 Tela lista de pacientes para marcação



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Marcar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro	Sempre habilitado
		de consulta	

2.4.16 Tela cadastro de marcação



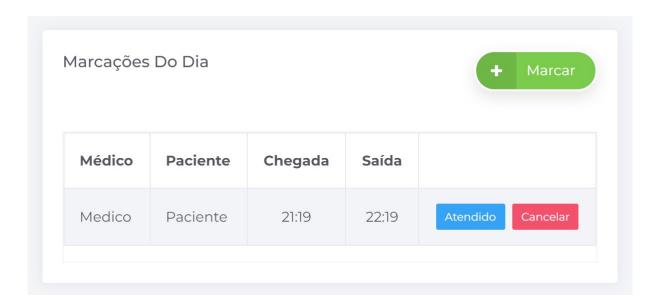
Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores	Formato	Tipo	Restrições
			Válidos			
1	Médico	Médico que	-	-	Lista	Obrigatório
		realizará a				
		consulta				
2	Sala	Sala em que	-	-	Lista	Obrigatório
		será realizada a				
		consulta				
3	Data	Data da consulta	-	DD/MM/AAAA	Data	Obrigatório
4	Chegada	Horário de início	-	HH:MM	Hora	Obrigatório
		da consulta				
5	Saída	Horário de	-	HH:MM	Hora	Obrigatório
		término da				
		consulta				

Comandos

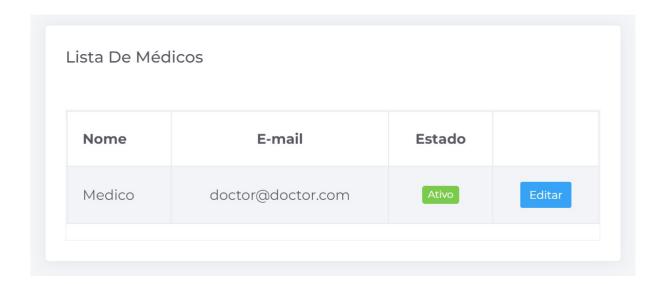
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.17 Tela lista de marcações



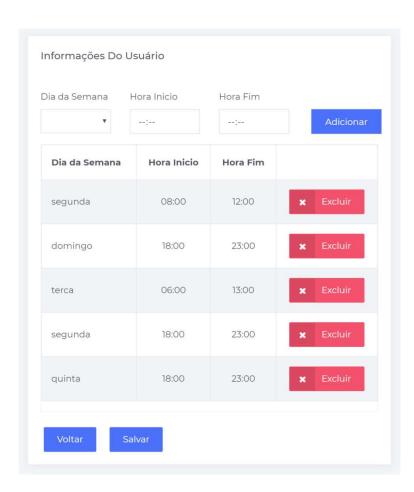
Nº	Nome	Ação	Restrições		
1	Marcar	Redireciona o usuário para a tela com a lista de pacientes para marcar consulta	Sempre habilitado		
2	Atendido	Altera o status do atendimento para "Atendido"	Habilitado se o status é "Ativo" ou "Atrasado"		
3	Cancelar	Altera o status do atendimento para "Cancelado"	Habilitado se o status é diferente de "Cancelado"		

2.4.18 Tela lista de médicos para edição de agenda



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Editar	Redireciona o usuário para a tela de edição do horário de trabalho do médico	Sempre habilitado

2.4.19 Tela edição da agenda médica



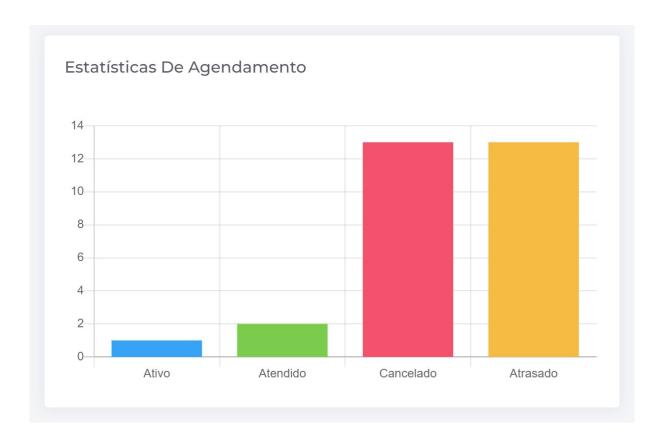
Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Dia da	Dia da semana	-	-	Lista	Obrigatório
	Semana	em que o médico				
		trabalha				
2	Hora	Hora início da	-	HH:MM	Hora	Obrigatório
	Início	jornada de				
		trabalho				
3	Hora	Hora fim da	-	HH:MM	Hora	Obrigatório
	Fim	jornada de				
		trabalho				

Comandos

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Adicionar	Adiciona o novo período na lista de horários	Sempre habilitado
2	Excluir	Remove o período da lista de horários	Sempre habilitado
3	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
4	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.20 Tela de estatísticas



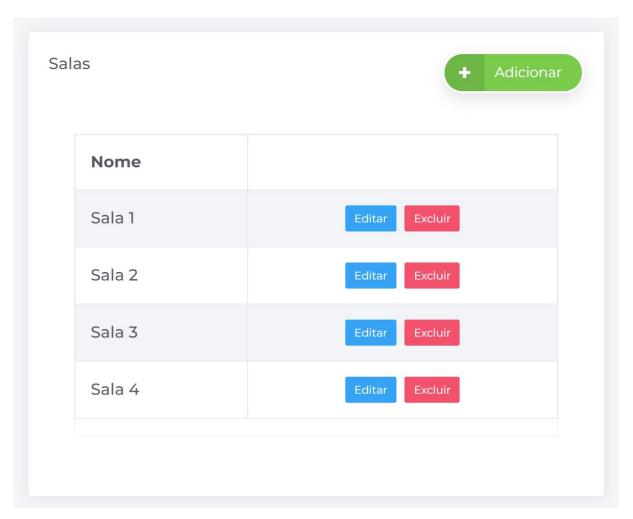
2.4.21 Tela de histórico



Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores	Formato	Tipo	Restrições
			Válidos			
1	Pesquisar	Filtra o conteúdo da lista	-	-	Texto	-
	por	por paciente a partir da				
	paciente	entrada do campo				

2.4.22 Tela lista de salas



N°	Nome	Ação	Restrições
1	Adicionar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro de sala	Sempre habilitado
2	Editar	Redireciona o usuário para a tela de edição da sala	Sempre habilitado
3	Excluir	Exclui o registro	Sempre habilitado

2.4.23 Tela cadastro de salas



• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome da sala	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.24 Tela edição de sala



• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores Válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome da sala	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.25 Tela lista de medicamentos



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Criar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro de medicamentos	Sempre habilitado
2	Editar	Redireciona o usuário para a tela de edição do medicamento	Sempre habilitado
3	Excluir	Exclui o registro	Sempre habilitado

2.4.26 Tela cadastro de medicamento

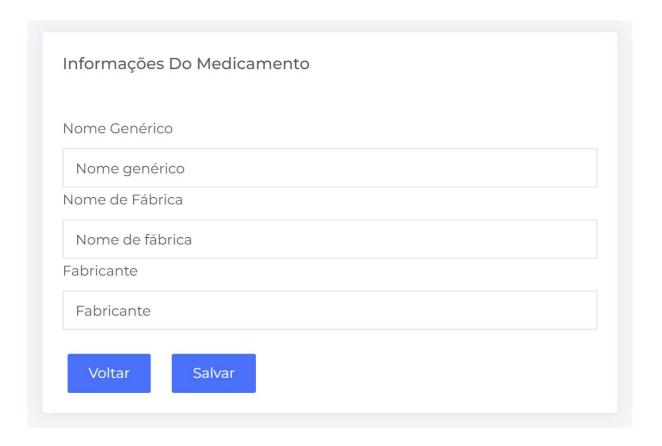
Nome Gen	érico		
	ZIb		
Nome de F	abrica		
Fabricante			

• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores	Formato	Tipo	Restrições
			Válidos			
1	Nome	Nome genérico do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	Genérico	medicamento				
2	Nome de	Nome de fábrica do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	Fábrica	medicamento				
3	Fabricante	Fabricante do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		medicamento				

	Nº	Nome	Ação	Restrições
Ī	1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
	2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.27 Tela edição de medicamento



Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores	Formato	Tipo	Restrições
			Válidos			
1	Nome	Nome genérico do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	Genérico	medicamento				
2	Nome de	Nome de fábrica do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	Fábrica	medicamento				
3	Fabricante	Fabricante do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		medicamento				

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

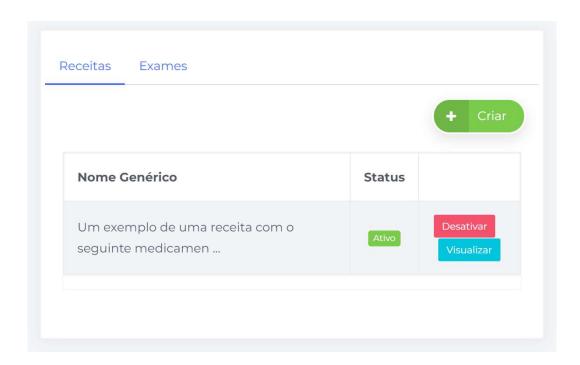
2.4.28 Tela lista dos perfis dos pacientes



Comandos

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Perfil	Redireciona o usuário para a tela de perfil do	Sempre habilitado
		paciente	

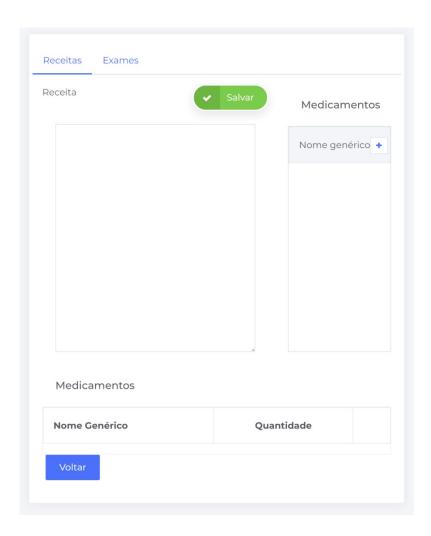
2.4.29 Tela lista de receitas



Comandos

Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Criar	Redireciona o usuário para a tela de cadastro de receita	Sempre habilitado
2	Desativar	Altera o status da receita para "Desativado"	Habilitado se o status é diferente de "Desativado"
3	Ativar	Altera o status da receita para "Ativo"	Habilitado se o status é diferente de "Ativo"

2.4.30 Tela cadastro de receita

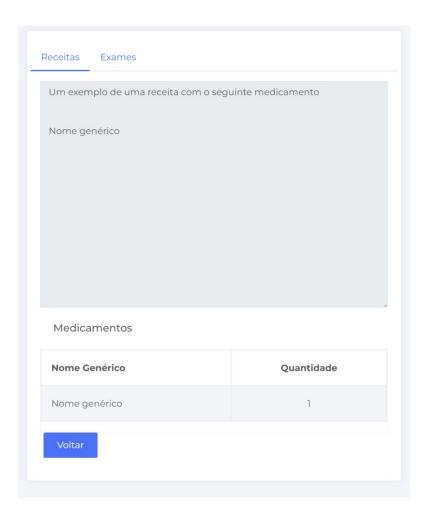


• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores	Formato	Tipo	Restrições
			Válidos			
1	Conteúdo da	Texto com c	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
	receita	conteúdo da				
		receita				
2	Medicamentos	Lista com os	-	-	Lista	-
		medicamentos				
		cadastrados no				
		sistema				

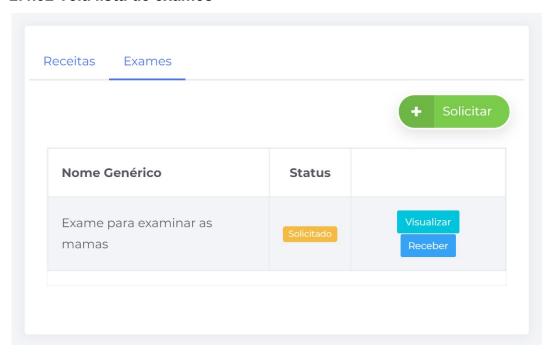
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado
3	Adicionar	Adiciona o medicamento no conteúdo da receita e na lista de medicamentos	Sempre habilitado
		receita e na lista de medicamentos	

2.4.31 Tela visualizar receita



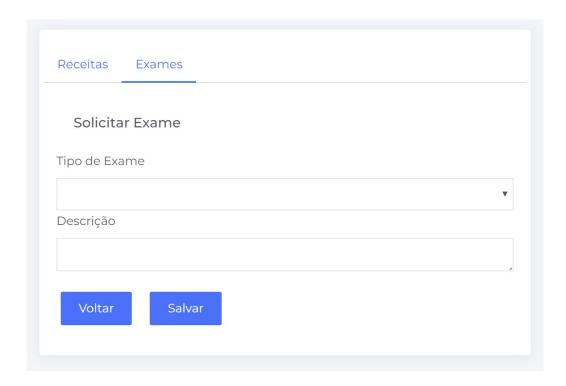
Nº	Nome	Ação	Restrições
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.32 Tela lista de exames



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Solicitar	Redireciona o usuário para a tela de solicitar exame	Sempre habilitado
2	Visualizar	Redireciona o usuário para a tela de visualizar exame	Sempre habilitado
3	Receber	Redireciona o usuário para a tela de recebimento de exame	Habilitado se o status é igual a "Solicitado"
4	Resultado	Redireciona o usuário para a tela de resultado de exame	Habilitado se o status é igual a "Recebido"

2.4.33 Tela cadastro de exame

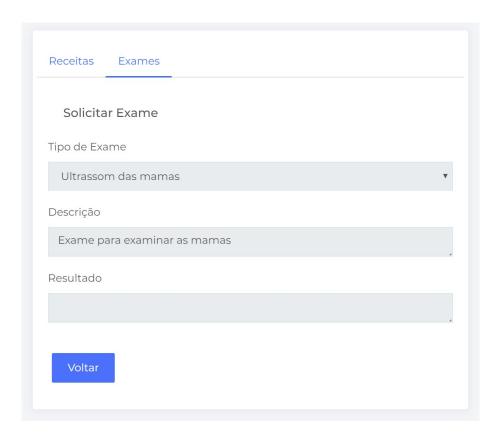


• Campos

Nº	Nome	Descrição	Valores	Formato	Tipo	Restrições
			Válidos			
1	Tipo de	Categoriza o tipo	-	-	Lista	Obrigatório
	Exame	do exame				
		solicitado				
2	Descrição	Descrição do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		exame solicitado				

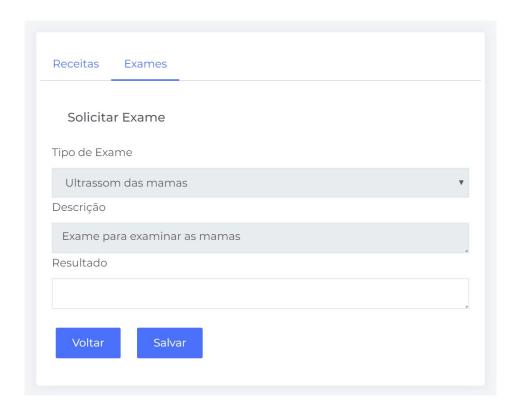
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.34 Tela visualizar exame



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.35 Tela cadastro de resultado do exame

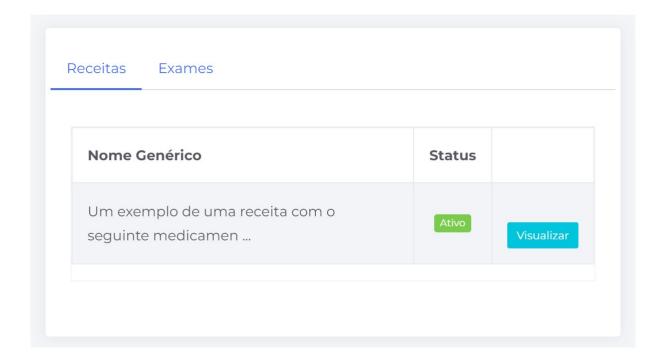


Campos

N°	Nome	Descrição	Valores	Formato	Tipo	Restrições
			Válidos			
1	Resultado	Resultado do	Alfanuméricos	-	Texto	Obrigatório
		exame recebido				

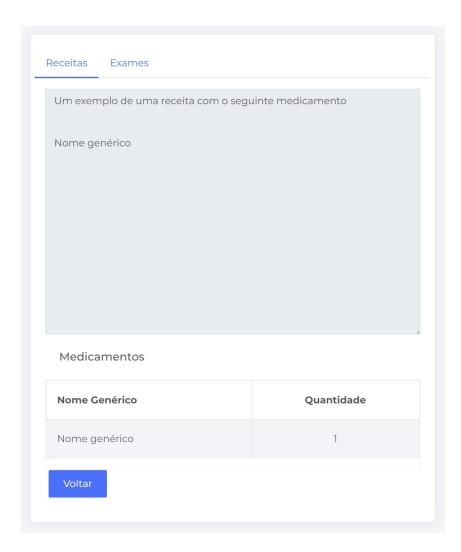
	Nº	Nome	Ação	Restrições
Ī	1	Salvar	Valida os campos e salva os dados no sistema	Sempre habilitado
	2	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.36 Tela lista de receitas



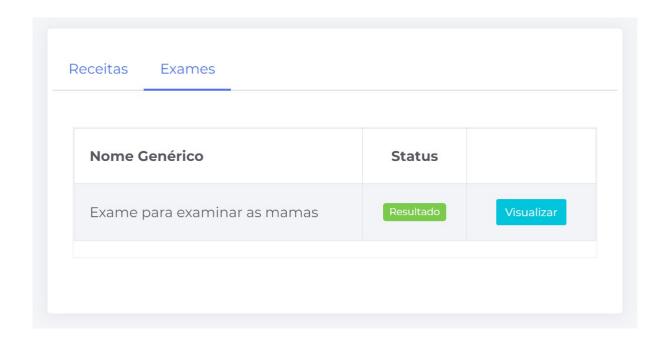
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Visualizar	Redireciona o usuário para a tela de visualizar	Sempre habilitado
		receita	

2.4.37 Tela visualizar receita



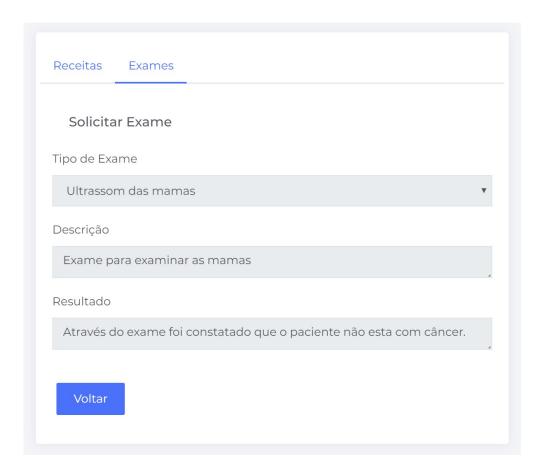
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.4.38 Tela lista de exames



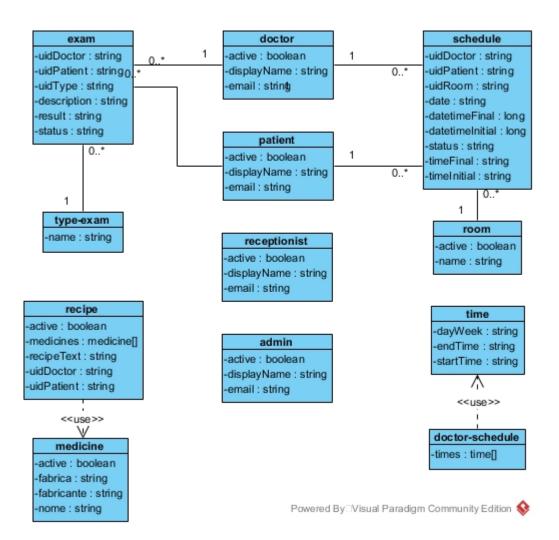
Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Visualizar	Redireciona o usuário para a tela de visualizar	Sempre habilitado
		exame	

2.4.39 Tela visualizar exame



Nº	Nome	Ação	Restrições
1	Voltar	Redireciona o usuário para a página anterior	Sempre habilitado

2.5. Diagrama de classes



Classe	Descrição
Doctor	Classe com os atributos do usuário com
	perfil médico
Patient	Classe com os atributos do usuário com
	perfil paciente
Receptionist	Classe com os atributos do usuário com
	perfil recepcionista
Admin	Classe com os atributos do usuário com
	perfil administrador
Exam	Classe com os atributos dos exames do
	paciente
Type-exam	Classe com o atributo nome para cada tipo

	de exame
Recipe	Classe com os atributos da receita do
	paciente
Medicine	Classe com os atributos do medicamento
Schedule	Classe com os atributos do agendamento
	para consulta
Room	Classe com o atributo nome de cada sala
Doctor-schedule	Classe com os atributos da agenda do
	médico
Time	Classe com os atributos do tempo disponível
	da agenda do médico

3. Projeto

3.1. Arquitetura de software

O sistema seria dividido em três tecnologias principais: o Angular, responsável pelo lado do cliente; o ASP.NET Core, incumbido pelo lado do servidor e o Firebase com NoSQL, responsável pelo banco de dados. Contudo, diante das ferramentas oferecidas pelo Firebase foi descartado o ASP.NET Core, já que este funcionava apenas como uma ponte para o Firebase, tornando-se assim desnecessário.

Como o Angular é um framework completo para desenvolvimento front-end, optou-se pela escolha desta tecnologia diante dos seus concorrentes. Temos as bibliotecas de criação de interfaces interativas React e Vue Js, que por serem apenas bibliotecas e não um framework é necessário a instalação de diversos pacotes complementares. Diante do tempo para o desenvolvimento o Angular foi a melhor escolha, já que oferece o ambiente completo de desenvolvimento desde o início.

Apesar de tudo que foi dito sobre o Angular ter um ambiente completo, o React trouxe uma ferramenta interessante para o desenvolvimento de interfaces interativas, o nome desta tecnologia é Redux, com ele conseguimos gerenciar de forma mais efetiva os estados da aplicação. Diferentemente das aplicações

convencionais, as single pages sofrem vários problemas com as trocas de mensagens entre os componentes, e para resolver isso foi criado o Redux, que centraliza os estados da aplicação, assim não é necessário a comunicação entre os componentes e evita-se que estes transmitam mensagens que não fazem parte do seu escopo.

O Redux é de grande ajuda no desenvolvimento, mas é possível melhorar utilizando-se o framework NgRx, que basicamente é o Redux com as vantagens de utilizar Observables. O Observable é nativo no Angular e com ele conseguimos utilizar diversos valores em funções assíncronas, assim conseguimos deixar a interface livre para o usuário interagir enquanto escutamos as respostas dos Observables.

A intenção ao utilizar o ASP.NET Core era o acesso às informações e a autenticação dos usuários, contudo o recurso das Functions do Firebase cumpriu muito bem este papel. Com as Functions é possível criar funções do lado do servidor para definir as claims e com isso controlar as permissões de acesso de cada usuário. Já com as Rules é possível definir o acesso a cada documento da base de dados que o usuário terá acesso.

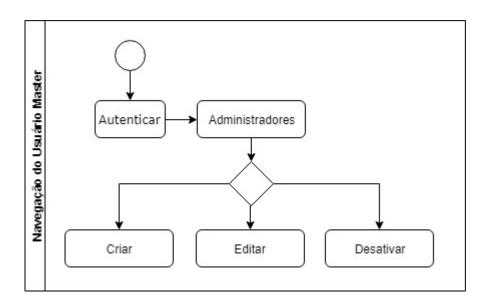
Para facilitar a manipulação dos dados do Firebase contamos com a biblioteca AngularFire2, que possui diversas funcionalidades para acesso ao Firebase e autenticação de usuário.

O Firebase foi escolhido por ser um banco NoSql, assim podemos receber e enviar dados já no formato JSON sem a necessidade de qualquer conversão. Ainda, a sua estrutura é facilmente alterada, fazendo com que qualquer alteração que o cliente deseje seja simples de ser aplicada. Outra vantagem deste banco é o seu fácil gerenciamento, sendo é quase todo via interface web.

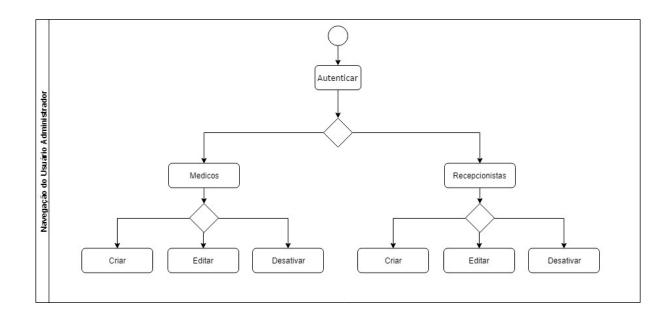
3.2. Arquitetura da informação

O primeiro acesso ao sistema é pela tela de início de sessão, assim que o usuário é autenticado terá acesso a um menu com opções referentes ao seu perfil de usuário, portanto, o menu é separado de acordo com o perfil de cada usuário.

O usuário master terá acesso ao menu "Administradores", que garante acesso a gerência dos usuários administradores do sistema, permitindo assim criar, editar e desativar um usuário administrador.



Ao se autenticar com o usuário administrador são liberados dois menus para o gerenciamento de usuários, sendo eles "Médicos" e "Recepcionista", através destes é possível o acesso para criar, editar e desativar usuários que tenham o perfil médico ou da recepção.

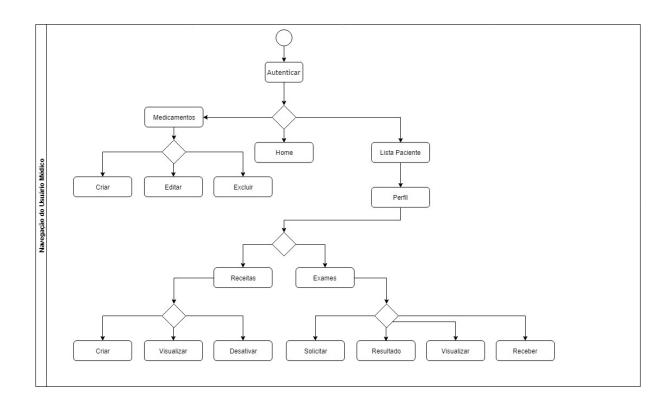


Quando o usuário se autentica com o perfil médico os menus apresentados inicialmente são da página inicial, de medicamentos e da lista de pacientes.

Na página inicial é possível visualizar as informações referentes aos agendamentos das consultas, na parte superior há uma listagem das consultas do dia e na parte inferior um gráfico estatístico.

Acessando a página de medicamentos o médico poderá gerenciar os medicamentos, sendo possível criar, editar e excluir.

Na lista dos pacientes o médico terá acesso ao perfil do paciente e haverá dois menus: o primeiro para as receitas, onde o médico poderá criar, visualizar e desativar uma receita; o segundo para a gerência dos exames, nesta página o médico consegue registrar uma solicitação de exame que será entregue pelo paciente, ao receber o exame o médico consegue marcar que este foi recebido e por fim redigir o resultado obtido, a qualquer momento a solicitação pode ser visualizada.



Ao iniciar a sessão com o usuário recepcionista é liberado o acesso às seguintes opções de menu: página inicial, pacientes, marcação, estatísticas, agenda do médico, histórico e salas.

Assim como o usuário médico, na tela inicial será apresentada a lista de consultas agendadas do dia e logo abaixo as estatísticas das consultas em um gráfico, este mesmo gráfico é apresentado na página "Estatísticas".

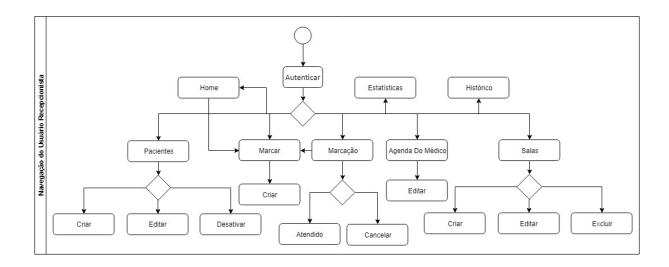
Acessando a página de pacientes o usuário poderá criar, editar e desativar um usuário que tenha o perfil de paciente.

Na tela de marcação, o usuário poderá visualizar a lista de marcações e nesta lista terá em cada item a opção para marcar a consulta como atendida ou cancelada, para fazer uma marcação é necessário acessar a página "Marcar", nesta página é possível registrar uma marcação.

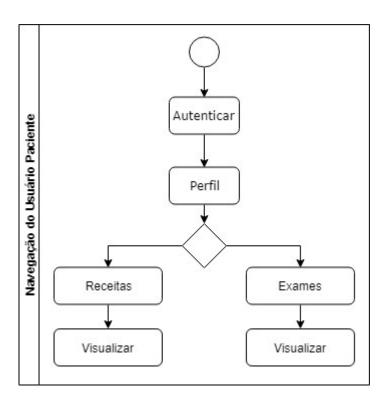
Acessando "Agenda do Médico" são listados todos os médicos registrados no sistema, com a opção para editar a disponibilidade de cada um para realizar consultas.

É possível visualizar todo o histórico de consultas acessando a página "Histórico", nesta página serão listadas todas as consultas com os seus respectivos status.

E por fim, o recepcionista poderá gerenciar as salas acessando a página "Salas", nesta estão disponíveis as opções para criar, editar e excluir.



O acesso do paciente é o mais simples do sistema, sendo possível apenas a visualização de informações. Após se autenticar com este perfil o usuário terá acesso ao menu receitas e exames, ao acessar o menu receitas o paciente terá acesso as suas receitas e da mesma forma na tela de exames.



4. Testes

4.1 Testes funcionais

Item testado	Condição	Resultado	Resultado
		esperado	alcançado
Administrador	Precondições:	Mensagem informando	Passou
	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil master.	foram salvos	
		e os campos	
	Passos:	limpos do	
		formulário.	
	1. Preencher todos os campos e		
	submeter os dados.		
Administrador	Precondições:	Mensagem informando	Passou
	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil master.	foram	
		alterados.	
	Passos:		
	1. Preencher todos os campos e		
	submeter os dados.		

Administrador - Desativar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil master. Passos: 1. Pressionar na lista o botão para desativar.	Mensagem informando que os dados foram alterados e status alterado para desativado.	Passou
Médico - Cadastrar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil administrador. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram salvos e os campos limpos do formulário.	Passou
Médico - Editar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil administrador. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram alterados.	Passou

Médico - Desativar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil administrador. Passos: 1. Pressionar na lista o botão para desativar.	Mensagem informando que os dados foram alterados e status alterado para desativado.	Passou
Recepcionista - Cadastrar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil administrador. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram salvos e os campos limpos do formulário.	Passou
Recepcionista - Editar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil administrador. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram alterados.	Passou

Recepcionista	Precondições:	Mensagem	Passou
- Desativar		informando	
	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil administrador.	foram	
		alterados e	
	Passos:	status	
		alterado para	
	Pressionar na lista o botão para	desativado.	
	desativar.		
Medicamentos	Precondições:	Mensagem	Passou
- Cadastrar	i recondições.	informando	1 assou
Gadasaa	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil médico.	foram salvos	
		e os campos	
	Passos:	limpos do	
		formulário.	
	1. Preencher todos os campos e		
	submeter os dados.		
Medicamentos	Precondições:	Mensagem	Passou
- Editar		informando	
	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil médico.	foram	
		alterados.	
	Passos:		
	1 Draggadon to de la calendaria		
	Preencher todos os campos e		
	submeter os dados.		

Medicamentos - Excluir	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil médico. Passos: 1. Pressionar na lista o botão para exclusão.	Mensagem informando que o registro foi excluído e remoção do item da lista.	Passou
Receitas - Cadastrar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil médico. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram salvos e os campos limpos do formulário.	Passou
Receitas - Editar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil médico. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram alterados.	Passou

Receitas - Desativar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil médico. Passos: 1. Pressionar na lista o botão para desativar.	Mensagem informando que os dados foram alterados e status alterado para desativado.	Passou
Exames - Solicitar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil médico. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram salvos e os campos limpos do formulário.	Passou
Exames - Resultado	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil médico. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram salvos e os campos limpos do formulário.	Passou

Exames - Receber	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil médico. Passos: 1. Pressionar na lista o botão para receber.	Mensagem informando que os dados foram alterados e status alterado para recebido.	Passou
Paciente - Cadastrar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram salvos e os campos limpos do formulário.	Passou
Paciente - Editar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram alterados.	Passou

Paciente -	Dragondia	Managan	Dance
Desativar	Precondições:	Mensagem informando	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil recepcionista.	foram	
		alterados e	
	Passos:	status	
	4 D	alterado para	
	Pressionar na lista o botão para desativar.	desativado.	
	desatival.		
Marcação -	Precondições:	Mensagem	Passou
Marcar		informando	
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista.	que os dados foram salvos	
	periii recepcionista.	e os campos	
	Passos:	limpos do	
		formulário.	
	1. Clicar no botão para marcação de		
	acordo com o paciente.		
	2. Preencher todos os campos e		
	submeter os dados.		

Paciente - Atendido	Precondições:	Mensagem informando	Passou
	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil recepcionista.	foram	
		alterados e	
	Passos:	status	
		alterado para	
	1. Pressionar na lista o botão para	atendido.	
	marcar como atendido.		
Paciente - Cancelar	Precondições:	Mensagem informando	Passou
	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil recepcionista.	foram	
		alterados e	
	Passos:	status	
		alterado para	
	Pressionar na lista o botão para cancelar.	cancelado.	

Agenda do Médico -	Precondições:	Mensagem informando	Passou
Editar	1. Usuário deve estar autenticado com o	que os dados	
	perfil recepcionista.	foram salvos.	
	Passos:		
	Clicar no botão para editar de acordo com o médico		
	Preencher todos os campos e clicar para adicionar o horário na lista, repetindo até acrescentar a quantidade		
	desejada e salvar.		
Salas - Cadastrar	Precondições:	Mensagem informando	Passou
	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o		Passou
		informando	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o	informando que os dados	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o	informando que os dados foram salvos	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista.	informando que os dados foram salvos e os campos	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista.	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos:	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou
	Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e	informando que os dados foram salvos e os campos limpos do	Passou

Salas - Editar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Preencher todos os campos e submeter os dados.	Mensagem informando que os dados foram alterados.	Passou
Salas - Excluir	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil recepcionista. Passos: 1. Pressionar na lista o botão para exclusão.	Mensagem informando que o registro foi excluído e remoção do item da lista.	Passou

Receita - Visualizar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil paciente. Passos: 1. Acessar uma receita da lista.	Visualizar as informações preenchidas pelo médico.	Passou
Exame - Visualizar	Precondições: 1. Usuário deve estar autenticado com o perfil paciente. Passos: 1. Acessar um exame da lista.	Visualizar as informações preenchidas pelo médico.	Passou

4.2 Testes de usabilidade

4.2.1 Página de login

Para evitar alterações diretamente no banco de dados o usuário master foi criado, com este usuário tem-se acesso à gerência de administradores do sistema, cadastrando um administrador é possível criar usuários com perfis médicos ou recepcionistas e com o usuário do perfil da recepção é possível criar pacientes. Então basta criar um administrador e disponibilizar este acesso ao primeiro usuário do sistema.

Pensando em segurança, o usuário master tem um acesso diferente dos demais, ao clicar no botão "Entrar com Master" é aberta uma janela do Google para

autenticação, após autenticação com a conta do Google é verificado se há cadastrado no banco de dados e assim liberado o acesso.

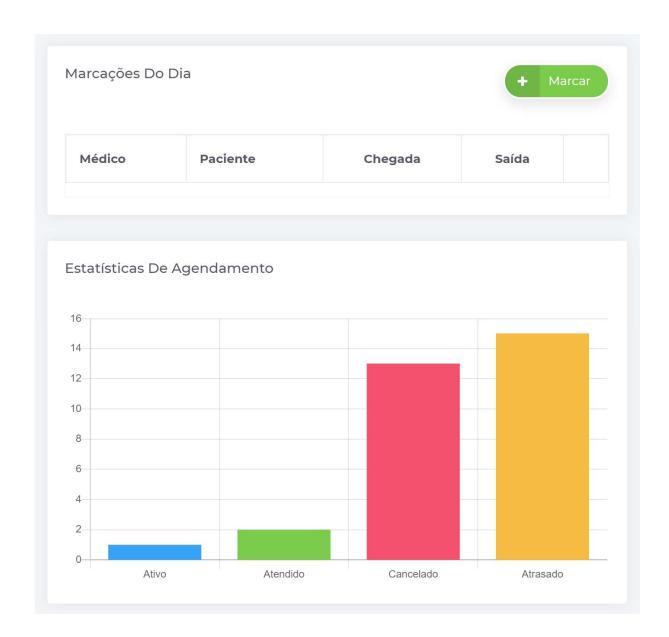


Todos os direitos reservados © 2019 Clinica Core

4.2.2 Página inicial

Iniciando a sessão com o perfil da recepção ou do médico são exibidas na página inicial as marcações do dia e as estatísticas das consultas, assim o usuário já terá uma visão geral do seu dia de trabalho.

A única diferença da tela inicial dos dois usuários é que o médico não consegue visualizar o botão "Marcar", já que esta responsabilidade é da recepção.



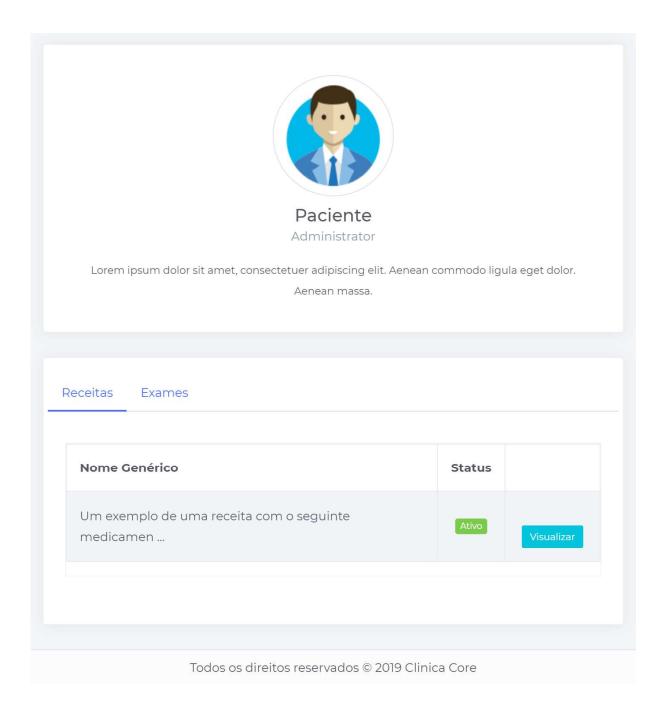
4.2.3 Página inicial do usuário master

O único acesso que o perfil master tem é a gestão dos usuários administradores, com isso ao iniciar a sessão é exibida a listagem de administradores.



4.2.4 Página inicial do usuário paciente

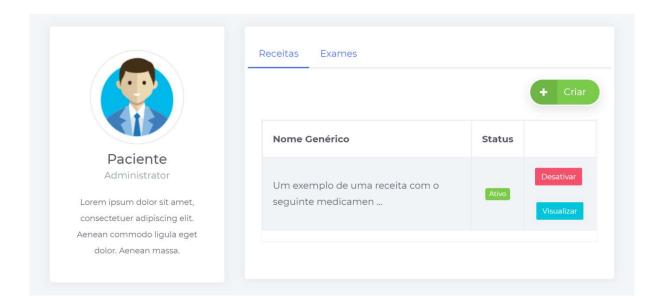
O paciente não tem acesso à página inicial padrão, para facilitar a visualização dos dados de interesse desde perfil é exibida uma página diferente, separando as categorias por abas: uma para visualizar as suas receitas e a outra com os seus exames.



4.2.5 Página do perfil paciente para o médico

Para ajudar a comunicação entre médico e paciente é exibida a mesma página do perfil paciente para o médico, assim o médico consegue explicar ao paciente onde ele deve ir para acessar as suas informações no sistema.

A diferença entre as duas telas é que o médico consegue fazer alterações nas informações enquanto que o paciente só pode visualizar.



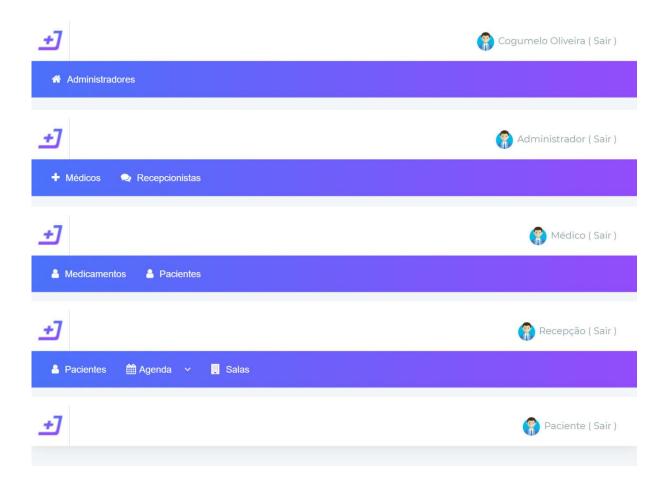
4.2.6 Página de receitas e exames do médico

Não há opção para editar ou excluir uma receita ou exame, a intenção desta funcionalidade é para auditorias por parte da clínica.



4.2.7 Menu

Para facilitar a navegação entre as páginas, as opções do menu são exibidas de acordo com o perfil do usuário, caso este tente acessar uma página diretamente pela url, sendo esta bloqueada para o seu perfil, é apresentada uma mensagem informando que o mesmo não tem a devida permissão.



5. URLs

5.1. Aplicação web

O sistema de gestão de clínica médica foi hospedado no GitHub a url para acesso é https://wictorchaves.github.io/ClinicCore/, os usuários pré-cadastrados são:

Usuário	Senha
admin@admin.com	123456
recepcao@recepcao.com	123456
doctor@doctor.com	123456
paciente@paciente.com	123456

5.2. Repositório com o código-fonte

O código fonte da aplicação se encontra no GitHub, há uma branch principal chamada "angular" e outra com o nome "gh-pages" que contém o código de produção, o endereço do repositório é: https://github.com/wictorChaves/ClinicCore/.

5.3. Vídeo de apresentação do trabalho

O link para o vídeo com a apresentação da aplicação foi publicado no Vimeo, este é o endereço para acesso: https://vimeo.com/357980171.

6. REFERÊNCIAS

JAMES, Daniel. **AngularFire.** Disponível em: https://github.com/angular/angularfire2/blob/master/README.md>. Acessado em 10 de junho de 2019.

JAMES, Daniel. **AngularFireStorage.** Disponível em: https://github.com/angular/angularfire2/blob/master/docs/storage/storage.md>. Acessado em 10 de junho de 2019.

JAMES, Daniel. **AngularFireFunctions.** Disponível em: https://github.com/angular/angularfire2/blob/master/docs/functions/functions.md>. Acessado em 10 de junho de 2019.

JAMES, Daniel. **Getting started with Firebase Authentication.** Disponível em: https://github.com/angular/angularfire2/blob/master/docs/auth/getting-started.md>. Acessado em 10 de junho de 2019.

JAMES, Daniel. **Route users with AngularFire guards.** Disponível em: https://github.com/angular/angularfire2/blob/master/docs/auth/router-guards.md>. Acessado em 10 de junho de 2019.

GUELFI, Fabio. **Angular 6 — Autenticação com NGRX.** Disponível em: https://medium.com/@fabioguelfi/angular-6-autentica%C3%A7%C3%A3o-com-ngrx-b72efd5e0311. Acessado em 10 de junho de 2019.

HERMAN, Machael. **Authentication in Angular with NGRX.** Disponível em: https://mherman.org/blog/authentication-in-angular-with-ngrx/>. Acessado em 13 de junho de 2019.