유스케이스 다이어그램

**NCS 기반 훈련 기관 ERP**

**2022.11.07**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 문서개정이력표 | | | |
| **문서명** | | 유스케이스다이어그램 | |
| **버전** | **날짜** | **내용** | **작성자** |
| 1.0  1.1  1.2 | 2022.11.07 | 최초 작성  요구사항ID 및 프로세스ID 수정  통계관리 불필요부분 제거 |  |

**목차**

**1. 지역 관광지 홍보 및 예약 시스템** - 3 -

**2. 액터 목록** - 3 -

**3. 유스케이스 목록** - 3 -

**4. 유스케이스 다이어그램** - 4 -

1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃 - 5 -

1. 1. 2. 회원가입 - 6 -

1. 1. 3. 마이페이지 - 7 -

1. 1. 4. 관광지검색 - 8 -

1. 1. 5. 관광지리뷰 - 9 -

1. 1. 6. 1:1 채팅 - 10 -

1. 1. 7. 문의게시판 - 11 -

1. 1. 8. 공지사항 - 12 -

1. 1. 9. 오늘의날씨 - 13 -

1. 2. 1. 관광지상품예약 - 14 -

1. 2. 2. 예약상태확인 - 15 -

1. 2. 3. 결제상태확인 - 16 -

1. 2. 4. 관심상품 - 17 -

1. 2. 5. 상품결제 - 18 -

1. 2. 6. 환불 - 19 -

1. 2. 7. 고객만족도조사 - 20 -

1. 3. 1. 매출현황 - 21 -

1. 3. 2. 결제상태확인 - 22 -

1. 4. 1. 회원관리 - 23 -

1. 4. 2. 관광지등록 - 24 -

1. 4. 3. 예약상태확인 - 25 -

1. 4. 4. 결제상태확인 - 26 -

1. 4. 5. 고객설문조사답변관리 - 27 -

**1. 지역 관광지 홍보 및 예약시스템**

대전 여행예약 서비스를 제공한다.

**2.액터 목록**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **액터** | **설명** | **비고** |
| 회원 | 시스템을 사용하는 사용자(예약 및 문의 목적) |  |
| 비회원 | 시스템을 사용하는 사용자(단순구경목적) |  |
| 관리자 | 시스템을 관리하는 관리자 |  |

**3.유스케이스 목록**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유즈케이스ID** | **업무명** | **설명** |
| RM-A01-001 | 로그인 & 로그아웃 | 1. 로그인을 할때 아이디와 비밀번호를 받고 틀리면 경고 표시를 해준다.  2. ID찾기는 이름과 휴대폰번호가 일치할 때 창으로,  PW찾기는 아이디와 휴대폰 번호가 일치할떄 이메일로 전송한다.  3. 로그아웃 버튼을 누르면 로그아웃이 된다 |
| RM-A01-002 | 회원가입 | 1.개인정보입력(아이디/비밀번호/이름/생년월일/이메일/핸드폰번호/주소 등)  2. 입력사항 미기재시 미입력사항이 있다는 경고창을 띄운다  3. 비밀번호를 입력하고 다시 입력하여 두 비밀번호 일치 여부 판별  4. 아이디가 존재하면 중복된 아이디라는 경고 표시를 해준다.  5. API를 활용하여 사용자가 이미지의 글자를 정확히 입력하여야 회원가입이 가능하다 |
| RM-A01-003  ~  RM-A01-005 | 마이페이지 | 1. 본인의 회원 정보를 조회, 수정할 수 있다. 2. 회원 탈퇴를 누르면 회원정보가 사라지고 탈퇴가   된다.  3. 회원 프로필 사진 변경가능 |
| RM-A01-006~  RM-A01-007 | 관광지검색 | 1. 관광지를 선택하여 해당 상품의 상세정보 확인  2. 해당 관광지 리뷰 조회 |
| RM-A01-008 | 관광지 리뷰 | 1. 해당 관광지 리뷰 조회  2. 해당 관광지 리뷰 등록(사진등록가능)  3. 해당 관광지 리뷰 수정  4. 해당 관광지 리뷰 삭제 |
| RM-A01-009 | 1:1 채팅 | 챗봇(디스코드봇)API를 통한 1:1 채팅 |
| RM-A01-010~  RM-A01-011 | 문의게시판 | 1. 관광지 문의 게시판 조회, 작성, 수정, 삭제  2. 문의 게시판 댓글 조회, 작성, 수정, 삭제 |
| RM-A01-012 | 공지사항 | 1.공지사항 & 자주 묻는 질문 등록, 조회, 수정, 삭제 |
| RM-A01-013 | 오늘의 날씨 | 2주일 날씨 확인 가능 |
| RM-A02-001~  RM-A02-003 | 관광지 상품 예약 | 1. 장바구니에 있는 목록들 선택하여 주문  2. 주문상세 확인  3. 랜덤 관광지 추천 |
| RM-A02-004 | 예약상태 확인 | 2. 예약 대기 예약 취소 예약 완료 확인 |
| RM-A02-005 | 결제 상태 확인 | 1. 결제 대기, 결제취소, 결제 완료 확인 |
| RM-A02-006 | 관심상품 | 1. 고객이 관심있는 상품 출력 |
| RM-A02-007 | 상품결제 | 1. 원하는 관광지 상품 수량 확인 결제 |
| RM-A02-008 | 환불 | 환불 요청 |
| RM-A02-009 | 고객만족도 조사 | 고객만족도 조사 |
| RM-A03-001~  RM-A03-002 | 매출현황 | 1. 총 매출/ 상품별 매출 등을 그래프로 확인  2. 관광지 상품별 매출을 표시 |
| RM-A03-003 | 결제 상태 확인 | 1. 결제전, 결제완료, 결제 취소 |
| RM-A05-001 | 회원관리 | 1. 모든 회원 조회  2. 회원 정보 추가, 수정, 삭제 |
| RM-A05-002 | 관광지 등록 | 1. 물품 등록시 형식에 맞게 게시글을 작성하여 등록한다  2. 등록된 관광지 조회, 수정, 삭제 |
| RM-A05-003~  RM-A05-004 | 예약, 결제 상태 확인 | 1. 회원 예약,결제 상태 확인 대기, 취소, 완료 확인 |
| RM-A05-005 | 고객 설문조사 답변관리 | 1. 고객만족도 조사답변관리 |

**4. 유스케이스 다이어그램**

**1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 로그인 & 로그아웃 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-001 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 2. 회원가입**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 회원가입 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-002 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 3. 마이페이지**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 마이페이지 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-003~005 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 4. 관광지검색**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 관광지검색 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-006~007 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 5. 관광지리뷰**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 관광지리뷰 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-008 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 6. 1:1채팅**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 1:1채팅 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-009 |  |  |
|  | | | |

**1. 1. 7. 문의게시판**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-010~011 |  |  |
|  | | | |

**1.1. 8. 공지사항**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-012 |  |  |
|  | | | |

**1.1. 9. 오늘의 날씨**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 오늘의날씨 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-013 |  |  |
|  | | | |

**1.2. 1. 관광지 상품 예약**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 관광지 상품 예약 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-001~003 |  |  |
|  | | | |

**1.2. 2. 예약상태 확인**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 관광지검색 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-004 |  |  |
|  | | | |

**1.2. 3. 결제 상태 확인**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 결제상태확인 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-005 |  |  |
|  | | | |

**1.2. 4. 관심상품**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 관심상품 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-006 |  |  |
|  | | | |

**1.2. 5. 상품결제**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 상품결제 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-007 |  |  |
|  | | | |

**1.2. 6. 환불**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 환불 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-008 |  |  |
|  | | | |

**1.2. 6. 고객만족도 조사**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 고객만족도 조사 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-009 |  |  |
| \ | | | |

**1.3. 1. 매출현황**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 매출현황 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A03-001~002 |  |  |
|  | | | |

**1.3. 2. 결제 상태 확인**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 결제 상태 확인 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A03-003 |  |  |
|  | | | |

**1.4. 1. 회원관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A05-001 |  |  |
|  | | | |

**1.4. 2. 관광지 등록**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 관광지등록 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A03-002 |  |  |
|  | | | |

**1.4. 3. 예약상태 확인**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 예약상태확인 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A05-003 |  |  |
|  | | | |

**1.4. 4. 결제상태 확인**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 결제상태확인 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A05-004 |  |  |
|  | | | |

**1.4. 5. 고객 설문조사 답변관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 여행 예약 시스템 | **작 성 자** | 허근주 |
| **업 무 명** | 고객 설문조사 답변관리 | **작 성 일** | 2022.11.07 |
| **요구사항ID** | RM-A05-005 |  |  |
|  | | | |