# Panduan Step-by-Step Membuat Chatbot Deteksi Diabetes dengan Google Dialogflow

#### 1. Buat Akun dan Akses Dialogflow

- 1. Buka browser, pergi ke https://dialogflow.cloud.google.com/.
- 2. Login pakai akun Google.
- 3. Izinkan semua permintaan akses yang muncul.
- 4. Klik tombol "Create New Agent".

#### 2. Buat Project Baru di Dialogflow

- 1. Nama Agent: Isi misalnya ChatbotDeteksiDiabetes.
- 2. **Default Language**: Pilih **Indonesian** (id).
- 3. **Default Timezone**: Pilih zona waktu (misal Asia/Jakarta).
- 4. Google Project: Pilih Create a new Google project (biarkan otomatis).
- 5. Klik Create.

Tunggu beberapa saat sampai agent selesai dibuat.

#### 3. Membuat Intents (Pertanyaan dan Jawaban)

Intent itu ibarat pertanyaan yang bot pahami dan jawaban yang diberikan.

Sekarang, kita buat beberapa *Intent*:

#### → A. Intent: Salam

- 1. Klik Intents → Create Intent.
- 2. Nama: Salam.
- 3. Di bagian **Training Phrases**, isi contoh kalimat:
  - o "Halo"
  - "Selamat pagi"

- o "Hai bot"
- 4. Di bagian Responses, isi:

"Halo! Saya adalah chatbot deteksi diabetes. Boleh saya tanya beberapa pertanyaan?"

5. Klik Save.

## → B. Intent: Tanya Gejala 1 (Sering Haus)

- 1. Create Intent baru, nama: Tanya\_Gejala\_Haus.
- 2. Training Phrases:
  - o "Saya sering haus"
  - o "Sering merasa kehausan"
- 3. Responses:

## [Ulangi langkah yang sama untuk Gejala lainnya]:

Intent Name	Training Phrases	Response
Tanya_Gejala_BuangAir	"Saya sering buang air kecil"	"Apakah Anda sering buang air kecil lebih dari biasanya? (ya/tidak)"
Tanya_Gejala_BeratTurun	"Berat badan saya turun drastis"	"Apakah berat badan Anda turun drastis dalam waktu singkat? (ya/tidak)"
Tanya_Gejala_Kelelahan	"Saya sering merasa lelah"	"Apakah Anda sering merasa lelah tanpa sebab?"
Tanya_Gejala_LukaLama	"Luka saya susah sembuh"	"Apakah luka di tubuh Anda susah sembuh? (ya/tidak)"

## 4. Membuat Entities (Pilihan Jawaban)

Entity itu kumpulan kata yang memiliki arti tertentu.

1. Klik menu Entities → Create Entity.

<sup>&</sup>quot;Apakah Anda merasa sering haus akhir-akhir ini? (ya/tidak)"

- 2. Nama Entity: jawaban\_ya\_tidak
- 3. Tambahkan value:

## Value Synonyms

ya iya, tentu, benar

tidak nggak, enggak, tidak

4. Klik Save.

## 5. Buat Intent: Jawaban Pengguna

Biar chatbot tahu jawaban user "ya" atau "tidak".

- 1. Create Intent baru: Jawaban\_Pengguna.
- 2. Training Phrases:
  - ∘ "Ya"
  - o "Iya"
  - o "Tidak"
  - o "Enggak"
- 3. Klik bagian **"Annotate"** di Training Phrases, tandai kata "ya" sebagai @jawaban\_ya\_tidak.
- 4. Response:

"Terima kasih atas jawaban Anda. Mari lanjut ke pertanyaan berikutnya."

## • 6. Mengatur Alur (Flow Percakapan)

Sampai sini, chatbot bisa:

- Menyapa
- Mulai tanya-tanya gejala satu persatu
- Menyimpan jawaban pengguna

**Tips:** Agar flow percakapan otomatis lanjut ke pertanyaan berikutnya, gunakan **Follow-up Intent**:

• Setelah user jawab "ya/tidak" → lanjut ke pertanyaan selanjutnya → setelah semua gejala ditanya, tampilkan hasil risiko.

#### 7. Menampilkan Hasil Prediksi

#### Setelah semua pertanyaan selesai:

• Jika banyak jawaban "ya" (≥3), respon:

"Risiko Anda cukup tinggi. Sebaiknya segera konsultasi ke dokter."

• Jika 1–2 jawaban "ya", respon:

"Risiko Anda sedang. Disarankan memperhatikan pola hidup dan cek medis rutin."

• Jika semua "tidak", respon:

"Risiko Anda rendah. Tetap jaga pola makan dan gaya hidup sehat!"

#### Caranya:

- Bisa menggunakan Context di Dialogflow untuk simpan hasil jawaban.
- Atau buat intent baru Tampilkan\_Hasil yang di-trigger setelah semua pertanyaan selesai.

#### 8. Testing dan Simulasi Chatbot

- Klik Test Console di sebelah kanan layar.
- Coba ketik:
  - o "Halo"
  - "Saya sering haus"
  - 。 "Ya"
  - o "Berat badan turun"
  - "Tidak"
  - o dst.

• Lihat apakah alur pertanyaan dan jawaban berjalan lancar.

# 9. Deploy Chatbot

Dialogflow sudah memberi widget otomatis:

- 1. Klik Integrations → Aktifkan Dialogflow Messenger.
- 2. Copy kode <script> HTML.
- 3. Tempelkan di web (bisa di <body> sebelum </body>).

## Jika chatbot dipasang di WhatsApp

Perlu bantuan layanan pihak ketiga seperti Twilio.

# Ringkasan Step Pendek:

## Step Kegiatan

- 1 Daftar/login ke Dialogflow
- 2 Buat Agent baru
- 3 Buat Intents untuk Salam + Tanya Gejala
- 4 Buat Entity untuk "ya/tidak"
- 5 Hubungkan flow percakapan
- 6 Test chatbot
- 7 Deploy ke web