

Selasa, 22 Oktober 2024

Robotic Process Automation (RPA) adalah teknologi yang memungkinkan perangkat lunak komputer untuk meniru tindakan manusia dalam melakukan tugas dan proses bisnis yang berulang. RPA dapat membantu meningkatkan produktivitas, akurasi, dan kepuasan pelanggan.

Berikut adalah beberapa manfaat RPA:

- **Meningkatkan produktivitas** : RPA dapat mengurangi beban kerja tim sehingga staf dapat dialihkan ke pekerjaan prioritas lain.
- **Meningkatkan akurasi** : RPA dapat meningkatkan kualitas dan akurasi proses dengan menghilangkan proses berbasis kertas.
- **Meningkatkan kepuasan pelanggan** : Dengan membebaskan staf dari tugas-tugas berulang, perusahaan dapat lebih fokus pada meningkatkan pelayanan pelanggan.
- **Menghemat biaya** : RPA dapat menghasilkan penghematan biaya.

RPA dapat mengoperasikan aplikasi apa pun dengan antarmuka pengguna, mengolah data dalam format terstruktur, dan bekerja secara terus menerus.

WorkFusion adalah salah satu platform RPA yang menggabungkan RPA dengan machine learning dan analytics. Platform ini dapat dipersonalisasi untuk memenuhi kebutuhan bisnis.

Aplikasi yang digunakan : **FLOWISE**

