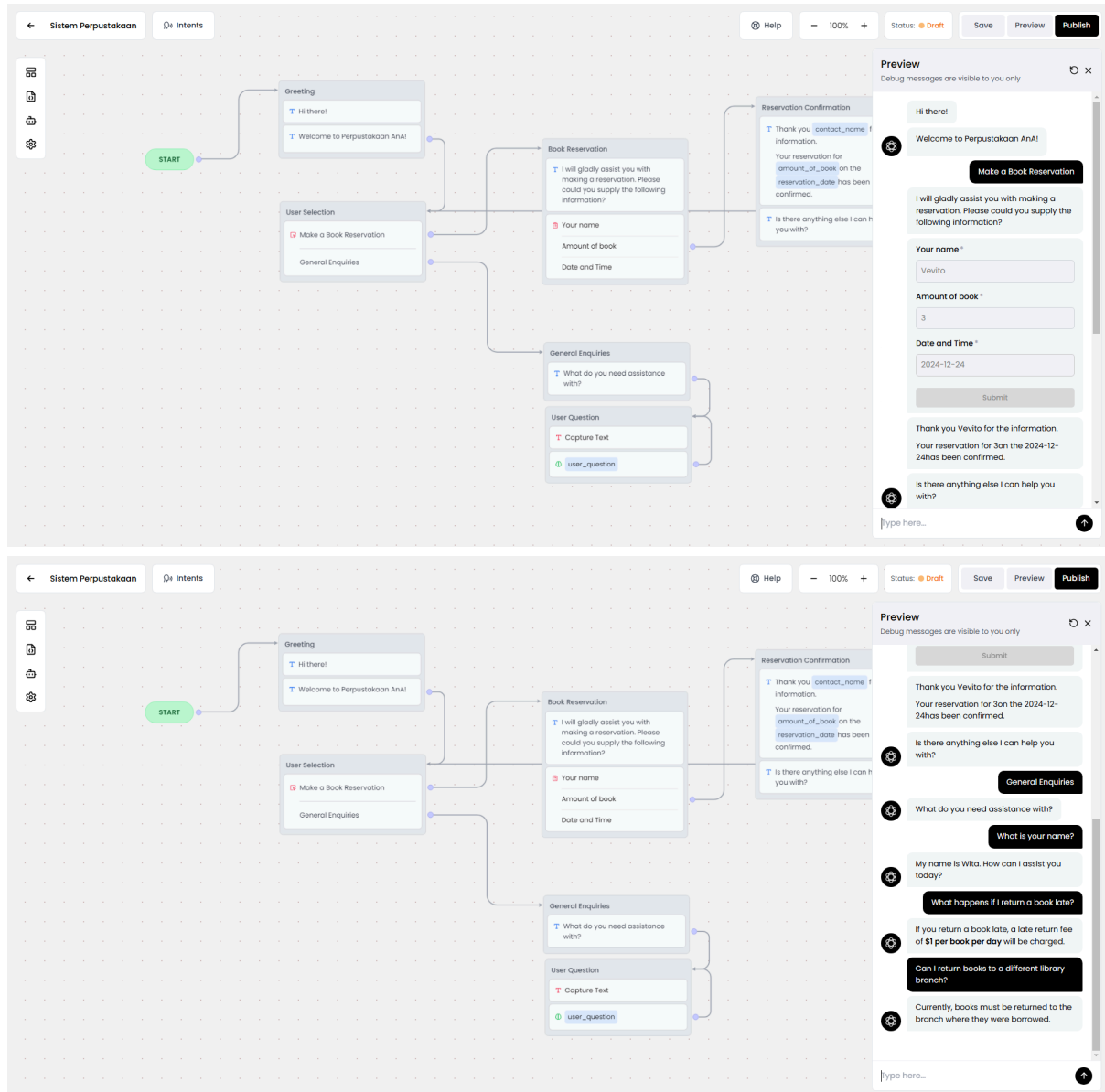


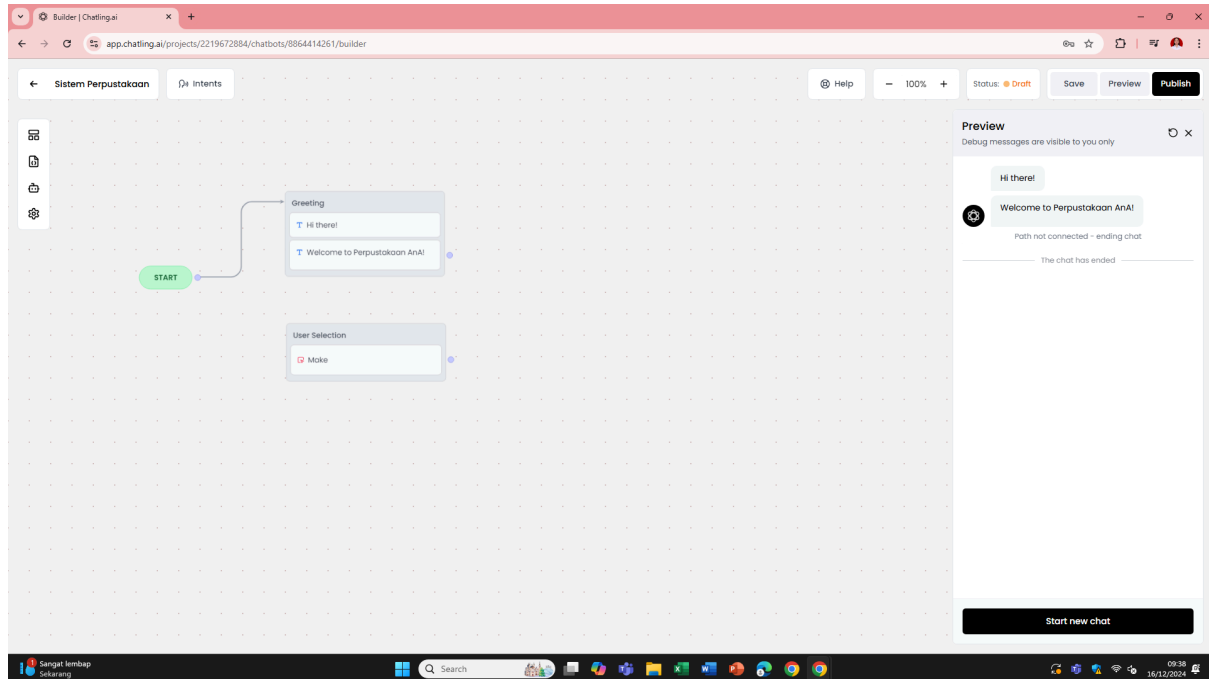
Nama : Widia Witadinita Br Tarigan  
Kelas : C  
Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem  
Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E.,M.Si.,Akt.CA,CertDA

## Workflow Automation Agent AI Sistem Perpustakaan

### PREVIEW



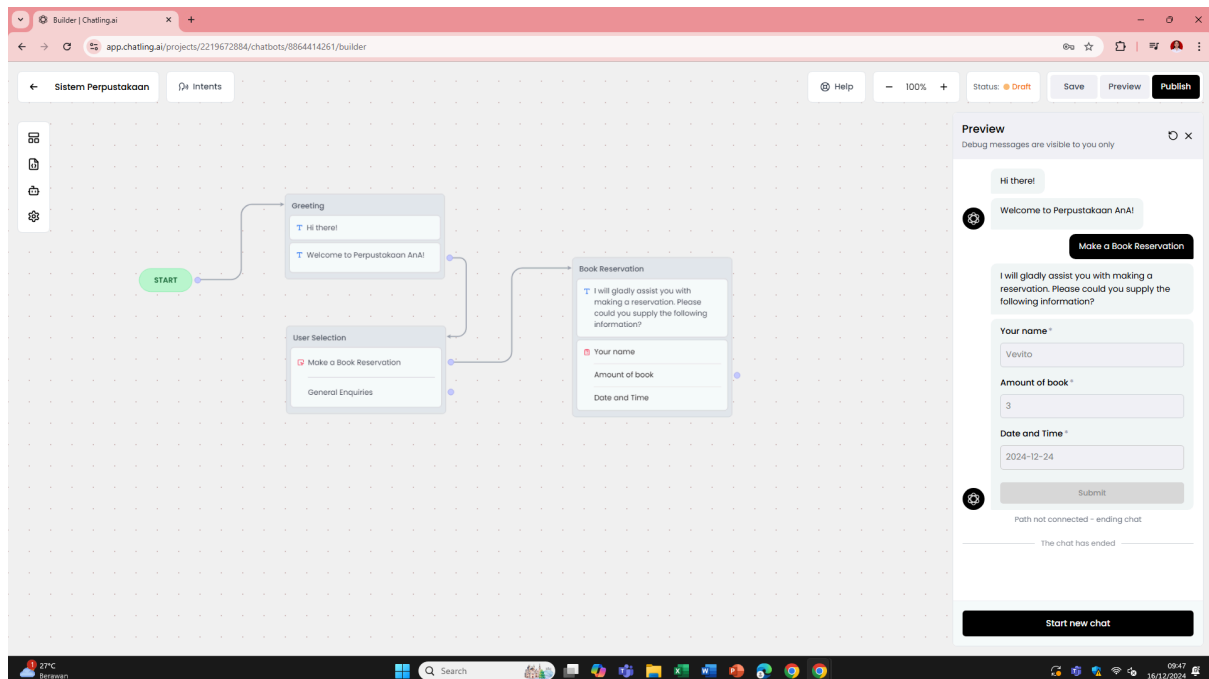
## - STEP 1



### Penjelasan :

Sebagai pemicu awal workflow. Langkah pertama ini adalah langkah awal ketika pengguna berinteraksi dengan sistem perpustakaan. Pengguna memulai komunikasi melalui platform chatbot atau sistem otomatisasi yang tersedia. Sistem memberikan pesan sambutan kepada pengguna. Tujuannya untuk memberikan sambutan ramah dan memperjelas bahwa sistem siap membantu.

## - STEP 2



*Penjelasan :*

Sistem menyediakan opsi bagi pengguna untuk memilih layanan yang diinginkan. **Dua Opsi yang Ditampilkan:**

1. **Make a Book Reservation** (Pemesanan Buku)
2. **General Enquiries** (Pertanyaan Umum)

Tujuannya adalah untuk mengarahkan pengguna ke layanan yang sesuai dengan kebutuhannya.

**a. Make a Book Reservation (Pemesanan Buku)**

A. Deskripsi: Sistem meminta informasi yang diperlukan untuk pemesanan buku.

B. Informasi yang Dibutuhkan:

- a. Nama Pengguna (Your name).
- b. Jumlah Buku (Amount of book).
- c. Tanggal dan Waktu (Date and Time).

C. Tujuan: Mengumpulkan data penting untuk memproses reservasi buku.

**b. General Enquiries (Pertanyaan Umum)**

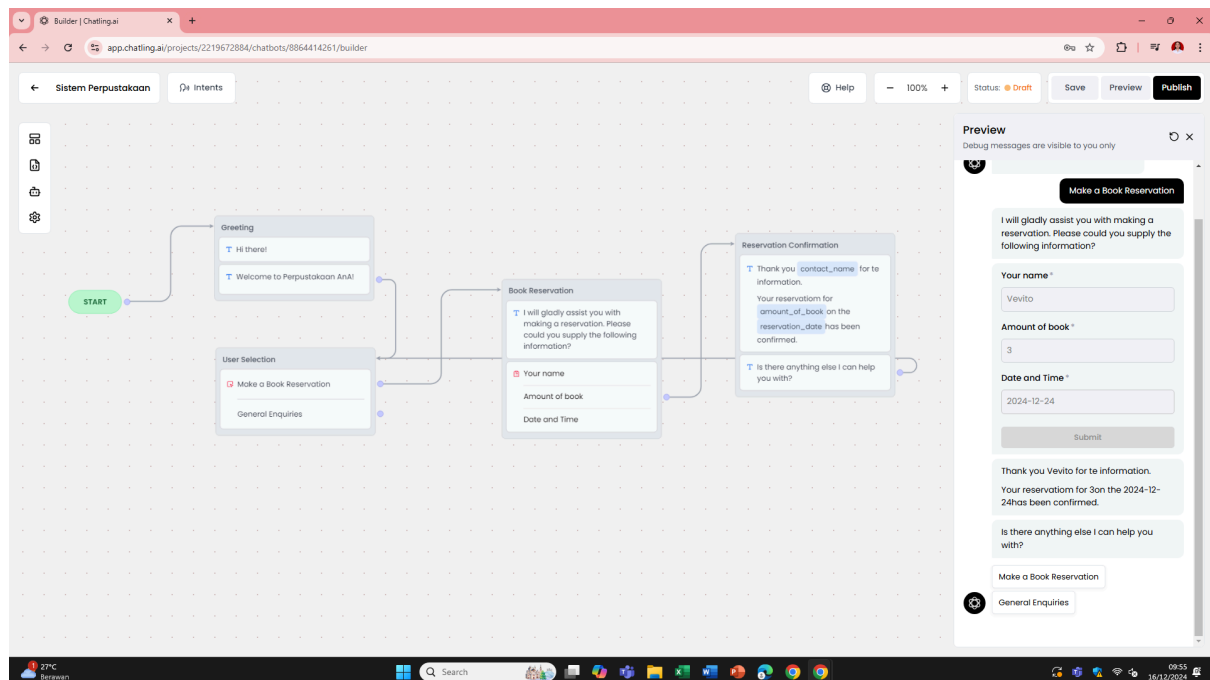
A. Deskripsi: Jika pengguna memilih opsi ini, sistem bertanya tentang jenis bantuan yang dibutuhkan.

B. Langkah Tambahan:

- a. Sistem menangkap pertanyaan pengguna melalui kolom input teks.
- b. Variabel user\_question menyimpan teks dari pertanyaan pengguna.

C. Tujuan: Mengakomodasi pertanyaan umum dari pengguna yang tidak terkait pemesanan buku.

**- STEP 3**



*Penjelasan :*

Setelah data pemesanan buku diterima, sistem memberikan konfirmasi kepada pengguna.

- **Isi Pesan Konfirmasi:**

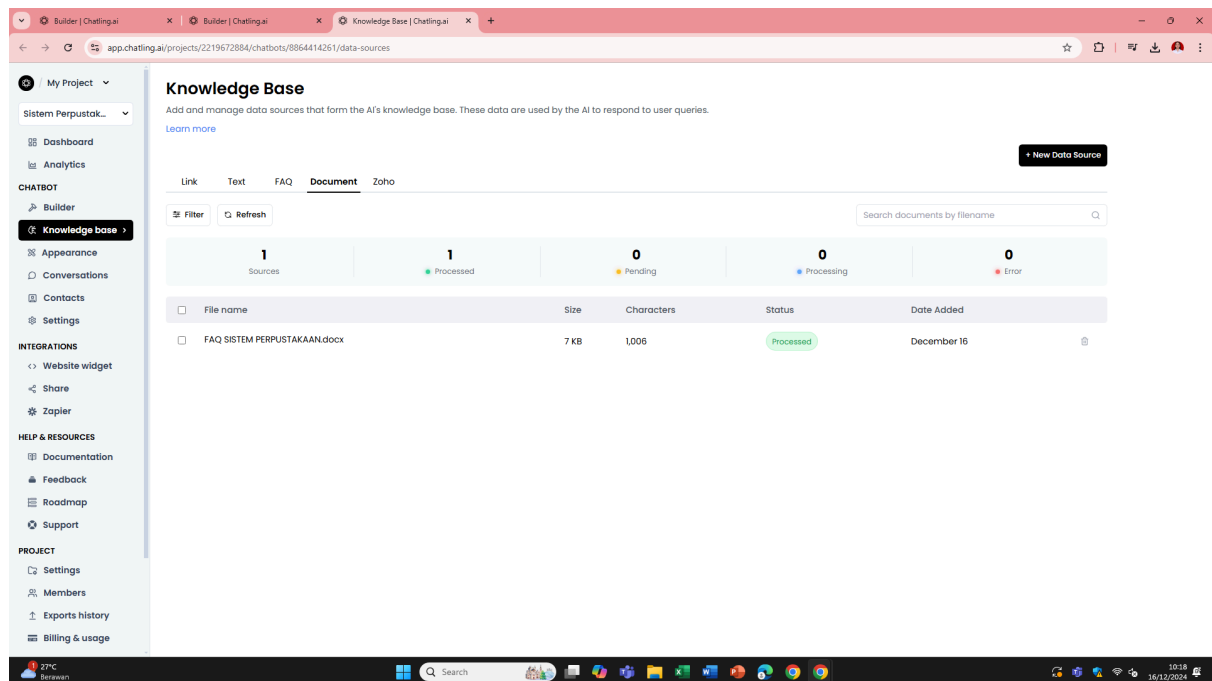
- Terima kasih kepada pengguna dengan mencantumkan **nama**
- Menyebutkan jumlah buku yang dipesan
- Menyatakan tanggal reservasi

- **Contoh Teks:**

"Thank you [contact\_name] for the information. Your reservation for [amount\_of\_book] on [reservation\_date] has been confirmed."

- **Tujuan:** Memberikan kepastian bahwa reservasi buku telah berhasil dilakukan.

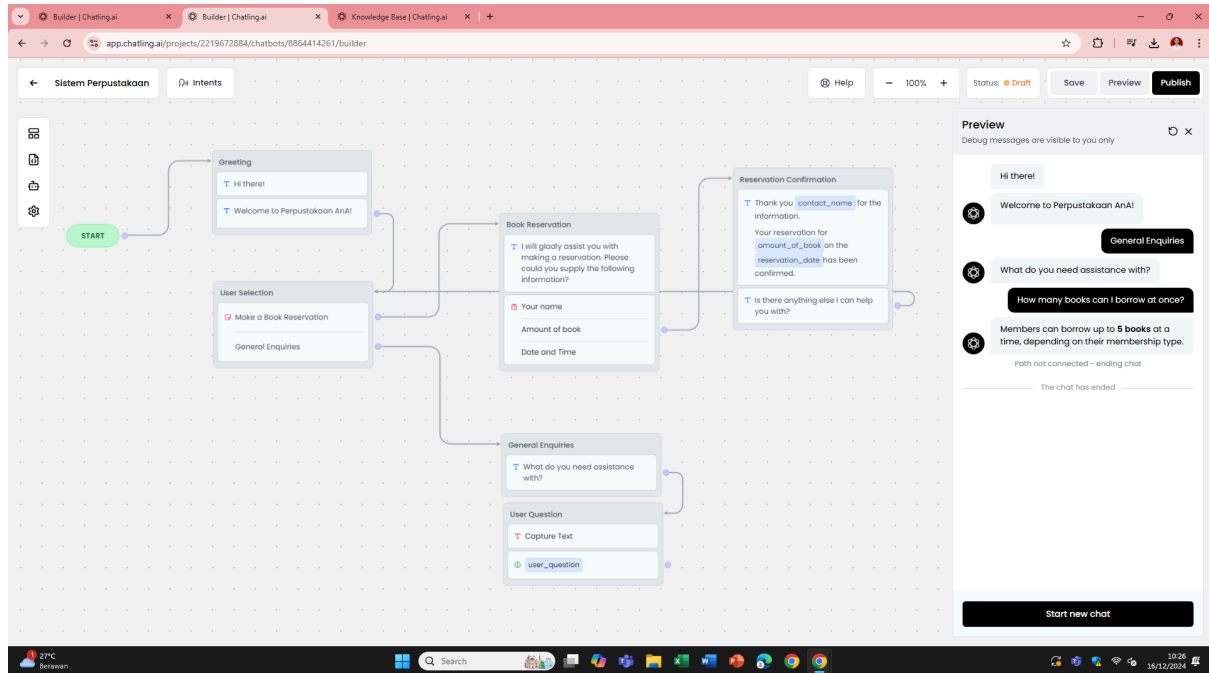
## - STEP 4



*Penjelasan :*

Penambahan file FAQ untuk General Enquiries. agian **General Enquiries** dalam workflow automation pada sistem perpustakaan ini dirancang untuk menangani **pertanyaan umum** atau bantuan lain yang dibutuhkan oleh pengguna selain pemesanan buku.

## - STEP 5



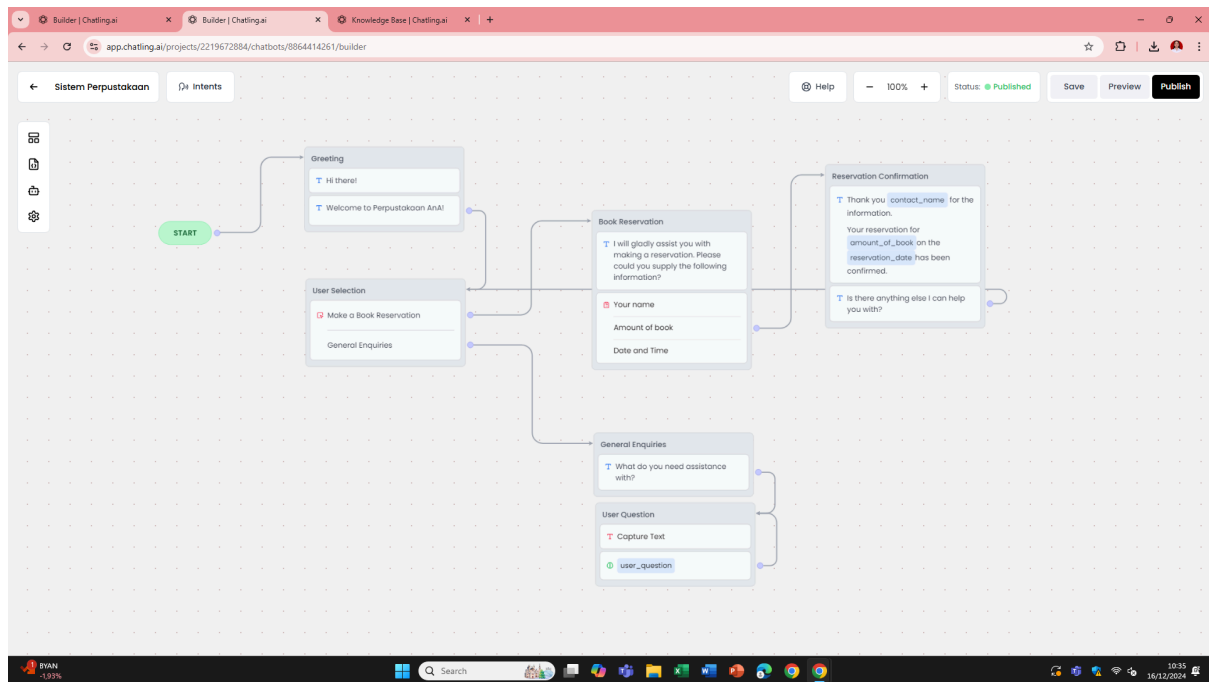
Penjelasan :

Setelah semua langkah diatur, sistem di-*publish* agar bisa digunakan oleh pengguna.

Langkah Uji Coba:

- Uji alur pemesanan buku dan respons sistem.
- Periksa apakah input pengguna tersimpan dengan benar.
- Uji respons sistem untuk pertanyaan umum.

## - STEP 6



## KESIMPULAN

Workflow automation dalam **sistem perpustakaan** ini memberikan kemudahan dan efisiensi layanan melalui langkah-langkah yang terstruktur dan responsif. Berikut poin-poin penting dari kesimpulannya:

### 1. Kemudahan Layanan

- Pengguna dapat dengan mudah memilih layanan sesuai kebutuhan, seperti pemesanan buku atau pertanyaan umum.
- Sistem secara otomatis mengarahkan pengguna berdasarkan pilihan yang telah ditentukan.

### 2. Respons Interaktif dan Personalisasi

- Sistem memberikan respons otomatis yang **interaktif** dengan menyapa pengguna dan memberikan informasi yang dibutuhkan.
- Contohnya, nama pengguna, jumlah buku, dan tanggal pemesanan akan dimasukkan dalam pesan konfirmasi, sehingga terasa lebih personal.
- Pertanyaan umum yang diajukan pengguna juga ditangkap melalui variabel **user\_question** untuk diproses lebih lanjut.

### 3. Efisiensi Proses

- Sistem mengumpulkan informasi yang diperlukan dalam satu alur tanpa campur tangan manusia, seperti data pemesanan buku (nama, jumlah buku, dan tanggal).
- Proses konfirmasi dilakukan secara real-time, memberikan kepastian bahwa permintaan pengguna telah diproses dengan sukses.

### 4. Layanan Tambahan yang Fleksibel

- Setelah menyelesaikan permintaan utama, sistem secara proaktif menanyakan apakah pengguna memerlukan bantuan lain.
- Ini memastikan bahwa kebutuhan pengguna terpenuhi sepenuhnya dalam satu sesi interaksi.

Adapun manfaat Utama Workflow Automation pada Perpustakaan yaitu :

- **Menghemat Waktu:** Mengurangi waktu yang diperlukan untuk melayani pengguna.
- **Meningkatkan Kepuasan Pengguna:** Respons yang cepat, akurat, dan ramah.
- **Mengoptimalkan Operasional:** Mengurangi beban kerja manual staf perpustakaan dengan menggantinya menggunakan otomatisasi.
- **Skalabilitas:** Sistem dapat menangani lebih banyak pengguna sekaligus dibandingkan layanan manual.

Dengan implementasi ini, **pengguna** akan merasa terbantu dan puas dengan layanan perpustakaan, sedangkan **pihak pengelola** perpustakaan dapat mengalokasikan sumber daya mereka untuk tugas-tugas yang lebih strategis.