**ID:** Reservar entradas.

**TITULO:** Como espectador quiero reservar entradas para poder asistir a una función.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Máximo 2 entradas.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Reserva exitosa.

Dado que el cliente desea reservar 2 entradas y faltan 5 días para el evento, cuando el empleado de boletería ingresa fecha de obra 5/8/2024, hora de obra 16:30hs, nombre “abc”, nombre del cliente “Juan Perez”, DNI 44.444.444 y presiona el botón “reservar”, entonces el sistema reserva las entradas correctamente.

Escenario 2: Reserva fallida por superar máximo de entradas.

Dado que el cliente desea reservar 4 entradas y faltan 2 días para el evento, cuando el empleado de boletería ingresa fecha de obra 10/9/2024, hora de obra 13:00hs, nombre “Hola Hola”, nombre del cliente “Mariela Lopez”, DNI 22.222.222 y presiona el botón “reservar”, entonces el sistema rechaza la operación e informa que el límite de reserva de entradas es 2.

**ID:** Comprar entrada online.

**TITULO:** Como espectador quiero comprar entradas online para asistir a una función.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Pago con tarjeta de crédito.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Compra exitosa.

Dado que las condiciones de pago son las adecuadas y la obra tiene disponibilidad de entradas, cuando el espectador ingresa DNI 43.444.444, cantidad de lugares “3” y selecciona la opción “pagar”, entonces el sistema espera la respuesta del servidor del banco, registra la compra y emite un código de compra para que el cliente retire las entradas en la boletería.

Escenario 2: Compra fallida por error en el pago.

Dado que las condiciones no son adecuadas para un pago exitoso y la obra tiene disponibilidad de entradas, cuando el espectador ingresa DNI 24.333.222, cantidad de lugares “2” y selecciona la opción “pagar”, entonces el sistema espera la respuesta del servidor del banco, rechaza la compra e informa que hubo un error con el pago por lo que no se puede emitir la venta.

Escenario 3: Compra fallida por falta de disponibilidad.

Dado que las condiciones de pago son adecuadas y la obra no tiene disponibilidad de entradas, cuando el espectador ingresa DNI 33.333.333, cantidad de lugares “4” y selecciona la opción “pagar” entonces el sistema rechaza la compra e informa que no hay suficientes entradas disponibles.

**ID:** Vender entrada personalmente.

**TITULO:** Como vendedor quiero vender entradas para que el espectador pueda asistir a una función.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Pago con tarjeta de crédito.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Compra exitosa.

Dado que las condiciones de pago son adecuadas y la obra tiene disponibilidad de entradas, cuando el vendedor ingresa fecha de la obra 12/8/2024, hora de la obra 20:00hs, nombre de la obra “abc”, DNI del espectador 33.222.333, cantidad de entradas “5” y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema espera la respuesta del servidor del banco, registra la compra e imprime las entradas.

Escenario 2: Compra fallida por error en el pago.

Dado que las condiciones no son adecuadas para un pago exitoso y la obra tiene disponibilidad de entradas, cuando el vendedor ingresa fecha de obra 12/8/2024, hora de la obra 14:00hs, nombre de la obra “Hola Hola”, DNI del espectador 40.222.111, cantidad de entradas “2” y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema espera la respuesta del servidor del banco, rechaza la compra e informa que hubo un error con el pago por lo que no se puede emitir la venta.

Escenario 3: Compra fallida por falta de disponibilidad.

Dado que las condiciones de pago son adecuadas y la obra no tiene disponibilidad de entradas, cuando el vendedor ingresa fecha de la obra 12/8/2024, hora de la obra 20:00hs, nombre de la obra “abc”, DNI del espectador 32.333.111, cantidad de entradas “8” y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema rechaza la compra e informa que no hay suficientes entradas disponibles.

**ID:** Retirar reserva.

**TITULO:** Como espectador quiero retirar las entras entradas reservadas para asistir a la función.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Las entradas reservadas caducarán tres horas antes del evento.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Retiro exitoso.

Dado que “Laura González” tiene 2 entradas reservadas que no se encuentran caducadas y las condiciones de pago son adecuadas, cuando el empleado ingresa nombre “Laura González”, DNI 24.555.222 y presiona el botón “retirar”, entonces el sistema valida que la persona posea entradas, redirige a la pestaña de pagos, espera la confirmación del servidor del banco e imprime las entradas.

Escenario 2: Retiro fallido por reserva caducada.

Dado que “Mario” tiene 1 entrada que se encuentra caducada, cuando el empleado ingresa nombre “Mario”, DNI 22.111.222 y presiona el botón “retirar”, entonces el sistema valida que la persona posea entradas e informa que la reserva se encuentra caducada.

Escenario 3: Retiro fallido por error de pago.

Dado que “Mariana” tiene 2 entradas reservadas que no se encuentran caducadas y las condiciones de pago no son adecuadas, cuando el empleado ingresa nombre “Mariana”, DNI 42.455.243 y presiona el botón “retirar”, entonces el sistema valida que la persona posea entradas, redirige a la pestaña de pagos, espera la confirmación del servidor del banco, rechaza la operación e informa que hubo un error con el pago.

Escenario 4: Retiro fallido por reserva inexistente.

Dado que “Luciano” no tiene entradas reservadas, cuando el empleado ingresa “Luciano”, DNI 40.222.111 y presiona el botón “retirar”, entonces el sistema valida que la persona posea entradas e informa que el espectador no tiene entradas reservadas.

**ID:** Verificar entradas.

**TITULO:** Como vendedor quiero verificar que el espectador tenga entradas compradas para imprimirlas.

**REGLAS DE NEGOCIO: -**

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Verificación exitosa.

Dado que el espectador tiene un código de compra válido, cuando el vendedor ingresa el código 1234, entonces el sistema imprime las entradas correspondientes.

Escenario 2: Verificación fallida.

Dado que el espectador tiene un código de compra inválido, cuando el vendedor ingresa el código 3453, entonces el sistema informa que el código es inválido.

**ID:** Administrar distribución.

**TITULO:** Como administrador quiero ingresar la distribución semanal de las obras para que se puedan vender las entradas.

**REGLAS DE NEGOCIO: -**

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Administración exitosa.

Dado una nueva distribución semanal, cuando el administrador ingresa la distribución semanal de las obras en las salas, entonces el sistema actualiza la grilla de funciones.

**ID:** Pagar con tarjeta

**TITULO:** Como persona quiero pagar con tarjeta para poder comprar entradas.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Tarjeta de crédito válida.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Pago exitoso.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 1234 es válido y posee fondos suficientes para realizar el pago, cuando la persona ingresa el número de tarjeta 1234, vencimiento 10/32, código de seguridad 200 y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema registra el pago y retorna un resultado de éxito.

Escenario 2: Pago fallido por número de tarjeta inválido.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número de tarjeta 3434 es inválido, cuando la persona ingresa el número de tarjeta 3434, vencimiento 12/26, código de seguridad 300 y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema no registra el pago y retorna error por número de tarjeta inválido.

Escenario 3: Pago fallido por código de seguridad inválido.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número de tarjeta es válido, cuando la persona ingresa número de tarjeta 1200, vencimiento 2/28, código de seguridad 221 y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema no registra el pago y retorna un error por código de seguridad inválido.

Escenario 4: Pago fallido por vencimiento inválido.

Dado que la conexión con el servidor es exitosa y la fecha de vencimiento es inválida, cuando la persona ingresa número de tarjeta 2121, vencimiento 18/24, código de seguridad 100 y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema no registra el pago y retorna un error por vencimiento inválido.

Escenario 5: Pago fallido por error de conexión con el servidor.

Dado que no es posible establecer conexión con el servidor del banco, cuando la persona ingresa número de tarjeta 4545, vencimiento 2/27, código de seguridad 211 y presiona el botón “pagar”, entonces el sistema informa que no es posible establecer conexión con el servidor del banco.