|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Registrar reserva. | |
| **Descripción** | En este caso de uso se describe el evento en el que un empleado registra una reserva de entradas. | |
| **Actores** | Empleado | |
| **Precondiciones** | -- | |
| **Curso normal** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: el empleado selecciona la opción “realizar reserva”.  Paso 3: el empleado ingresa los datos solicitados por el sistema.  Paso 6: el empleado ingresa la cantidad de entradas. | Paso 2: el sistema solicita al empleado ingresar datos de la obra (fecha, hora y nombre), nombre del espectador y DNI del espectador.  Paso 4: el sistema verifica que la obra seleccionada tenga disponibilidad de entradas.  Paso 5: el sistema solicita que se ingrese cantidad de entradas.  Paso 7: el sistema verifica que la cantidad ingresada no sea mayor a 2.  Paso 8: el sistema registra la reserva. |
| **Curso alterno** | Paso alternativo 4: la obra no cuenta con stock de entradas. Se informa el error. Fin del CU.  Paso alternativo 7: la cantidad de entradas ingresada supera el máximo. Se informa el error. Fin del CU. | |
| **Postcondición** | Se registró una reserva de entradas. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Retirar reserva. | |
| **Descripción** | En este caso de uso se especifica como se realiza el retiro de una reserva. | |
| **Actores** | Empleado | |
| **Precondiciones** | -- | |
| **Curso normal** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: el empleado selecciona la opción “retirar reserva”.  Paso 3: el empleado ingresa los datos solicitados por el sistema. | Paso 2: el sistema solicita al empleado que ingrese nombre y DNI del espectador.  Paso 4: el sistema verifica que la persona posea entradas reservadas.  Paso 5: el sistema verifica que la reserva no esté caducada.  Paso 6: el sistema ejecuta el CU “Comprar entrada”.  Paso 7: el sistema imprime las entradas. |
| **Curso alterno** | Paso alternativo 4: la persona no posee entradas reservadas. Se informa. Fin del CU.  Paso alternativo 5: la reserva está caducada. Se informa el error. Fin del CU.  Paso alternativo 6: fallo en el pago. Se informa el error de pago. Fin del CU. | |
| **Postcondición** | Se efectuó y registró el retiro de unas entradas reservadas. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Comprar entrada | |
| **Descripción** | En este caso de uso se especifica la manera de comprar una entrada. | |
| **Actores** | Persona | |
| **Precondiciones** | -- | |
| **Curso normal** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: la persona selecciona la opción “comprar entrada”.  Paso 3: la persona ingresa los datos solicitados por el sistema.  Paso 5: la persona selecciona la opción “pagar”. | Paso 2: el sistema solicita a la persona que seleccione una opción de obra, DNI del espectador y cantidad de lugares solicitados.  Paso 4: el sistema verifica el stock de entradas.  Paso 6: el sistema ejecuta el CU “Pagar con tarjeta”.  Paso 7: si la persona es un empleado  Paso 7.1: el sistema registra la compra e imprime las entradas.  Paso 8: si la persona no es un empleado  Paso 8.1: el sistema registra la compra y emite un código de compra. |
| **Curso alterno** | Paso alternativo 4: no hay suficiente stock de entradas. Se informa el error. Fin del CU.  Paso alternativo 6: fallo en el pago. Se informa el error. Fin del CU. | |
| **Postcondición** | Se efectuó una compra de entradas. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Verificar compra online | |
| **Descripción** | En este caso de uso se describe el evento en el que un empleado verifica la compra online de un cliente. | |
| **Actores** | Empleado | |
| **Precondiciones** | -- | |
| **Curso normal** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: el empleado selecciona la opción “verificar compra”.  Paso 3: el empleado ingresa los datos solicitados por el sistema. | Paso 2: el sistema solicita ingresar el código de compra.  Paso 4: el sistema verifica que el código sea válido.  Paso 5: el sistema imprime las entradas. |
| **Curso alterno** | Paso alternativo 4: el código es inválido. Se informa el error. Fin del CU. | |
| **Postcondición** | Se verificó una compra online y se entregaron las entradas. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Pagar con tarjeta | |
| **Descripción** | En este caso de uso se especifica como se realizan los pagos con tarjeta de crédito. | |
| **Actores** | Persona, Servidor del banco | |
| **Precondiciones** |  | |
| **Curso normal** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 2: la persona ingresa los datos solicitados por el sistema.  Paso 4: el servidor del banco acepta la conexión.  Paso 5: el servidor solicita los datos de la tarjeta.  Paso 7: el servidor verifica los datos y fondos de la tarjeta.  Paso 8: el servidor retorna el resultado. | Paso 1: el sistema solicita que se ingrese el número de tarjeta, vencimiento y código de seguridad.  Paso 3: el sistema solicita establecer conexión con el servidor del banco.  Paso 6: el sistema envía al servidor los datos de la tarjeta.  Paso 9: el sistema recibe que los datos de la tarjeta son válidos.  Paso 10: el sistema recibe que los fondos son suficientes.  Paso 11: el sistema registra el pago y cierra la conexión con el servidor. |
| **Curso alterno** | Paso alternativo 4: no se puede establecer conexión con el servidor. Se informa el error. Fin del CU.  Paso alternativo 9: los datos de la tarjeta son inválidos. Se informa la discrepancia. Fin del CU.  Paso alternativo 10: los fondos son insuficientes. Se informa el error. Fin del CU. | |
| **Postcondición** | Se efectuó y registró un pago con tarjeta. | |

* Se puede realizar pasos alternativos sobre las acciones de un actor o en este caso el error de conexión sería paso alternativo 3?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Administrar programación | |
| **Descripción** | En este caso de uso se describe el evento en que un administrador ingresa la distribución semanal de las obras. | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Precondiciones** | -- | |
| **Curso normal** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: el administrador selecciona la opción “administrar programación”.  Paso 3: el administrador ingresa los datos solicitados por el sistema.  Paso 5: el administrador confirma la operación. | Paso 2: el sistema solicita que se ingrese la distribución semanal de las obras en las salas.  Paso 4: el sistema solicita confirmar la operación.  Paso 6: el sistema actualiza la distribución de las obras. |
| **Curso alterno** | Paso alternativo 5: el administrador cancela la operación. Fin del CU. | |
| **Postcondición** | Se actualizó la distribución semanal de las obras. | |