**ID:** Afiliar persona.

**TITULO:** Como persona quiero afiliarme para obtener prestaciones.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Tarjeta de crédito válida.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Afiliación exitosa.

Dado que “Juan” posee una tarjeta de crédito válida y no está afiliado, cuando ingresa los datos necesarios para afiliarse y presiona el botón “continuar”, entonces el sistema permite la afiliación, otorga un número de afiliado y si tiene pareja y/o hijos menores de 18 años, estos son afiliados automáticamente.

Escenario 2: Afiliación fallida por tarjeta inválida.

Dado que “Pepe” posee una tarjeta inválida, cuando ingresa los datos necesarios para afiliarse y presiona el botón “continuar”, entonces el sistema rechaza la afiliación e informa que la tarjeta es inválida.

Escenario 3: Afiliación fallida por persona ya afiliada.

Dado que “María” posee una tarjeta de crédito válida y ya está afiliada, cuando ingresa los datos necesarios para afiliarse y presiona el botón “continuar”, entonces el sistema rechaza la afiliación e informa que la persona ya se encuentra afiliada.

**ID:** Solicitar ortodoncia.

**TITULO:** Como afiliado quiero solicitar la prestación de ortodoncia para atenderme.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Sólo una
* Afiliados menores de 15 años
* Afiliados desde al menos 9 meses
* El pago del mes anterior debe estar asentado.
* Presentar historia clínica elaborada por profesional.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Solicitud exitosa.

Dado que el afiliado “Bautista” tiene 13 años, está afiliado hace 15 meses, el pago del mes anterior se encuentra asentado, todavía no hizo uso de la prestación y presentó la historia clínica elaborada por un profesional, cuando el afiliado solicita la prestación de ortodoncia, entonces el sistema autoriza la prestación y lo registra.

Escenario 2: Solicitud fallida por prestación ya brindada.

Dado que la afiliada “Mariana” tiene 10 años, está afiliada hace 10 meses, el pago del mes anterior se encuentra asentado, presentó la historia clínica elaborada por un profesional y ya hizo uso de la prestación, cuando solicita nuevamente la prestación de ortodoncia, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que ya se hizo uso de la prestación.

Escenario 3: Solicitud fallida por afiliado mayor de edad.

Dado que el afiliado “Juan” tiene 18 años, está afiliado hace 24 meses, el pago del mes anterior se encuentra asentado, presentó la historia clínica elaborada por un profesional y aún no hizo uso de la prestación, cuando solicita la prestación de ortodoncia, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que supera el máximo de edad permitido.

Escenario 4: Solicitud fallida por tiempo de afiliación.

Dado que el afiliado “Gael” tiene 14 años, está afiliado hace 6 meses, el pago del mes anterior se encuentra asentado, presentó la historia clínica elaborada por un profesional y aún no hizo uso de la prestación, cuando solicita la prestación de ortodoncia, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que no cumple con el mínimo de meses de afiliación solicitado.

Escenario 5: Solicitud fallida por falta de pago.

Dado que el afiliado “Gaspar” tiene 14 años, está afiliado hace 16 meses, el pago del mes anterior no se encuentra asentado, presentó la historia clínica elaborada por un profesional y aún no hizo uso de la prestación, cuando solicita la prestación de ortodoncia, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que el pago del mes anterior no está registrado.

Escenario 6: Solicitud fallida por no presentar historia clínica.

Dado que la afiliada “Felicitas” tiene 12 años, está afiliada hace 36 meses, el pago del mes anterior se encuentra asentado, no presentó la historia clínica elaborada por un profesional y aún no hizo uso de la prestación, cuando solicita la prestación de ortodoncia, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que no se presentó la historia clínica.

**ID:** Solicitar plantillas.

**TITULO:** Como afiliado quiero solicitar la prestación de plantillas para renovarlas.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* 2 por año calendario.
* Presentar indicación del profesional.
* Presentar factura del comercio que la confeccionó.
* Pago del mes anterior asentado.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Solicitud exitosa.

Dado que el afiliado “Pepe” solicitó una vez la prestación en el corriente año, presentó la indicación de un profesional, la factura del comercio que confeccionó las plantillas y tiene asentado el pago del mes anterior, cuando solicita la prestación de plantillas, entonces el sistema autoriza la prestación y lo registra.

Escenario 2: Solicitud fallida por préstamo ya solicitado 2 veces.

Dado que el afiliado “Juan” solicitó dos veces la prestación en el corriente año, presentó la indicación de un profesional, la factura del comercio que confeccionó las plantillas y tiene asentado el pago del mes anterior, cuando solicita la prestación de plantillas, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que ya se usó 2 veces la prestación.

Escenario 3: Solicitud fallida por no presentar indicación profesional.

Dado que la afiliada “Patricia” aún no solicitó la prestación en el corriente año, no presentó la indicación de un profesional, presentó la factura del comercio que confeccionó las plantillas y tiene asentado el pago del mes anterior, cuando solicita la prestación de plantillas, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que no se adjuntó la indicación de un profesional.

Escenario 4: Solicitud fallida por no presentar factura del comercio.

Dado que el afiliado “Pedro” solicitó la prestación una vez en el corriente año, presentó indicación de un profesional, no presentó la factura del comercio que confeccionó las plantillas y tiene asentado el pago del mes anterior, cuando solicita la prestación de plantillas, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que no se presentó la factura del comercio.

Escenario 5: Solicitud fallida por falta de pago.

Dado que el afiliado “Mario” no solicitó la prestación en el corriente año, presentó indicación de un profesional, factura del comercio que confeccionó las plantillas y no tiene asentado el pago del mes anterior, cuando solicita la prestación de plantillas, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que no se encuentra registrado el pago del mes anterior.

**ID:** Solicitar anteojos.

**TITULO:** Como afiliado quiero solicitar la prestación de anteojos para poder renovarlos.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Pago del mes anterior asentado.
* Afiliación superior a tres meses
* Un par cada 18 meses

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Solicitud exitosa.

Dado que la afiliada “María” solicitó la prestación hace 24 meses, se encuentra afiliada hace 36 meses y tiene el pago del mes anterior asentado, cuando solicita el préstamo de anteojos, entonces el sistema autoriza la prestación y lo registra.

Escenario 2: Solicitud fallida por afiliación menor a tres meses.

Dado que el afiliado “José” aún no solicitó la prestación, se encuentra afiliado hace 2 meses y tiene el pago del mes anterior asentado, cuando solicita el préstamo de anteojos, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que la afiliación debe ser superior a tres meses.

Escenario 3: Solicitud fallida por préstamo solicitado hace menos de 18 meses.

Dado que el afiliado “Juan” solicitó la prestación hace 12 meses, se encuentra afiliado hace 20 meses y tiene el pago del mes anterior asentado, cuando solicita el préstamo de anteojos, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que solo se puede solicitar la prestación cada 18 meses.

Escenario 4: Solicitud fallida por falta de pago.

Dado que la afiliada “Fiorella” solicitó la prestación hace 20 meses, se encuentra afiliada hace 48 meses y no tiene el pago del mes anterior asentado, cuando solicita el préstamo de anteojos, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que el pago del mes anterior no se encuentra registrado.

**ID:** Solicitar internación.

**TITULO:** Como afiliado quiero solicitar la prestación de internación para mejorar mi estado de salud.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Debe estar asentado el pago del mes anterior.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Solicitud exitosa.

Dado que el afiliado “Mario” tiene asentado el pago del mes anterior, cuando solicita la prestación de internación, entonces el sistema autoriza la prestación.

Escenario 2: Solicitud fallida por falta de pago.

Dado que la afiliada “Juana” no tiene asentado el pago del mes anterior, cuando solicita la prestación de internación, entonces el sistema no autoriza la prestación e informa que el pago del mes anterior no se encuentra registrado.

**ID:** Solicitar consulta médica.

**TITULO:** Como afiliado quiero solicitar la prestación de consulta médica para poder atenderme.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* Debe estar asentado el pago del mes anterior.
* Hasta 2 por mes por afiliado.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

Escenario 1: Solicitud exitosa.

Dado que la afiliada “Carla” tiene asentado el pago del mes anterior e hizo uso de la prestación 1 vez en el corriente mes, cuando solicita la prestación de consulta médica, entonces el sistema autoriza la prestación y lo registra.

Escenario 2: Solicitud fallida por máximo de veces alcanzado.

Dado que el afiliado “Carlos” tiene asentado el pago del mes anterior e hizo uso de la prestación 2 veces en el corriente mes, cuando solicita la prestación consulta médica, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que solo se puede hacer uso de la prestación 2 veces por mes.

Escenario 3: Solicitud fallida por falta de pago.

Dado que la afiliada “Mariela” no tiene asentado el pago del mes anterior y no hizo uso de la prestación en el corriente mes, cuando solicita la prestación de consulta médica, entonces el sistema rechaza el pedido e informa que el pago del mes anterior no se encuentra registrado.