# **Introducción**

En el presente documento presentaremos el desarrollo de un análisis detallado sobre el sistema actual del **Departamento de Auditoría de la empresa CORAASAN** ubicado en Santiago gracias a la información recolectada sobre su sistema dígase: funciones y cómo esta operado el mismo.

Por medio del análisis al sistema actual plantearemos un nuevo diseño con mejoras y correcciones a los errores ocurrentes en dicho sistema para adecuar el sistema con la finalidad de que sus servicios sean eficientes y con calidad. Por medio del análisis realizaremos preguntas al personal del Departamento de Auditoría y con las respuestas estudiaremos el funcionamiento y manejo del sistema.

Además, para lograr nuestro objetivo, realizaremos un breve estudio de la empresa: sus valores, misiones, objetivos, procesos que realiza, a que se dedica, etc. Emplearemos diversos recursos como diagramas de flujo, organigramas y gráficos para organizar y estructurar de manera que puedan ser claro y preciso los procesos del sistema. De esta forma podremos ofrecer un nuevo diseño al sistema entendible a nuestro cliente y más eficaz.